

مهمة 9- قضايا بحثية2

د. دعاء محمد

إعداد الباحث
سالم اليامي 232001060



(تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة
الرياض)

دراسة نشرت في المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

Volume 6, Issue 26, NOV 2022, Page 82-105

<https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article>

النتائج

- 1- وجود تباين في موافقة أفراد الدراسة حول أبعاد وقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض لدى المبحوثين من العاملين في المؤسسات الصحية بمدينة الرياض.
- 2- وجود تجانس في موافقة أفراد الدراسة حول أبعاد مستوى جودة إدارة جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض لدى المبحوثين من العاملين في المؤسسات الصحية بمدينة الرياض.
- 3- أن مربع معامل الارتباط R square أو معامل التحديد يساوي (0.086) للمتغير المستقل وهو: (معايير الحوكمة) وهذا يعني أن هذا المتغير يفسر (8.6%) من التباين الكلي في جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض، كما تبين صلاحية النموذج للتنبؤ جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض من خلال الدرجة الكلية لمعايير الحوكمة , نظرا لمعنوية قيمة (ف) عند مستوى شك منخفض وهو (0.000) للمتغير المستقل على المتغير التابع.

التوصيات

- 1- العمل من قبل المؤسسات الصحية على وضع إطار شامل لجودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض بكل قسم وإدارة داخل القطاع.
- 2- الاهتمام بعمليات وقواعد الحوكمة وتفعيل آلياتها بتطبيقها بشكل سليم.
- 3- العمل على تحسين واقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي وتعزيز الرقابة الداخلية من خلال تطوير استراتيجية لإدارتها تهدف إلى نقل المخاطر الجوهرية التي تهدد القطاع والعمل على تقليلها من خلال تطوير أساليب وأدوات تجنب القطاع الصحي الحكومي آثارها السلبية.
- 4- التنسيق المستمر ما بين إدارة الحوكمة والقائمين على واقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي بما يساهم في تحقيق أهداف القطاع الصحي وإضافة قيمة لها.
- 5- إجراء المزيد من الدراسات حول أثر أنظمة واقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي في تحقيق مستوى جودة إدارة جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدن أخرى "دراسة مقارنة".

(إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين في القطاع الصحي - دراسة تطبيقية على

مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض)

دراسة نشرت في مجلة العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية

Volume 6, Issue 29, DEC 2022, Page 22-42

<https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/6009/5731>

النتائج

نتائج السؤال الأول: ما واقع إدارة الجودة الشاملة لدى العاملين بالمستشفيات الحكومية بمدينة الرياض؟

أن هناك تباين في موافقة أفراد الدراسة حول أبعاد واقع إدارة الجودة الشاملة في العاملين بالمستشفيات الحكومية بمدينة الرياض لدى المبحوثين من العاملين في المؤسسات الصحية بمدينة الرياض.

نتائج التساؤل الثاني: ما واقع مستوى أداء العاملين في القطاع الصحي السعودي من وجهة نظر العاملين بالمستشفيات الحكومية بمدينة الرياض؟

أن أفراد الدراسة موافقون على بدرجة تشير إلى موافق محور مستوى أداء العاملين في القطاع الصحي السعودي من وجهة نظر العاملين بالمستشفيات الحكومية بمدينة الرياض

نتائج التساؤل الثالث: ما العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين بالقطاع الصحي السعودي؟

وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة بلغت (0.583) وذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) ، بين الدرجة الكلية لإدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين بالقطاع الصحي السعودي لدى العاملين بالمستشفيات الحكومية بمدينة الرياض.

نتائج التساؤل الرابع: ما أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض؟

تم استنتاج وجود أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض.

التوصيات

- 1- ضرورة تبني الإدارة العليا بالمستشفيات بمدينة الرياض تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة كإطار عمل لتطوير الأداء والتحسين المستمر لكافة عمليات المستشفى الخارجية والداخلية.
- 2- ضرورة سن القوانين والأنظمة التي تسهم في تذليل المعوقات التي يمكن أن تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة، وذلك بتوفير نظام فعال للمحاسبة على جميع مؤسسات القطاع الصحي.
- 3- أهمية وضع خطط استراتيجية للجودة الشاملة من قبل كافة القطاع الصحي ووزارة الصحة السعودية، تنطلق من احتياجات المستفيدين.
- 4- ضرورة وضع سياسات موحدة لنظام التحفيز المادي والمعنوي من الحوافز والمكافآت والترقيات تبعاً للتميز في الأداء، ولخلق بيئة عمل مناسبة لتحفيز أداء العاملين في القطاع الصحي.
- 5- عمل دورات تدريبية للعاملين في القطاع الصحي لتدريبهم على معايير الجودة الشاملة وسبل تطبيق إدارة الجودة الشاملة من أجل رفع كفاءة أداء العاملين بالقطاع الصحي السعودي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

