

## دراسات نقدية ٣

إشراف الدكتور الفاضل د. محمد الخولي

إعداد باحث الدكتوراه : محمد سعيد آل مانع

متطلب الأسبوع السادس: عمل مقارنة بين رسالتين دكتوراه في نفس المجال وتحديد أوجه التشابه والاختلاف بينهما

---

الرسالتين ( أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز ) و ( أثر بيئة العمل الداخلية في الاداء الوظيفي ( دراسة ميدانية في مؤسسة السعيد للسيراميك – اليمن ).

مقارنة بين الرسالتين:

١. عنوان الرسالة الأولى:

"أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين: دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز"  
العنوان: يركز على تأثير بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين في مجال قطاع الصحة، تحديداً في محافظة تعز.

٢. عنوان الرسالة الثانية:

"أثر بيئة العمل الداخلية في الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية في مؤسسة السعيد للسيراميك – اليمن"  
العنوان: يركز على تأثير بيئة العمل الداخلية على الأداء الوظيفي، لكن في قطاع صناعي محدد وهو صناعة السيراميك في مؤسسة السعيد.

أوجه التشابه بين الرسالتين:

١. المتغيرات الأساسية:

- كلتا الرسالتين تركزان على بيئة العمل الداخلية كمتغير مستقل، وتحاولان دراسة تأثير هذه البيئة على أداء العاملين أو الأداء الوظيفي كمتغير تابع.
- يتضح من العنوانين أن بيئة العمل الداخلية تُعتبر أحد العوامل المؤثرة في الأداء، سواء في القطاع الصحي (الرسالة الأولى) أو في القطاع الصناعي (الرسالة الثانية).

٢. الهدف العام:

- الهدف الرئيسي في كلتا الرسالتين هو تحليل العلاقة بين بيئة العمل الداخلية والأداء. كما تهدف كل من الرسالتين إلى تقديم رؤى حول كيفية تحسين بيئة العمل لتحقيق أداء وظيفي أفضل، سواء في القطاع الصحي أو الصناعي.

### ٣. المنهجية المستخدمة:

- كلتا الرسلتين تستخدمان دراسات ميدانية لجمع البيانات وتحليلها. سواء كان ذلك في مكتب الصحة أو في مؤسسة السعيد للسيراميك، يتم جمع البيانات من العاملين أو الموظفين في بيئة العمل نفسها.
- المنهج الميداني قد يشمل استبيانات ومقابلات شخصية أو مجموعات تركيز.

### ٤. التركيز على بيئة العمل:

- في كلتا الرسلتين، تتم دراسة مجموعة من العوامل التي تشكل بيئة العمل الداخلية، مثل:
- العلاقات بين العاملين.
- الأنظمة والإجراءات داخل المنظمة.
- مستوى الدعم الإداري.
- الظروف المادية للمكان.

### أوجه الاختلاف بين الرسلتين:

#### ١. القطاع المستهدف:

- الرسالة الأولى تركز على القطاع الصحي في محافظة تعز (مكتب الصحة وفروعه)، مما يعني أن دراسة بيئة العمل في هذا القطاع ستكون مرتبطة بالعوامل الخاصة بالرعاية الصحية، مثل الضغط النفسي الناتج عن التعامل مع المرضى، وغيرها من القضايا ذات الصلة بالعمل في المؤسسات الصحية.
- الرسالة الثانية تركز على القطاع الصناعي في مؤسسة السعيد للسيراميك، مما يعني أن بيئة العمل ستكون متعلقة بالجوانب الإنتاجية والتصنيعية، مثل الأمان الصناعي، ظروف العمل في المصانع، التعامل مع الآلات، ومهارات العمل اليدوي.

#### ٢. نوع الأداء المدروس:

- الرسالة الأولى تركز على أداء العاملين في المؤسسات الصحية، وبالتالي قد تشمل الدراسة عوامل مثل الرضا الوظيفي، الكفاءة في تقديم الخدمات الصحية، وتأثير البيئة على الروح المعنوية للموظفين.
- الرسالة الثانية تركز على الأداء الوظيفي بشكل عام في القطاع الصناعي، مما يعني التركيز على الإنتاجية، كفاءة العمل في خطوط الإنتاج، وأداء الموظفين في سياق العمل الفني والصناعي.

#### ٣. المنطقة الجغرافية:

- الرسالة الأولى تتعلق بمنطقة محافظة تعز في اليمن، مما قد يشير إلى وجود خصوصيات محلية تتعلق بالوضع الاجتماعي والسياسي في المنطقة.
- الرسالة الثانية تتعلق بمؤسسة السعيد للسيراميك في اليمن، وهي دراسة ميدانية على مستوى مؤسسة معينة في القطاع الصناعي.

#### ٤. التخصص أو المجال:

- في الرسالة الأولى، الفئة المستهدفة هي العاملون في القطاع الصحي (مثل الأطباء، الممرضين، الإداريين في المكاتب الصحية).
- في الرسالة الثانية، الفئة المستهدفة هي العاملون في القطاع الصناعي (مثل عمال الإنتاج، المهندسون، الفنيون في مصنع السيراميك).

#### ٥. التطبيق العملي:

- الرسالة الأولى تهدف إلى دراسة بيئة العمل في إطار خدمات صحية، وتحليل أثر بيئة العمل على أداء العاملين في تقديم الرعاية الصحية.
- الرسالة الثانية تتعامل مع بيئة العمل في مؤسسة صناعية، وبالتالي تأثير بيئة العمل سيُدرس في سياق العمل الصناعي والإنتاج.

#### ٦. الأساليب الإحصائية:

- قد تختلف الأساليب الإحصائية المستخدمة في الرسالتين بناءً على طبيعة القطاع. فالدراسة في القطاع الصحي قد تركز أكثر على مقاييس مثل الرضا الوظيفي أو فعالية الإجراءات، بينما قد تركز الدراسة في القطاع الصناعي على مقاييس أكثر تعلقًا بالإنتاجية والأداء الفعلي.

#### التلخيص:

بناءً على ما تم عرضه، يمكننا القول أن الرسالتين تشتركان في استخدام بيئة العمل الداخلية كمتغير أساسي لدراسة تأثيرها على أداء العاملين. ومع ذلك، تختلف الرسالتان في القطاع المستهدف (الصحة مقابل الصناعة)، نوع الأداء المدروس (أداء العاملين مقابل الأداء الوظيفي)، والمنهجيات التطبيقية وفقًا للقطاع المستهدف. الرسالة الأولى تتعلق بالقطاع الصحي في محافظة تعز، في حين أن الرسالة الثانية تركز على الأداء الوظيفي في مصنع صناعي.

هذا وبالله التوفيق،،،