

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين بالتطبيق على شركة ريدبوكس في
المملكة العربية السعودية

أسم الطالب
زهراء عبدالكافي السعد
233000281

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

20/6/2029 - الفصل الدراسي الأول

الأهداء

(وَأَخِرُ دَعْوَاهُمْ أَنْ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ)

بكل فخر وإعتزاز أهدي هذا النجاح لنفسي الطموحة أولاً ثم لكل من سعى معي
لإتمام مسيرتي الجامعية ثمت لي سنداً لا عمر له

أهدي تخرجي إلى من مهّد لي طريق العلم بعد فضل الله تعالى، إلى من كان معيئاً لي
في كل خطوة من هذه الرحلة إلى داعمي الأول وسندي (أخي عبد الله)

إلى ظل الجنة في الدنيا إلى من كانت دعواتها نوراً أضاء طريقي فما خاب درباً تمهده بالدعاء..
إلى (والدتي الغالية)

إلى أجمل أقداري.. إلى الرجل العظيم الذي أخرج أجمل ما بداخلي وشجعني للوصول..
إلى (شريك الحياة: خالد)

إلى صديقة الطفولة وكل العمر، إلى من قاسمتني جميع لحظاتي وفخرت بأبسط وأكبر إنجازاتي
إلى.. (أنيسة روجي: هديل)

وإلى أساتذتي الكرام وإدارة الجامعة، شكراً لكم على دعمكم وعطائكم
فلكم مني كل التقدير والامتنان

الحمد لله الذي يسّر لنا البدايات وبلغنا مشارف النهايات

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1. المقدمة:
	2.2. المتغير المستقل
9	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	2.5. الخاتمة
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يُعد أداء العاملين من أهم العوامل التي تسهم في نجاح المنظمات وتحقيق أهدافها الاستراتيجية، حيث تعتمد المؤسسات الحديثة على كفاءة العاملين وإنتاجيتهم لتحقيق التميز التنافسي والاستمرار في بيئة الأعمال المتغيرة. ويُقصد بأداء العاملين مستوى الإنجاز الذي يحققه الموظفون أثناء تنفيذ مهامهم الوظيفية وفق المعايير المحددة من قبل المنظمة. ويكتسب أداء العاملين أهمية خاصة في قطاع الخدمات اللوجستية نظراً لاعتماد هذا القطاع على السرعة والدقة والتنسيق المستمر بين مختلف العمليات التشغيلية.

وقد تناولت العديد من الدراسات السابقة العلاقة بين القيادة الإدارية وأداء العاملين، حيث أشار أفوليو وباس (Avolio & Bass, 2004) إلى أن القيادة الفعالة تسهم في رفع مستوى الأداء الوظيفي وتحسين إنتاجية العاملين. كما أوضح يوكل (Yukl, 2013) أن القادة الذين يمتلكون مهارات التواصل والتحفيز يحققون نتائج أفضل فيما يتعلق بأداء الموظفين ورضاهم الوظيفي. كذلك أكد نورثهاوس (Northouse, 2022) أن القيادة الإدارية تعد من أهم العوامل المؤثرة في سلوك العاملين وتحقيق أهداف المنظمة.

وعلى الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت القيادة الإدارية وأداء العاملين، إلا أن معظم هذه الدراسات أجريت في قطاعات مختلفة كالتعليم والصناعة والخدمات العامة، في حين لا تزال الدراسات المتعلقة بقطاع الخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية محدودة نسبياً. كما أن التطورات المتسارعة التي يشهدها القطاع اللوجستي السعودي تستدعي إجراء المزيد من الدراسات لفهم طبيعة العلاقة بين القيادة الإدارية وأداء العاملين في هذا القطاع. وتتمثل مشكلة البحث في الحاجة إلى معرفة مدى تأثير القيادة الإدارية على أداء العاملين في شركة ريدبوكس، باعتبارها إحدى الشركات العاملة في القطاع اللوجستي بالمملكة العربية السعودية، خاصة في ظل التحديات التشغيلية والمنافسة المتزايدة التي يشهدها القطاع

وتتبع أهمية البحث من مساهمته في توضيح أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين داخل شركة ريدبوكس، بما يساعد الإدارة على تطوير الممارسات القيادية وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات اللوجستية المقدمة للعملاء"

2.1. مشكلة الدراسة

تواجه الشركات اللوجستية تحديات متزايدة تتعلق بتحسين أداء العاملين والمحافظة على مستويات مرتفعة من الإنتاجية والكفاءة التشغيلية. وتعد القيادة الإدارية من العوامل المهمة التي يمكن أن تؤثر بصورة مباشرة في أداء الموظفين وسلوكهم داخل المنظمة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

أظهرت الدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية بين القيادة الإدارية وأداء العاملين إلا أن نتائج تلك الدراسات اختلفت باختلاف البيئات التنظيمية والقطاعات الاقتصادية
كما أن بعض الدراسات ركزت على أنماط قيادية محددة دون دراسة التأثير العام للقيادة الإدارية على أداء العاملين في القطاع اللوجستي

2.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي

تتمثل الفجوة التطبيقية في محدودية الدراسات التي تناولت أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين في شركات الخدمات اللوجستية بالمملكة العربية السعودية، وخاصة شركة ريدبوكس، مما يبرز الحاجة إلى دراسة هذه العلاقة في البيئة السعودية

"ما أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين بالتطبيق على شركة ريدبوكس في المملكة العربية السعودية".

3.1. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذا البحث من أهمية القيادة الإدارية باعتبارها من العوامل الرئيسية المؤثرة في نجاح المنظمات وتحقيق أهدافها، إضافة إلى أهمية أداء العاملين كأحد المؤشرات الأساسية لقياس كفاءة المنظمة وفاعلية عملياتها.

1.3.1. على المستوى النظري:

يسهم البحث في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالقيادة الإدارية وأداء العاملين من خلال دراسة تطبيقية في قطاع الخدمات اللوجستية. كما يساعد في سد جزء من الفجوة المعرفية المتعلقة بدراسة العلاقة بين المتغيرين في البيئة السعودية.

2.3.1. على المستوى التطبيقي:

يساعد البحث إدارة شركة ريدبوكس في التعرف على مدى تأثير الممارسات القيادية على أداء العاملين، مما يدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير القيادات الإدارية وتحسين بيئة العمل ورفع مستوى الأداء الوظيفي. كما يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة في تصميم برامج تدريبية تساهم في تعزيز المهارات القيادية داخل الشركة

4.1. أسئلة الدراسة

تسعى الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:
ما أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين في شركة ريد بوكس بالمملكة العربية السعودية؟
ما مستوى ممارسة القيادة الإدارية في شركة ريد بوكس؟
ما مستوى أداء العاملين في شركة ريد بوكس؟
هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة الإدارية وأداء العاملين؟
ما أبرز أنماط القيادة الإدارية التي تسهم في تحسين أداء العاملين؟

5.1. أهداف الدراسة

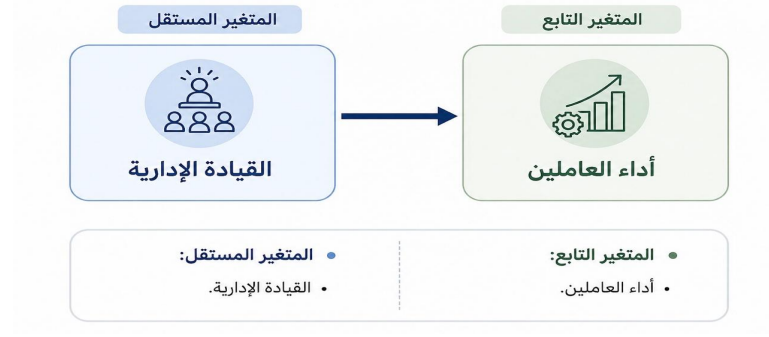
تهدف الدراسة إلى:
التعرف على مفهوم القيادة الإدارية وأثرها في أداء العاملين
قياس مستوى القيادة الإدارية في شركة ريد بوكس.
قياس مستوى أداء العاملين في الشركة.
دراسة العلاقة بين القيادة الإدارية وأداء العاملين.
تقديم توصيات تسهم في تحسين الأداء الوظيفي من خلال تطوير الممارسات القيادية.

6.1. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة الإدارية وأداء العاملين في شركة ريد بوكس.
الفرضيات الفرعية:
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة الديمقراطية وأداء العاملين.
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة التحفيزية وأداء العاملين.
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاتصال الإداري الفعال وأداء العاملين.
تؤثر القيادة الإدارية إيجابياً في رفع مستوى أداء العاملين.

7.1. نموذج الدراسة

شكل ١ :نموذج البحث



شكل ١: من تصميم الباحثة (٢٠٢٦)

ويفترض البحث أن القيادة الإدارية تؤثر بصورة مباشرة في أداء العاملين داخل شركة ريد بوكس

8.1. منهجية الدراسة

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، لملاءمته لطبيعة الدراسة، حيث سيتم وصف واقع القيادة الإدارية وتحليل أثرها في أداء العاملين.

مجتمع الدراسة

جميع العاملين في شركة ريد بوكس بالمملكة العربية السعودية.

عينة الدراسة

عينة من العاملين في الشركة يتم اختيارها بطريقة مناسبة وفق حجم المجتمع.

أداة الدراسة

استبانة تتضمن مجموعة من الأسئلة لقياس متغيرات الدراسة.

أساليب تحليل البيانات

سيتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات، واستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار العلاقة بين متغيرات الدراسة.

9.1. الدراسة الميدانية

سيتم تطبيق الدراسة على شركة ريد بوكس في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال توزيع استبانة على عينة من العاملين في الشركة بهدف جمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة والتعرف على أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين.

10.1. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

مقدمة.

مشكلة البحث.

أسئلة البحث.

أهداف البحث.

أهمية البحث.

فرضيات البحث.

حدود البحث.

مصطلحات البحث.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

مفهوم القيادة الإدارية.

أنماط القيادة الإدارية.

مفهوم أداء العاملين.

العلاقة بين القيادة الإدارية وأداء العاملين.

الدراسات السابقة.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

منهج البحث.

مجتمع وعينة الدراسة.

أداة الدراسة.

صدق وثبات الأداة.

أساليب تحليل البيانات.

الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومناقشتها

عرض النتائج.

تفسير النتائج.

اختبار الفرضيات.

الفصل الخامس: الخاتمة والتوصيات

أهم النتائج.

التوصيات.

المقترحات للدراسات المستقبلية

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

1.2. المقدمة:

تُعد القيادة الإدارية من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المؤسسات وتحقيق أهدافها، حيث تلعب دور أساسي في توجيه العاملين وتحفيزهم ورفع مستوى أدائهم. فالقائد الإداري لا يقتصر دوره على إصدار التعليمات، بل يمتد إلى بناء بيئة عمل إيجابية، وتعزيز التواصل، ودعم العاملين لتحقيق أفضل مستويات الأداء.

ويُعد أداء العاملين من المؤشرات المهمة التي تعكس مدى كفاءة المؤسسة وقدرتها على تحقيق أهدافها، إذ يتأثر بمجموعة من العوامل التنظيمية والإدارية، ومن أبرزها أسلوب القيادة المتبع داخل المؤسسة. لذلك اهتمت العديد من الدراسات السابقة بدراسة العلاقة بين القيادة الإدارية وأداء العاملين، بهدف التعرف على مدى تأثير الممارسات القيادية في تحسين الأداء الوظيفي وزيادة الإنتاجية.

ويتناول هذا الفصل الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث، بالإضافة إلى توضيح المتغير المستقل المتمثل في القيادة الإدارية، والمتغير التابع المتمثل في أداء العاملين، والعلاقة بينهما.

2.2. المتغير المستقل

تُعرف القيادة الإدارية بأنها القدرة على التأثير في الأفراد وتوجيه جهودهم لتحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية. وتُعد القيادة من العناصر الأساسية في الإدارة، حيث تسهم في تحفيز العاملين، وتحسين الاتصال داخل المؤسسة، واتخاذ القرارات المناسبة.

وتتضمن القيادة الإدارية مجموعة من الأبعاد، من أبرزها:

1- الاتصال الإداري

يُعد الاتصال الفعال بين القائد والعاملين من أهم عوامل نجاح القيادة، حيث يساعد على وضوح الأهداف والتعليمات وتقليل المشكلات داخل بيئة العمل.

2- التحفيز

يسهم القائد الناجح في رفع دافعية العاملين من خلال التقدير والمكافآت وتشجيع المشاركة، مما ينعكس إيجابياً على مستوى الأداء.

3- اتخاذ القرار

تؤثر قدرة القائد على اتخاذ القرارات المناسبة في سرعة إنجاز الأعمال وتحقيق أهداف المؤسسة.

4- المشاركة والتمكين

تساعد مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات على زيادة شعورهم بالمسؤولية والانتماء للمؤسسة.

3.2. المتغير التابع

يُشير أداء العاملين إلى مستوى الإنجاز والكفاءة التي يحققها الموظف أثناء تنفيذ المهام والمسؤوليات الوظيفية المطلوبة منه. ويُعد الأداء الوظيفي أحد أهم المعايير التي تستخدمها المؤسسات لقياس مدى نجاح العاملين وتحقيق الأهداف التنظيمية.

ويتأثر أداء العاملين بعدة عوامل، منها:

أسلوب القيادة المتبع.

بيئة العمل.

التحفيز والتقدير.

التدريب والتطوير.

وضوح الأهداف والمسؤوليات.

وتسعى المؤسسات الحديثة إلى تحسين أداء العاملين من خلال توفير بيئة عمل داعمة وتعزيز الممارسات الإدارية التي ترفع مستوى الرضا والكفاءة.

4.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

يُشير أداء العاملين إلى مستوى الإنجاز والكفاءة التي يحققها الموظف أثناء تنفيذ المهام والمسؤوليات الوظيفية المطلوبة منه. ويُعد الأداء الوظيفي أحد أهم المعايير التي تستخدمها المؤسسات لقياس مدى نجاح العاملين وتحقيق الأهداف التنظيمية.

ويتأثر أداء العاملين بعدة عوامل، منها:

أسلوب القيادة المتبع.

بيئة العمل.

التحفيز والتقدير.

التدريب والتطوير.

وضوح الأهداف والمسؤوليات.

وتسعى المؤسسات الحديثة إلى تحسين أداء العاملين من خلال توفير بيئة عمل داعمة وتعزيز الممارسات الإدارية التي ترفع مستوى الرضا والكفاءة.

5.2. الخاتمة

في ختام هذا الفصل، يتضح من خلال استعراض مفاهيم القيادة الإدارية وأداء العاملين أن القيادة تمثل أحد العوامل الأساسية المؤثرة في نجاح المؤسسات وتحقيق أهدافها، حيث تسهم الممارسات القيادية الفعالة في تعزيز أداء العاملين ورفع مستوى الإنتاجية والكفاءة داخل بيئة العمل.

كما أظهرت الأدبيات والدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية بين أساليب القيادة الإدارية ومستوى أداء العاملين، إذ إن القائد الذي يعتمد على التواصل الفعال، والتحفيز، والمشاركة في اتخاذ القرارات، يساعد على بناء بيئة عمل أكثر إيجابية تدعم الالتزام والتميز الوظيفي.

وبناءً على ذلك، تسعى الدراسة الحالية إلى قياس أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين في شركة ريد بوكس في المملكة العربية السعودية، من خلال التعرف على واقع الممارسات القيادية ومدى انعكاسها على أداء الموظفين، بما يسهم في تقديم توصيات تساعد على تطوير الأداء وتحسين الممارسات الإدارية داخل الشركة.

قائمة المراجع

- American Psychological Association. (2020). Publication Manual of the American Psychological Association (7th ed.). American Psychological Association.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (5th ed.). Sage Publications.
- Resnik, D. B. (2020). What Is Ethics in Research and Why Is It Important? National Institute of Environmental Health Sciences.
- Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). Research Methods for Business Students (8th ed.). Pearson.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2020). Research Methods for Business: A Skill Building Approach (8th ed.). Wiley.