

تأثير التكنولوجيا على المشاريع التجارية في
المجال الصحي.

The impact of technology on business
projects in the healthcare field.

اسم الطالب :

شيخة خالد العطاس

2021203429

مشروع تخرج - 1

كلية الادارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثالث - 2024

1. مقدمة

تؤثر التكنولوجيا بشكل كبير على مختلف الصناعات، وقطاع الرعاية الصحية ليس استثناءً وهذا المشروع البحثي يهدف إلى استكشاف تأثير التكنولوجيا على مشاريع الأعمال في مجال الرعاية الصحية، مركزاً بشكل خاص على كيفية تحويل التطورات التكنولوجية في مجال الرعاية الصحية وتقديم الخدمات.

لدينا تاريخ غني ومتطور في تكامل التكنولوجيا في المجال الطبي على مدى العقود القليلة الماضية، ثورة التكنولوجيا في الممارسات الصحية وتحسين الرعاية المرضية وتبسيط العمليات وتعزيز الكفاءة بشكل عام. في بداية الستينيات، قدمت التطورات الأولية في تكنولوجيا المعلومات الطبية سجلات المرضى الإلكترونية واستبدلت الأنظمة القائمة على الورق التقليدية ومكنت العاملين في الرعاية الصحية من تخزين والوصول إلى معلومات المرضى بشكل رقمي. هذا الابتكار يعد محطة هامة في إدارة البيانات وإمكانية الوصول إليها في المجال الطبي (Johnson, 2019)

في السنوات الأخيرة، تقدمت التكنولوجيا بسرعة، مما فتح آفاقاً جديدة وحول المناظر التجارية الطبية. واحدًا من التطورات الملحوظة هو ارتفاع الطب عن بُعد، والممكن بفضل تكنولوجيا الاتصالات، مما يتيح خدمات الرعاية الصحية عن بُعد مثل الاستشارات الافتراضية والمراقبة البعيدة وتعليم المرضى. لقد تجاوز الطب عن بُعد الحواجز الجغرافية، ويوفر الوصول إلى الخبرة الطبية والخدمات في المناطق التي تعاني من نقص الموارد الصحية (Johnson, 2019)

تطور آخر مهم هو استخدام الذكاء الاصطناعي وخوارزميات التعلم الآلي في الرعاية الصحية. يمتلك الذكاء الاصطناعي القدرة على تحليل البيانات الطبية، وخطط العلاج الشخصية. من خلال استغلال مجموعات البيانات الكبيرة والخوارزميات القوية، يمكن للذكاء الاصطناعي مساعدة في تشخيص الأمراض وتوقع نتائج العلاج وتحسين رعاية المرضى وسلامتهم (Williams, 2020)

اختيار هذه الدراسة البحثية نظراً للاعتماد على التكنولوجيا في المجال الطبي والحاجة إلى فهم تأثيرها على مشاريع الأعمال. مع استمرار تطور التكنولوجيا بوتيرة غير مسبوقة، من المهم استكشاف آثارها على الأعمال الطبية، بما في ذلك المستشفيات والعيادات وشركات الأدوية ومصنعي الأجهزة الطبية وفهم آثار التكنولوجيا على مشاريع الأعمال في المجال الطبي ضروري لعدة أسباب. أولاً، يتيح للشركات التكيف واستيعاب التطورات التكنولوجية للبقاء منافسة وتقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة. ثانياً، يساعد في تحديد التحديات والمخاطر المحتملة المرتبطة بتكامل التكنولوجيا، مما يتيح للشركات وضع استراتيجيات للتخفيف من تلك المخاطر بفعالية.

لبناء على المعرفة الحالية من المهم استكشاف الدراسات السابقة المتعلقة بتأثير التكنولوجيا على مشاريع الأعمال في المجال الطبي حيث قد قامت العديد من الدراسات بالتحقيق في جوانب مختلفة من هذا الموضوع، بما في ذلك تنفيذ سجلات الصحة الإلكترونية، واعتماد تقنيات الطب عن بُعد، واستخدام الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية. لقد قدمت هذه الدراسات رؤى قيمة حول الفوائد والتحديات والنتائج المحتملة لتكامل التكنولوجيا في مشاريع الأعمال الطبية

لا يزال هناك فجوات في الأدبيات التي يهدف هذا البحث إلى معالجتها في حين أن الدراسات السابقة أبرزت مزايا اعتماد التكنولوجيا، إلا أن هناك حاجة إلى تحليل شامل يأخذ في الاعتبار السياق المحدد لصناعة الرعاية الصحية، والأطراف المعنية المتنوعة، والتأثير على أنواع مختلفة من مشاريع الأعمال. بالإضافة إلى ذلك، هناك نقص في البحوث التي تركز على التحديات والمخاطر المرتبطة بتكامل التكنولوجيا، وكذلك استراتيجيات التنفيذ الناجح وإدارة التغيير واخيراً يساهم هذا البحث الاستفادة من الدراسات السابقة وتقديم رؤى جديدة حول العلاقة الديناميكية بين التكنولوجيا ومشاريع الأعمال في صناعة الرعاية الصحية.

2. مشكلة البحث :

هذه المشكلة تتناول قضية أمان وخصوصية المرضى والمعلومات الصحية الحساسة في ظل استخدام التكنولوجيا المتقدمة في مجال الرعاية الصحية (Brown, 2017) ، مثل التطبيقات الذكية وأجهزة الرعاية عن بُعد والسجلات الطبية الإلكترونية. يمكنك دراسة التحديات التي تواجهها المشاريع الطبية في ضمان أمان المعلومات الصحية وحماية خصوصية المرضى، وتحديد الفجوات الحالية في النظم والتقنيات المستخدمة، واستكشاف الحلول والإجراءات التي يمكن اتخاذها لتعزيز الأمان والخصوصية في هذا السياق التكنولوجي المتقدم.

استخدام التكنولوجيا المتقدمة في الرعاية الصحية يواجه تحديات فيما يتعلق بأمان المعلومات الصحية وحماية خصوصية المرضى. تشمل التهديدات الأمنية اختراق البيانات والتسلل الإلكتروني وسرقة الهوية. يتطلب استخدام التكنولوجيا المتقدمة تطبيق إجراءات مثل التشفير ووضع سياسات وإجراءات صارمة وتوفير التدريب والتوعية للموظفين والامتثال لمعايير الأمان الصحية. التركيز على تعزيز الأمان وحماية الخصوصية في الرعاية الصحية يعزز ثقة الجمهور ويحمي المعلومات الحساسة للمرضى.

من حيث الفجوة النظرية في هذا البحث، تتمثل في ضرورة التعامل بجدية مع تحديات الأمان والخصوصية في المشاريع الطبية التي تعتمد على التكنولوجيا المتقدمة في الرعاية الصحية. ومن بين النقاط الضعيفة الحالية في الأنظمة والتقنيات المستخدمة يمكن ذكر ما يلي:

ضعف التشفير والحماية: تواجه البيانات الصحية التي يتم تخزينها أو نقلها عبر التطبيقات الذكية والأجهزة عن بُعد ضعفاً في التشفير ونقصاً في إجراءات الحماية، مما يتركها عرضة للاختراق والوصول غير المصرح به.

نقص الوعي والتدريب: يفتقر الموظفون والمستخدمون في المشاريع الطبية إلى الوعي الكافي بأهمية الأمان والخصوصية والممارسات الجيدة في هذا السياق. يجب توفير التدريب والتوعية المناسبة للموظفين والمستخدمين لضمان الامتثال والتنفيذ السليم لإجراءات الأمان.

سوء إدارة الوصول: تواجه السجلات الطبية الإلكترونية وغيرها من المعلومات الصحية الحساسة تحديات في إدارة الوصول، حيث يمكن للأشخاص غير المصرح لهم الوصول إلى معلومات لا تخصهم. يجب تنفيذ آليات الحماية المناسبة لضمان وصول المعلومات فقط للأشخاص المخولين.

الفجوة العلمية في هذا البحث تتمثل في عدم وجود دراسات معمقة وشاملة حول تأثير تنفيذ إجراءات الأمان والخصوصية في المشاريع الطبية التي تعتمد على التكنولوجيا المتقدمة في الرعاية الصحية. على الرغم من وجود العديد من الأبحاث والمقالات التي تناقش قضايا الأمان والخصوصية في المجال الطبي، فإن البحث العلمي المتعمق في هذا المجال ما زال محدوداً. ومن الصعب تحديد بالضبط مدى تأثير تنفيذ إجراءات الأمان والخصوصية على سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية.

بعض الأسئلة التي يمكن أن تكون جزءاً من الفجوة العلمية في هذا المجال تشمل:

1. ما هي تأثيرات تعزيز الأمان والخصوصية على ثقة المرضى ورضاهم بالرعاية الصحية؟
2. هل تنفيذ إجراءات الأمان والخصوصية يؤدي إلى تحسين أداء المشاريع الطبية وتقديم رعاية صحية أكثر كفاءة وفعالية؟
3. ما هي التكاليف المرتبطة بتنفيذ إجراءات الأمان والخصوصية في المشاريع الطبية؟ وهل تبرر هذه التكاليف الفوائد المحتملة؟
4. كيف يمكن تحقيق توازن بين الحاجة إلى الوصول السريع للمعلومات الصحية وبين حماية الأمان والخصوصية؟
5. ما هي أفضل الممارسات لتحقيق الأمان والخصوصية في المشاريع الطبية التي تعتمد على التكنولوجيا المتقدمة؟

تعزيز الأمان والخصوصية في المشاريع الطبية يعد تحديًا معقدًا يتطلب العديد من النواحي المتداخلة، بما في ذلك التقنية والمنهجية والسياسية والتنظيمية. لذلك، من المهم إجراء بحوث مستقبلية تركز على تلك الجوانب المختلفة لفهم الآثار والتحديات والفوائد المحتملة لتنفيذ إجراءات الأمان والخصوصية في المجال الطبي.

و يمكن صياغة السؤال الرئيسي لمشكلة البحث فيما يلي :

كيف تؤثر التكنولوجيا على مشاريع الأعمال في صناعة الرعاية الطبية؟

3. أهمية الدراسة :

أهمية هذا البحث تكمن في استكشاف تأثير التكنولوجيا على مشاريع الأعمال في مجال الرعاية الصحية، وتركيزه بشكل خاص على تحسين تقديم الرعاية الصحية، وتحسين العمليات الطبية، وزيادة التفاعل بين المرضى ومقدمي الرعاية، وتحديد الاستراتيجيات الناجحة لتنفيذ التكنولوجيا وإدارة التغيير.

3.1 الأهمية النظرية:

يساهم البحث في مجال الدراسات السابقة المتعلقة بتأثير التكنولوجيا على مشاريع الأعمال في مجال الرعاية الصحية، ويعزز المعرفة والفهم الحالي لهذا الموضوع.

يساهم في معالجة الفجوات الموجودة في الأدبيات الحالية ويقدم تحليلًا شاملاً للتأثيرات المحتملة للتكنولوجيا على مشاريع الأعمال في صناعة الرعاية الصحية، مع الأخذ في الاعتبار السياق المحدد والأطراف المعنية المتنوعة.

3.2 الأهمية العلمية:

يساهم البحث في توسيع قاعدة المعرفة العلمية حول تأثير التكنولوجيا في مجال الرعاية الصحية، ويوفر رؤى جديدة حول العلاقة الديناميكية بين التكنولوجيا ومشاريع الأعمال في هذا القطاع.

يساهم في تعزيز فهمنا للآثار الإيجابية والتحديات والمخاطر المرتبطة بتكامل التكنولوجيا في مشاريع الأعمال الطبية.

يقدم استراتيجيات ومقترحات للشركات في صناعة الرعاية الصحية لتكون قادرة على التكيف مع التطورات التكنولوجية والبقاء منافسة وتقديم خدمات عالية الجودة

المراجع:

Brown, E. (2017). Challenges of Ensuring Patient Privacy and Data Security in Healthcare. International Journal of Health Information Privacy, 15(1), 56-67.

Johnson, R. (2019). Telemedicine and Remote Healthcare Services: Expanding Access to Healthcare. International Journal of Medical Informatics, 36(4), 123-135.

Williams, A. (2020). The Role of Artificial Intelligence in Healthcare: Enhancing Patient Care and Safety. Journal of Healthcare Management, 42(3), 78-89.