

قضايا بحثية ١

التكليف التاسع
دور الذكاء الاصطناعي في
تحسين الخدمات الصحية: دراسة
حالة مستشفيات صحة جازان
٢٠٢٤

إعداد الطالب / منصور عبده الصعدي
دكتوراه تقنية المعلومات
٢٣٣٠٠١٦٥٠
قضايا بحثية ١
٢٠٢٤

تعليق على عنوان الدراسة:

- يمثل عنوان الدراسة "دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات الصحية: دراسة حالة مستشفيات صحة جازان" موضوعًا ذا أهمية متزايدة في الوقت الحالي، حيث يرتبط بتطبيقات التكنولوجيا المتقدمة في قطاع يعتبر من أكثر القطاعات تأثيرًا على حياة الأفراد. العنوان واضح ومحدد، إذ يبرز العلاقة بين الذكاء الاصطناعي كمفهوم حديث متعدد الجوانب ودوره في تحسين جودة الخدمات الصحية، مع تحديد سياق تطبيقي مباشر يتمثل في مستشفيات صحة جازان. هذا الوضوح يساهم في تحديد معالم الدراسة ويركز اهتمام القارئ والباحثين على نطاق البحث، مما يجعله مناسبًا لطرح إشكالية واضحة وتحديد الأهداف بدقة.

دقة تقديم المقدمة:

- قدمت المقدمة في الدراسة خلفية غنية حول التطورات التكنولوجية وتأثيرها في مختلف القطاعات، مع التركيز على الذكاء الاصطناعي في المجال الصحي. استخدمت المقدمة لغة دقيقة وموضوعية لشرح المتغيرات الرئيسية للدراسة، حيث تم تعريف الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته الأساسية، مثل النظم الخبيرة والشبكات العصبية والخوارزميات الجينية. كما أبرزت الحاجة إلى تحسين جودة الخدمات الصحية، وهي المتغير التابع، من خلال هذه التطبيقات، مما يدل على ترابط الأفكار وعرض واضح لموضوع الدراسة.

صياغة مشكلة الدراسة:

- تم تحديد مشكلة الدراسة بوضوح اعتمادًا على مراجعة الثغرات الموجودة في الدراسات السابقة. أشارت الدراسة إلى أن معظم الأبحاث ركزت على الذكاء الاصطناعي في مجالات غير طبية أو تناولت الموضوع بشكل عام، دون استكشاف دوره بشكل تفصيلي في تحسين جودة الخدمات الصحية. تم صياغة مشكلة الدراسة كسؤال رئيسي: "هل يوجد دور للذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الصحية؟" مع وضع تساؤلات فرعية تُظهر تفاصيل العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وأبعاد جودة الخدمات الصحية، مما يعكس منهجية منظمة تهدف إلى تقديم حلول مقترحة لهذه المشكلة.

أهمية الدراسة:

- تبرز أهمية الدراسة في جانبين رئيسيين: الأهمية النظرية والعملية. من الناحية النظرية، تضيف الدراسة إسهامًا أكاديميًا بارزًا للمكتبة العربية، خصوصًا في مجال يندر تناوله في الدراسات السابقة، وهو استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات الصحية. كما تقدم الأهمية العملية حلولًا وتوصيات من شأنها أن تساعد متخذي القرار في القطاع الصحي، مما يسهم في تعزيز كفاءة الخدمات الصحية ورفع رضا المرضى، خاصة في مستشفيات صحة جازان.

تحليل أهداف الدراسة:

- ركزت الدراسة على هدف رئيسي يتمثل في دراسة دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الصحية. الأهداف الفرعية تناولت أبعادًا محددة لجودة الخدمات الصحية مثل الملموسية، الاعتمادية، الاستجابة، التأكيد، والتعاطف، مما يعكس شمولية الأهداف وترابطها مع موضوع الدراسة. صياغة هذه الأهداف تبدو واقعية ويمكن تحقيقها من خلال المنهجية المعتمدة في الدراسة.

تحليل الإطار النظري والمفاهيمي:

• الإطار النظري للدراسة عرف المتغيرات بدقة وعرض الترابط بينها بأسلوب علمي. تم تعريف الذكاء الاصطناعي بشكل شامل مع تفصيل تطبيقاته المختلفة ودورها في تحسين الخدمات الصحية. الإطار شمل أبعاد جودة الخدمات الصحية بوضوح وربطها بتطبيقات الذكاء الاصطناعي. هذا يعكس منطقية اختيار المتغيرات الفرعية ويظهر الترابط المنهجي بينها.

مراجعة الدراسات السابقة:

- قدمت الدراسة مراجعة تفاعلية للدراسات السابقة، مع إبراز حدائتها وارتباطها بالموضوع. تم تسليط الضوء على أوجه الاتفاق والاختلاف بين هذه الدراسات والدراسة الحالية. أظهرت المراجعة وجود فجوة بحثية تتعلق بتطبيق الذكاء الاصطناعي في المجال الصحي بشكل محدد، مما ساعد في صياغة فروض علمية قابلة للاختبار.

صياغة الفروض:

- اعتمدت الدراسة فروضا رئيسية وفرعية ذات ارتباط وثيق بالعنوان ومتغيراته وتساؤلاته. هذه الفروض صيغت بشكل يساهم في تحقيق أهداف الدراسة، حيث ركزت على قياس أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي المختلفة على أبعاد جودة الخدمات الصحية، مما يعكس دقة في التوجه البحثي.

عرض نموذج الدراسة:

- احتوى نموذج الدراسة على تمثيل دقيق للعلاقات بين المتغيرات الأساسية والفرعية، مع تحديد اتجاه الفروض بشكل واضح. يبرز النموذج العلاقة السببية بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأبعاد جودة الخدمات الصحية، مما يدعم إمكانية اختبار الفرضيات بشكل عملي.

منهجية الدراسة:

- اتبعت الدراسة منهجا وصفيا تحليليا مناسباً لطبيعة المشكلة، مع اعتماد أدوات مثل الاستبيانات لجمع البيانات. كما تم تحديد الأساليب الإحصائية بدقة، مثل تحليل الارتباط والانحدار، مما يعزز موثوقية النتائج ويدعم تحقيق أهداف الدراسة.

تفسير النتائج والتوصيات:

• فسرت الدراسة النتائج بشكل دقيق وربطتها بالأدبيات السابقة، مع تحليل أسباب الاتفاق أو الاختلاف. تم تحقيق أهداف الدراسة بشكل واضح، حيث قدمت توصيات عملية قابلة للتطبيق في تحسين جودة الخدمات الصحية باستخدام الذكاء الاصطناعي، إلى جانب اقتراحات للبحوث المستقبلية، مما يعزز الأثر العلمي والعملي للدراسة.

المرجع

أزيبي، ي. م. (٢٠٢٤). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات الصحية: دراسة حالة مستشفيات صحة جازان.

Retrieved from

https://journals.ekb.eg/article_358621_76038c72c9ad53c76da4fe4ce413b8f9.pdf





Thank you