



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

اسم الطالب.....فاطمة سليمان غلوم القطري Student Name.....

الرقم الجامعي. 2021201951 Students I.D

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات ما لا يقل عن ١٥٠ كلمة باستخدام font 12.
- الإجابة على الواجب باللغة الإنجليزية واللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات باللغة الإنجليزية
- يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.
- الحل يكون على هذا النموذج الخاص بالجامعة فقط ولن تقبل أي مستندات أخرى.

Instructor's Name:

Dr. Sara Adel

Assignment (1)

During our study about Leadership, we learned the difference between manager and leader, adding to that we studied traits, and styles of leaders and leadership.

In our first assignment, you will research and write about **a modern project leader** of your choice . Carefully consider his traits, styles, and detect any different situations for his/her leadership in today's organizations.

Your Task

1. Select a leader either a “good example or a bad example.”
2. Research your chosen leader, identifying **evidence** of his/her traits, styles, and leadership situations.
3. Write a **four-paragraph essay** profiling your chosen leader.
 - First, introduce your leader, and state why you selected him/her. Was their leadership effective or not effective?
 - Next, detect the traits and style of your leader, and why you chose that style for him/her?
 - Next, describe the leadership situation your chosen leader was in and so you chose for him that style?
 - Finally, conclude with a short description what is your personal leadership style and how effective it has been for you?

Best of luck..

الواجب الاول

خلال دراستنا في مقرر القيادة في المشاريع، تعلمنا ما هو الفرق بين المدير والقائد، أضف إلى ذلك أننا تطرقنا أيضاً إلى سمات وأنماط القادة والقيادة.

في واجبنا الأول، ستقوم بالبحث والكتابة **عن قائد مشروع من اختيارك**. ضع في اعتبارك سماته وأساليبه وأنماطه واكتشف أي من المواقف المختلفة لقيادته في مؤسسته أدت إلى اختيارك إياه.

مهمتك هي:

1. حدد قائداً أياً كان "مثالاً جيداً أو مثالاً سيئاً للقيادة".
2. ابحث عن القائد الذي اخترته، وحدد الدليل على سماته وأنماطه ومواقفه القيادية.
3. اكتب مقالاً من أربع فقرات يصف القائد الذي اخترته:
 - أولاً، قم بتقديم قائدك، واذكر سبب اختيارك له / لها. هل كانت قيادته فعالة أم غير فعالة؟
 - ثم بعد ذلك، اكتشف سمات وأسلوب ونمط قائدك، ولماذا اخترت هذا الأسلوب أو النمط له / لها.
 - بعد ذلك، صف الموقف القيادي الذي أثر بك وجعلك تختار الحديث عن هذا القائد. وأن لهذا السبب انت اخترت له هذا النمط القيادي.
 - أخيراً، اختتم بوصفاً موجزاً لأسلوبك الشخصي في القيادة ومدى فعاليته بالنسبة لك.

مع تمنياتي بالتوفيق....

حديثي اليوم عن قذوتي ومستشاري الأول في القيادة والذي أسلیمان القطري الذي عمل لمدة 37 عاماً في مطار الدمام شغل خلالها عدة مناصب قيادية وأخرها مدير محطة الدمام ، وكان يواجه العديد من المواقف المختلفة من تعطل رحلات بسبب سوء أحوال الجوية وازدحام الرحلات في موسم الحج ولم أنسى مرابطته في المطار أثناء حرب الخليج التي اضطرته لمواجهة المسافرين الغاضبين الذين تأخرت رحلاتهم وضاعت امتعتهم وغيرها العديد من المواقف التي تخطاها بأسلوبه القيادي .

قمت باختيار والذي لأنه يستخدم العديد من الأساليب القيادية ومما أراه من وجهه نظري أفضل أنواع القيادة ان تكون مرنة ويستخدم القائد أسلوب المناسب في الوقت المناسب .

أرى بأنه قيادي فعال نقلاً عن المواقف التي يمر بها خلال عمله و منها استطعت تحديد عدة أنماط قيادية يتمتع بها منها Democratic leadership Stule فهو في بعض المواقف يفوض المهام لرؤساء أقسام آخرين ويعمل اجتماعات للقيادة للمساهمة في اتخاذ القرارات وفي مواقف أخرى يستخدم أسلوب Autocratic Style ويمسك زمام الأمور كاملة ويصنع القرار لوحده خصوصاً بالحالات الحرجة أو التي تمس بالقوانين فهناك خطوط حمراء لا يحب ان يتجاوزها ابداً ويستخدم Coaching Leadership Style مع الموظفين الجدد والقيادة المحددة بسرعة عادة ما يستخدمها في حالات المواسم كموسم الحج واستتبطت ذلك من المواقف التي يحكيها لنا وأروي هنا بعضها.

من المواقف التي واجهته أثناء عملة كمدير مناب لخدمات الركاب في احد الأيام و بسبب سوء الأحوال الجوية في مدينة الرياض تم تحويل جميع الرحلات إلى مطار الدمام البالغ عددها ١٦ طائرة والتي ستصل خلال ساعة

فلا بد من تجهيز المطار لاستقبالها مع العلم ان المطار في تلك السنة لا يتسع لهذا العدد من الطائرات في وقت واحد ولا توجد سلاسل لنزول الركاب كافية ولا حافلات نقل ولا موظفين ساحات مما سيسبب مشاكل تأخير وضجر من قبل الركاب وعليه كان لا بد من عمل اجتماع طارئ مع مدراء الأقسام المختصة كمدير المناوب لخدمات الساحة ومدير العلاقات الركاب وغيرهم من المدراء المختصين وسماع آراء مدراء جميع الأقسام ليتم اتخاذ قرار وحل المشكلة بأقل خسائر على مطار الدمام وتم عمل غرفة عمليات مختصة لهذه المشكلة وأخبار جميع موظفين الإدارات المعنية ان يتم اخذ الاجراءات من المدير المناوب لخدمات الركاب ومن مدير المناوب لخدمات الساحة فقط الى ان يتم الانتهاء من الازمة هنا اتخذ والذي أسلوب

Democratic leadership Stule حيث عمل اجتماع واستمع لرأي جميع الإدارات المعنية وتم تعيين مساعد له لهذه العملية ليساعده في اتخاذ القرارات أثناء الازمة

ومن المواقف الأخرى التي اتخذ فيها Pacesetting Leadership Style and Autocratic Leadership Style حيث وصل خبر للوالد بأن كابتن أحد الرحلات – ذات التوقف المتعدد - في مطار الدمام و التي من المفترض أن تكمل مسيرتها الى دكة امر بنزول احد الركاب والأمتعة الخاصة بـ ٥ افراد ، والمعروف في نظام إدارة المطارات عدم تأخر رحلات الطائرات لأن تأخرها يكبد المطار خسائر مادية , وقتها أمر والدي بإنزال أمتعة الركاب التي طلب الكابتن انزالها وتوجه والدي للكابتن - بحيث في حال لم يعدل عن رأيه تكون الطائرة مستعدة للإقلاع بدون أي تأخير أكثر بالرحلة حيث ان تنزيل أمتعة ٥ ركاب قد يأخذ وقت طويل - لمحاولة التفاوض معه وإقناعه للعدول عن رأيه وبعد مجادلات وافق الكابتن على بقاء الراكبة وعائلتها وتم ارجاع الأمتعة بكل يسر وحلت المشكلة بأقل خسائر ممكنة ، اتخذ هنا والدي قرارات سريعة وبدون الرجوع الى الفريق ليحل المشكلة سريعاً وبدون أن تتكبد إدارة المطار خسائر مادية لوقوف الطائرة بشكل أطول في المطار

اما عن اسلوبي القيادي فانه كثيراً ما يتشابه مع أسلوب والدي فانا اعمل كمديرة تنفيذية لأحد المشاريع التطوعية المعروفة بالملكة وأدير أكثر من ٢٠٠ متطوعة و ٧ مبادرات تطوعية وبجانب ذلك أعمل كمديرة البرامج والفعاليات لأحدى الجمعيات الخيرية في منطقة الخبر ، حيث تمر علي العديد من المواقف التي استعمل بها عدة أساليب مختلفة على حسب الموقف ،، من احد المواقف التي واجهتها كنت في مدينة الرياض وذلك لمشاركتنا بمعرض الكتاب ، قام احد أعضاء الفريق بأمر قد يسبب لنا مشاكل أمنية وكان علي ان اتخذ قرار سريع واوتقراطي بدون الرجوع لأي احد من أعضاء الفريق ليتم حل المشكلة سريعاً وهنا اتخذت أسلوب Autocratic Leadership Style.

كما افضل ان اصنع قيادات الصف الثاني وافوض المهام واعطي صلاحيات ويكون دوري هو المراقبة والتوجيه فأكثر ما اتبعه Coaching Leadership Style اما عن اسلوبي الديموقراطي فافضل اشراك الفريق في اتخاذ القرارات مما يساعد في تعزيز الانتماء للفريق التطوعي ويكونون هم أصحاب قرار في ذلك الان احدى مبادرات مشروعي تقودها احدى المتطوعات بالكامل بدون أي تدخل مني بأي قرار فقط اراجع اعمالها بشكل شهري او سنوي لتأكد من تحديد الأهداف.