

أثر الذكاء الاصطناعي على خفض تكاليف سلسلة التوريد في تجارة الأجهزة الكهربائية
بالسعودية

اسم الطالب

مروان أحمد صالح عبدربه

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025

جدول المحتويات

1.	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1.	المقدمة	4
1.2.	مشكلة الدراسة	5
1.2.1.	فجوات على المستوى النظري:	5
1.2.2.	فجوات على المستوى التطبيقي:	5
1.3.	أهمية الدراسة	6
1.3.1.	على المستوى النظري:	6
1.3.2.	على المستوى التطبيقي:	6
1.4.	أسئلة الدراسة	6
1.5.	أهداف الدراسة	7
1.6.	فرضيات الدراسة	8
1.7.	نموذج الدراسة	9
1.8.	منهجية الدراسة	9
1.9.	الدراسة الميدانية	11
1.10.	مخطط المشروع المقترح	12
13.	المراجع:	13

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

شهد العالم في العقود الأخيرة تحولات جذرية في طرق إدارة الأعمال والعمليات اللوجستية، مدفوعة بالتقدم التقني السريع وخاصة في مجال الذكاء الاصطناعي. لقد أصبح الذكاء الاصطناعي (AI) أحد الركائز الأساسية التي تعيد تشكيل العديد من الصناعات، بما في ذلك قطاع تجارة الأجهزة الكهربائية، الذي يعتمد بشكل كبير على كفاءة سلسلة التوريد لتحقيق الربحية وتقليل الهدر والتكاليف التشغيلية. ومع التوسع الكبير في الأسواق السعودية وزيادة الطلب على الأجهزة الكهربائية بمختلف أنواعها، أصبح من الضروري إيجاد حلول مبتكرة لتحسين أداء سلسلة التوريد وتقليل المصروفات التشغيلية التي تشكل عبئاً مالياً على الشركات (didast، 2024).

الذكاء الاصطناعي، من خلال تقنيات مثل التعلم الآلي، والتحليلات التنبؤية، والروبوتات الذكية، يوفر أدوات قوية لتحسين العمليات اللوجستية. على سبيل المثال، يمكن للأنظمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التنبؤ بالطلب بدقة أعلى، مما يساعد الشركات على ضبط مستويات المخزون، وتقليل حالات الإفراط أو النقص في المخزون، وبالتالي خفض التكاليف المرتبطة بالتخزين أو فقدان المبيعات. كما يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين عمليات النقل والتوزيع من خلال تحليل مسارات الشحن واختيار أفضل الطرق لتقليل الوقت والتكاليف، وكذلك تحسين عمليات شراء المكونات والمنتجات من الموردين عن طريق توقع الأسعار والتوافر بشكل دقيق (Zhang، 2025).

في المملكة العربية السعودية، يشهد قطاع تجارة الأجهزة الكهربائية نمواً متسارعاً مدفوعاً بزيادة مستوى المعيشة، وتحول المستهلكين نحو اعتماد الأجهزة الذكية والتقنيات الحديثة، إضافة إلى برامج التحول الرقمي التي تشجع على تبني حلول مبتكرة في الأعمال. لذلك، فإن دراسة أثر الذكاء الاصطناعي على خفض تكاليف سلسلة التوريد في هذا القطاع تعد من الموضوعات ذات الأهمية العملية والاقتصادية، إذ توفر إطاراً للشركات لفهم كيف يمكن للتقنيات الحديثة تحسين كفاءة العمليات وتقليل الهدر المالي، وتعزيز القدرة التنافسية في سوق شديد التغير والتنافس (Tamm، 2020).

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف الأدوات والتقنيات التي يوفرها الذكاء الاصطناعي، وكيفية تطبيقها بشكل فعال في إدارة سلسلة التوريد في تجارة الأجهزة الكهربائية بالسعودية، مع التركيز على تحليل الفوائد الاقتصادية المرتبطة بتقليل التكاليف التشغيلية وتحسين الأداء العام للشركات. كما تسعى الدراسة إلى تقديم توصيات عملية يمكن أن تساعد المؤسسات

في تحقيق أقصى استفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي، بما يساهم في تعزيز كفاءتها التشغيلية وتحقيق نمو مستدام في السوق المحلية.

1.2. مشكلة الدراسة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري:

على المستوى النظري، تواجه الدراسات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وسلاسل التوريد تحديات واضحة. معظم الأبحاث السابقة تركز على الصناعات الثقيلة أو التصنيعية، مع تجاهل الخصائص الفريدة لقطاع تجارة الأجهزة الكهربائية، مثل سرعة قلب الطلب، تنوع المنتجات وتجديدها، وحساسية الأسعار. كما أن النظريات الحالية حول تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف باستخدام الذكاء الاصطناعي لم تتناول البيئة التشغيلية في المملكة العربية السعودية بشكل كافٍ، بما في ذلك تأثير العوامل المحلية مثل البنية التحتية اللوجستية والسياسات الاقتصادية والتشريعات. هذا يشير إلى وجود فجوة معرفية تحتاج إلى ملء من خلال تطوير أطر نظرية تناسب هذا القطاع وتوضح كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين أداء سلسلة التوريد وتقليل التكاليف بشكل عملي وواقعي (Hassan، 2025).

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:

على المستوى التطبيقي، تكمن المشكلة في ندرة الدراسات الميدانية التي تقيس الأثر الفعلي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي على تكاليف سلسلة التوريد في شركات تجارة الأجهزة الكهربائية بالسعودية. إذ أن العديد من الشركات اعتمدت حلولاً جزئية أو تجريبية للذكاء الاصطناعي دون تقييم واضح لنتائجها المالية والتشغيلية، ما يؤدي إلى صعوبة اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على بيانات دقيقة وموثوقة. هذه الفجوة التطبيقية توضح الحاجة إلى إجراء دراسات ميدانية شاملة تحلل كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين إدارة المخزون، تعزيز عمليات النقل والتوزيع، وخفض التكاليف التشغيلية، وبالتالي رفع كفاءة العمليات التشغيلية والقدرة التنافسية للشركات في السوق السعودي (Xu، 2025).

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها النظرية من خلال المساهمة في سد الفجوة المعرفية المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة سلسلة التوريد لقطاع تجارة الأجهزة الكهربائية. فمع أن هناك العديد من الدراسات حول الذكاء الاصطناعي وسلاسل التوريد بشكل عام، إلا أن القليل منها تناول الخصائص المميزة لهذا القطاع، مثل تنوع المنتجات، سرعة تقلب الطلب، وحساسية الأسعار، بالإضافة إلى خصوصية السوق السعودي من حيث البنية التحتية واللوائح الاقتصادية. وبالتالي، تقدم الدراسة إطارًا مفاهيميًا ونظريًا يمكن الاعتماد عليه لفهم العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي وكفاءة سلسلة التوريد، بما يسهم في إثراء المعرفة الأكاديمية وتوسيع قاعدة الدراسات المرتبطة بالذكاء الاصطناعي في سياقات محلية متخصصة (Abyaneh, 2025).

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

على المستوى التطبيقي، تكتسب الدراسة أهميتها من قدرتها على تقديم توصيات عملية للشركات والمؤسسات العاملة في مجال تجارة الأجهزة الكهربائية بالسعودية حول كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتقليل التكاليف التشغيلية وتحسين أداء سلسلة التوريد. من خلال تحليل التجارب الحالية وتقييم تأثير الأدوات الذكية على إدارة المخزون، النقل، والتوزيع، يمكن للشركات تحقيق كفاءة أكبر، تقليل الهدر المالي، وتسريع عمليات التوريد، وتلبية الطلب. كما توفر الدراسة قاعدة معلوماتية تساعد صناع القرار في تبني حلول الذكاء الاصطناعي بطريقة استراتيجية، بما يعزز القدرة التنافسية للشركات في سوق يتسم بسرعة التغير وارتفاع مستوى المنافسة (Teixeira, 2025).

1.4. أسئلة الدراسة

📌 السؤال الرئيسي:

- ما مدى تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على خفض تكاليف سلسلة التوريد في قطاع تجارة الأجهزة الكهربائية في

المملكة العربية السعودية؟

👉 الأسئلة الفرعية:

1. كيف تسهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المخزون وتقليل تكاليف التخزين في شركات تجارة الأجهزة الكهربائية؟
2. ما دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات النقل والتوزيع وتقليل التكاليف المرتبطة بها؟
3. إلى أي مدى تساعد أدوات التحليل التنبؤي المدعومة بالذكاء الاصطناعي على توقع الطلب وتقليل الخسائر الناتجة عن عدم توازن العرض والطلب؟
4. كيف يؤثر استخدام الذكاء الاصطناعي في عملية الشراء والتوريد على تكاليف المواد والمكونات الأساسية؟
5. ما التحديات والعوائق التي تواجه الشركات في تبني الذكاء الاصطناعي في سلسلة التوريد، وكيف يمكن التغلب عليها لتحقيق أقصى استفادة من هذه التقنيات؟

1.5. أهداف الدراسة

👉 الهدف الرئيسي:

- تحديد أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في خفض تكاليف سلسلة التوريد وتعزيز كفاءتها في قطاع تجارة الأجهزة الكهربائية في المملكة العربية السعودية.

👉 الأهداف الفرعية:

1. دراسة مدى مساهمة تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المخزون وتقليل تكاليف التخزين للشركات العاملة في تجارة الأجهزة الكهربائية.
2. تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات النقل والتوزيع وتخفيض التكاليف المرتبطة بها.
3. تقييم فعالية أدوات التحليل التنبؤي المدعومة بالذكاء الاصطناعي في توقع الطلب وتقليل الخسائر الناتجة عن عدم توازن العرض والطلب.
4. دراسة تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمليات الشراء والتوريد على تقليل التكاليف وتحسين كفاءة المشتريات.

5. تحديد التحديات والعوائق التي تواجه الشركات في تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن سلسلة التوريد، واقتراح حلول عملية لتعزيز الفوائد.

1.6. فرضيات الدراسة

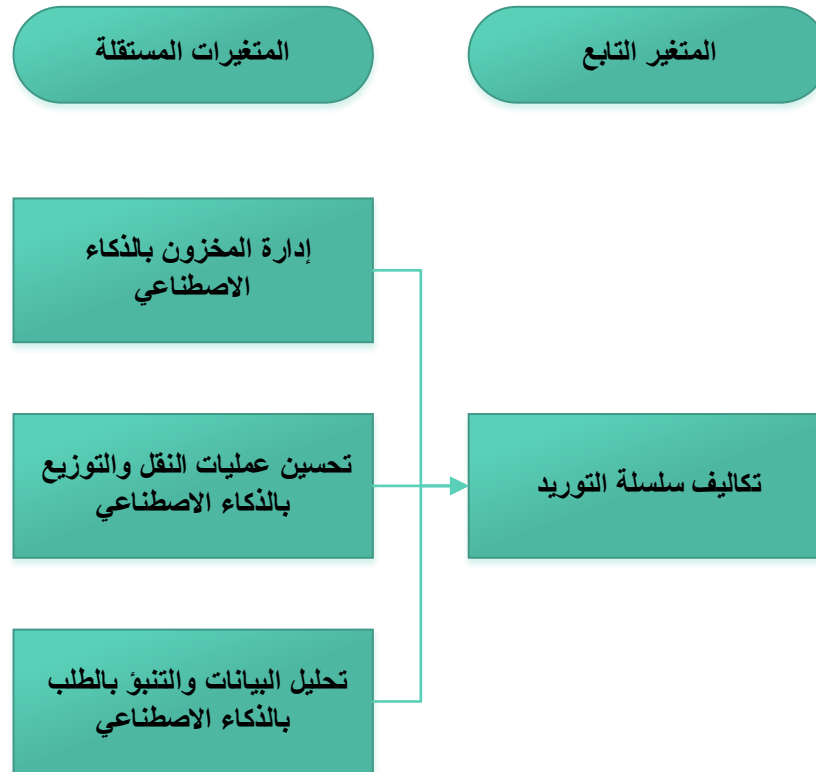
➤ الفرضية الرئيسية

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي لها أثر إيجابي وملاموس في خفض تكاليف سلسلة التوريد وتعزيز كفاءتها في قطاع تجارة الأجهزة الكهربائية في المملكة العربية السعودية.

➤ الفرضيات الفرعية:

1. استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخزون يساهم بشكل كبير في تقليل تكاليف التخزين وتحسين كفاءة المخزون.
2. توظيف الذكاء الاصطناعي في عمليات النقل والتوزيع يؤدي إلى خفض التكاليف التشغيلية المرتبطة بالشحن وتحسين سرعة التسليم.
3. الاعتماد على أدوات التحليل التنبؤي المدعومة بالذكاء الاصطناعي يساعد في توقع الطلب بدقة أكبر، مما يقلل من الخسائر الناتجة عن عدم توازن العرض والطلب.
4. تطبيق الذكاء الاصطناعي في عمليات الشراء والتوريد يساهم في تقليل تكاليف المواد والمكونات وتحسين كفاءة التوريد.
5. التغلب على التحديات المرتبطة بتبني الذكاء الاصطناعي في سلسلة التوريد يؤدي إلى زيادة الاستفادة من هذه التقنيات وخفض التكاليف التشغيلية بشكل ملحوظ.

1.7. نموذج الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهجية الكمية بهدف قياس أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على خفض تكاليف سلسلة التوريد في قطاع تجارة الأجهزة الكهربائية بالسعودية. يسمح المنهج الكمي بتجميع البيانات وتحليلها إحصائياً للوصول إلى نتائج دقيقة يمكن تعميمها على مجتمع الدراسة. وتم اختيار هذا المنهج لقدرته على تقديم مؤشرات كمية واضحة حول العلاقة بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة، كما يمكن الباحث من اختبار الفرضيات الموضوعية بشكل علمي ومنهجي، مما يعزز مصداقية النتائج المستخلصة.

- تصميم الدراسة وأسلوب البحث

تعتمد الدراسة على تصميم الدراسة الوصفي والعلاقي، حيث يهدف الجانب الوصفي إلى وصف خصائص استخدام الذكاء الاصطناعي في سلسلة التوريد، في حين يركز الجانب العلاقي على قياس أثر هذه التطبيقات على تكاليف سلسلة التوريد. أما أسلوب البحث فيعتمد على الاستبيانات المهيكلية الموزعة على العاملين في الشركات المختارة، مع استخدام أسئلة مغلقة ومقاييس ليكرت لقياس مدى تأثير كل تقنية من تقنيات الذكاء الاصطناعي على تقليل التكاليف التشغيلية.

- عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة من شركات تجارة الأجهزة الكهربائية العاملة في المملكة العربية السعودية، مع مراعاة تنوع حجم الشركات (كبيرة ومتوسطة وصغيرة) لتغطية أكبر نطاق ممكن من البيانات التشغيلية. تم استخدام العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل جميع فئات الشركات بشكل مناسب، حيث تم تحديد عدد معين من المستجيبين لكل طبقة بناءً على حجم الشركات وأهميتها في السوق المحلي.

- أدوات جمع البيانات

أداة جمع البيانات الرئيسية في هذه الدراسة هي الاستبيان المهيكل، الذي صُمم لقياس أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تكاليف سلسلة التوريد. يتضمن الاستبيان محاور رئيسية مرتبطة بالمتغيرات المستقلة، مثل إدارة المخزون، وتحسين النقل والتوزيع، والتحليل التنبؤي للطلب، بالإضافة إلى محور متعلق بالمتغير التابع (تكاليف سلسلة التوريد). وتم اعتماد مقاييس ليكرت الخماسية (من 1 = أبداً إلى 5 = دائماً) لتسهيل التحليل الإحصائي واختبار الفرضيات.

- إجراءات جمع البيانات

تم جمع البيانات عبر توزيع الاستبيانات على موظفي الشركات المختارة، سواء إلكترونياً أو ورقياً حسب توافر الإمكانيات، مع التأكيد على السرية والخصوصية للبيانات لضمان موثوقية الإجابات. كما تم توجيه تعليمات واضحة للمستجيبين حول كيفية ملء الاستبيان، مع تخصيص فترة زمنية مناسبة لجمع البيانات. بعد الانتهاء من مرحلة الجمع، تم تدقيق البيانات وفحصها للتأكد من اكتمالها وصلاحيها للتحليل الإحصائي.

- طرق تحليل البيانات

تم استخدام برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS لتحليل البيانات المجمعة. شملت طرق التحليل إجراء التحليل الوصفي لتحديد خصائص العينة وقياس المتوسطات والانحرافات المعيارية، وتحليل الارتباط والانحدار المتعدد لاختبار الفرضيات والتأكد من وجود أثر معنوي للمتغيرات المستقلة على المتغير التابع. كما تم استخدام اختبارات موثوقية أداة الاستبيان مثل معامل كرونباخ ألفا لضمان اتساق النتائج وصحتها.

1.9. الدراسة الميدانية

تعتبر الدراسة الميدانية جزءًا أساسيًا من هذه الدراسة، حيث تهدف إلى جمع البيانات العملية من الواقع الفعلي للشركات العاملة في قطاع تجارة الأجهزة الكهربائية بالمملكة العربية السعودية. وتركز الدراسة على قياس أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على خفض تكاليف سلسلة التوريد، وذلك من خلال التفاعل المباشر مع العاملين في مختلف أقسام سلسلة التوريد، بما في ذلك المخزون، النقل والتوزيع، وعمليات الشراء والتوريد.

تم اختيار المنهج الكمي لإجراء الدراسة الميدانية، حيث يتيح جمع البيانات بشكل منظم وتحليلها إحصائيًا للتوصل إلى نتائج دقيقة وقابلة للتعميم. وتم تصميم أدوات جمع البيانات بما يتوافق مع أهداف الدراسة، مع التأكيد على شمول جميع الفئات الوظيفية المعنية بسلسلة التوريد لضمان شمولية النتائج وموثوقيتها. كما اهتمت الدراسة الميدانية بتوضيح العلاقة بين التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وبين المؤشرات التشغيلية والمالية للشركات، مما يساعد على تقديم تقييم واقعي لكفاءة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقليل التكاليف التشغيلية.

تهدف الدراسة الميدانية أيضًا إلى التعرف على التحديات والعوائق التي تواجه الشركات في تطبيق الذكاء الاصطناعي ضمن سلسلة التوريد، وتحديد العوامل التي تعزز نجاح هذه التطبيقات، بما يتيح تقديم توصيات عملية تساعد على تحسين الأداء التشغيلي والمالي. وعليه، فإن الدراسة الميدانية تمثل الركيزة الأساسية للبحث لأنها توفر الأدلة العملية التي تترجم الفرضيات النظرية إلى واقع ملموس، مما يعزز من قيمة الدراسة العلمية والتطبيقية على حد سواء.

1.10. مخطط المشروع المقترح

(م)	المرحلة	النشاط / المهمة	المدة الزمنية	النتائج المتوقعة
1	اختيار موضوع البحث	تحديد مشكلة البحث وصياغة أهداف الدراسة بدقة	أسبوعان	وضوح موضوع الدراسة وتحديد الأهداف الرئيسية بدقة
2	مراجعة الأدبيات	تحليل الدراسات السابقة والأبحاث المتعلقة بالموضوع	3 أسابيع	تأسيس قاعدة معرفية قوية وتحديد الفجوات البحثية
3	بناء الإطار النظري	تطوير النموذج المفاهيمي وتحديد الفرضيات والمتغيرات الأساسية	أسبوعان	إعداد إطار نظري متكامل يدعم توجهات البحث
4	تصميم أدوات البحث	إعداد استمارة جمع البيانات ومراجعتها من قبل الخبراء	أسبوعان	استمارة دقيقة وموثوقة لجمع المعلومات
5	اختبار الأداة	إجراء اختبار أولي للاستبانة للتحقق من جودتها	أسبوع	التأكد من وضوح الأسئلة وصلاحية الأداة لجمع البيانات
6	جمع البيانات	توزيع الاستبانات على العينة المستهدفة وجمعها	3 أسابيع	الحصول على بيانات ميدانية شاملة وجاهزة للتحليل
7	معالجة البيانات	تحليل البيانات باستخدام البرامج الإحصائية مثل SPSS	أسبوعان	نتائج كمية واضحة تدعم أو تدحض الفرضيات
8	مناقشة النتائج	تفسير النتائج وربطها بالأطر النظرية والتطبيقية	أسبوع	فهم عميق لتأثير المتغيرات وتقييم الأثر الحقيقي
9	إعداد التوصيات	صياغة توصيات عملية مبنية على نتائج الدراسة	أسبوع	اقتراح حلول قابلة للتطبيق لتحسين جودة الخدمات
10	كتابة التقرير النهائي	إعداد التقرير العلمي الشامل لكافة مراحل البحث	أسبوعان	تقرير متكامل يعكس كافة مراحل البحث ونتائجه
11	مراجعة وتدقيق	تدقيق محتوى التقرير لغوياً وعلمياً	أسبوع	تقرير نهائي خالي من الأخطاء وجاهز للتسليم
12	تقديم الدراسة	عرض ومناقشة الدراسة أمام اللجنة أو الجهات المختصة	حسب الجدول	الحصول على تقييم شامل وتعزيز النتائج النهائية

المراجع:

- Amirhossein Ghasemi Abyaneh .(2025) .An analytical review of artificial intelligence applications in sustainable supply chains . تم الاسترداد من <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2949863525000731>
- António R. Teixeira .(2025) .Intelligent Supply Chain Management: A Systematic Literature Review on Artificial Intelligence Contributions . تم الاسترداد من <https://www.mdpi.com/2078-2489/16/5/399>
- fatima zahra didast .(2024) .Artificial Intelligence and Logistics: Recent Trends and Development . تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/385321533_Artificial_Intelligence_and_Logistics_Recent_Trends_and_Development
- Kertu Tamm .(2020) .Transformative Impacts of Artificial Intelligence on E-Commerce Supply Chain Management: Enhancing Transparency, Mitigating Risks, and Advancing Adaptive Logistics Strategies . تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/386868702_Transformative_Impacts_of_Artificial_Intelligence_on_E-Commerce_Supply_Chain_Management_Enhancing_Transparency_Mitigating_Risks_and_Advancing_Adaptive_Logistics_Strategies
- Muhammad Hamdi Che Hassan .(2025) .The Impact of Integration Artificial Intelligence into Supply Chain Management: A Scoping Review . تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/389700559_The_Impact_of_Integration_Artificial_Intelligence_into_Supply_Chain_Management_A_Scoping_Review
- Yuxuan Xu .(2025) .How Does Artificial Intelligence Shape Supply Chain Resilience? The Moderating Role of the CEOs' Sports Experience . تم الاسترداد من <https://www.mdpi.com/2079-8954/13/3/190>
- Zhengang Zhang .(2025) .The Role of Artificial Intelligence in Business Model Innovation of Digital Platform Enterprises . تم الاسترداد من <https://www.mdpi.com/2079-8954/13/7/507>