

التاريخ: / / 14هـ
الموافق: / / 20م

اسم الجامعة:
الكلية/القسم:

خطاب طلب تحكيم استبانة

سعادة الأستاذ الدكتور/..... المحترم

التخصص: جهة العمل:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان: «دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير الممارسات الإدارية في المؤسسات التعليمية»، وقد أعدَّ استبانةً لجمع البيانات اللازمة للدراسة.

ونظرًا لما تتمتعون به من خبرة علمية ومعرفية، يأمل الباحث التكرم بتحكيم الاستبانة، وإبداء ملحوظاتكم حول مدى ملاءمة محاورها وعباراتها لأهداف الدراسة، ووضوح الصياغة، وسلامة اللغة، ومناسبة بدائل الإجابة، واقتراح ما ترونه من تعديل أو حذف أو إضافة.

ويرجى التكرم بالنظر إلى الجوانب الآتية:

1. مدى انتماء كل عبارة إلى المحور الذي أدرجت ضمنه.
2. مدى ملاءمة العبارات لقياس دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الممارسات الإدارية.
3. وضوح العبارات ودقتها العلمية واللغوية وخلوها من الالتباس.
4. شمول المحاور والعبارات، مع مراعاة جوانب الأخلاقيات والحوكمة والخصوصية.
5. ملاءمة البيانات الأولية وبدائل الإجابة لمجتمع الدراسة.

شاكراً لكم تعاونكم العلمي الكريم، ومقدِّراً وقتكم وملحوظاتكم التي ستسهم في تطوير الأداة ورفع جودتها العلمية.

وتفضلوا بقبول خالص التحية والتقدير.

الباحث: يوسف

المشرف الأكاديمي:

الرقم الجامعي:

الدرجة العلمية:

البريد الإلكتروني:

التوقيع:

استبانة بحثية

دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير الممارسات الإدارية
في المؤسسات التعليمية

النسخة الأولى المخصصة للتحكيم والمراجعة

مقدمة الاستبانة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

تهدف هذه الاستبانة إلى التعرف على دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير الممارسات الإدارية في المؤسسات التعليمية، والكشف عن واقع استخدامها ومتطلبات توظيفها وأبرز المعوقات التي تحد من الاستفادة منها. وتستخدم البيانات التي تقدمونها لأغراض البحث العلمي فقط، وتُعامل بسرية تامة، ولا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة؛ لذا نأمل الإجابة وفق واقع خبرتكم ورأيكم.

يقصد بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في هذه الاستبانة: الأدوات والأنظمة الرقمية التي تستخدم تقنيات ذكية مثل التحليل الآلي للبيانات، والمساعدات الذكية، وتوليد النصوص، والتنبؤ، ودعم اتخاذ القرار.

المدة المتوقعة للإجابة: نحو 7-10 دقائق.

الموافقة على المشاركة

مشاركتم طوعية، ويمكنكم التوقف عن الإجابة في أي وقت. وباختياركم «أوافق على المشاركة» فإنكم تقررون بأنكم اطلعتم على الغرض من الدراسة وتوافقون على استخدام إجاباتكم في التحليل العلمي بصورة مجمعة لا تكشف عن هويتكم.

الموافقة: ☐ أوافق على المشاركة ☐ لا أوافق على المشاركة

أولاً: البيانات الأولية

1. الصفة الوظيفية: ☐ قيادي/قيادية ☐ إداري/إدارية ☐ معلم/معلمة
2. الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى
3. سنوات الخبرة: ☐ أقل من 5 سنوات ☐ من 5 إلى أقل من 10 سنوات ☐ 10 سنوات فأكثر
4. نوع المؤسسة التعليمية: ☐ حكومية ☐ أهلية/خاصة
5. المرحلة أو المستوى التعليمي: ☐ رياض أطفال ☐ ابتدائي ☐ متوسط ☐ ثانوي ☐ تعليم عالٍ ☐ أخرى
6. المنطقة الإدارية: ☐ الرياض ☐ مكة المكرمة ☐ المنطقة الشرقية ☐ أخرى: _____
7. مستوى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي: ☐ مرتفع ☐ متوسط ☐ منخفض ☐ لا أستخدمها

المحور الأول: واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسات الإدارية

يرجى وضع علامة (✓) أمام درجة موافقتك على كل عبارة.

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق
1	تستخدم المؤسسة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إنجاز بعض الأعمال الإدارية.	☐	☐	☐	☐
2	تُستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إعداد التقارير والمراسلات الإدارية.	☐	☐	☐	☐
3	تُستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات التعليمية والإدارية.	☐	☐	☐	☐
4	تستفيد المؤسسة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنظيم المواعيد والمهام.	☐	☐	☐	☐
5	تُستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقديم خدمات الدعم والاستجابة للاستفسارات.	☐	☐	☐	☐
6	تتوفر لدى العاملين معرفة كافية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي المناسبة للعمل الإداري.	☐	☐	☐	☐
7	يُشجّع العاملون على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مهامهم الإدارية.	☐	☐	☐	☐
8	يتم استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وفق إجراءات واضحة ومعتمدة داخل المؤسسة.	☐	☐	☐	☐

المحور الثاني: دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير الممارسات الإدارية

يرجى وضع علامة (✓) أمام درجة موافقتك على كل عبارة.

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق
1	تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في سرعة إنجاز المعاملات الإدارية.	☐	☐	☐	☐
2	تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي على رفع دقة الأعمال وتقليل الأخطاء.	☐	☐	☐	☐
3	تدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي اتخاذ القرارات المبنية على البيانات.	☐	☐	☐	☐
4	تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين التخطيط للموارد والأنشطة.	☐	☐	☐	☐
5	تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي على متابعة الأداء واكتشاف جوانب التحسين.	☐	☐	☐	☐
6	تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين التواصل وتبادل المعلومات.	☐	☐	☐	☐
7	تتيح تطبيقات الذكاء الاصطناعي وقتًا أكبر للمهام الإدارية ذات القيمة العالية.	☐	☐	☐	☐
8	تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.	☐	☐	☐	☐

المحور الثالث: متطلبات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي بفاعلية

يرجى وضع علامة (✓) أمام درجة موافقتك على كل عبارة.

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق
1	تحتاج المؤسسة إلى بنية تقنية موثوقة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي.	☐	☐	☐	☐
2	يتطلب الاستخدام الفاعل تدريب العاملين على تطبيقات الذكاء الاصطناعي.	☐	☐	☐	☐
3	يتطلب توظيف الذكاء الاصطناعي سياسات واضحة لحماية البيانات والخصوصية.	☐	☐	☐	☐
4	يتطلب الاستخدام الفاعل دعمًا مستمرًا من القيادات التعليمية.	☐	☐	☐	☐
5	تحتاج المؤسسة إلى معايير للتحقق من دقة المخرجات التي تنتجها التطبيقات.	☐	☐	☐	☐
6	يتطلب التوظيف الفاعل توفير دعم فني متخصص للمستخدمين.	☐	☐	☐	☐
7	تحتاج المؤسسة إلى تحديد المسؤولية البشرية عن القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.	☐	☐	☐	☐
8	يتطلب الاستخدام الفاعل تقويماً دورياً لأثر التطبيقات في الأداء الإداري.	☐	☐	☐	☐

المحور الرابع: معوقات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي

يرجى وضع علامة (✓) أمام درجة موافقتك على كل عبارة.

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق
1	يحد ضعف المهارات الرقمية لدى بعض العاملين من استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي.	☐	☐	☐	☐
2	تحد مخاوف الخصوصية وأمن المعلومات من توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي.	☐	☐	☐	☐
3	يحد غياب السياسات التنظيمية الواضحة من استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي.	☐	☐	☐	☐
4	تحد مقاومة التغيير من تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمل الإداري.	☐	☐	☐	☐
5	تحد صعوبة التحقق من دقة المخرجات من الاعتماد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي.	☐	☐	☐	☐
6	يحد ضعف التكامل بين التطبيقات والأنظمة القائمة من فاعلية استخدامها.	☐	☐	☐	☐
7	تحد التكلفة المالية لبعض التطبيقات والبنى التقنية من انتشار استخدامها.	☐	☐	☐	☐
8	يحد نقص الدعم الفني والتدريب المستمر من الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي.	☐	☐	☐	☐

سؤال مفتوح اختياري

ما أبرز المقترحات التي تراها لتطوير توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسات الإدارية بالمؤسسات التعليمية؟

شكرًا لكم على وقتكم ومشاركتكم القيّمة