

قضايا بحثية

اعداد الطالبة : مرام كرنازي

الواجب الأول



قضايا بحثية 1

الواجب الأول



يهدف الواجب إلى مناقشة ورقة علمية من حيث العنوان، المقدمة، مشكلة الدراسة وأهميتها، مفاهيم وتعريفات الدراسة، الدراسات السابقة، فرضيات الدراسة، نموذج الدراسة، منهجية الدراسة، التحليل الاحصائي، مناقشة النتائج و التوصيات.



الواجب
01

العنوان



جامعة ميدأوشن

كلية العلوم الانسانية

بحث تخرج

بعنوان

"دور الاحتراق النفسي للمعلمين في قدرتهم على تقديم الدعم العاطفي للطلاب ذوي
الهمم وأثره على تطورهم النفسي والاجتماعي"

اعداد الطالبة:

مرام كرنازي

اشراف الدكتور:

.....
السنة الدراسية:

2025



الواجب

01

المقدمة

إن المعلمين يعدون ركيزة أساسية في مسيرة التعليم والتطوير لدى الأفراد والمجتمعات على حد سواء، حيث لا تقتصر أدوارهم على إيصال المعلومات الأكاديمية فقط، بل تتجاوز ذلك إلى تقديم الدعم العاطفي والنفسي للطلاب، وهو أمر ذو أهمية بالغة خصوصاً عند التعامل مع الطلاب ذوي الهمم. هؤلاء الطلاب يتطلبون مستوى عاليًا من التفهم والصبر والرعاية لتحقيق تطورهم النفسي والاجتماعي بشكل سليم، ما يجعل دور المعلم محورياً في تلبية احتياجاتهم المتنوعة. ومع ذلك، تواجه هذه المهمة تحديات كبيرة بسبب الضغوط المتزايدة التي تتراكم على عاتق المعلمين، والتي تؤدي في كثير من الأحيان إلى ما يعرف بالاحتراق النفسي.(زريبي أ.2023. ص90-108)

يمثل الاحتراق النفسي ظاهرة متعددة الأبعاد تشمل الإرهاق الجسدي والنفسي، وفقدان الحماس، والشعور بالإجهاد المستمر، مما يؤثر على أداء المعلم وقدرته على التفاعل الإيجابي مع الطلاب. هذه الحالة من الإرهاق قد تكون ناتجة عن عدة عوامل، منها الضغط الزمني، كثرة المهام، وغياب التقدير أو الدعم المهني، فضلاً عن التعامل مع تحديات خاصة تتعلق بتقديم الرعاية والتدريس للطلاب ذوي الهمم. ومع ازدياد هذه الضغوط، قد يشعر المعلم بالاستنزاف النفسي، مما يجعله أقل قدرة على التواصل العاطفي والدعم المستمر الذي يحتاجه هؤلاء الطلاب لتحقيق التكيف والتطور الاجتماعي والاقتصادي.(Collins , A.2017.p.17:162)



الواجب

01

المقدمة

في هذا البحث، نتناول مفهوم الاحتراق النفسي لدى المعلمين وتأثيره على علاقتهم بالطلاب ذوي الهمم. نبدأ بمناقشة ماهية الاحتراق النفسي وأسبابه، ونستعرض مظاهره الشائعة بين المعلمين، ثم ننتقل لدراسة كيفية تأثيره على قدرتهم في تقديم الدعم العاطفي الفعال. نتطرق أيضاً إلى أهمية الدعم العاطفي في حياة الطلاب ذوي الهمم وتأثيره على تطورهم النفسي والاجتماعي، من خلال استعراض نتائج بعض الدراسات التي توضح ارتباط مستوى التفاعل العاطفي من المعلم بمدى تحقيق الطلاب لنتائج إيجابية في حياتهم الشخصية والاجتماعية.

كما سنعرض أمثلة من الواقع، وكيف أن الاحتراق النفسي قد يؤدي إلى تراجع قدرة المعلم على تقديم الدعم المطلوب، مما قد يسهم في إحساس الطالب بعدم التقدير أو الاهتمام، ويؤدي إلى آثار نفسية قد تؤدي إلى ضعف الثقة بالنفس أو الانسحاب الاجتماعي. ويشمل هذا البحث أيضاً اقتراحات للتعامل مع هذه الظاهرة، حيث نناقش استراتيجيات وأساليب يمكن للمعلمين اتباعها للحد من الاحتراق النفسي، مثل تنظيم الوقت، وتلقي الدعم المهني والنفسي، وتطوير بيئة عمل داعمة، بالإضافة إلى بعض التوصيات للمؤسسات التعليمية لدعم المعلمين وتوفير بيئة مهنية صحية لهم.



الواجب
01

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في التحديات التي يواجهها المعلمون أثناء تقديم الدعم العاطفي والنفسي للطلاب ذوي الهمم، وما يصاحب ذلك من احتراق نفسي يؤثر على قدرتهم في تحقيق تواصل فعال ومستدام مع هؤلاء الطلاب. يُعد الاحتراق النفسي ظاهرة شائعة بين المعلمين نتيجة لتراكم الضغوط المهنية، خاصةً عند العمل مع طلاب يحتاجون إلى عناية خاصة ومتابعة مستمرة. تؤدي هذه الحالة من الإجهاد إلى انخفاض القدرة على التفاعل العاطفي.

الواجب
01

أهمية الدراسة

أولاً: الأهمية العلمية

تتمثل الأهمية العلمية للبحث في الآتي :

- تقدم هذه الدراسة إضافة مهمة للأبحاث حول ظاهرة الاحتراق النفسي بين المعلمين، خاصة أولئك الذين يعملون مع الطلاب ذوي الهمم.
- تهدف الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين الاحتراق النفسي للمعلمين وقدرتهم على تقديم الدعم العاطفي.
- التأثير النفسي والاجتماعي على الطلاب ذوي الهمم من خلال تسليط الضوء على أثر الدعم العاطفي على التطور النفسي والاجتماعي للطلاب ذوي الهمم.

ثانياً: الأهمية العملية

تتمثل الأهمية العملية للبحث في الآتي :

- يمكن أن تساعد هذه الدراسة المؤسسات التعليمية على فهم كيفية الحد من الاحتراق النفسي لدى المعلمين من خلال تقديم استراتيجيات تدعم صحتهم النفسية.
- تسهم الدراسة في إيجاد طرق فعالة لتحسين الدعم العاطفي الذي يقدمه المعلمون للطلاب ذوي الهمم.
- يمكن أن تساهم هذه الدراسة في توجيه صانعي السياسات التعليمية نحو تصميم برامج تستهدف دعم المعلمين وتعزيز صحتهم النفسية، مما ينعكس إيجاباً على جودة التعليم



الواجب
01

أهداف الدراسة

تتمثل اهداف الدراسة في الاتى:

- 1-تهدف الدراسة إلى تحليل وتوضيح مفهوم الاحتراق النفسي، ومعرفة العوامل التي تساهم في زيادة الضغوط النفسية على المعلمين، خاصة عند التعامل مع الطلاب ذوي الهمم.
- 2-تسعى الدراسة إلى فهم كيف يؤثر الإرهاق والضغط النفسي على مستوى الدعم العاطفي الذي يستطيع المعلم تقديمه للطلاب ذوي الهمم، ومدى تأثير هذا الدعم على تطورهم النفسي والاجتماعي.
- 3-تسعى الدراسة إلى توضيح كيف يمكن أن يؤثر الدعم العاطفي المقدم من المعلم على نمو الطالب ذي الهمم، بما يساهم في تعزيز التكيف الاجتماعي والنفسي لهؤلاء الطلاب.

الاطار النظري

الواجب

01

أولاً : مفهوم الاحتراق النفسي.

أعراض الاحتراق النفسي.

أسباب الاحتراق النفسي

ثانياً : الدعم العاطفي وأهميته:

- تعريف الدعم العاطفي وأثره على الطلاب.

- أهمية الدعم العاطفي:

ثالثاً : تأثير الاحتراق النفسي على الدعم العاطفي

- تأثير الاحتراق النفسي على قدرة المعلم في تقديم الدعم.

رابعاً: التطور النفسي والاجتماعي للطلاب ذوي الهمم

الواجب

01

الدراسات السابقة

دراسة: زربيي أ. (2023) تهدف هذه الدراسة إلى تقديم طرح معرفي حول أهمية جودة الحياة في بيئة العمل ودورها في التخفيف من حدة الاحتراق النفسي لدى العاملين

دراسة: عبد الله رجب ش. (2023) حيث تتناول هذه الدراسة ظاهرة الاحتراق النفسي وتأثيراتها السلبية على معلمي التربية الرياضية، حيث يظهر هذا التأثير في انخفاض الأداء والجهد وكثرة الغيابات والتصرفات السلبية

دراسة: رضوان صديق سعيد، & أ.د. جاجان جمعة محمد. (2020) تبحث هذه الدراسة في مستوى الاحتراق النفسي لدى أمهات أطفال التوحد في محافظة دهوك، وكيف يؤثر على الصحة النفسية للأمهات. وتهدف الدراسة إلى الكشف عن مستوى الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات مثل (عمر الطفل، حجم الأسرة، المستوى الاقتصادي، عدد الأطفال التوحديين في الأسرة، مستوى تعليم الأم، وعمر الأم)

الدراسات السابقة

أوجه التشابه بين الدراسات:

- اعتماد المنهج الوصفي التحليلي جميع الدراسات استخدمت هذا المنهج، مما يعكس أهمية التحليل العميق للظاهرة بناءً على بيانات وصفية.
- الاحتراق النفسي كمحور أساسي بالرغم من اختلاف الفئات المستهدفة، فإن جميع الدراسات أكدت على التأثير السلبي للاحتراق النفسي على الأفراد، سواء كانوا موظفين، معلمين، أو أمهات لأطفال التوحد.
- استخدام مقاييس نفسية دراستا عبد الله رجب (2023) ورضوان صديق سعيد (2020) اعتمدتا على مقاييس علمية مثل مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي، مما يدعم موثوقية نتائجهما.
- تأثير البيئة والعوامل المحيطة جميع الدراسات توصلت إلى أن البيئة تلعب دورًا محوريًا في زيادة أو تقليل الاحتراق النفسي، سواء من خلال بيئة العمل، الضغوط المهنية، أو المسؤوليات الأسرية.

الدراسات السابقة

أوجه الاختلاف بين الدراسات:

من حيث العينة المستهدفة:

دراسة زربي (2023) تناولت الموظفين بشكل عام ولم تحدد عدد العينة.
دراسة عبد الله رجب (2023) ركزت على معلمي التربية الرياضية، وحددت عدد العينة بـ 245 معلمًا.
دراسة رضوان صديق سعيد (2020) استهدفت 36 أمًا لطفل توحدي، وهي عينة صغيرة نسبيًا.

من حيث محور التركيز:

الدراسة الأولى ركزت على دور جودة بيئة العمل في الحد من الاحتراق النفسي.
الدراسة الثانية ركزت على الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الرياضية والفروق بين أنماط الشخصية (أ) و(ب).
الدراسة الثالثة ركزت على الأمهات وتأثير المتغيرات الأسرية على مستويات الاحتراق النفسي.

النتائج و التوصيات

الاستنتاجات الرئيسية

- الاحتراق النفسي للمعلمين يؤثر سلبًا على قدرتهم في التفاعل الإيجابي مع الطلاب ذوي الهمم، مما يؤدي إلى تأثيرات سلبية على تطورهم النفسي.
- الدعم العاطفي الذي يقدمه المعلمون يلعب دورًا أساسيًا في تحسين سلوك الطلاب وتعزيز مهارات التفاعل الاجتماعي لديهم.
- وجود استراتيجيات للتقليل من الاحتراق النفسي، مثل تحسين بيئة العمل، وتقديم الدعم النفسي للمعلمين، وتوفير فرص التدريب المستمر، يساعد في تحسين جودة الدعم العاطفي المقدم للطلاب.

التوصيات بناءً على التحليل الإحصائي

- إدخال برامج دعم نفسي للمعلمين، خاصة لمن لديهم مستويات احتراق نفسي مرتفعة.
- تعزيز بيئة العمل الداعمة، من خلال تقليل الضغوط المهنية وتحسين ظروف العمل.
- توفير برامج تدريب مستمر للمعلمين، خاصة حول كيفية التعامل مع الطلاب ذوي الهمم بطرق تدعم نموهم النفسي والاجتماعي.

التوصيات :

- تهدف إلى تعزيز مهارات التعامل مع الضغوط النفسية والاحتراق النفسي، وتزويدهم بالأدوات اللازمة لدعم الطلاب عاطفيًا واجتماعيًا.
- دعم المعلمين نفسيًا من خلال تقديم استشارات نفسية دورية للمعلمين لتقليل مستويات التوتر والاحتراق النفسي، وتعزيز قدرتهم على التفاعل مع الطلاب بشكل إيجابي.
- تشجيع التعاون بين المعلمين والاختصاصيين النفسيين والاجتماعيين داخل المدارس لتوفير بيئة تعليمية شاملة تدعم جميع جوانب نمو الطلاب.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا للاستماع

