

مشروع دراسة الجدوى

منصة سلوى | SALWA PLATFORM

تقديم : سمية علي

كل خطوة نحو مستقبل أكثر إشراقاً

سلوى للتوحد منصة
رقمية متكاملة لدعم أطفال
التوحد وتمكين أسرهم
بمعرفة وتقنيات حديثة.



دعم اليوم ... مستقبل أفضل غداً

تقدم الطفل
78%
نسبة التطور العامة

الجلسات القادمة
3 جلسات

جلسة تواصل
اليوم 6:00 م

فريق الدعم
متاح دائماً



حمل التطبيق الآن



آمن وسري
حماية بياناتك
وأمان معلوماتك

معتمد وموثوق
فريق متخصص
بخبرة عالية

متاح في أي وقت
من أي مكان
عبر تطبيق سلوى



المحاور الرئيسية :

١- الفكره ووضوح المشكله

٢- الجدوى السوقية

٣- الجدوى الفنية

٤- الجدوى المالية

٥- تحليل المخاطر والقرار

سلوى بدأت من ملاحظة بسيطة: رحلة الطفل مع التوحد مشتتة بين أطراف كثيرة، بينما تحتاج الأسرة إلى رؤية واحدة واضحة. لذلك بنينا سلوى لتكون أكثر من تطبيق؛ إنها منظومة رقمية تربط الطفل والأسرة والأخصائي والمركز والمدرسة، وتستخدم الذكاء الاصطناعي لتحليل الأنماط السلوكية ومتابعة التطور. نحن لا نحاول أن نحل محل الأخصائي، بل نمنحه والأسرة صورة أفضل تساعد على اتخاذ قرارات أفضل. لأننا نؤمن أن كل طفل له رحلة مختلفة، وكل خطوة في هذه الرحلة تستحق أن تُرى.

المشكلة

تواجه الأسر ٣ عقبات رئيسية اثناء رحلة العلاج:

١- أزمة الوصول للخدمات: ندرة المراكز المتخصصة، قوائم الانتظار الطويلة، والحواجز الجغرافية التي تحرم الكثير من الأطفال من استمرارية التأهيل.

٢- التشتت في المتابعة: غياب منصة موحدة تربط بين الأسرة والأخصائي والمدرسة، مما يؤدي إلى انقطاع التواصل، ضياع بيانات التقدم اليومي، وعدم اتساق الخطة العلاجية بين المنزل والمركز أو الاخصائي.

٣- فجوة حادة بين العرض والطلب: يعاني القطاع من نقص حاد في الكوادر التأهيلية (عجز يُقدر بالآلاف في تخصصات العلاج الوظيفي، النطق، وتعديل السلوك)، مما يخلق قوائم انتظار قد تصل لمئات الأطفال ويحرمهم من "التدخل المبكر".

الفكرة

نظام رقمي عربي موحد لإدارة رحلة طفل طيف التوحد بالكامل، والتأهيل عن بُعد يكسر حاجز المسافات ويعوض النقص في الكوادر المتخصصة، ويربط بين (الأسرة، الطفل، الأخصائي، والمدرسة) في منصة ذكية واحدة مدعومة بالبيانات والذكاء الاصطناعي.

الحل

سلوى ليست مجرد منصة لحجز الجلسات، بل منظومة ذكية تُدير رحلة الطفل كاملة، وتربط الأسرة بالمختص والمدرسة في منصة واحدة.

٠١ | الوصول إلى التأهيل
حجز جلسات التأهيل الحضورية أو عن بُعد مع مختصين معتمدين، بما يوسع نطاق الوصول للخدمات، ويخفف أثر البعد الجغرافي وقوائم الانتظار.

٠٢ | الذكاء الاصطناعي في قلب المتابعة
AI BEHAVIOR RADAR رصد السلوكيات والبيانات اليومية وتحليلها بالذكاء الاصطناعي لاكتشاف الأنماط والتغيرات ، مع تحويل البيانات إلى مؤشرات وتقارير تساعد المختص على اتخاذ قرارات أكثر دقة وسرعة.

٠٣ | رحلة طفل موحدة و مترابطة
ملف رقمي شامل يجمع التاريخ التطوري، الأهداف، الخطط العلاجية، الجلسات، التقارير ومؤشرات التقدم، ويتيح مشاركة المعلومات بشكل منظم بين الأسرة والمختص والمدرسة.

٠٤ | تحويل الأسرة إلى شريك في التأهيل
خطط منزلية رقمية، أنشطة وتدريبات موجهة، ومتابعة مستمرة تساعد الأسرة على تطبيق أهداف الخطة العلاجية في الحياة اليومية، وتعزز استمرارية التدخل خارج غرفة الجلسة.

مرض التوحد

علامات مبكرة تدل على إصابة الطفل

● فشل الطفل في الرد على اسمه قبل 12 شهراً

● تجنب ملامسة العين

● تجنب الاتصال بالعين

● تفضيل اللعب بمفرده

● تكرار عبارات معينة باستمرار

● تعتمد إيذاء نفسه

● الدخول في نوبات غضب متكررة

● البطء في الابتسام أو الضحك



● صعوبة التعبير عن العواطف والمشاعر

● التحدث بإيقاع غير عادي أو رتيب

● إعطاء إجابات ليس لها علاقة بالأسئلة

● إظهار تعابير وجه لا تتطابق مع ما يحدث حوله



www.al-ain.com

اضطراب طيف التوحد (ASD)

هو حالة عصبية و نمائية معقدة تبدأ في مرحلة الطفولة المبكرة .يؤثر على كيفية تواصل الشخص، وتفاعله مع الآخرين، وتصرفه .يُسمى بـ “الطيف ”لأن أعراضه ودرجاته تتفاوت بشكل واسع جداً بين الأفراد .

إحصائيات داعمة لفكرة المنصة في السعودية

١- نسبة انتشار التوحد

تتراوح نسبة انتشار اضطراب طيف التوحد بين الأطفال في السعودية بين ١,٧% و ١,٨%، وهو ما يعادل تقريباً ما بين ١١٩,٠٠٠ إلى ١٤٠,٠٠٠ طفل، وهي نسبة تتماشى مع المعدلات العالمية.
المصدر: تقديرات الدراسات الوبائية المحلية والهيئة العامة للإحصاء (مسح ذوي الإعاقة والتعداد العام للسكان).

٢- أزمة الكوادر

نقص حاد في القوى العاملة التأهيلية مقارنة بالدول مرتفعة الدخل، حيث بلغ عدد أخصائيي العلاج الوظيفي في مرافق وزارة الصحة ١١٢ أخصائياً فقط في دراسة حديثة، مع تفاوت جغرافي كبير في التوزيع - المصدر: تقارير وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية (٢٠٢٤).

٣- فجوة الطاقة الاستيعابية وقوائم الانتظار

تعاني مراكز التأهيل من ضغط هائل، حيث تمتد قوائم الانتظار لفترات طويلة في بعض المراكز، مما يحرم الأطفال من التدخل المبكر الحاسم بسبب عدم تناسب الطاقة الاستيعابية مع الاحتياج المرتفع.
المصدر: تقارير ميدانية وإعلامية محلية متخصصة في شؤون ذوي الإعاقة والتأهيل (صحيفة عكاظ، صحيفة اليوم) WWW.OKAZ.COM.SA , WWW.ALYAUM.COM

نسبة انتشار التوحد



نسبة انتشار اضطراب طيف التوحد
الفئة المستهدفة:
1.7% - 1.8%

119,000 - 140,000
طفل مصاب بالتوحد



✓ تلبية احتياجات الفئات
ذات الاحتياجات الخاصة

(المصدر: تقديرات استناداً إلى بيانات حديثة، ويتم تحديثها باستمرار من الهيئات الرسمية المعنية بطيف التوحد)

٥- الجاهزية الرقمية واعتماد "الصحة عن بُعد"

تم تقديم أكثر من ١١,٥ مليون موعد افتراضي مكتمل عبر خدمة العيادات الافتراضية في عام ٢٠٢٥م، محققاً نمواً بنسبة ٥٦% في عدد المواعيد الافتراضية، مما يعكس بنية تحتية رقمية متقدمة وقبولاً مجتمعياً عالياً للحلول الصحية عن بُعد.

المصدر: وزارة الصحة، التقرير السنوي وتحديثات التحول الرقمي الصحي ٢٠٢٥م

WWW.MOH.GOV.SA

٤ - العبء المالي على الأسر

تُقدر تكلفة علاج وتأهيل الطفل المشخص بطيف التوحد في السعودية بأكثر من ٩٠,٠٠٠ ريال سنوياً للفرد، وهو رقم يشكل عبئاً مالياً كبيراً ومستمرّاً على الأسر.

المصدر: دراسات وتقارير اقتصادية صحية محلية حول تكلفة علاج وتأهيل حالات التوحد

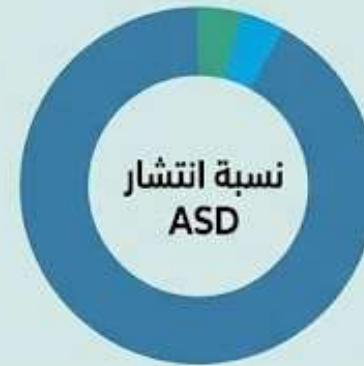
MAAAL.COM

1 - نسبة انتشار التوحد أزمة الكوادر

أزمة الكوادر



مؤشرات التوحد وتأثيراته



تتراوح 1.7 و 1.8 %
المتوسط السنوي
للارتفاع:



119,000 - 140,000

عدد الأطفال المصابين بالتوحد في السعودية

مستوى رضا المستفيدين مرتفع جداً ✓

المصدر: تقديرات الدراسات الوبائية المحلية والهيئة العامة للإحصاء

هذه الأرقام والإحصائيات دقيقة ومستندة إلى مصادر رسمية، ويتم تحديثها باستمرار من الهيئات المعنية (المصدر: الجهة الوطنية، 2024).

"لماذا" نحتاج إلى هذا المشروع الآن

- ١ - **حجم الاحتياج حقيقي ومتنامٍ:** يؤثر اضطراب طيف التوحد على ما يقارب ١١٩,٠٠٠ إلى ١٤٠,٠٠٠ طفل في السعودية (بنسبة ١,٧% - ١,٨%)، وهو رقم يتماشى مع المعدلات العالمية ويتطلب استجابة وطنية منظمة.
- ٢ - **فجوة حادة في العرض والطلب:** تعاني مراكز التأهيل من قوائم انتظار طويلة (تصل أحياناً إلى ٢٠٠-٣٠٠ طفل في المركز الواحد)، مما يحرم الطفل من "التدخل المبكر" الذي يُعد العامل الأكثر حسماً في تحسين مخرجات العلاج.
- ٣ - **تشئت رحلة الرعاية:** لا يوجد حالياً نظام موحد يربط بين "المنزل، المدرسة، العيادة، ومركز التأهيل"، مما يؤدي إلى تكرار التقييمات، تضارب الخطط العلاجية، وضياع جهد الأسرة والأخصائي.
- ٤ - **عبء مالي ونفسي مضاعف:** تتجاوز التكلفة السنوية لتأهيل الطفل ٩٠,٠٠٠ ريال، بينما تغطي الإعانات الحكومية جزءاً بسيطاً منها، مما يدفع الأسر للبحث عن بدائل أرخص أو التخلي عن استمرارية الجلسات.
- ٥ - **البيئة الرقمية مهياة تماماً:** حققت المملكة طفرة في الصحة الرقمية (أكثر من ١١,٥ مليون موعد افتراضي في ٢٠٢٥)، مما يعني أن الأسر والمختصين جاهزون تماماً لتبني حلول رقمية موثوقة ومعتمدة.

إحصائيات داعمة لفكرة المنصة في السعودية



أهداف المشروع

أهداف تشغيلية: سد الفجوة الجغرافية في الوصول للخدمات عبر التأهيل عن بُعد، وتوحيد ملف الطفل الرقمي لضمان استمرارية الرعاية بين جميع مقدمي الخدمة.

أهداف تقنية وابتكارية: توظيف الذكاء الاصطناعي كأداة مساعدة Co-pilot للأخصائيين لتحليل السلوك وأتمتة التقارير، مما يرفع كفاءة القطاع ويقلل من إرهاق الكوادر البشرية.

أهداف اقتصادية ومجتمعية: تخفيف العبء المالي على الأسر بنسبة تصل إلى ٣٠-٤٠% عبر الحلول الهجينة (عن بُعد + منزلي)، وتمكين أولياء الأمور بالمعرفة والأدوات لإدارة السلوك يومياً.

أهداف استراتيجية: المساهمة المباشرة في مستهدفات "برنامج جودة الحياة" و"التحول الرقمي الصحي" ضمن رؤية السعودية ٢٠٣٠، وبناء نموذج عمل قابل للتوسع إقليمياً في دول الخليج.

منصة واحدة، قلب واحد، وهدف واحد: أن ينمو طفل التوحد محاطاً بالفهم، لا بالحواجز.

تخيل عالماً.. يتحدث بلغة طفلك

• **عالمه:** حيث لا يشعر بأنه في "علاج"، بل في مساحة تحبه. حيث تخبره الألعاب أنه قادر، وتطمئنه الجداول البصرية أن يومه تحت السيطرة، وتحتضنه غرفة رقمية هادئة حين يخذله التعبير.

• **عالمك (الأم):** إلى من تحمل همّ البحث والتنقل.. تنفسي. جمعنا لك التفاصيل في مكان واحد، وقربنا الجلسات من بيتك. وجعلنا التقنية تترجم لك ما يعجز طفلك عن قوله، لتتقدمي دائماً بخطوة الفهم قبل خطوة التدخل.

• **عالمه (الأخصائي):** إلى من يهب وقته وروحه للآخرين.. خذ وقتك في العلاج، ودع الذكاء الاصطناعي يتكفل بالتقارير والمتابعة. كن قريباً من طفلك حتى وهو بعيد عنك.

• **عالمهم (المعلمون):** حيث لا يُترك الطفل ليواجه الفصل وحيداً. جسر من التواصل يربط المدرسة بالبيت والمركز التأهيلي، ليصبح الكرسي الدراسي نقطة انطلاق لا نقطة اختبار.

مشروع دراسة الجدوى

منصة رقمية متكاملة لإدارة رحلة
طفل طيف التوحد

تقديم:
سمية علي



المحاور الرئيسية



المشكلة

تواجه الأسر 3 عقبات رئيسية أثناء رحلة العلاج:

- 1 أزمة الوصول للخدمات:
ندرة المراكز المتخصصة، قوائم الانتظار الطويلة، والحواجز الجغرافية التي تحرم الكثير من الأطفال من استمرارية التأهيل.
- 2 التشتت في المتابعة:
غياب منصة موحدة تربط بين الأسرة والأخصائي والمدرسة، مما يؤدي إلى انقطاع التواصل، ضياع بيانات التقدم اليومي، وعدم اتساق الخطة العلاجية.
- 3 فجوة حادة بين العرض والطلب:
نقص حاد في الكوادر التأهيلية مما يخلق قوائم انتظار قد تصل لمئات الأطفال ويحرمهم من التدخل المبكر.



الفكرة

نظام رقمي عربي موحد لإدارة رحلة طفل طيف التوحد بالكامل، يكسر الحواجز اللوجستية والتأهيل عن بعد تعويض النقص الحاد في الكوادر المتخصصة، ويربط بين (الأسرة، الطفل، الأخصائي، والمدرسة) في منصة ذكية واحدة مدعومة بالبيانات والذكاء الاصطناعي.



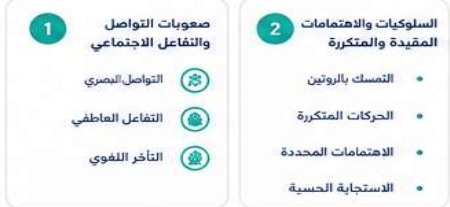
الحل

تقدم المنصة حلاً متكاملًا يعالج جذور المشكلة عبر 4 ركائز رئيسية:



الاضطراب طيف التوحد (ASD)

هو حالة عصبية و نمائية معقدة تبدأ في مرحلة الطفولة المبكرة، يؤثر على كيفية تواصل الشخص، وتفاعله مع الآخرين، وتصرفه. يُسمى بـ "الطيف" لأن أعراضه ودرجاته تتفاوت بشكل واسع.



إحصائيات داعمة لفكرة المنصة في السعودية



المصادر: تقارير وزارة الصحة، الهيئة العامة للإحصاء، منظمة الصحة العالمية، تقارير وإعلام محلي.

لماذا نحتاج إلى هذا المشروع الآن؟



الجدوى السوقية - حجم الفرصة السوقية

تقدير حجم السوق المستهدف في السعودية (بالبال سعودي)



السوق المستهدفة تحليل المنافسين

السوق المستهدفة

الفئة المستهدفة	الاحتياج
أسر الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد	متابعة رحلة الطفل، الوصول إلى خدمات التأهيل، التواصل مع الأخصائيين، وإدارة الخطط العلاجية.
الأخصائيون (النطق، العلاج الوظيفي، تعديل السلوك، العلاج النفسي)	إدارة ملفات الأطفال، متابعة التقدم، تقديم الجلسات الحضورية والافتراضية، وإعداد التقارير.
مراكز التأهيل	إدارة المواعيد والحجوزات، الوصول إلى الأسر، تحسين التواصل، وزيادة الاستفادة من الخدمات.
مدارس الدمج ومعلمو الظل	متابعة الأهداف التعليمية والسلوكية، مشاركة التقارير، والتنسيق مع الأسرة والأخصائيين.
الجهات الحكومية والجمعيات	الاستفادة من الإحصاءات والمؤشرات لدعم التخطيط وتطوير خدمات التأهيل.

تحليل المنافسين

المنافس	أمثلة	الفجوة السوقية	ما تقدمه منصتنا
تطبيقات متابعة السلوك	'Behavior Tracker Autism Tracker	تسجيل السلوك فقط	تحليل ذكي للسلوك، وربط الأسرة والأخصائي والمدرسة، واقتراح تدخلات علاجية.
تطبيقات الألعاب التعليمية	MITA ،Otsimo	تركز على الطفل فقط	ألعاب تعليمية مع متابعة التقدم وخطة علاجية مشتركة.
منصات الحجز	Vezeeta، صحي	تنتهي الخدمة بعد الحجز	حجز الجلسات مع المتابعة المستمرة، والتقارير، والجلسات الحضورية وعن بُعد.
أنظمة إدارة المراكز	Clinic Source Thera Platform	تخدم المركز فقط	منصة موحدة تربط المركز، والأسرة، والأخصائي، والمدرسة، مع إدارة رحلة الطفل بالكامل.

تحليل Swot

منصة الرعاية المتكاملة: تحليل نقاط القوة والضعف

نقاط القوة

منصة متكاملة

- تجمع الأسرة، والأخصائي، ومركز التأهيل، ومدرسة الدمج في نظام رقمي موحد
- تضمن استمرارية الرعاية وتكامل المعلومات

الذكاء الاصطناعي

- يساعد في تحليل السلوك، واكتشاف الأنماط
- إعداد التقارير، ودعم الأخصائي في اتخاذ القرارات العلاجية بكفاءة أعلى

توسيع الوصول للخدمات

- تتيح المنصة تقديم جلسات حضورية وافترازية
- تخفف أثر البعد الجغرافي
- تزيد فرص حصول الأطفال على خدمات التأهيل

تعزيز القيمة مع نمو المستخدمين

- كلما ازداد عدد الأسر، والأخصائيين، والمراكز المشاركة، ارتفعت قيمة المنصة لجميع المستخدمين
- تعزز قدرتها التنافسية على المدى الطويل

نقاط الضعف

تحدي بناء قاعدة المستخدمين

- يعتمد نجاح المنصة على جذب الأسر والأخصائيين في الوقت نفسه
- قد يشكل تحديًا في المراحل الأولى

ارتفاع تكاليف التطوير

- تطوير منصة تعتمد على الذكاء الاصطناعي، مع بنية تقنية آمنة ومتوافقة مع الأنظمة
- استثمارًا أوليًا مرتفعًا

الحاجة إلى بيانات كافية

- تعتمد دقة التحليلات الذكية على توفر بيانات سلوكية كافية
- قد يستغرق وقتًا خلال مرحلة الإطلاق

اعتماد نجاح المنصة على تفاعل المستخدمين

- تتطلب بعض الخدمات، مثل متابعة السلوك والأنشطة المنزلية
- التزامًا مستمرًا من الأسرة بإدخال البيانات

تحليل الفرص والتهديدات



التغيرات التنظيمية أو تحديث اللوائح المتعلقة بالصحة الرقمية والاستشارات عن بُعد، مما قد يفرض متطلبات إضافية على المشروع.



دخول منافسين كبار يمتلكون قواعد مستخدمين واسعة ويضيفون خدمات مشابهة ضمن منصاتهم.



ضعف تبني بعض الجهات التقليدية للتحويل الرقمي أو ترددها في دمج خدماتها مع المنصة.



مخاطر الأمن السيبراني المرتبطة بحماية البيانات الصحية الحساسة، والتي تتطلب استثمارات مستمرة في أمن المعلومات والامتثال للأنظمة.



التعاون مع شركات التأمين الصحي لتغطية جلسات التأهيل والاستشارات الرقمية ضمن برامج التأمين.



التوسع إلى أسواق دول الخليج التي تواجه تحديات مشابهة في الوصول إلى خدمات التأهيل.

الفرص



التكامل مع الأجهزة القابلة للارتداء لمتابعة المؤشرات الحيوية وربطها بالسلوكيات، مما يثري عملية التقييم.



دعم الجهات الحكومية والبحثية من خلال توفير مؤشرات وإحصاءات مجهولة الهوية تساعد في التخطيط وتطوير الخدمات.

PESTEL Analysis تحليل البيئة الخارجية

١. العوامل السياسية

- ١- توافق المشروع مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، وخاصة برامج جودة الحياة وتنمية القدرات البشرية الداعمة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ٢- دعم وزارة الصحة للتحويل الرقمي والتوسع في خدمات الرعاية الصحية والاستشارات عن بُعد.
- ٣- إمكانية بناء شراكات مع الجهات الحكومية والمؤسسات الصحية لدعم انتشار المنصة.

٢. العوامل الاقتصادية

- ١- ارتفاع تكاليف خدمات التأهيل، مما يزيد الحاجة إلى حلول رقمية أكثر كفاءة وأقل تكلفة.
- ٢- النمو المتسارع للاستثمار في قطاع الصحة الرقمية داخل المملكة، مما يفتح فرصًا للتمويل والتوسع.

٣. العوامل الاجتماعية

- ١- تزايد الوعي المجتمعي باضطراب طيف التوحد وأهمية التشخيص والتدخل المبكر.
- ٢- اهتمام الأسر السعودية بتوفير أفضل الخدمات العلاجية والتعليمية لأطفالها.
- ٣- زيادة تقبل المجتمع للحلول الرقمية في مجال الرعاية الصحية والتعليمية.

٤. العوامل التقنية

- ١- توفر بنية تحتية رقمية متقدمة تشمل الهواتف الذكية، وشبكات الجيل الخامس و الحوسبة السحابية
- ٢- التطور السريع في تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، مما يدعم تطوير خدمات ذكية مثل تحليل السلوك وإعداد التقارير والتوصيات العلاجية.
- ٣- انتشار خدمات الاتصال المرئي التي تدعم تقديم الجلسات والاستشارات عن بُعد.

نمو اعتماد العيادات الافتراضية والجاهزية الرقمية



تعكس هذه البيانات نجاح البنية التحتية للصحة الرقمية بالمملكة وقبولاً مجتمعياً ممتازاً لتبني خدمات Tele-Health، مما يضمن معدلات إقبال عالية للمنصة.

٥. العوامل البيئية

- ١- تقليل التنقل من خلال الجلسات الافتراضية، مما يساهم في خفض الانبعاثات الكربونية والازدحام المروري.
- ٢- الاعتماد على الملفات الإلكترونية بدلاً من الورقية، بما يدعم الاستدامة البيئية والتحول الرقمي.

٦. العوامل القانونية

- ١- الالتزام بنظام حماية البيانات الشخصية لضمان أمن وسرية بيانات الأطفال.
- ٢- الامتثال للوائح وزارة الصحة والهيئة السعودية للتخصصات الصحية الخاصة بالاستشارات الصحية عن بُعد.
- ٣- تطبيق معايير الأمن السيبراني لحماية البيانات الصحية وضمان استمرارية الخدمة

الفجوة السوقية و العملاء

الحل الذي تقدمه المنصة	الفجوة السوقية
البحث عن المراكز والأخصائيين، وعرض التقييمات، وإتاحة الحجز الحضوري أو عن بُعد.	فجوة الوصول إلى خدمات التأهيل
خريطة تفاعلية للمراكز مع توفير الاستشارات والجلسات عن بُعد لتجاوز العوائق الجغرافية.	الفجوة الجغرافية
نموذج يجمع بين الجلسات الحضورية والافتراضية والأنشطة المنزلية لتقليل بعض تكاليف الرعاية.	الفجوة المالية
ملف إلكتروني موحد يربط الأسرة، والأخصائي، ومركز التأهيل، ومدرسة الدمج لضمان استمرارية الرعاية.	فجوة التكامل واستمرارية الرعاية

تعتمد المنصة على سد ٤ فجوات هيكلية واقعية لا يمكن حلها بالطرق التقليدية:

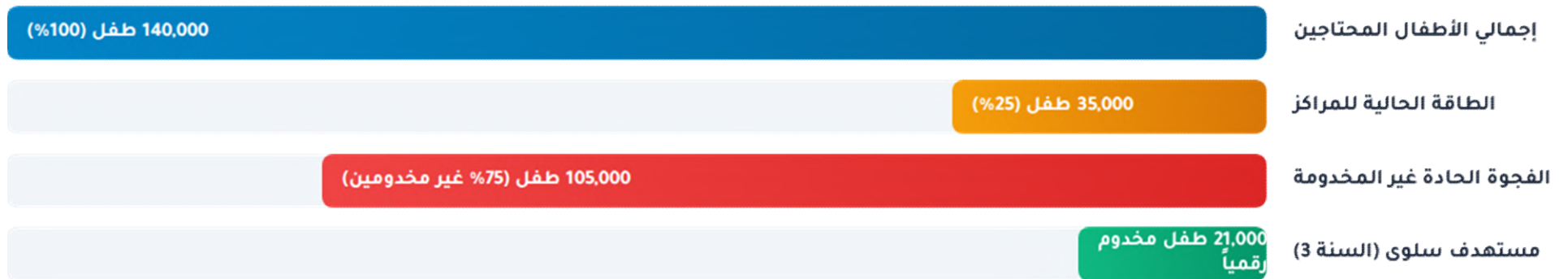
١. فجوة العرض والطلب The Capacity Gap

- البيانات: هناك حوالي ١٤٠,٠٠٠ طفل يحتاجون لمتوسط ٢-٣ جلسات أسبوعياً (أي أكثر من ١,٥ مليون جلسة شهرياً مطلوباً).
- الواقع: الطاقة الاستيعابية الفعلية للمراكز لا تتجاوز ١٠,٠٠٠ طفل، مع نقص حاد في الكوادر (عجز يقدر بآلاف الأخصائيين).
- حجم الفجوة: أكثر من ٨٥% من الطلب على الجلسات غير مُلبى، مما يخلق قوائم انتظار تمتد لأشهر.

٢. الفجوة الجغرافية The Geographic Gap

- البيانات: تتركز أكثر من ٧٠% من مراكز التأهيل المعتمدة في ٣ مدن رئيسية فقط (الرياض، جدة، الدمام).
- حجم الفجوة: عشرات الآلاف من الأسر في المناطق الطرفية والمحافظات تضطر لقطع مسافات تتجاوز ٢-٤ ساعات ذهاباً وإياباً للحصول على جلسة واحدة، أو تفقد الخدمة تماماً ("صحاري تأهيلية").

مقارنة الطاقة الاستيعابية للقطاع مقابل الطلب



٣. الفجوة المالية The Financial Gap

- **البيانات:** التكلفة السنوية المتوسطة للعلاج تتجاوز ٩٠,٠٠٠ ريال، بينما الحد الأقصى لإعانة التأهيل الشامل هو ١,٦٦٦ ريالاً شهرياً (حوالي ٢٠,٠٠٠ ريال سنوياً).
- **حجم الفجوة:** عبء مالي مباشر على الأسرة يتجاوز ٧٠,٠٠٠ ريال سنوياً، مما يدفع الكثيرين لتقليل عدد الجلسات ، مما يؤثر سلباً على تطور الطفل.

٤. فجوة التكامل والبيانات The Data & Continuity Gap

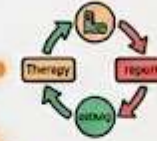
- **الواقع:** لا توجد حالياً منصة واحدة تربط بيانات "المنزل" بـ "المدرسة" و "العيادة".
- **حجم الفجوة:** الحلول الحالية تعمل كجزر منعزلة (تطبيق للأهل، نظام داخلي للمركز، دفتر ملاحظات للمدرسة)، مما يؤدي إلى تضارب في الخطط العلاجية وهدر لجهود الأخصائي في إعادة التقييم باستمرار.

العملاء

الشريحة المستهدفة	الوصف	الاحتياج الرئيسي
الأسر	أولياء أمور الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد.	الوصول إلى خدمات التأهيل، تقليل تكلفة الرعاية، تجاوز قوائم الانتظار والعوائق الجغرافية، ومتابعة تطور الطفل من المنزل.
الأخصائيون	أخصائيو النطق والتخاطب، العلاج الوظيفي، تعديل السلوك، والتخصصات المرتبطة.	إدارة ملفات الأطفال، تقليل الأعباء الإدارية، متابعة الحالات، وتقديم جلسات حضورية وعن بُعد.
مراكز التأهيل والعيادات	المراكز المتخصصة في تقديم خدمات التأهيل.	إدارة المواعيد والملفات، تحسين استغلال الطاقة الاستيعابية، الوصول إلى أسر جديدة، ومتابعة تقدم الأطفال.
مدارس الدمج ومعلمو الظل	مدارس الدمج ومعلمو الظل.	تنسيق الأهداف التعليمية والسلوكية، مشاركة الملاحظات والتقارير، وتعزيز التواصل مع الأسرة والأخصائي.
الجهات الحكومية والجمعيات وشركات التأمين	الجهات الحكومية، والجمعيات، وشركات التأمين الصحي.	الحصول على مؤشرات مجمعة تساعد في التخطيط، وتحسين كفاءة الخدمات، ودعم التحول الرقمي.

• الاستمرارية

متابعة الطفل خارج الجلسة العلاجية من خلال الأنشطة المنزلية، وتسجيل السلوك، السلوك، والتقارير، والتواصل المستمر بين الأطراف.



• الذكاء

الذكاء
تحليل بيانات الطفل وسلوكياته واستخراج مؤشرات تساعد تساعد الأسرة والأخصائي والأخصائي على اتخاذ قرارات أفضل



كيف تسد المنصة الفجوة

• الوصول

التكامل
ربط الأسرة والأخصائي ومركز التأهيل ومدرسة الدمج ضمن ملف رقمي موحد. تسهيل الوصول إلى المراكز والأخصائيين والخدمات الحضرية وعن بُعد.



تسهيل الوصول إلى المراكز والأخصائيين والخدمات الحضرية وعن بُعد.



تسهيل الوصول إلى المراكز والأخصائيين والخدمات الحضرية وعن بُعد.



نموذج التسعير المقترح و الخدمات

9:41



مرحباً أم أحمد
نحن هنا لدعم رحلة طفلك



نظرة عامة

التقدم العام

ممتاراً تستمر هذه الأسبوع

72%

عرض التفاصيل

عرض الكل

أحدث الأنشطة

جلسة تدريب تواصل

اليوم - 10:00 ص



جلسة مهارات اجتماعية

أمس - 12:00 م



جلسة تحليل السلوك

الاثنين - 6:00 م



الشخصي



الموارد



المواعيد



التقارير



الرئيسية



الأكثر شمولاً

الباقة البريميوم

149 ريال / شهر

تغطية شاملة + ذكاء اصطناعي

- ✓ عدد غير محدود من الأطفال
- ✓ سجل سلوك غير محدود AI
- ✓ جداول بصيرة مخصصة AI
- ✓ مكتبة علاجية كاملة
- ✓ غرفة هدوء + تخصيص حسي
- ✓ أولوية + تذكيرات ذكية
- ✓ تقارير أسبوعية + توصيات AI
- ✓ جلسات استشارية جماعية
- ✓ دعم فني عبر الواتساب

اشترك الآن

الباقة الاحترافية

199 ريال / شهر

للعائلات (حتى 3 أطفال)

- ✓ إدارة الحالات / الطلبات
- ✓ مولد التقارير الذكي (AI)
- ✓ جلسات العلاج عن بعد
- ✓ المهام والموارد
- ✓ الظهور والتمثيل
- ✓ عمولة المنصة على الجلسات
- ✓ التحليلات والدعم

اشترك الآن

البقة الأساسية

199 ريال / شهر

تجربة متميزة لدعم طفلك

- ✓ ملف إلكتروني لطفل واحد
- ✓ سجلات سلوك / شهرياً
- ✓ جلسات علاجية عن بعد
- ✓ ألعاب تعليمية
- ✓ غرفة هدوء رقمية
- ✓ تذكيرات وتنبيهات
- ✓ دعم فني عبر التطبيق

ابدأ مجاناً



الرئيسية



الخدمات



الباقات



الملف



المزيد

أسعار الجلسات الفردية الاستشارية والعلاجية

نوعية التوفير	الجلسات عن بعد (عبر المنصة)	الجلسات الحضورية (في المركز)	نوع الجلسة
توفير حتى 150 ريال	300 - 500 ريال (60 دقيقة)	400 - 600 ريال (90 دقيقة)	جلسة تقييم أولي شاملة
توفير حتى 100 ريال	180 - 250 ريال (60 دقيقة)	250 - 350 ريال (60 دقيقة)	جلسة تعديل سلوك
توفير حتى 100 ريال	150 - 200 ريال (45 دقيقة)	200 - 300 ريال (45 دقيقة)	جلسة نطق وتخطيب
توفير حتى 80 ريال	150 - 220 ريال (45 دقيقة)	200 - 300 ريال (45 دقيقة)	جلسة علاج وظيفي
توفير حتى 120 ريال	120 - 180 ريال (30 دقيقة)	200 - 300 ريال (45 دقيقة)	جلسة استشارة نفسية

🌟 ملاحظة التوفير: الجلسات عن بعد عبر المنصة توفر ما بين 30% إلى 40% من تكلفة الجلسات الحضورية. مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة والراحة من المنزل.



الأخصائيون المستقلون والمدارس

باقات مرنة تدعم عملك المهني وتعزز نتائج الحالات



أخصائي - أساسية

199 ريال / شهر

10 حالات كحد أقصى

- ✓ إدارة الحالات / الطلاب
- ✓ مولد التقارير الذكي (AI)
- ✓ جلسات العلاج عن بعد
- ✓ المهام والموارد
- ✓ الظهور والتمثيل
- ✓ عمولة المنصة على الجلسات
- ✓ التحليلات والدعم



أخصائي - احترافية

199 ريال / شهر

غير محدود

- ✓ إدارة الحالات / الطلاب
- ✓ مولد التقارير الذكي (AI)
- ✓ جلسات العلاج عن بعد
- ✓ المهام والموارد
- ✓ الظهور والتمثيل
- ✓ عمولة المنصة على الجلسات
- ✓ التحليلات والدعم



الباقة المدرسية

499 ريال / شهر

- ✓ إدارة الحالات / الطلاب
- ✓ مولد التقارير الذكي (AI)
- ✓ جلسات العلاج عن بعد
- ✓ المهام والموارد
- ✓ الظهور والتمثيل
- ✓ عمولة المنصة على الجلسات
- ✓ التحليلات والدعم



مراكز التأهيل والمؤسسات العلاجية



الباقة الأساسية للمراكز

999 ريال / شهر

- ✓ عدد الكادر الطبي / الأخصائيين حتى 30 أخصائياً
- ✓ إدارة المواعيد والحجوزات
- ✓ تحليلات الأداء والتقارير
- ✓ الربط والتواصل
- ✓ الظهور والتسويق
- ✓ عمولة المنصة ومدير الحساب
- ✓ 10% فقط + مدير حساب مخصص



الباقة المتقدمة للمراكز

2,499 ريال / شهر

- ✓ عدد الكادر الطبي / الأخصائيين حتى 30 أخصائياً
- ✓ إدارة المواعيد والحجوزات
- ✓ تحليلات الأداء والتقارير
- ✓ الربط والتواصل
- ✓ الظهور والتسويق
- ✓ عمولة المنصة ومدير الحساب
- ✓ 10% فقط + مدير حساب مخصص



الأخصائيون المستقلون والمدارس



أخصائي - أساسية

199 ريال / شهر

10 حالات كحد أقصى



أخصائي - احترافية

199 ريال / شهر

غير محدود



الباقة المدرسية

499 ريال / شهر

مراكز التأهيل والمؤسسات العلاجية



الباقة الأساسية للمراكز

999 ريال / شهر

حتى 30 أخصائياً
10% فقط + مدير حساب مخصص



الباقة المتقدمة للمراكز

2,499 ريال / شهر

حتى 30 أخصائياً
10% فقط + مدير حساب مخصص



تعتمد المنصة على نموذج إيرادات متعدد المصادر يجمع بين الاشتراكات، وعمولات الجلسات، والخدمات المؤسسية، مع توفير مستوى مجاني يساعد على جذب المستخدمين وتجربة المنصة قبل الانتقال إلى الخدمات المدفوعة.

باقات الأسرة

الخدمة	المجانية	الباقة الأساسية - ٩٩ ريال/ شهر	الباقة المميزة - ١٤٩ ريال/شهر
الملف الإلكتروني للطفل	طفل واحد	حتى ٣ أطفال	غير محدود
سجل السلوك اليومي	محدود	غير محدود	غير محدود + تحليل ذكي
الجدول البصرية	جدول واحد	حتى ٥ جداول	جداول مخصصة
الألعاب والأنشطة التعليمية	محتوى محدود	مكتبة موسعة	مكتبة كاملة
غرفة الهدوء الرقمية	—	✓	✓ + تخصيص
حجز الجلسات	✓	✓	✓ + تذكيرات ذكية
تقارير التطور	—	تقرير شهري	تقارير متقدمة + AI
أكاديمية الوالدين	محتوى أساسي	مكتبة كاملة	محتوى متقدم + جلسات جماعية
دليل المراكز والأخصائيين	✓	✓	✓ + خيارات متقدمة
الجلسات عن بُعد	حسب التوفر	✓	✓

خدمات الأخصائي

مجانبة / تجريبية	احترافية – ١٩٩ ريال/شهر	الخدمة
حتى ١٠ حالات	عدد أكبر	إدارة الحالات
يدوي	مساعدة بالذكاء الاصطناعي	التقارير
محدودة	حسب الاستخدام	الجلسات عن بُعد
✓	✓ + متابعة	المهام المنزلية
ظهور أساسي	ظهور موسع	دليل الأخصائيين
✓	✓	حجز الجلسات
أعلى	مخفضة	عمولة المنصة

مراكز التأهيل

الخدمة	متقدمة – ٢,٤٩٩ ريال/شهر	أساسية – ٩٩٩ ريال/شهر
إدارة الأخصائيين	حتى ٣٠	حتى ١٠
المواعيد والحجوزات	✓ + جدول ذكية	✓
ملفات الأطفال	✓	✓
التقارير والتحليلات	متقدمة	أساسية
التواصل مع الأسر	✓ + بوابة أسر	✓
الربط مع المدرسة	✓	✓
دليل المراكز	ظهور موسع	✓

مدارس الدمج

الخدمة	الباقية المدرسية – ٤٩٩ ريال/شهر
إدارة الخطة التعليمية IEP	✓
سجل التواصل اليومي	✓
التواصل مع الأسرة والأخصائي	✓
مكتبة موارد الدمج	✓
تقارير التقدم	✓
متابعة أهداف الطالب	✓

الجلسات العلاجية

الخدمة	السعر المقترح
نطق وتخاطب - عن بُعد	١٥٠-٢٠٠ ريال
تعديل سلوك - عن بُعد	١٨٠-٢٥٠ ريال
علاج وظيفي	١٥٠-٢٢٠ ريال
استشارة نفسية	١٢٠-١٨٠ ريال

مصادر الإيرادات

آلية تحقيق الإيراد

نسبة من قيمة كل جلسة محجوزة
اشتراك شهري أو سنوي
باقات مجانية ومدفوعة
أدوات احترافية وإدارة الحالات
إدارة الطلاب والخطط التعليمية
شركات تأمين، جمعيات خيرية، وجهات حكومية

مصدر الإيراد

عمولات الجلسات
اشتراكات مراكز التأهيل
اشتراكات الأسر
اشتراكات الأخصائيين
اشتراكات مدارس الدمج
الاشتراكات المؤسسية

استراتيجية التسويق و النمو

نقطة الانطلاق : الرياض

لماذا الرياض ؟

فرصة سوقية واضحة

تشير مراجعة منهجية وتحليل شمولي نُشر عام ٢٠٢٤ إلى معدل انتشار للتوحد يبلغ نحو *١,٣% في المملكة، استنادًا إلى بيانات ما يقارب *٢٤,٠٠٠ طفل* من عدة مدن، من بينها الرياض وجدة.

لماذا نبدأ بالرياض وجدة ؟

حجم سكاني كبير ← قاعدة واسعة من الأسر المستهدفة.
تركيز الخدمات المتخصصة ← مراكز تأهيل وأخصائيون وخدمات صحية وتربوية.
جاهزية رقمية أعلى ← بيئة مناسبة لتبني الخدمات الصحية والتأهيلية الرقمية.

استراتيجية التسويق والنمو

لبناء سوق ثنائي الجانب نموذج Bottom - Up

الأشهر ١ - ٦ | بناء العرض

استقطاب ١٠٠ أخصائي و١٥-٢٠ مركزًا في الرياض وجدة عبر الشراكات المباشرة،
التجربة المجانية وبرامج الإحالة.

لأشهر ٦ - ١٢ | استقطاب الأسر

الوصول إلى ١,٠٠٠ أسرة نشطة شهريًا عبر الإعلانات الرقمية، المحتوى المتخصص،
والإحالات من الأخصائيين والمراكز. SEO.

السنة ٢+ | التوسع

مع المراكز والمدارس وشركات B2B2G وB2B2C وB2B التوسع جغرافيًا وإطلاق شراكات
التأمين والجهات المؤسسية.

النموذج المالي المستهدف

٢٠٠ ريال متوسط سعر الجلسة

١٥% عمولة المنصة

٣٠ ريال إيراد المنصة من الجلسة

٢,٥ جلسة متوسط الاستخدام الشهري للأسرة

١,٥٠٠ ريال اشتراك المركز الشهري

٧٥ ألف ريال ميزانية التسويق للسنة الأولى

المستهدف $CAC \geq ١٢٠$ ريال

المستهدف $LTV \leq ٣:١$

الإيرادات المتوقعة

السنة	الإيرادات
السنة الأولى	٤٩٥,٠٠٠ ريال
السنة الثانية	٢,٢٠٥,٠٠٠ مليون ريال
السنة الثالثة	٥,٨٥٠,٠٠٠ مليون ريال

مبدأ النمو

بناء الثقة والعرض ← استقطاب الأسر ← إثبات النموذج ← التوسع المؤسسي والجغرافي
مع قياس مستمر لـ LTV و CAC ومعدل التحويل والاحتفاظ بالعملاء

الموقع المقترح : الرياض

تم اختيار الرياض كنقطة انطلاق للمشروع للأسباب التالية:

- حجم سوق كبير وقاعدة واسعة من الأسر المستهدفة.
- توافر الأخصائيين ومراكز التأهيل والشركاء المحتملين.
- سهولة الوصول إلى الخدمات الصحية والتقنية والبنية الرقمية.
- ارتفاع قابلية التوسع من جدة إلى باقي مناطق المملكة.

الجدوى الفنية

ملاءمة المساحات والمباني التشغيلية

نظرًا لطبيعة المشروع كمنصة **Health Tech** رقمية، لا يتطلب التشغيل الأولي مساحات كبيرة أو منشأة علاجية خاصة، مما يقلل التكاليف الاستثمارية.

المتطلبات الأساسية:

- مكتب إداري وتشغيلي مرن.
- مساحة مخصصة لفريق الإدارة وخدمة العملاء.
- غرفة اجتماعات وتدريب للأخصائيين والشركاء.
- بنية إنترنت واتصالات عالية الاعتمادية.
- مساحة قابلة للتوسع مع نمو الفريق.

نموذج التشغيل مقر تشغيلي صغير ومرن ← تشغيل المنصة رقميًا ← الاعتماد على شبكة المراكز والأخصائيين
← التوسع دون الحاجة إلى فروع علاجية مملوكة

الهدف : تقليل الاستثمار في الأصول الثابتة وتوجيه الموارد نحو التقنية، التسويق، وبناء شبكة مقدمي الخدمة.

المعدات والتجهيزات والطاقة التشغيلية

تحديد المعدات

نظرًا لطبيعة المشروع كمنصة **Health Tech** رقمية ، تتركز المعدات في التجهيزات التقنية والإدارية اللازمة لتشغيل المنصة، دون الحاجة إلى معدات علاجية أو خطوط إنتاج خاصة.

المعدات الأساسية:

- أجهزة حاسب محمولة لفريق التشغيل والإدارة.
- شاشات وملحقات العمل.
- أجهزة شبكات واتصال وإنترنت احتياطي.
- أنظمة حماية وأمن سيبراني.
- تجهيزات الاجتماعات والتدريب.
- خدمات الاستضافة السحابية والنسخ الاحتياطي.

المقر الرئيسي لمشروع تطبيق سلوى وتطويره THE MAIN HEADQUARTERS FOR SALWA AUTISM



التكلفة الواصلة (Landed Cost)

يتم احتساب التكلفة الفعلية للمعدات المستوردة وفق:

سعر الشراء + الشحن والتأمين + الرسوم الجمركية والضريبة + تكاليف التخليص والنقل = التكلفة الواصلة
أما المعدات والخدمات المشتراة محليًا، فيُعتمد السعر النهائي شامل التوصيل والتركيب والضريبة
ضمن تكلفة الاستثمار.

الطاقة التشغيلية المثلى

٥٠٠ أسرة ← الهدف التشغيلي للسنة الأولى

٧٥٠ أسرة ← الطاقة التشغيلية المصممة بهامش أمان

١,٥٠٠ + أسرة ← قدرة توسع مستقبلية عبر البنية السحابية

ولا تتطلب زيادة الطاقة التشغيلية توسعًا مماثلًا في الأصول الثابتة، مما يحافظ على مرونة التكاليف.

المبدأ التشغيلي

استثمار محدود في المعدات ← طاقة أعلى من الطلب المتوقع ← توسع تدريجي حسب الاستخدام

الهدف: تجنب الاستثمار الزائد في المعدات مع ضمان قدرة المنصة على استيعاب النمو.

المواد الخام والمدخلات التشغيلية

المدخلات المطلوبة

نظرًا لطبيعة المشروع كمنصة **Health Tech** رقمية، لا يحتاج المشروع إلى مواد خام صناعية وإنما إلى مدخلات تقنية وتشغيلية:

- أجهزة الحاسب والملحقات لتشغيل فريق العمل.
- خدمات الاستضافة السحابية لتشغيل المنصة وحفظ البيانات.
- أجهزة الشبكات والاتصال لضمان استمرارية التشغيل.
- أنظمة الأمن السيبراني والنسخ الاحتياطي لحماية بيانات المستخدمين.
- البرمجيات وأدوات الإدارة لتشغيل العمليات وخدمة العملاء.

الموردون المحتملون

مزودو الأجهزة والتقنية المحليون + مزودو الخدمات السحابية العالمية مثل AWS و Microsoft Azure و Google Cloud

📦 التخزين وإدارة الموارد

- البيانات: تخزين سحابي آمن ومشفر مع نسخ احتياطي دوري.
- الأجهزة: تخزينها في مقر إداري مؤمن.
- سياسة التوريد: الشراء حسب الحاجة لتجنب المخزون والتكاليف غير الضرورية.

نموذج التشغيل

شراء حسب الحاجة ← تخزين آمن ← تشغيل رقمي ← توسع تدريجي حسب نمو المستخدمين
النتيجة: انخفاض تكاليف التخزين والمخزون، مع مرونة عالية في التوسع.

الهيكل التنظيمي

الإدارة التنفيذية



التقنية والمنتج | التشغيل وخدمة العملاء | التسويق وتطوير الأعمال | المالية والإدارة

العمالة المطلوبة — السنة الأولى يتم الاعتماد على الاستعانة بمصادر خارجية لبعض الخدمات مثل التصميم، الأمن السيبراني، الاستشارات القانونية والمحاسبية، بدلاً من توظيف فريق متكامل منذ البداية.

الدور الرئيسي	العدد	الوظيفة
الإدارة والاستراتيجية والشراكات	١	مدير المشروع / المدير التنفيذي
تطوير المنصة وإدارة المنتج	١	مدير المنتج والتقنية
التطوير والصيانة التقنية	١-٢	مطور برمجيات
متابعة الأسر والأخصائيين	٢	مسؤول تشغيل وخدمة عملاء
التسويق والشراكات واكتساب العملاء	١	مسؤول تسويق وتطوير أعمال
المالية والشؤون الإدارية	١ جزئي	محاسب / إداري
فريق تشغيل رشيق	٧-٨	الإجمالي

الجدول الزمني لتنفيذ المشروع

الأشهر ١-٢ | التأسيس وتسجيل المشروع، تحديد المتطلبات، تصميم نموذج العمل واختيار فريق التنفيذ.

الأشهر ٣-٥ | تطوير الـ MVP برمجة المنصة، اختبار الوظائف الأساسية، وتجهيز البنية السحابية والأمنية.

الشهر ٦ | الاختبار التجريبي إطلاق تجريبي محدود مع عدد من الأخصائيين والمراكز وتحسين تجربة المستخدم.

الأشهر ٧-٩ | الإطلاق التجاري بدء استقطاب الأسر وتفعيل التسويق والإحالات.

الأشهر ١٠-١٢ | التحقق والتوسع الوصول إلى ٥٠٠ أسرة مستهدفة ، قياس الأداء، وتحسين النموذج استعدادًا

للتوسع.

المدة الإجمالية

١٢ شهرًا من التأسيس إلى التشغيل التجاري وتحقيق هدف السنة الأولى.

مبدأ التوظيف:

فريق أساسي صغير ← الاستعانة بمصادر خارجية ← زيادة العمالة تدريجيًا حسب نمو المستخدمين والإيرادات.

الجدوى المالية

التكاليف الاستثمارية الأولية (CAPEX)

• إجمالي رأس المال المطلوب للإطلاق: ٣٠٠,٠٠٠ ريال

• تفصيل التكاليف:

- تطوير المنصة التقنية (180,000 MVP): ريال
- التصميم وتجربة المستخدم (30,000 UI/UX): ريال
- الأجهزة والتجهيزات المكتبية: ٣٥,٠٠٠ ريال
- التأسيس، التراخيص، والاستشارات: ٢٥,٠٠٠ ريال
- الأمن السيبراني والتهيئة السحابية: ٣٠,٠٠٠ ريال

مصادر الإيرادات والتكاليف التشغيلية (السنة ١)

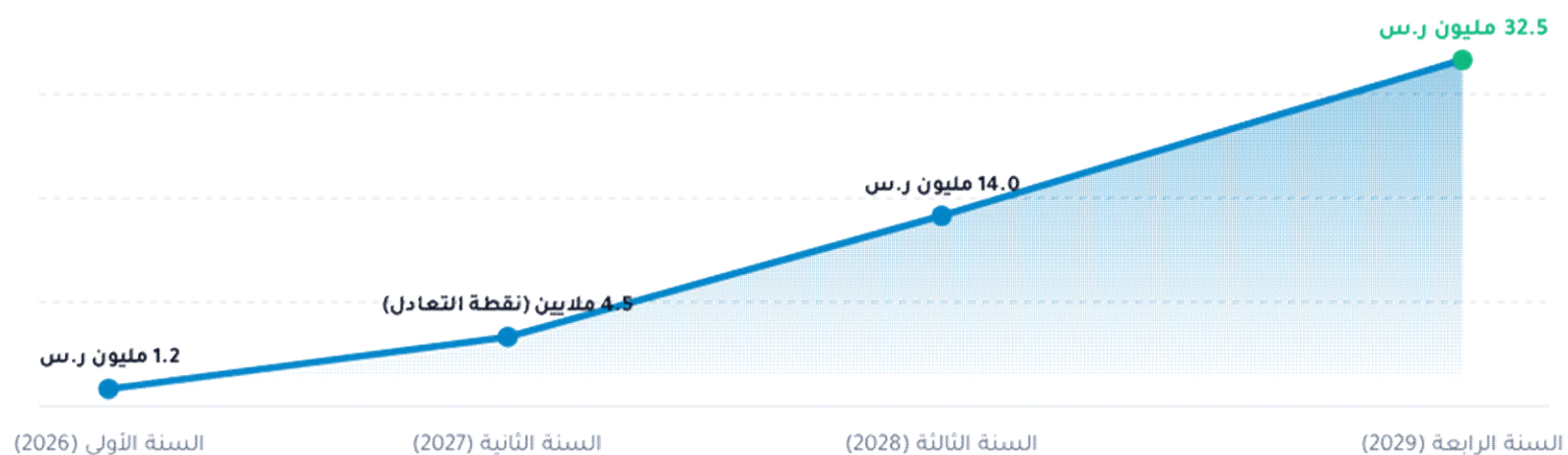
مصادر الدخل المتنوعة:

١. عمولات حجز الجلسات (١٥% من متوسط ٢٠٠ ريال/جلسة).
٢. اشتراكات مراكز التأهيل (١,٥٠٠ ريال/شهرياً).
٣. اشتراكات الأسر المميزة. (Premium)

التكاليف التشغيلية السنوية (OPEX):

- الرواتب والمكافآت (فريق مصغر): ١,١٠٠,٠٠٠ ريال
- التسويق واكتساب العملاء (مركز على الشراكات): ٧٥,٠٠٠ ريال
- الاستضافة السحابية والبرمجيات: ٦٠,٠٠٠ ريال
- الإدارة، المكتب، والخدمات الخارجية: ١٥٠,٠٠٠ ريال
- الإجمالي التشغيلي: ~ ١,٣٨٥,٠٠٠ ريال

توقعات الإيرادات والوصول لنقطة التعادل



التدفقات النقدية المتوقعة (٣ سنوات)

المؤشر	السنة ١ (التحقق)	السنة ٢ (التوسع)	السنة ٣ (النضج)
إجمالي الإيرادات	٤٩٥,٠٠٠ ريال	٢,٢٠٥,٠٠٠ ريال	٥,٨٥٠,٠٠٠ ريال
إجمالي التكاليف	١,٣٨٥,٠٠٠ ريال	١,٩٥٠,٠٠٠ ريال	٣,٠٤٠,٠٠٠ ريال
صافي التدفق النقدي	٨٩٠,٠٠٠ ريال	٢٥٥,٠٠٠ ريال	٢,٨١٠,٠٠٠ ريال
الرصيد التراكمي (سنة ٣)	١,٤٢٥,٠٠٠	١,٨٧٥,٠٠٠ ريال	١,٨٧٥,٠٠٠ مليون ريال

التقييم المالي المتقدم (القيمة الزمنية للنقود)

20% : معدل الخصم المعتمد •

الناشئة: ٥,٥ % خالي المخاطر + ١٤,٥ % علاوة مخاطر). يعكس العائد المطلوب لمشاريع الـ *Health Tech*

ريال صافي القيمة الحالية NPV ٢٩٦,٢٩٦

١,١٩٠,٠٠٠ اقصى احتياج تمويل

Terminal Value : القيمة الطرفية المتوقعة مليون ريال 16~

(القيمة السوقية التقديرية للمنصة بنهاية السنة الثالثة، مما يثبت قابليتها للتوسع الإقليمي أو جذب جولات تمويل قادمة).

سنة 2.5~ : Payback فترة استرداد رأس المال

(الوقت اللازم لتعويض الاستثمارات الأولية والتشغيلية من التدفقات النقدية الموجبة).

الرسالة للمستثمر:

الأرقام تثبت كفاءة رأس المال؛ حيث يتجاوز التدفق النقدي الذي تولده المنصة في السنة الثالثة فقط (٢,٢٨ مليون ريال) القيمة

المستقبلية للاستثمار الأولي بأكثر من ٤ أضعاف، مما يجعلها فرصة استثمارية مجدية وقابلة للتوسع.

مؤشرات الربحية والجدوى المالية (السنة ٣)

• هامش صافي الربح: ٤٢,٩% نمو أسي بعد تجاوز نقطة التعادل في السنة ٢ بفضل نموذج (SaaS)

• العائد على الاستثمار (ROI: 1,950%) تراكمي

• صافي القيمة الحالية (NPV: +296,296) ريال (قيمة موجبة تثبت الجدوى حتى عند استخدام معدل خصم مرتفع ٢٠% لمخاطر المشاريع الناشئة).

• القيمة الطرفية (Terminal Value 16 مليون ريال) (القيمة السوقية التقديرية للمنصة بنهاية السنة ٣، مما يفتح باب جولات التمويل أو الخروج

الخلاصة للمستثمر: نموذج عمل غير خطي؛ خسائر محسوبة ومحدودة في السنة ١ لبناء البنية، تليها قفزات ربحية هائلة بهامش ربح يتجاوز ٤٢% بسبب انخفاض التكلفة الحدية لإضافة كل مستخدم جديد.

تحليل المخاطر و القرار

تحليل الحساسية المالية

يقيس تحليل الحساسية مدى قدرة المشروع على تحمل التغيرات في الإيرادات والطلب والتكاليف وتأثيرها على القيمة الاقتصادية للمشروع.

السيناريوهات المالية

NPV	التغير في الإيرادات	السيناريو
-١,٦٦ مليون ريال	-٤٠%	أسوأ
-٠,٦٨ مليون ريال	-٢٠%	ضغط
+٠,٣٠ مليون ريال	٠%	أساسي
+١,٢٧ مليون ريال	+٢٠%	نمو
+٢,٧٣ مليون ريال	+٥٠%	أفضل

الافتراضات:

الاستثمار الأولي ٣٠٠,٠٠٠ ريال | معدل الخصم ٢٠%

النتيجة

يحقق المشروع قيمة اقتصادية موجبة في السيناريو الأساسي، مع حساسية واضحة للإيرادات في السنوات الأولى.
المصدر: نموذج التدفقات النقدية للمشروع

الصدود المالي وخطة التخفيف

نقطة التحول

$\approx -6,2\%$

انخفاض تقريبي في الإيرادات عن السيناريو الأساسي يؤدي إلى انتقال **NPV** من موجب إلى سالب، مع ثبات بقية الافتراضات.

ماذا يعني ذلك؟

$+93,8\%$

من الإيرادات الأساسية المستهدفة تقريباً يجب الحفاظ عليها لبقاء **NPV** موجباً.

خطة التخفيف

١ | تنويع الإيرادات

توسيع نموذج **B2B + B2C** وتقليل الاعتماد على الأسر فقط.

٢ | إيرادات متكررة

زيادة الاشتراكات الشهرية للمراكز والأخصائيين والمدارس.

٣ | التوسع المرحلي

ربط التوسع الجغرافي والتشغيلي بتحقيق مؤشرات الإيرادات المستهدفة.

٤ | ضبط تكلفة اكتساب العميل

مراقبة **CAC** وتوجيه الإنفاق نحو القنوات الأعلى عائداً.

الخلاصة المخاطر المالية قابلة للإدارة من خلال تنويع الإيرادات والتوسع المرحلي والرقابة على تكلفة اكتساب العملاء.

منهجية اتخاذ القرار الاستثماري

AHP – Analytic Hierarchy Process

استخدمت منصة سلوى منهجية **AHP** لترجيح معايير القرار الاستثماري ومقارنة البدائل: **Go – Delay – No-Go.**

أوزان معايير القرار

الوزن	المعيار
٣٧,١%	الجدوى المالية 💰
٢٣,١%	حجم السوق والطلب 📈
١٩,٠%	الجدوى التقنية 🖨
١٥,٨%	الأثر الاجتماعي ☐
٤,٩%	إدارة المخاطر

اختبار الاتساق

$$0,02 \approx \lambda_{\max}$$

$$0,03 \approx CI$$

$$1,17\% \approx CR$$

$$CR < 10\%$$

مصفوفة المقارنة متسقة، وبالتالي يمكن الاعتماد على الأوزان الناتجة في اتخاذ القرار.

مصفوفة المقارنة الثنائية
AHP Pairwise Comparison Matrix
 مقياس المقارنة: ١ = أهمية متساوية | ٩ = أهمية قصوى

المخاطر	الأثر الاجتماعي	التقنية	السوق	المالية	
٧	٢	٢	٢	١	المالية
٥	٢	١	١	٠,٥٠	السوق
٤	١	١	١	٠,٥٠	التقنية
٣	١	١	٠,٥٠	٠,٥٠	الأثر الاجتماعي
١	٠,٣٣	٠,٢٥	٠,٢٠	٠,١٤	المخاطر

الأوزان الناتجة

٣٧,١ % مالية

٢٣,١ % سوق

١٩,٠ % تقنية

١٥,٨ % أثر اجتماعي

٤,٩ % مخاطر

اختبار الاتساق

Consistency Ratio (CR) = $\sqrt{10\%} > 1,17\%$

النتيجة: المصفوفة متسقة منهجياً.

القرار الاستثماري النهائي
AHP Decision
النتيجة المرجحة للبدائل

النتيجة	البديل
١٠ / ٩,٢٢	GO المضي قدمًا
١٠ / ٦,٣٦	DELAY التأجيل
١٠ / ٢,٢٤	NO-GO عدم التنفيذ

القرار: **GO**
لماذا المضي قدمًا؟
جدوى مالية

موجب في السيناريو الأساسي. NPV
حاجة سوقية

وجود فجوة في الوصول إلى خدمات التأهيل المتخصصة والمتكاملة.
قابلية للتوسع

نموذج رقمي يجمع بين الخدمات عن بُعد والاشتراكات.
أثر اجتماعي

تمكين الأسرة وتحسين الوصول للخدمات وربط أطراف رحلة التأهيل.
مخاطر قابلة للإدارة

من خلال التوسع المرحلي وتنويع الإيرادات ومراقبة مؤشرات الأداء.
التوصية النهائية

المضي قدمًا في تنفيذ منصة سلوى، مع ربط التوسع بتحقيق مؤشرات الإيرادات والسيطرة على تكلفة
اكتساب العملاء.

المصادر

١. **Saudi Medical Journal (2025)** — Estimating autism prevalence among children in KSA.
٢. **WHO EMRO (2024)** — The supply and demand for rehabilitation health workforce in Saudi Arabia.
٣. **Saudi Ministry of Health (2026)** — Seha Virtual Hospital / 2025 performance.
٤. **Neurosciences Journal (2016)** — The availability of services for children with ASD in a Saudi population.
٥. **Saudi Medical Journal (2025)** — Autism spectrum disorder in Saudi Arabia: Clinical dynamics from a multi-center study.

لا ننظر إلى "سلوى" كمجرد منصة رقمية، بل كشريك يحمل
معكم أمل الغد. نحن هنا لنختصر المسافات، ونمهد الطريق ليعبر
طفلكم إلى أقصى إمكاناته، في مجتمع يحتضن الاختلاف ويرى
فيه قوة.
سلوى | خطوة أسهل... لمستقبل أجمل.

شكراً لكم

دراسة جدوى منصة سلوى رقمية لخدمات الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد

ملاحظة: الخلايا البرتقالية = مدخلات قابلة للتعديل، والخلايا الأخرى = معادلات/نتائج.

المؤشرات الأساسية المعتمدة					
المؤشر	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	الوحدة	ملاحظة
الأسر المستهدفة بنهاية السنة	500	2000	5000	أسرة	هدف نمو تدريجي
متوسط الأسر خلال السنة	250	1250	3500	أسرة	لحساب الإيرادات
متوسط الجلسات/أسرة/شهر	2.5	2.5	2.5	جلسة	افتراض محافظ
متوسط سعر الجلسة	ريال 200	ريال 200	ريال 200	ريال	حضور/عن بعد
عمولة المنصة	15.0%	15.0%	15.0%	%	من قيمة الجلسة
اشتراك المركز الشهري	ريال 1,500	ريال 1,500	ريال 1,500	ريال	SaaS
نسبة الأسر Premium	30.0%	30.0%	30.0%	%	افتراض تحويل
اشتراك الأسرة Premium	100	100	100	ريال/شهر	
متوسط المراكز خلال السنة	10	35	80	مركز	
الاستثمار الأولي (CAPEX)	30000	0	0	ريال	

ملخص النتائج المالية					
المؤشر	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	الوحدة	
إيرادات عمولات الجلسات	ريال 0	ريال 1,125,000	ريال 3,150,000	ريال	
إيرادات اشتراكات المراكز	ريال 180,000	ريال 630,000	ريال 1,440,000	ريال	
إيرادات اشتراكات الأسر	ريال 90,000	ريال 450,000	ريال 1,260,000	ريال	
إجمالي الإيرادات	ريال 495,000	ريال 2,205,000	ريال 5,850,000	ريال	
إجمالي التكاليف التشغيلية	ريال 1,385,000	ريال 1,950,000	ريال 3,040,000	ريال	
صافي التدفق التشغيلي	ريال -890,000	ريال 255,000	ريال 2,810,000	ريال	

ملاحظة مالية مهمة

الإيرادات محسوبة على متوسط الأسر خلال السنة، وليس عدد الأسر في نهاية السنة، لتجنب تضخيم الإيرادات.

الدراسة الفنية – منصة HealthTech

الموقع والمباني التشغيلية					
البند	الموصفة	الكمية	التكلفة التقديرية	الإجمالي	ملاحظات
مقر إداري مرن	مكتب صغير/مساحه عمل مشتركة	1	ريال 90,000	ريال 90,000	الرياض أو جدة
تجهيزات المكتب	أثاث وتجهيزات أساسية	1	ريال 35,000	ريال 35,000	
أجهزة الحاسب	أجهزة لفريق التشغيل	8	ريال 4,500	ريال 36,000	
شبكات واتصال	راوتر/شبكة/إنترنت	1	ريال 12,000	ريال 12,000	
أمن سيبراني ونسخ احتياطي	احتياطي تهيئة أولية	1	ريال 30,000	ريال 30,000	

المعدات والمنصات التقنية					
البند	العدد	تكلفة الوحدة	الإجمالي	الاستخدام	المورد المحتمل
أجهزة حاسب محمول	8	ريال 4,500	ريال 36,000	تشغيل الفريق	مزودو أجهزة محليون/عالميون
خدمات استضافة سحابية	12	ريال 5,000	ريال 60,000	تشغيل وحفظ البيانات	AWS / Azure / Google Cloud
برمجيات وأدوات SaaS	12	ريال 2,500	ريال 30,000	إدارة وتشغيل	مزودو البرمجيات

المواد الخام / المدخلات التشغيلية					
المدخل	الوحدة	الكمية	التكلفة	طريقة التخزين	مصدر التوريد
أجهزة ومستلزمات تقنية	دفعه	حسب الحاجة	ريال 35,000	مقر إداري مؤمن	موردون محليون
استضافة سحابية	اشترك	شهري	ريال 60,000	تخزين سحابي آمن	مزود سحابي
برمجيات وأدوات تشغيل	اشترك	شهري	ريال 30,000	سحابي	مزودو SaaS
خدمات أمن ونسخ احتياطي	اشترك	شهري	ريال 30,000	سحابي مشفر	مزود متخصص

العمالة المطلوبة – السنة الأولى					
الوظيفة	العدد	الراتب الشهري/فرد	التكلفة السنوية	نوع التوظيف	ملاحظات
مدير تنفيذي / مشروع	1	ريال 18,000	ريال 216,000 دوام كامل		
مدير منتج وتقنية	1	ريال 16,000	ريال 192,000 دوام كامل		
مطور برمجيات	2	ريال 14,000	ريال 336,000 دوام كامل		
تشغيل وخدمة عملاء	2	ريال 7,000	ريال 168,000 دوام كامل		
تسويق وتطوير أعمال	1	ريال 10,000	ريال 120,000 دوام كامل		
محاسب / إداري	1	ريال 5,000	ريال 60,000 جزئي		
إجمالي الرواتب	8		ريال 1,092,000		

الجدول الزمني للتنفيذ					
المرحلة	المدة	النشاط الرئيسي	المخرج	المؤشر	
1	الشهران 1-2	التأسيس والمتطلبات	خطة تنفيذ وفريق أساسي	اكتمال التأسيس	
2	الأشهر 3-5	تطوير MVP	نسخة أولية قابلة للاختبار	جاهزية المنتج	
3	الشهر 6	اختبار تجريبي	إطلاق محدود	ملاحظات المستخدمين	
4	الأشهر 7-9	الإطلاق التجاري	بدء اكتساب الأسر	نمو المستخدمين	
5	الأشهر 10-12	التحسين والتوسع	الوصول إلى 500 أسرة	أسرة مستهدفة 500	

الدراسة المالية – التكاليف والإيرادات

التكاليف الاستثمارية الأولية =

البند	القيمة	نوع التكلفة	العمر/الفترة	ملاحظات
تطوير MVP والمنصة	ريال 180,000	استثمارية	مرة واحدة	يشمل البرمجة الأساسية
التصميم وتجربة المستخدم	ريال 30,000	استثمارية	مرة واحدة	
الأجهزة والتجهيزات	ريال 35,000	استثمارية	مرة واحدة	
التأسيس والتراخيص والاستشارات	ريال 25,000	استثمارية	مرة واحدة	
الأمن السبراني والتهئية التقنية	ريال 30,000	استثمارية	مرة واحدة	
إجمالي الاستثمار الأولي	ريال 300,000			

الإيرادات المتوقعة

البند	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	طريقة الحساب
إيرادات عمليات الجلسات	ريال 225,000	ريال 1,125,000	ريال 3,150,000	متوسط الأسر × الجلسات × السعر × العمولة
إيرادات اشتراكات المراكز	ريال 180,000	ريال 630,000	ريال 1,440,000	متوسط المراكز × الاشتراك × 12
إيرادات اشتراكات الأسر	ريال 90,000	ريال 450,000	ريال 1,260,000	الأسر بنهاية السنة × نسبة Premium × الاشتراك × 12
إجمالي الإيرادات	ريال 495,000	ريال 2,205,000	ريال 5,850,000	

التكاليف التشغيلية

البند	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	ملاحظات
-------	--------------	---------------	---------------	---------

الرواتب والمكافآت	ريال 1,100,000	ريال 1,500,000	ريال 2,200,000	تتوسع حسب النمو
التسويق واكتساب العملاء	ريال 75,000	ريال 200,000	ريال 400,000	تزداد مع التوسع
الاستضافة والبرمجيات	ريال 60,000	ريال 100,000	ريال 180,000	سحابي وقابل للتوسع
المكتب والاتصالات والإدارة	ريال 90,000	ريال 100,000	ريال 160,000	
الاستشارات والخدمات الخارجية	ريال 60,000	ريال 50,000	ريال 100,000	
إجمالي التكاليف التشغيلية	ريال 1,385,000	ريال 1,950,000	ريال 3,040,000	
صافي التدفق التشغيلي	ريال -890,000	ريال 255,000	ريال 2,810,000	

حساب قسط الإهلاك السنوي				
الاصـل	القيمة (ريال سعودي)	معدل الإهلاك %	قسط الإهلاك السنوي	قسط الإهلاك الشهري
البرمجيات وتطوير المنصة (MVP)	180,000	20%	36,000	3,000
الأجهزة والتجهيزات المكتبية	35,000	15%	5,250	437.5
الأمن السـيراني والتـهيئة التقنية	30,000	20%	6,000	500
التأسيس والتراخيص	25,000	20%	5,000	416.7
التصميم وتجربة المستخدم	30,000	25%	7,500	625
الإجمالي	300,000		59,750	4,979

جدول التدفقات النقدية – 3 سنوات

التدفقات النقدية السنوية				
البند	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	ملاحظات
إجمالي الإيرادات	ريال 495,000	ريال 2,205,000	ريال 5,850,000	
التكاليف التشغيلية	ريال 1,385,000	ريال 1,950,000	ريال 3,040,000	
صافي التدفق التشغيلي	ريال -890,000	ريال 255,000	ريال 2,810,000	
الاستثمار الأولي	ريال 300,000	ريال 0	ريال 0	يُدفع في بداية المشروع
صافي التدفق النقدي	ريال -1,190,000	ريال 255,000	ريال 2,810,000	
الرصيد النقدي التراكمي	ريال -1,190,000	ريال -935,000	ريال 1,875,000	قبل أي تمويل إضافي
الاحتياج التمويلي الأقصى المقدر	ريال 1,190,000			

مؤشرات الجدوى الأساسية				
المؤشر	القيمة	الوحدة	المستهدف	ملاحظة
الأُسْر بنهاية السنة الأولى	500 أسرة		500	هدف تجاري
الطاقة التشغيلية المصممة	750 أسرة/شهر		750	هامش أمان فوق الهدف
المستهدف CAC	120 ريال/أسرة		≤120	يتم التحقق بعد الإطلاق
المستهدف LTV:CAC	3 مرة		≥3:1	هدف طويل الأجل
مدة التنفيذ	12 شهر		12	من التأسيس إلى التشغيل

المؤشر المالي المتقدم		
المؤشر المالي المتقدم	القيمة المحسوبة	الدلالة للمستثمر
صافي القيمة الحالية (NPV)	296,296	المشروع يخلق قيمة اقتصادية حقيقية تفوق تكلفة رأس المال.
معدل الخصم المستخدم (r)	20%	يعكس وعي الفريق بمخاطر المشاريع الناشئة (Early-Stage Risk).
القيمة الطرفية (Terminal Value)	ريال ~16,000,000	يوضح الحجم الحقيقي (Scale) للمنصة وقابليتها للبيع أو التوسع الإقليمي.
فترة استرداد النقد (Payback)	سنة 2.5	

العائد على الاستثمار (ROI)	1950%
----------------------------	-------