

دكتوراه تقنية المعلومات

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2024

الأسبوع ٤





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

تناول ورقة بحثية متعلقة بمجال التخصص (تقنية المعلومات) وتحليلها:

على أن يتم عرض الإجابة في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس الى عشر دقائق، ومرفقا به ملف PDF للإجابة المطلوبة.

تم اختيار هذا البحث لأنه يبحث في الوعي بثقافة الهندسة الاجتماعية.



عنوان الدراسة:

بحث بعنوان : «الوعي بثقافة الهندسة الاجتماعية لدى طلبة كليات التقنية بسلطنة عمان: دراسة حالة لطلبة الكلية التقنية بالمصنعة»

الباحثان في هذه الدراسة هما سالم سعيد الكندي وحليمة سليمان البلوشير والمنشور في مجلة الآداب والبحوث الاجتماعية بجامعة السلطان قابوس، سنة النشر ٢٠٢٠.



Sultan Qaboos University
Journal of Arts & Social Sciences



جامعة السلطان قابوس
مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية

الوعي بثقافة الهندسة الاجتماعية لدى طلبة كليات التعليم
التقني بسلطنة عمان:
دراسة حالة لطلبة الكلية التقنية بالمصنعة

خليلة سليمان البلوشي

مدير مكتبة الكلية التقنية بالمصنعة
halima@act.edu.om

سالم سعيد الكندي

أستاذ مساعد
قسم دراسات المعلومات - كلية الآداب والعلوم
الاجتماعية

رابط الدراسة:

[الوعي بثقافة الهندسة الاجتماعية لدى طلبة كليات
التعليم التقني بسلطنة عمان: دراسة حالة لطلبة
Journal of Arts and
Social Sciences \[JASS\]](#)



العنوان:

العنوان "الوعي بثقافة الهندسة الاجتماعية لدى طلبة الكليات التقنية بسلطنة عمان: دراسة حالة لطلبة كلية التقنية بالمصنعة" يعبر بوضوح عن محتوى الدراسة ويشير إلى موضوع محدد وهو قياس وعي طلبة كلية التقنية بالمصنعة بأساليب الهندسة الاجتماعية. العنوان يشير إلى المكان (سلطنة عمان)، الفئة المستهدفة (طلبة الكليات التقنية)، ويبرز الجانب التطبيقي عبر استخدام "دراسة حالة".



مقدمة الدراسة:

توضح المقدمة أهمية موضوع الهندسة الاجتماعية وأثره في الأمن السيبراني خاصة مع انتشار التقنيات الحديثة ووسائل التواصل الاجتماعي التي جعلت الأفراد عرضة للهجمات الإلكترونية. تطرقت المقدمة كذلك إلى تعريف الهندسة الاجتماعية وأهمية الدراسة التي تأتي استجابة للحاجة الملحة لتعزيز الوعي بمخاطر الهندسة الاجتماعية، نظرًا لتزايد استخدام التكنولوجيا من قبل الشباب، مما يجعلهم عرضة للوقوع في فخ التصيد الإلكتروني.



الدراسات السابقة:

استعرضت الدراسة مجموعة من الدراسات الأجنبية والعربية التي تناولت الوعي بالهندسة الاجتماعية، ومنها دراسات تناولت التعريف بمفهوم الهندسة الاجتماعية وأساليبها، مثل التصيد الاحتيالي عبر البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية الاحتيالية. ركزت الدراسات أيضًا على الأبعاد السلوكية لدى المستخدمين على الإنترنت، وكيفية تعرضهم للمخاطر الإلكترونية، كما تطرقت إلى تجارب أخرى لتقييم مدى وعي الطلبة أو الموظفين بتلك المخاطر. تعتبر الدراسات السابقة من أهم مراجع الدراسة الحالية لأنها تساهم في إثراء الموضوع من جوانب نظرية وتطبيقية، وتظهر محدودية الدراسات في السياق العربي، مما يبرز قيمة هذه الدراسة.



مشكلة البحث:

تتمثل مشكلة الدراسة في قلة الوعي بين الطلبة بمخاطر الهندسة الاجتماعية، وتأثير ذلك على أمنهم الإلكتروني. تسعى الدراسة لمعرفة مستوى هذا الوعي وتحديد الأنماط السلوكية التي قد تجعلهم عرضة لهذه المخاطر، وتحديد أبعاد القصور في معارفهم المتعلقة بأساليب الهندسة الاجتماعية.



أهداف الدراسة:

قياس مدى وعي طلبة الكليات التقنية بسلطنة عمان بمصطلح الهندسة الاجتماعية وأساليبها.
تحليل سلوكيات الطلبة على وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني وتحديد مدى اتباعهم لإجراءات السلامة الرقمية.
توعية المجتمع الأكاديمي بمخاطر الهندسة الاجتماعية ووضع توصيات لتقليل فرص وقوع الطلبة في فخاخ الهندسة الاجتماعية.



منهجية الدراسة:

المنهج المستخدم: استخدمت الدراسة المنهج الكمي، حيث تم الاعتماد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات من عينة الطلبة.

العينة: شملت العينة جميع طلبة كلية التقنية بالمصنعة، واستثني طلبة السنة التأسيسية، ليلبلغ العدد الكلي ٢٩٠٨ طالبًا من تخصصات الهندسة، وتقنية المعلومات، والدراسات التجارية. وتم استرجاع ٦٦٣ استبانة صالحة، بنسبة استجابة بلغت ١٩%.

أداة الدراسة: الاستبيان قسم إلى ثلاثة أجزاء: الأول للحصول على البيانات الديموغرافية، والثاني لقياس مدى معرفة الطلبة بمفهوم الهندسة الاجتماعية، والثالث لقياس سلوكياتهم على وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني.



نتائج الدراسة:

- أشارت النتائج إلى أن ٥٥% من الطلبة لم يسمعوا عن مصطلح "الهندسة الاجتماعية" نهائياً، بينما ٤٥% لديهم معرفة بالمصطلح، لكن بدرجات متفاوتة من الاهتمام.
- أظهرت الدراسة أن معظم الطلبة لا يتبعون الإجراءات الوقائية بشكل كافٍ عند استخدام البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي، حيث تبين أن حوالي ٤٠% من الطلبة لديهم ممارسات غير آمنة، تجعلهم عرضة للهندسة الاجتماعية.
- نحو ٦٠% من الطلبة يقومون بتحديث جدران الحماية وتفعيلها على أجهزتهم الشخصية، لكن ٤٠% لا يتبعون هذه الإجراءات الأساسية، مما يشير إلى الحاجة لتعزيز وعيهم بالإجراءات التقنية الأساسية لحماية أجهزتهم من الاختراقات.



التوصيات:

- توصي الدراسة بإدخال مساقات تعليمية متخصصة بالأمن السيبراني لتعزيز الوعي بمخاطر الهندسة الاجتماعية.
- توصي الدراسة بإطلاق ورش عمل وبرامج توعية للطلبة، بالتعاون مع الجهات المعنية، لنشر ثقافة الأمن السيبراني وتعليمهم السلوكيات الرقمية الآمنة.
- يجب تفعيل دور مختصي المكتبات والمعلومات في تعزيز المسؤولية المجتمعية والوعي الرقمي، وذلك عبر تقديم ندوات ومحاضرات لتعريف الطلبة بأساليب الهندسة الاجتماعية وطرق تجنب الوقوع ضحايا لها.



Thank You