

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	نصرة احمد الحسين آل عايض	اسم الطالب
Students I.D	2021203239	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

المقدمة:

القيادة هي عبارة عن عملية تفاعل بين الرئيس والمرؤوسين يكون الرئيس خلالها قادا على التأثير الإيجابي في سلوكياتهم ومشاعرهم وتوجيهها وجهه معينة يرغبها ويريدها والقيادة الإدارية الناجحة هي التي تنسق بين جهود المرؤوسين وتحثهم على العمل وتدفعهم اليه من اقتناع ورغبة في سبيل تحقيق اهداف المنظمة واهدافهم بشكل متكامل وناجح (كتاب القيادة الإدارية د/عاطف عبدالله المكاوي)

القيادة من اهم العناصر التي تدعم وتركز عليها جميع المنظمات ولا يمكن النهوض والتميز بدون وجود قيادة فعالة وقوية . في ظل القيادة الفعالة تستطيع المنظمة الاستمرار واحداث تغير وتطور مستمر.

فالقيادة لابد من توفرها في جميع أمور الحياة حتى ترتبها ويقام العدل .

كما قال الشاعر الجاهلي الافوه الاودي:

لا يصلح الناس فوضى لا سرا لهم
ولا سراهم اذا جهالهم سادوا
فان تجمع اوتاد واعمد
وساكن ابلغوا الامر الذي كادوا.

ولما من القائد من فعالية وتأثير فيمن يتبعونه فلا بد من اكتساب الصفات الحسنة والتحلي بصفات القائد الواصل من نفسه ولدية رؤية مستقبلية ويستطيع تغيير المعتقدات الخاطئة.

وفي هذا البحث سوف نقوم بإذن الله بمناقشة فوائد واضرار أساليب القيادة مع عملية الاتصال communication في المنظمة التي اعمل بها وقبل البدء في ذلك سوف نتطرق لتعريف للاتصال بشكل عام وهو عملية نقل وتبادل المعلومات بين شخصين او اكثر . ولكي نصل الى اتصال فعال لابد من استخدام أداة الاتصال الصحيحة لايصال المعلومات حسب حاجة المرسل والمستقبل وثقافتهم.

وقد تعددت أساليب القيادة في المؤسسات وبتعددتها ظهر لدينا العديد من القادة بأساليب مختلفة وسوف نبحث هنا أسلوب القيادة transformational leadership حيث انه احد افضل الأساليب الموجودة لدينا في المؤسسة والذي يركز على وضع رؤية إيجابية للمستقبل واهداف واضحة لفريق العمل ويشجع على الابداع والابتكار . والهدف من هذا البحث إيجاد نقاط القوة والضعف والعمل على تحسين أساليب القيادة ومدى تأثيرها على الاتصالات داخل المؤسسة.

الدراسات العلمية السابقة:

transformational leadership style:

The first of the factors related to transformational leadership style is individual consideration. It is defined as behavior that recognizes followers as individuals and that provides advice and support in order for followers to identify and create a path toward self-actualization (Avolio & Bass, 1995). The transformational leader who attends to individual subordinates, however, moves followers to consider not only their self-interests, “but also

the moral and ethical implications of their actions and goals” (Avolio & Bass, p. 202)

(COMMUNICATION AND THE FULL RANGE LEADERSHIP MODEL: A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP STYLE AND COMMUNICATION APPREHENSION, COMMUNICATION COMPETENCE AND LISTENING STYLES ,Lucille Allen)

Leadership and Communication Competence:

A number of studies over the last twenty years have related communication competence and other communication attributes to leadership and leaders' behavior. Schultz (1980) found that individuals' use of communication behaviors, as perceived by their work group, predicted their emergence as leaders. The use of subordinate ratings of six communication variables allowed the investigator to predict which

members of a classroom work group would emerge as either task or social-emotional leaders.

A field study of managerial dyads in a manufacturing firm (Eisenberg, Monge, & Farace, 1984) examined the impact of differences in two communication rules, initiation and termination, on performance evaluations and subordinate satisfaction. The study concluded that actual agreement and accuracy is less important, particularly in regard to interpersonal evaluations, than is the perception of agreement. Restated, the perception of communication competence may be more important in managerial dyads than is actual communication competence.

(Walking the Talk: The Relationship Between Leadership and Communication Competence, Frank J. Flauto Southwest Texas State University)

المنهجية:

المقابلات الشخصية : هي عبارة عن لقاء يجمع بين شخصين او اكثر يتم من خلاله جمع المعلومات لأطراف الحاجة وتم اختيار هذا الأسلوب من جمع البيانات لما له مميزات حيث انه يتم جمع المعلومات بشكل سريع وبعيد عن التأثير من الزملاء وتساعد في تسهيل فهم الأسئلة ومناقشتها ومعرفة التعبيرات الجسدية .

النتيجة والنقاش:

من خلال منهجية البحث تم الوصول الى هدف البحث وهو:

مدى فاعلية أسلوب القيادة transformational في طريقة التواصل داخل المؤسسة وبعض الملاحظات على منهجية البحث انه كان يصعب استخراج المعلومات من بعض المرؤوسين ولكن بعد تأكيد سرية المقابلات وانه سيتم استخدامها لتطوير العمل فقط تم الوصول الى نتائج جيدة وتبين ان أسلوب القيادة المستخدم (transformational) انه جيد في إدارة الاتصالات في المؤسسة ، وقد يتبادر في الذهن سبب استخدام المقابلات الشخصية بدلا من أساليب جمع البيانات الأخرى مثل الاستبيانات والسبب في ذلك ان الفئة المستهدفة في منطقة جغرافية واحدة وعددهم قليل وطبيعة العمل تجعل من الأفضل والاسهل استخدام المقابلات الشخصية ولا يمنع في مثل الحالات التي تم مواجهتها مع بعض المرؤوسين ان يتم استخدام أساليب أخرى.

المراجع:

١-(كتاب القيادة الإدارية د/عاطف عبدالله المكاي)

2-(COMMUNICATION AND THE FULL RANGE LEADERSHIP MODEL: A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP STYLE AND COMMUNICATION APPREHENSION, COMMUNICATION COMPETENCE AND LISTENING STYLES ,Lucille Allen)

3-(Walking the Talk:The Relationship Between Leadership and Communication Competence, Frank J. Flauto Southwest Texas State University)