

قضية بحثية: الذكاء الاصطناعي وجودة الخدمات الصحية

Prepared by منصور بن سعد
السويحب

قضايا بحثية 1

Lecture No. 3



الذكاء الاصطناعي والتخطيط لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بالمراكز الطبية الجامعية

Task No.3

قضايا بحثية 3

الذكاء الاصطناعي والتخطيط لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بالمراكز الطبية الجامعية



طارق عبد الباسط السيد اسماعيل، مريم محمد زكي. (2025).
الذكاء الاصطناعي والتخطيط لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية
بالمراكز الطبية الجامعية.
مجلة العلوم الاجتماعية والتطبيقية.

أولاً: العنوان والمقدمة:

- **العنوان:** جاء العنوان "الذكاء الاصطناعي والتخطيط لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بالمراكز الطبية الجامعية" معبراً بدقة عن متغيرات الدراسة. المتغير المستقل (استخدام الذكاء الاصطناعي) والمتغير التابع (تحسين جودة الخدمات) واضحان تماماً، ومجال التطبيق (المراكز الطبية الجامعية) محدد بدقة، مما يجعله عنواناً جذاباً ومنهجياً.

- **المقدمة:** - أوجزت المقدمة المتغيرات ببراعة؛ حيث ربطت بين الثورة التقنية الحالية وأهداف التنمية المستدامة، معتبرة القطاع الصحي الركيزة الأساسية للتنمية البشرية. - تركز الدراسة على أن التحول الرقمي ليس رفاهية، بل ضرورة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، خاصة في القطاع الصحي الذي يمثل جوهر التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

ثانياً: مشكلة الدراسة وأهميتها

- **المشكلة:** - تتبع من وجود فجوة في جودة الخدمات الصحية التقليدية، مثل طول فترات الانتظار وقصور إجراءات العمل. صاغ الباحثان المشكلة في تساؤل حول مدى أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي في ردم هذه الفجوة. - تمت صياغة المشكلة بناءً على فجوة واقعية تتمثل في قصور إجراءات العمل التقليدية، وطول فترات الانتظار، وضعف التواصل بين الطبيب والمريض. تبلور التساؤل الرئيسي في: ما مستوى تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية في ظل استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي؟.

- **الأهمية:** تظهر الأهمية النظرية في إثراء أدبيات التخطيط الاجتماعي الرقمي ، وتكمن الأهمية التطبيقية في قدرة الذكاء الاصطناعي على تقليل الوفيات والتكاليف بنسبة 10% من خلال التشخيص الدقيق والحلول المعرفية .

أهداف الدراسة والمفاهيم المتعلقة بها :

- الأهداف: الأهداف واقعية جداً، قابلة للتطبيق , وهي رصد واقع الاستخدام, تحديد مستوى تحسين الجودة, ووضع خطة تنفيذية مقترحة.

- المفاهيم: تم تعريف الذكاء الاصطناعي تعريفاً إجرائياً يركز على "الاستقلالية" و"التكيف". كما تم تقسيم أبعاد المتغيرات بشكل منطقي؛ كالبنية التحتية والأمن السيبراني للمتغير المستقل، والملموسية والاعتمادية للمتغير التابع.

الدراسات السابقة والفرضيات:

الأدبيات: اعتمدت الدراسة على مراجع حديثة وتفاعلية (مثل دراسات الظفيري 2022 وبيكر 2023)، مما ساعد في صياغة فروض علمية قوية.

- الفرضيات: الفرضية الرئيسية هو وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي على تحسين الجودة وهو فرض مباشر يخدم أهداف الدراسة ويرتبط بتساؤلاتها.

المنهجية والتحليل الإحصائي :

- **المنهج:** استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بأسلوب المسح الاجتماعي الشامل.
- **المجتمع والعينة:** طبقت الدراسة على (241) من المسؤولين بمركز الأورام في جامعة المنصورة.
- **الأساليب الإحصائية:** تم استخدام برنامج خاص بتحليل البيانات, واعتمدت الدراسة على "معامل ألفا كرونباخ" لضمان الثبات الذي بلغ (0.893).

النتائج والتوصيات:

- **المساهمة العلمية:** أثبتت النتائج وجود ارتباط طردي قوي بين المتغيرات, وظهرت ان استخدام الذكاء الاصطناعي يفسر ما نسبته 72.4% من التباين في تحسين الجودة .
- **تحقق الأهداف:** نجحت الدراسة في تحقيق أهدافها من خلال إثبات أن "تدعيم الثقافة التنظيمية الرقمية" هو الأكثر تأثيراً على الجودة.
- **التوصيات :** جاءت التوصيات واضحة وعملية، مثل إنشاء وحدات متخصصة للإشراف على التقنية وتدريب الكوادر البشرية، وهي توصيات مرتبطة مباشرة بالنتائج.

إسماعيل، طارق عبد الباسط السيد، & السيد، مريم محمد زكي.
(2025).
الذكاء الاصطناعي والتخطيط لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية
بالمراكز الطبية الجامعية. مجلة العلوم الاجتماعية والتطبيقية.

Chapter

01

المصدر (المرجع)

https://journals.ekb.eg/article_436380.html





Thank You