



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

اسم الطالب: وسام كامل داود عز الدين

الرقم الجامعي 2021202154

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

الواجب الأول – مادة ادارة المخاطر

الشركة التي تم اختيارها:

البنك الأهلي التجاري

المخاطر التي تم تحديدها لدراساتها في هذا الواجب:

- 1- طرح فتح فرع جديد في مدينة جازان على طريق الكورنيش.
- 2- طرح فيزا كارد جديد يمكن أن يستخدم عملة البتكوين.
- 3- فتح صرافات جديدة تعمل عن طريق بصمة الأصبع أو بصمة الوجه (Face ID) بدلا من كتابة كلمة السر.
- 4- دخول قرصنة على بعض الحسابات البنكية الخاص بعملاء البنك.

الخطر الأول: فتح فرع جديد في مدينة جازان:

- 1- أعتبرته خطرا لكونه قريب من البحر حيث أن الرطوبة والطقس الحار في فصل الصيف تؤثر على المبنى وقد تسبب صدأ على الخزانات داخل المبنى.
- 2- نوع الخطر (Hazard Risk).
- 3- احتمالية الخطر (Low likelihood – High effective).
- 4- يمكن تفادي هذا الخطر عن طريق استخدام مواد في البنية التحتية للمبنى وخزائن مقاومة للصدأ.

الخطر الثاني: طرح فيزا كارد جديد يتيح للعلاء استخدام عملة البتكوين:

- 1- اعتبرته خطرا لأنه يعتبر أول بنك يستخدم هذه العملة في الفيزا كارد وغير منتشرة انتشار كامل وقد يتغير سعر العملة في أي وقت ويحدث خسارة للبنك , أيضا غير واسعة الإنتشار في المحلات التجارية.
- 2- نوع الخطر (Opportunity Risk) لأنهم استخدموا هذا النوع من الخطر لزيادة الأرباح.
- 3- احتمالية حدوثه وأثره في حال حدوثه (Low likelihood – low effective) .
- 4- يمكن تفادي هذا الخطر عن طريق طرح هذه الفيزا لفئة معينة من رجال الأعمال والتجار ومراقبة استخدامها وأخذ منهم تغذية مرجعية (Customer Feedback).

الخطر الثالث: فتح صرافات جديدة تعمل عن طريق بصمة الأصبع أو بصمة الوجه (Face ID) بدلا من كتابة كلمة السر.

- 1- اعتبرته خطرا لأنهم قد يواجهون صعوبة في عملية حصول أذن في بسبب اخذ خصوصية العملاء من ناحية بصمة الأصبع وبصمة الوجه.
- 2- نوع الخطر (Compliance Risk).
- 3- احتمالية حدوثه وأثره في حال حدوثه (low likelihood – low effective).
- 4- يمكن تفادي هذا الخطر بالحصول على جميع التراخيص اللازمة واستخدام نوع ذات جودة عالية من الكاميرا وجهاز البصمة.

الخطر الرابع: دخول قرصنة على بعض الحسابات البنكية الخاصة بعملاء البنك.

- 1- يعتبر خطرا لأنه يؤدي إلى خسائر عالية وعدم ثقة العملاء مما يسبب تغير عدد كبير من العملاء حساباتهم وتحولهم إلى بنوك أخرى محلية.
- 2- نوع الخطر (Control Risk) لأن هناك مشكلة في نظام الأمان والمراقبة لدى البنك.
- 3- احتمال حدوثه وأثره في حال حدوثه (Low likelihood – High effective).
- 4- يمكن تفادي هذا الخطر عن طريق التعامل مع شركات أخرى محلية لتعزيز وتقوية نظام الأمان للمستخدمين وعمل رادارات على الشركة يمكن كشف أي عملية قرصنة قبل الدخول عليها.