

جامعة ميد أوشن – كلية الإدارة

مقرر: مهارات بحثية 1

المهمة العاشرة – كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي

في البحث العلمي

اسم الطالب: مساعد سليمان الحزامي

البرنامج: دكتوراه في الإدارة

اسم الدكتورة: د. مرفت محمد



10

تم طلب من ChatGPT التالي :-

(اكتب مقدمة بحث علمي حول موضوع الثقة بقرارات الذكاء الاصطناعي، على ألا تزيد المقدمة عن 100 كلمة، وأن تكون موثقة بمراجع علمية منشورة في مجلات علمية موثوقة، على أن تُقدَّم الإجابة في صيغة ملف PDF)

مقدمة البحث

أصبحت الثقة بقرارات أنظمة الذكاء الاصطناعي قضية محورية في البحث العلمي المعاصر، لا سيما مع تزايد الاعتماد على هذه الأنظمة في مجالات حساسة مثل الإدارة العامة، والرعاية الصحية، واتخاذ القرار المؤسسي. وتشير الأدبيات إلى أن مستوى الثقة يؤثر بشكل مباشر في مدى قبول المستخدمين لتوصيات الذكاء الاصطناعي، وفي درجة الاعتماد عليها في دعم القرار. كما توضح الدراسات أن الشفافية، وقابلية التفسير، والخبرة السابقة للمستخدم، تُعد من أهم العوامل المحددة لبناء الثقة أو تقويضها. وفي هذا السياق، يبرز تحدي الموازنة بين الاستفادة من كفاءة الذكاء الاصطناعي وتقليل مخاطر التحيز والأخطاء، بما يعزز الاستخدام المسؤول والواعي لهذه التقنيات.

المراجع العلمية (مجلات علمية موثوقة)

Alon-Barkat, S., & Busuioc, M. (2023).

Human–AI interactions in public sector decision making: Automation bias and selective adherence to algorithmic advice.

Journal of Public Administration Research and Theory, 33(1), 153–169.

<https://doi.org/10.1093/jopart/muac007>

Shin, D. (2021).

The effects of explainability and causability on trust in artificial intelligence.

Telematics and Informatics, 55, 101494.

<https://doi.org/10.1016/j.tele.2020.101494>

Glikson, E., & Woolley, A. W. (2020).

Human trust in artificial intelligence: Review of empirical research.

Academy of Management Annals, 14(2), 627–660.

<https://doi.org/10.5465/annals.2018.0057>

Raisch, S., & Krakowski, S. (2021).

Artificial intelligence and management: The automation–augmentation paradox.

Academy of Management Review, 46(1), 192–210.

<https://doi.org/10.5465/amr.2018.0072>