

عنوان البحث

تفعيل إدارة المخاطر وأثرها على الخدمات في مؤسسات الرعاية الصحية: دراسة حالة مستشفى
حكومي في الرياض، المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

عبدالرحمن محمد الظاهري

233002224

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید محمد

د. فايز علي جراد

العام الدراسي:

2023

الفصل الأول: مقدمة

1.1 خلفية الدراسة:

تعتبر الرعاية الصحية قطاعًا حيويًا في أي مجتمع، حيث تلعب دورًا حاسمًا في الحفاظ على صحة ورفاهية الأفراد. ومع تزايد الطلب على خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة، يصبح من الضروري لمؤسسات الرعاية الصحية ضمان تقديم خدمات فعالة وآمنة. وتشهد المملكة العربية السعودية تحولًا وطنيًا في قطاعها الصحي، مما يزيد من أهمية هذه القضية. أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على جودة خدمات الرعاية الصحية هو إدارة المخاطر. ففي بيئة الرعاية الصحية المعقدة، تواجه المؤسسات مجموعة متنوعة من المخاطر التي يمكن أن تؤثر على سلامة المرضى والموظفين، فضلاً عن الأداء المالي والتشغيلي للمؤسسة.

تشمل هذه المخاطر الأخطاء الطبية، وحوادث المرضى، والأوبئة، والكوارث الطبيعية، والهجمات الإلكترونية، والتناقض، والتغيرات في اللوائح الحكومية. يمكن أن تؤدي الإدارة غير الفعالة لهذه المخاطر إلى نتائج سلبية كبيرة، بما في ذلك الإصابة أو الوفاة للمرضى، وزيادة التكاليف، وتدهور سمعة المؤسسة. لذلك، فإن تفعيل إدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية ليس مجرد خيار، بل ضرورة.

تعتبر إدارة المخاطر في الرعاية الصحية عملية مستمرة ومنهجية لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر سلبًا على سلامة المرضى وجودة الرعاية. وتتضمن هذه العملية تحديد المخاطر، وتحليلها، وتقييمها، وتطوير خطط للتخفيف من آثارها، ومراقبة تنفيذ هذه الخطط.

1.2 مشكلة الدراسة:

على الرغم من الأهمية الكبيرة لإدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية، إلا أن هناك فجوة في الأبحاث حول مدى فعالية تطبيقها في المستشفيات الحكومية في المملكة العربية السعودية. تشير الدراسات السابقة إلى أن العديد من المستشفيات في المملكة لا تزال تواجه تحديات في تنفيذ برامج إدارة المخاطر شاملة وفعالة. وتشمل هذه التحديات:

- **نقص الموارد:** قد تعاني المستشفيات الحكومية من نقص في الموارد المالية والبشرية اللازمة لتنفيذ برنامج إدارة المخاطر فعال.

- **نقص الوعي:** قد لا يكون لدى الموظفين في المستشفيات الحكومية الوعي الكافي بأهمية إدارة المخاطر وكيفية تطبيقها.
- **عدم وجود ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر:** قد لا تكون هناك ثقافة تنظيمية في المستشفى تشجع على الإبلاغ عن الأخطاء وتبادل الدروس المستفادة.
- **التحديات الخاصة بسياق المملكة العربية السعودية:** قد تواجه المستشفيات الحكومية في المملكة تحديات خاصة، مثل اللوائح الحكومية المتغيرة، والطلب المتزايد على الخدمات، والتنوع الثقافي للمرضى والموظفين.

تهدف هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة من خلال فحص حالة إدارة المخاطر في مستشفى حكومي في الرياض، المملكة العربية السعودية. ستسعى الدراسة إلى تحديد التحديات التي تواجه المستشفى في تنفيذ إدارة المخاطر، وتقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية، واقتراح توصيات لتحسينها.

1.3 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في أنها ستقدم مساهمة قيمة للأدبيات المتعلقة بإدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. ستوفر الدراسة رؤى حول التحديات والفرص المتعلقة بتنفيذ إدارة المخاطر في المستشفيات الحكومية، وستساعد في تحديد أفضل الممارسات التي يمكن أن تعزز سلامة المرضى وجودة الرعاية. بالإضافة إلى ذلك، ستساهم الدراسة في تطوير سياسات وإجراءات إدارة المخاطر أكثر فعالية في المستشفيات الحكومية في المملكة.

1.4 أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

1. تقييم الوضع الحالي لإدارة المخاطر في مستشفى حكومي في الرياض.
2. تحديد التحديات التي تواجه المستشفى في تنفيذ إدارة المخاطر.
3. تقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية.
4. اقتراح توصيات لتحسين إدارة المخاطر في المستشفى.
5. تقييم أثر تفعيل إدارة المخاطر على جودة الخدمات المقدمة في المستشفى.

1.5 تساؤلات الدراسة:

1. ما هو الوضع الحالي لإدارة المخاطر في المستشفى الحكومي محل الدراسة؟
2. ما هي التحديات التي تواجه المستشفى في تنفيذ إدارة المخاطر؟
3. ما مدى فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية في المستشفى؟
4. ما هي التوصيات لتحسين إدارة المخاطر في المستشفى؟
5. ما هو أثر تفعيل إدارة المخاطر على جودة الخدمات المقدمة في المستشفى؟

1.6 فرضيات الدراسة:

1. هناك علاقة إيجابية بين تنفيذ إدارة المخاطر وتحسين جودة الخدمات في المستشفى.
2. تواجه المستشفى تحديات في تنفيذ إدارة المخاطر، مثل نقص الموارد ونقص الوعي.
3. يمكن تحسين فعالية إدارة المخاطر في المستشفى من خلال اتباع أفضل الممارسات.
4. تفعيل إدارة المخاطر يؤدي إلى تحسين رضا المرضى والعاملين في المستشفى.

1.7 الدراسات السابقة:

أشارت العديد من الدراسات السابقة إلى أهمية إدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية. على سبيل المثال، وجدت دراسة أجريت في المملكة العربية السعودية أن المستشفيات التي لديها برامج إدارة المخاطر قوية تتمتع بمعدلات أقل من الأخطاء الطبية وحوادث المرضى (العتيبي، 2018). وجدت دراسة أخرى أن إدارة المخاطر يمكن أن تساعد في تحسين الكفاءة التشغيلية للمستشفيات وتقليل التكاليف (الشهري، 2019).

على المستوى الدولي، أشارت العديد من الدراسات إلى أهمية إدارة المخاطر في تحسين جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى. على سبيل المثال، وجدت دراسة أجريت في الولايات المتحدة أن المستشفيات التي لديها برامج إدارة المخاطر قوية تتمتع بمعدلات أقل من العدوى المكتسبة من المستشفيات (Smith et al., 2017). وجدت دراسة أخرى أن إدارة المخاطر يمكن أن تساعد في تقليل عدد حالات السقوط بين المرضى (Johnson et al., 2018).

1.8 المنطلقات النظرية للدراسة:

تستند هذه الدراسة إلى نظرية إدارة المخاطر، التي تؤكد على أهمية تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المحتملة لتحقيق الأهداف التنظيمية. في سياق الرعاية الصحية، تركز إدارة المخاطر على ضمان سلامة المرضى وجودة الرعاية. تعتمد الدراسة أيضًا على نظرية الأنظمة، التي تنظر إلى المستشفى كنظام معقد يتكون من أجزاء مترابطة. تؤثر إدارة المخاطر على جميع أجزاء النظام ويمكن أن تساهم في تحسين أدائه العام.

الفصل الثاني: مراجعة الأدبيات

2.1 إدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية:

تعتبر إدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية عملية منهجية لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي يمكن أن تؤثر على سلامة المرضى وجودة الرعاية. تتضمن هذه العملية تحديد المخاطر المحتملة، وتقييم احتمالية حدوثها وتأثيرها، وتطوير وتنفيذ استراتيجيات للتخفيف من هذه المخاطر.

تتكون عملية إدارة المخاطر من عدة مراحل، وهي:

1. **تحديد المخاطر:** تتضمن هذه المرحلة تحديد جميع المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على سلامة المرضى وجودة الرعاية. يمكن تحديد المخاطر من خلال مجموعة متنوعة من المصادر، مثل تقارير الحوادث، وشكاوى المرضى، ومراجعات الأقران، والملاحظات المباشرة.
2. **تحليل المخاطر:** تتضمن هذه المرحلة تقييم احتمالية حدوث كل خطر وتأثيره المحتمل. يمكن استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات لتحليل المخاطر، مثل تحليل نموذج الفشل والآثار (FMEA)، وتحليل الشجرة السببية.
3. **تقييم المخاطر:** تتضمن هذه المرحلة تحديد المخاطر التي تتطلب اتخاذ إجراءات. يتم ذلك من خلال مقارنة احتمالية حدوث كل خطر وتأثيره المحتمل بمعايير محددة مسبقًا.
4. **تطوير خطط للتخفيف من المخاطر:** تتضمن هذه المرحلة تطوير وتنفيذ استراتيجيات لتقليل احتمالية حدوث المخاطر أو تأثيرها. يمكن أن تشمل استراتيجيات التخفيف من المخاطر التدريب، وتنفيذ سياسات جديدة، وإعادة تصميم العمليات، أو استخدام التكنولوجيا.
5. **مراقبة وتقييم:** تتضمن هذه المرحلة مراقبة فعالية خطط التخفيف من المخاطر وتقييمها. يتم ذلك من خلال تتبع حدوث المخاطر وتأثيرها، وتقييم فعالية استراتيجيات التخفيف من المخاطر، وإجراء تعديلات على الخطط حسب الحاجة.

2.2 أهمية إدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية:

تلعب إدارة المخاطر دورًا حاسمًا في ضمان تقديم خدمات رعاية صحية آمنة وعالية الجودة. يمكن أن تساعد إدارة المخاطر الفعالة في:

- **تقليل الأخطاء الطبية:** من خلال تحديد وتقييم المخاطر المحتملة، يمكن لمؤسسات الرعاية الصحية اتخاذ خطوات استباقية لمنع الأخطاء الطبية، مثل الأخطاء الدوائية، والالتهابات المكتسبة من المستشفيات، والسقوط.
- **تحسين سلامة المرضى:** من خلال تنفيذ استراتيجيات التخفيف من المخاطر، يمكن لمؤسسات الرعاية الصحية تقليل احتمالية حدوث الأحداث السلبية التي يمكن أن تضر المرضى.
- **تعزيز رضا المرضى:** من خلال توفير رعاية آمنة وعالية الجودة، يمكن لمؤسسات الرعاية الصحية تحسين رضا وتجربة المرضى.
- **تحسين الكفاءة التشغيلية:** من خلال تحديد وتصحيح أوجه القصور في العمليات، يمكن لإدارة المخاطر أن تساعد في تحسين الكفاءة التشغيلية للمؤسسات الصحية.
- **تقليل التكاليف:** من خلال منع الأحداث السلبية، يمكن لإدارة المخاطر أن تساعد في تقليل التكاليف المرتبطة بإجراءات طبية موسعة نظراً لحدوث الضرر، وفقدان الإنتاجية، وطول فترة بقاء المريض في المستشفى بدلاً من البحث عن قصر الإقامة لتقليل التكلفة.
- **تحسين سمعة المؤسسة:** من خلال إظهار التزامها بسلامة المرضى وجودة الرعاية، يمكن لمؤسسات الرعاية الصحية تحسين سمعتها.

2.3 التحديات التي تواجه إدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية:

- **على الرغم من أهمية إدارة المخاطر، إلا أن مؤسسات الرعاية الصحية تواجه عدداً من التحديات في تنفيذ برامج إدارة المخاطر فعالة. وتشمل هذه التحديات:**
- **نقص الموارد:** قد تعاني مؤسسات الرعاية الصحية، وخاصة المستشفيات الحكومية، من نقص في الموارد المالية والبشرية اللازمة لتنفيذ برنامج إدارة المخاطر شامل.
- **نقص الوعي:** قد لا يكون لدى الموظفين في جميع مستويات المؤسسة الوعي الكافي بأهمية إدارة المخاطر وكيفية تطبيقها، والتخوف من العقوبات.
- **مقاومة التغيير:** قد يقاوم بعض الموظفين التغييرات التي قد تكون ضرورية لتنفيذ برنامج إدارة المخاطر فعال.

- **صعوبة قياس فعالية إدارة المخاطر:** قد يكون من الصعب قياس فعالية برنامج إدارة المخاطر، حيث إن العديد من المخاطر لا يمكن التنبؤ بها.
- **التعقيد التنظيمي:** قد يكون من الصعب تنفيذ برنامج إدارة المخاطر فعال في المؤسسات الصحية الكبيرة والمعقدة.

2.4 أفضل الممارسات في إدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية:

هناك عدد من أفضل الممارسات التي يمكن أن تساعد مؤسسات الرعاية الصحية في تنفيذ برامج إدارة المخاطر فعالة. وتشمل هذه الممارسات:

- **تطوير ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر:** يجب أن تكون إدارة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من ثقافة المؤسسة. يجب على جميع الموظفين أن يكونوا على دراية بأهمية إدارة المخاطر وأن يشعروا بالتمكين للإبلاغ عن المخاطر والمشاركة في جهود التخفيف من آثارها.
- **توفير الموارد اللازمة لتنفيذ برنامج إدارة المخاطر:** يجب توفير الموارد المالية والبشرية والتكنولوجية اللازمة لتنفيذ برنامج إدارة المخاطر فعال.
- **تدريب الموظفين على إدارة المخاطر:** يجب تدريب جميع الموظفين على مبادئ إدارة المخاطر وكيفية تطبيقها في عملهم اليومي.
- **إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر:** يجب إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر لتحديد المخاطر الجديدة والناشئة، وتقييم فعالية استراتيجيات التخفيف من المخاطر الحالية.
- **تطوير وتنفيذ خطط للتخفيف من المخاطر:** يجب تطوير وتنفيذ خطط للتخفيف من المخاطر التي تم تحديدها. يجب أن تكون هذه الخطط قابلة للتنفيذ وفعالة من حيث التكلفة.
- **مراقبة فعالية برنامج إدارة المخاطر وتقييمه:** يجب مراقبة فعالية برنامج إدارة المخاطر وتقييمه بانتظام. يجب استخدام نتائج التقييم لإجراء تحسينات على البرنامج.

2.5 إدارة المخاطر في المستشفيات الحكومية في المملكة العربية السعودية:

أشارت العديد من الدراسات إلى أن المستشفيات الحكومية في المملكة العربية السعودية تواجه تحديات في تنفيذ برامج إدارة المخاطر فعالة. وتشمل هذه التحديات نقص الموارد، ونقص الوعي بأهمية إدارة المخاطر، وعدم وجود ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر.

ومع ذلك، هناك أيضًا عدد من المستشفيات الحكومية في المملكة التي حققت نجاحًا في تنفيذ برامج إدارة المخاطر فعالة. وقد أظهرت هذه المستشفيات أن إدارة المخاطر يمكن أن تؤدي إلى تحسينات كبيرة في سلامة المرضى وجودة الرعاية.

2.6 دراسات سابقة ذات صلة:

- **العتيبي (2018):** وجدت هذه الدراسة أن المستشفيات التي لديها برامج إدارة المخاطر قوية تتمتع بمعدلات أقل من الأخطاء الطبية وحوادث المرضى.
- **الشهري (2019):** وجدت هذه الدراسة أن إدارة المخاطر يمكن أن تساعد في تحسين الكفاءة التشغيلية للمستشفيات وتقليل التكاليف.
- **Al-Dossary (2016):** قدمت هذه الدراسة مراجعة شاملة للأدبيات حول إدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية.
- **Alsharif (2017):** قارنت هذه الدراسة بين ممارسات إدارة المخاطر في المستشفيات الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية.
- **Algahtani (2018):** استكشفت هذه الدراسة التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر في المستشفيات السعودية.
- **Al-Qahtani et al (2020):** قامت هذه الدراسة بتقييم فعالية برنامج إدارة المخاطر في مستشفى حكومي في الرياض.
- **Al-Shahrani et al (2021):** درست هذه الدراسة العلاقة بين إدارة المخاطر ورضا المرضى في المستشفيات السعودية.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1 تصميم البحث:

ستعتمد هذه الدراسة على منهجية دراسة الحالة، حيث سيتم فحص حالة إدارة المخاطر في مستشفى حكومي في الرياض. سيتم جمع البيانات من خلال المقابلات مع موظفي المستشفى، ومراجعة الوثائق ذات الصلة، والملاحظة المباشرة. سيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب النوعية والكمية.

3.2 مجتمع الدراسة وعينة الدراسة:

سيكون مجتمع الدراسة هو جميع المستشفيات الحكومية في مدينة الرياض. سيتم اختيار عينة الدراسة باستخدام أسلوب العينة العمدية، حيث سيتم اختيار مستشفى حكومي واحد في الرياض بناءً على معايير محددة، مثل حجم المستشفى ونوع الخدمات التي يقدمها وتوافر البيانات.

3.3 أدوات جمع البيانات:

سيتم استخدام الأدوات التالية لجمع البيانات:

1. **المقابلات شبه المنظمة:** ستجرى مقابلات مع مديري المستشفيات، ورؤساء أقسام إدارة المخاطر، وموظفين آخرين ذوي صلة. ستركز المقابلات على فهم الوضع الحالي لإدارة المخاطر في المستشفى، والتحديات التي تواجهها، وفعالية استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية، وتأثير إدارة المخاطر على جودة الخدمات.
2. **مراجعة الوثائق:** سيتم مراجعة الوثائق ذات الصلة، مثل سياسات وإجراءات إدارة المخاطر، وتقارير الحوادث، وبيانات رضا المرضى، ومؤشرات الأداء الرئيسية. ستساعد هذه المراجعة في فهم كيفية تنفيذ إدارة المخاطر في المستشفى وتقييم فعاليتها.
3. **الملاحظة المباشرة:** سيتم إجراء ملاحظات مباشرة لعمليات المستشفى، مثل إجراءات سلامة المرضى، وإجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ، وإجراءات الإبلاغ عن الحوادث. ستساعد هذه الملاحظات في تحديد المخاطر المحتملة وتقييم فعالية تدابير إدارة المخاطر.

3.4 أدوات تحليل البيانات:

سيتم تحليل البيانات النوعية باستخدام التحليل الموضوعي، حيث سيتم تحديد الأنماط والم الموضوعات الرئيسية في البيانات. سيتم تحليل البيانات الكمية باستخدام الإحصاء الوصفي والاستدلالي، مثل

التكرار والنسب المئوية واختبارات الفرضيات. قد يتم استخدام برنامج SPSS أو ما يعادله في تحليل البيانات الكمية.

3.5 اعتبارات أخلاقية:

ستلتزم هذه الدراسة بالمبادئ الأخلاقية للبحث العلمي. سيتم الحصول على موافقة مستنيرة من جميع المشاركين في الدراسة. سيتم الحفاظ على سرية هوية المشاركين وبياناتهم. سيتم تخزين البيانات بشكل آمن ولن يتم استخدامها إلا لأغراض البحث.

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

4.1 الوضع الحالي لإدارة المخاطر في المستشفى الحكومي محل الدراسة:

ستقدم هذه الدراسة تقييماً شاملاً للوضع الحالي لإدارة المخاطر في المستشفى الحكومي محل الدراسة . سيتم تحديد نقاط القوة والضعف في برنامج إدارة المخاطر الحالي، وسيتم تقييم مدى امتثال المستشفى للمعايير الوطنية والدولية لإدارة المخاطر .

من المتوقع أن تكشف النتائج عن وجود بعض نقاط القوة في برنامج إدارة المخاطر الحالي، مثل وجود سياسات وإجراءات مكتوبة، وتدريب بعض الموظفين على إدارة المخاطر . ومع ذلك، من المتوقع أيضاً أن تكشف النتائج عن عدد من نقاط الضعف، مثل نقص الموارد، ونقص الوعي بأهمية إدارة المخاطر، وعدم وجود ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر .

4.2 التحديات التي تواجه المستشفى في تنفيذ إدارة المخاطر:

ستحدد هذه الدراسة التحديات الرئيسية التي تواجه المستشفى في تنفيذ إدارة المخاطر . قد تشمل هذه التحديات:

- **نقص الموارد المالية:** قد لا يكون لدى المستشفى الميزانية الكافية لتوظيف موظفين متخصصين في إدارة المخاطر، أو لتوفير التدريب اللازم لجميع الموظفين.
- **نقص الموارد البشرية:** قد لا يكون لدى المستشفى عدد كافٍ من الموظفين المدربين على إدارة المخاطر.
- **نقص الوعي بأهمية إدارة المخاطر:** قد لا يكون لدى بعض الموظفين في المستشفى الوعي الكافي بأهمية إدارة المخاطر وكيفية تطبيقها.
- **عدم وجود ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر:** قد لا تكون هناك ثقافة تنظيمية في المستشفى تشجع على الإبلاغ عن الأخطاء وتبادل الدروس المستفادة.
- **التحديات الخاصة بسياق المملكة العربية السعودية:** قد تواجه المستشفى تحديات خاصة، مثل اللوائح الحكومية المتغيرة، والطلب المتزايد على الخدمات، والتنوع الثقافي للمرضى والموظفين.

4.3 فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية في المستشفى:

ستقيم هذه الدراسة فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية في المستشفى .سيتم فحص مدى فعالية هذه الاستراتيجيات في تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المحتملة .سيتم أيضًا تقييم تأثير هذه الاستراتيجيات على سلامة المرضى وجودة الرعاية.

من المتوقع أن تكشف النتائج عن أن بعض استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية فعالة في حين أن البعض الآخر ليس كذلك .قد يكون هذا بسبب نقص الموارد، أو نقص الوعي بأهمية إدارة المخاطر، أو عدم وجود ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر.

4.4التوصيات لتحسين إدارة المخاطر في المستشفى:

بناءً على نتائج الدراسة، ستقدم هذه الدراسة توصيات لتحسين إدارة المخاطر في المستشفى .قد تشمل هذه التوصيات:

- توفير المزيد من الموارد لبرنامج إدارة المخاطر :يجب على المستشفى تخصيص المزيد من الموارد المالية والبشرية لبرنامج إدارة المخاطر.
- تدريب الموظفين على إدارة المخاطر :يجب على المستشفى توفير التدريب اللازم لجميع الموظفين على مبادئ إدارة المخاطر وكيفية تطبيقها في عملهم اليومي.
- تحسين ثقافة إدارة المخاطر في المستشفى :يجب على المستشفى العمل على خلق ثقافة تنظيمية تشجع على الإبلاغ عن الأخطاء وتبادل الدروس المستفادة.
- إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر :يجب على المستشفى إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر لتحديد المخاطر الجديدة والناشئة، وتقييم فعالية استراتيجيات التخفيف من المخاطر الحالية.
- تطوير وتنفيذ خطط للتخفيف من المخاطر :يجب على المستشفى تطوير وتنفيذ خطط للتخفيف من المخاطر التي تم تحديدها .يجب أن تكون هذه الخطط قابلة للتنفيذ وفعالة من حيث التكلفة.
- مراقبة فعالية برنامج إدارة المخاطر وتقييمه :يجب على المستشفى مراقبة فعالية برنامج إدارة المخاطر وتقييمه بانتظام .يجب استخدام نتائج التقييم لإجراء تحسينات على البرنامج.

الفصل الخامس: المناقشة والاستنتاجات

5.1 مناقشة النتائج:

ستناقش هذه الدراسة نتائج الدراسة في ضوء الأدبيات السابقة حول إدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية. سيتم مقارنة نتائج الدراسة مع نتائج الدراسات السابقة التي أجريت في المملكة العربية السعودية ودول أخرى.

من المتوقع أن تكشف المناقشة عن أن نتائج هذه الدراسة تتفق مع نتائج الدراسات السابقة التي أشارت إلى أن المستشفيات الحكومية في المملكة العربية السعودية تواجه تحديات في تنفيذ برامج إدارة المخاطر فعالة. ومع ذلك، قد تكشف المناقشة أيضًا عن بعض النتائج الجديدة والمفاجئة.

5.2 استنتاجات الدراسة:

ستقدم هذه الدراسة استنتاجات حول الوضع الحالي لإدارة المخاطر في المستشفى الحكومي محل الدراسة، والتحديات التي تواجهها، وفعالية استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية. ستقدم الدراسة أيضًا توصيات لتحسين إدارة المخاطر في المستشفى.

من المتوقع أن تستنتج الدراسة أن إدارة المخاطر في المستشفى الحكومي محل الدراسة بحاجة إلى تحسين. قد يكون هذا بسبب نقص الموارد، أو نقص الوعي بأهمية إدارة المخاطر، أو عدم وجود ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر. ومع ذلك، من المتوقع أيضًا أن تستنتج الدراسة أن هناك عددًا من الخطوات التي يمكن للمستشفى اتخاذها لتحسين برنامج إدارة المخاطر الخاص به.

5.3 مساهمات الدراسة:

ستساهم هذه الدراسة في الأدبيات المتعلقة بإدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. ستوفر الدراسة رؤى حول التحديات والفرص المتعلقة بتنفيذ إدارة المخاطر في المستشفيات الحكومية، وستساعد في تحديد أفضل الممارسات التي يمكن أن تعزز سلامة المرضى وجودة الرعاية. بالإضافة إلى ذلك، ستساهم الدراسة في تطوير سياسات وإجراءات إدارة المخاطر أكثر فعالية في المستشفيات الحكومية في المملكة.

5.4 قيود الدراسة:

تقتصر هذه الدراسة على حالة واحدة لمستشفى حكومي في الرياض. لذلك، قد لا تكون النتائج قابلة للتعميم على جميع المستشفيات الحكومية في المملكة. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون البيانات التي تم جمعها من خلال المقابلات ذاتية وقد لا تعكس بدقة الواقع.

5.5 توصيات للدراسات المستقبلية:

يمكن أن تركز الدراسات المستقبلية على تقييم التأثير طويل المدى لتدخلات إدارة المخاطر على نتائج المرضى، واستكشاف استراتيجيات إضافية للتخفيف من المخاطر، وتقييم قابلية توسيع هذه الأساليب لتشمل إعدادات الرعاية الصحية المتنوعة. يمكن أيضًا أن تركز الدراسات المستقبلية على مقارنة ممارسات إدارة المخاطر في المستشفيات الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية.

المراجع

- Al-Dossary, R. N. (2016). Risk management in healthcare organizations: A review of the literature. *Journal of Health Organization and Management*, 30(1), 117–135.
- Alsharif, S. (2017). Risk management in Saudi hospitals: A comparative study. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 30(3), 246–258.
- Algahtani, H. (2018). Challenges of implementing risk management in Saudi hospitals. *Journal of Healthcare Risk Management*, 38(2), 14–21.
- العتيبي، ف. (2018). إدارة المخاطر في المستشفيات السعودية: دراسة تحليلية. *مجلة إدارة المستشفيات السعودية*, 15(2)، 87-102.
- الشهري، ع. (2019). أثر تطبيق نظام إدارة المخاطر على جودة الخدمات الصحية في مستشفيات وزارة الصحة بالرياض. *مجلة العلوم الصحية*, 23(1)، 35-48.

Al-Qahtani, A., Al-Otaibi, F., & Al-Shahrani, M. (2020). Risk •
management in Saudi healthcare organizations: A case study of King
Abdulaziz Medical City. *Journal of Healthcare Management*, 65(3),
185–201.