

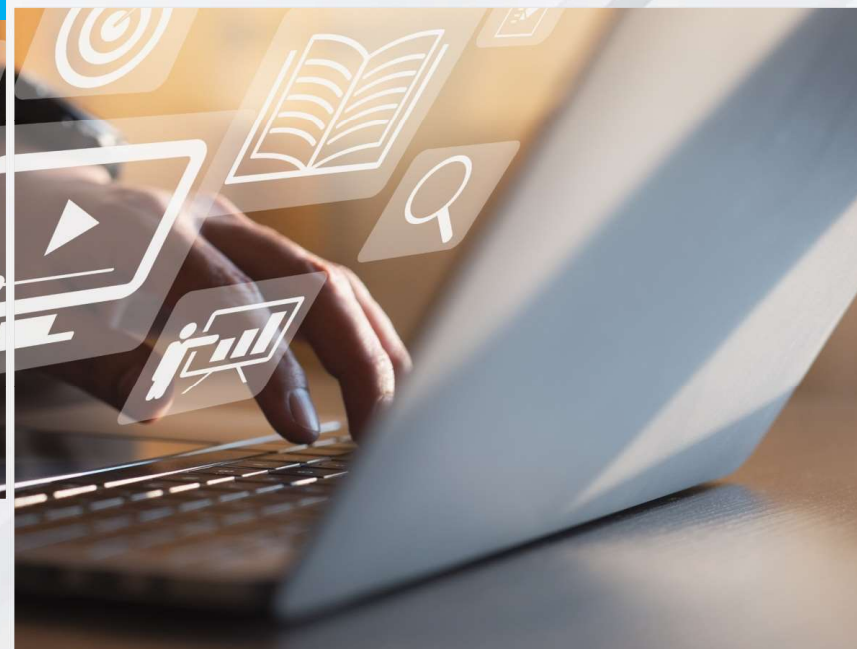
قضايا بحثية 3

مهمة رقم (3)
اعداد : م. وسام عز الدين
اشراف: د. دعاء محمد



المهمة (3) دراسة قضية
بحثية

المهمة المطلوبة (3)



- القضية البحثية.
أثر استخدام أنموذج Deming's للجودة على تحسين إدارة الصيانة
"دراسة تطبيقية لصيانة المركبات في شركة جت للنقل السياحي"

Chapter
01

أثر استخدام أنموذج Deming's للجودة على تحسين إدارة الصيانة "دراسة تطبيقية لصيانة المركبات في شركة جت للنقل السياحي"

- الهدف الرئيسي: دراسة أثر تطبيق نموذج ديمينج للجودة على تحسين إدارة الصيانة في شركة النقل السياحي "جت".
- المنهجية: دراسة حالة تطبيقية في شركة "جت"، باستخدام أدوات ديمينج للجودة كالدائرة المستمرة (PDCA) والأسلوب الإحصائي.
- النتائج الرئيسية:
 - تحسن ملحوظ في إدارة الصيانة وانخفاض معدلات الأعطال.
 - تحسن في رضا العملاء وزيادة الثقة في خدمات الشركة.
 - تحسن في الإنتاجية وانخفاض التكاليف.
- 1. المقدمة: أهمية الصيانة الجيدة والدور الحيوي لنماذج إدارة الجودة.
- 2. القضية البحثية: كيف يمكن لنموذج ديمينج للجودة تحسين إدارة الصيانة في شركات النقل؟
- 3. منهجية الدراسة: دراسة حالة في شركة "جت"، استخدام أدوات ديمينج كالدائرة المستمرة.
- 4. النتائج الرئيسية: انخفاض معدلات الأعطال، تحسن رضا العملاء، تحسن الإنتاجية والربحية.
- 5. المناقشة والاستنتاجات: فعالية نموذج ديمينج في تحسين إدارة الصيانة، توصيات للتطبيق في شركات أخرى.
- 6. الخلاصة والتوصيات.

Chapter
01

أثر استخدام أنموذج Deming's للجودة على تحسين إدارة الصيانة "دراسة تطبيقية لصيانة المركبات في شركة جت للنقل السياحي"

مقدمة عن الدراسة:

- تُعد الصيانة الفعالة إحدى الركائز الأساسية لنجاح وتنافسية الشركات، خاصةً في قطاع النقل السياحي.
- أصبحت نماذج إدارة الجودة الشاملة كنموذج ديمينج من الممارسات الحيوية لتحسين الأداء التشغيلي والإنتاجي.

القضية البحثية والأهداف:

- التعرف على أثر تطبيق نموذج ديمينج للجودة على تحسين إدارة الصيانة في شركات النقل السياحي.
- دراسة تطبيق أدوات ديمينج كالدائرة المستمرة (PDCA) في تحسين عمليات الصيانة.
- قياس مؤشرات الأداء الرئيسية قبل وبعد تطبيق النموذج.

منهجية الدراسة:

- دراسة حالة تطبيقية في شركة "جت" للنقل السياحي.
- استخدام أدوات ديمينج للجودة كالدائرة المستمرة (PDCA) لتحسين عمليات الصيانة.
- جمع البيانات الكمية والنوعية قبل وبعد التطبيق.
- تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية.

www.midocean.ae

أهم النتائج – المناقشة والاستنتاجات

النتائج الرئيسية:

- انخفاض ملحوظ في معدلات الأعطال والتوقفات غير المخطط لها.
 - تحسن كبير في رضا العملاء وزيادة الثقة في خدمات الشركة.
 - زيادة الإنتاجية وانخفاض التكاليف التشغيلية للصيانة.
 - تحسن في الأداء المالي والربحية للشركة.
- المناقشة والاستنتاجات:
- فعالية نموذج ديمنج في تحسين إدارة الصيانة والأداء التشغيلي.
 - الحاجة لالتزام الإدارة العليا وتوفير الموارد اللازمة لتطبيق النموذج.
 - إمكانية تعميم التجربة على شركات النقل السياحي الأخرى.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

