

دراسة جدوى لمشروع تطبيق صيانة السيارات#

فكرة المشروع.##1

تطبيق إلكتروني يربط أصحاب السيارات بفنيين متنقلين لتقديم خدمات الصيانة البسيطة في موقع العميل.

التوضيح	البند
وساطة بين العميل والفني	نموذج العمل
غير مطلوبة في البداية	ملكية الورشة والسيارات
عمولة 20% من كل طلب	نموذج الربح
من قيمة الطلب 80%	حصة الفني

الخدمات والأسعار.##2

%حصة الفني 80	%عمولة التطبيق 20	السعر	الخدمة
ريال 40	ريال 10	ريال 50	فحص مبدئي / تشغيل بطارية
ريال 36	ريال 9	ريال 45	تبديل إطار / تغيير زيت
ريال 48	ريال 12	ريال 60	إصلاح بنشر
ريال 72	ريال 18	ريال 90	فحص كمبيوتر
ريال 80	ريال 20	ريال 100	إصلاح كهرباء بسيط
ريال 120	ريال 30	ريال 150	تعبئة فريون مكيف

متوسط سعر الطلب المعتمد مالياً: 85 ريال**

رأس المال المطلوب.##3

المبلغ	البند
ريال 58,000	تطوير التطبيق ولوحة التحكم
ريال 3,500	التراخيص والتأسيس
ريال 5,000	صياغة العقود والسياسات
ريال 2,500	تصميم الهوية والشعار
ريال 6,000	تسويق الإطلاق
ريال 3,000	أجهزة وتجهيزات
ريال 12,000	احتياطي تشغيلي
ريال 90,000	الإجمالي

المصاريف الشهرية الثابتة.##4

المبلغ	البند
ريال 4,000	مشرف تشغيل

خدمة عملاء جزئي	ريال 2,500
دعم تقني واستضافة	ريال 1,500
محاسبة جزئية	ريال 800
تسويق شهري	ريال 3,500
مصاريف إدارية	ريال 1,000
الإجمالي	ريال 13,300

الإيرادات والتكاليف الشهرية.##5

الافتراضات الأساسية###

البند	القيمة
عدد الطلبات الشهري	طلب 1,100
متوسط سعر الطلب	ريال 85
عمولة التطبيق	20%
التكلفة المتغيرة للطلب	ريال 3.5

الحسابات الشهرية###

البند	الحساب	المبلغ
إجمالي قيمة الطلبات	$1,100 \times 85$	ريال 93,500
إيراد التطبيق	$93,500 \times 20\%$	ريال 18,700
حصة الفنيين	$93,500 \times 80\%$	ريال 74,800
التكاليف المتغيرة	$1,100 \times 3.5$	ريال 3,850
المصاريف الثابتة	—	ريال 13,300
إجمالي التكاليف على التطبيق	$3,850 + 13,300$	ريال 17,150
صافي الربح الشهري	$18,700 - 17,150$	ريال 1,550
صافي الربح السنوي	$1,550 \times 12$	ريال 18,600

نقطة التعادل.##6

البند	الحساب	القيمة
عمولة التطبيق من الطلب	$85 \times 20\%$	ريال 17
التكلفة المتغيرة للطلب	—	ريال 3.5
صافي العائد من الطلب	$17 - 3.5$	ريال 13.5
المصاريف الثابتة الشهرية	—	ريال 13,300
نقطة التعادل الحسابية	$13,300 \div 13.5$	طلب 985.2
الحد الأدنى لتجاوز التعادل	تقريب لأعلى	طلب شهرياً 986
نقطة التعادل اليومية	$986 \div 30$	طلب يومياً 33

تحليل السيناريوهات.7##

السيناريو	عدد الطلبات	إيراد التطبيق	إجمالي التكاليف	النتيجة
ضعيف	800	ريال 13,600	ريال 16,100	ريال خسارة 2,500
تعاذل تقريبي	986	ريال 16,762	ريال 16,751	ريال ربح 11
متوسط	1,100	ريال 18,700	ريال 17,150	ريال ربح 1,550
جيد	1,300	ريال 22,100	ريال 17,850	ريال ربح 4,250
ممتاز	1,500	ريال 25,500	ريال 18,550	ريال ربح 6,950

فترة استرداد رأس المال.8##

البند	الحساب	القيمة
رأس المال المبدئي	—	ريال 90,000
صافي الربح السنوي	1,550 × 12	ريال 18,600
فترة الاسترداد	90,000 ÷ 18,600	سنة 4.84
الفترة التقريبية	—	سنوات و10 أشهر 4

التراخيص الأساسية.9##

الترخيص	الجهة	التكلفة التقريبية
السجل التجاري	وزارة التجارة	ريال سنوياً 200–1,200
العنوان الوطني	البريد السعودي	ريال 0–500
الغرفة التجارية	الغرفة التجارية	ريال سنوياً 300–1,000
ملف الزكاة والضريبة	هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	مجانـي
بوابة دفع إلكتروني	مزود دفع مرخص	ريال تأسيس 0–1,000
الإجمالي المعتمد ضمن رأس المال	—	ريال 3,500

عوامل النجاح الحاسمة.10##

العامل	الأهمية
اختيار فنيين موثوقين	جودة الخدمة تعتمد على الفني بشكل مباشر
سرعة الاستجابة	الوصول السريع يزيد رضا العميل
وضوح الأسعار	تقليل الخلافات ورفع الثقة
نظام تقييم فعال	مراقبة جودة الفنيين باستمرار
تسويق مستمر	الوصول إلى نقطة التعادل وتجاوزها

##11. المخاطر الرئيسية وخطة التخفيف

خطة التخفيف	المخاطرة
حملات تسويقية محلية وعروض إطلاق	قلة الطلبات في البداية
نظام تقييم صارم وقائمة فنيين احتياطية	ضعف التزام الفنيين
سياسة خدمة واضحة واستجابة سريعة	شكاوى العملاء
دعم تقني مستمر ونسخ احتياطية	مشكلات تقنية
رفع عدد الطلبات وتحسين متوسط قيمة الطلب تدريجياً	ضعف الربحية في البداية

##12. التوصيات التنفيذية

السبب	التوصية
تقليل التكاليف وسهولة متابعة الجودة	البدء بمدينة واحدة
تقليل رأس المال والمخاطر التشغيلية	عدم شراء سيارات أو معدات
سهولة التنفيذ وارتفاع الطلب	التركيز على الخدمات البسيطة
اختبار السوق قبل التوسع	إطلاق نسخة تجريبية
تحسين الخدمة والمحافظة على السمعة	متابعة التقييمات والشكاوى
رفع الطلبات وتحسين الربحية	زيادة التسويق بعد ثبات التشغيل

##الخلاصة

القيمة	المؤشر
ريال 90,000	رأس المال المطلوب
طلب 1,100	عدد الطلبات المستهدف شهرياً
ريال 18,700	إيراد التطبيق الشهري
ريال 1,550	صافي الربح الشهري
ريال 18,600	صافي الربح السنوي
طلب 986	نقطة التعادل الشهرية
طلب 33	نقطة التعادل اليومية
سنوات 10 وأشهر 4	فترة استرداد رأس المال

المشروع قابل للتنفيذ كنموذج وساطة منخفض التكاليف، وتحسن ربحيته بزيادة عدد الطلبات، ورفع جودة الفنيين، والمحافظة على سرعة الاستجابة ووضوح الأسعار.