

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر البيانات الضخمة (Big Data Analytics) على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد ونجاح المشاريع دراسة ميدانية على الشركات الحكومية بالرياض

أسم الطالب

روضه محمد الصومالي

الرقم الجامعي

٢٣٣٠٠٠٠٧٤

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
٥	١,٢. مشكلة الدراسة
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٦	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٧	١,٣. أهمية الدراسة
٧	١,٣,١. على المستوى النظري:
٨	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
٨	١,٤. أسئلة الدراسة
٩	١,٥. أهداف الدراسة
١٠	١,٦. فرضيات الدراسة
١٢	١,٧. نموذج الدراسة
١٢	١,٨. منهجية الدراسة
١٥	١,٩. الدراسة الميدانية
١٥	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١	
	٧
١٧	٢,١. المقدمة:
١٨	٢,٢. المتغير المستقل
١٨	٢,٣. المتغير التابع
١٨	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

١٨	٢,٥.الخاتمة
١٩	قائمة المراجع.

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

يشهد العالم المعاصر تحولاً رقمياً متسارعاً أعاد تشكيل أساليب إدارة المنظمات واتخاذ قراراتها، حيث أصبح حجم البيانات المُتولّدة من الأنشطة التشغيلية والإدارية يفوق قدرة الأدوات التقليدية على معالجتها وتحليلها. وفي ظل هذا الكم الهائل من البيانات الذي يتّسم بالحجم الكبير والتنوع والسرعة العالية في التدفق، برزت تحليلات البيانات الضخمة بوصفها أحد أهم المداخل الإدارية الحديثة التي تمكّن المنظمات من استخلاص رؤية قيّمة تدعم عملياتها وتعزز قدرتها التنافسية، إذ أصبح الاعتماد عليها ضرورة استراتيجية لا رفاهية تنظيمية، خصوصاً في البيئات التي تتسم بالتعقيد وعدم اليقين مثل بيئات إدارة المشاريع وسلاسل الإمداد (Desgourdes & Ram, 2024).

وتُعَدّ عملية اتخاذ القرار جوهر العملية الإدارية والمحرك الأساسي لنجاح المنظمات أو إخفاقها، إذ تتوقف جودة المخرجات التنظيمية إلى حدّ بعيد على سلامة القرارات المُتخذة ودقتها وتوقيتها. ومع تنامي حجم البيانات وتعدّد البيئة التشغيلية، لم يعد بالإمكان الاعتماد على الحدس والخبرة الشخصية وحدها في اتخاذ القرارات، بل أصبح التوجّه نحو اتخاذ القرار المبني على البيانات سمة مميزة للمنظمات الناجحة، حيث تُسهم تحليلات البيانات الضخمة في تحسين أداء عملية اتخاذ القرار في المشاريع من خلال توفير رؤية حول القضايا التي تظهر عبر مختلف مراحل دورة حياة المشروع. (Ram & Desgourdes, 2024)

وتكتسب سلاسل الإمداد أهمية خاصة في هذا السياق، باعتبارها شبكة معقدة من العمليات والأطراف المترابطة التي تولّد كمّاً ضخماً من البيانات في كل مرحلة من مراحلها، ما يجعل توظيف التحليلات فيها مدخلاً فاعلاً لتعزيز كفاءة العمليات وترشيد القرارات وخفض حالات عدم اليقين. وقد تبين أن استخدام تحليلات البيانات الضخمة لأغراض تحسين سلسلة الإمداد يرتبط ارتباطاً مباشراً بتحسين قدرة المنظمة على اتخاذ القرار، في

حين أن استخدامها لأغراض التعلم التنظيمي يؤثر بشكل غير مباشر عبر التكامل التنظيمي (Chen, Preston & Swink, 2021).

ولا يقتصر دور هذه التحليلات على الوصف والتشخيص، بل يمتد إلى التنبؤ بالأحداث المستقبلية واستباق المخاطر، إذ تُسهم التحليلات التنبؤية للبيانات الضخمة في تعزيز عملية اتخاذ القرار في سلاسل الإمداد من خلال تقديم إطار يدعم استشراف الاحتياجات وتحسين التخطيط والاستجابة للمتغيرات (Patrick et al., 2022).

وفي مجال إدارة المشاريع، يؤدي توظيف تحليلات البيانات الضخمة دوراً مهماً في تحقيق نجاح المشاريع، مع وجود أثر تعديلي لعملية اتخاذ القرار في هذه العلاقة من منظور النظرية المستندة إلى الموارد، كما تؤدي هذه التحليلات دوراً وسيطاً بين أداء المشروع وعدد من العوامل المؤثرة فيه، ما يعكس أهميتها في رفع مستوى الأداء وتحقيق الأهداف المرجوة. (Ahmed, Shaheen & Philbin, 2022; Mangla et al., 2021)

وانطلاقاً مما سبق، وفي ضوء التوجهات الوطنية في المملكة العربية السعودية نحو التحول الرقمي وتبني التقنيات الحديثة ضمن مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، تأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على أثر تحليلات البيانات الضخمة على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد ونجاح المشاريع، من خلال دراسة ميدانية على الشركات الحكومية بمدينة الرياض، سعياً إلى سدّ الفجوة المعرفية القائمة وتقديم إسهام علمي وتطبيقي يخدم هذا القطاع الحيوي.

١.٢. مشكلة الدراسة

على الرغم من الاهتمام المتزايد بتحليلات البيانات الضخمة بوصفها أداة استراتيجية لدعم اتخاذ القرار، فإن توظيفها الفعلي في سياق سلاسل الإمداد وإدارة المشاريع لا يزال محدوداً ويكتنفه عدد من التحديات، لا سيما في القطاع الحكومي. فقد تبين أن ندرة الدراسات في هذا المجال تُسهم في وجود قصور في فهم دور تحليلات البيانات الضخمة في إدارة المشاريع، الأمر الذي يستدعي مزيداً من البحث لتوضيح طبيعة هذا الدور وحدوده وتحدياته. (Desgourdes & Ram, 2024)

١.٢.١. فجوات على المستوى النظري

تتمثل الفجوة النظرية الأولى في أن دور تحليلات البيانات الضخمة في اتخاذ القرار ضمن سياق المشاريع لا يزال غير مبحوث بشكل كافٍ، إذ تظل المعرفة المتراكمة حول استخداماتها وتحدياتها محدودة مقارنةً بما هو متاح في مجالات إدارية أخرى، ما يخلق فجوة معرفية تحتاج إلى سدّها. (Desgourdes & Ram, 2024)

كما تكمن فجوة نظرية ثانية في الحاجة إلى مزيد من التأسيس النظري لكيفية تأثير الأنماط المختلفة لاستخدام تحليلات البيانات الضخمة على قدرة المنظمة على اتخاذ القرار في سلاسل الإمداد، إذ إن آليات التأثير المباشرة وغير المباشرة لا تزال بحاجة إلى مزيد من الفحص والتحقق في سياقات وبيئات تنظيمية مختلفة (Chen, Preston & Swink, 2021).

وتتصل فجوة نظرية ثالثة بالعلاقة بين تحليلات البيانات الضخمة ونجاح المشاريع وأدائها، حيث ما زالت الحاجة قائمة إلى دراسات تختبر الدور التعديلي والوسيط لعملية اتخاذ القرار في هذه العلاقة، وتوسّع الأطر النظرية المفسّرة لها في بيئات لم تحظَ باهتمام بحثي كافٍ مثل بيئة القطاع الحكومي (Ahmed, Shaheen & Philbin, 2022; Mangla et al., 2021).

١.٢.٢. فجوات على المستوى التطبيقي

تتمثل الفجوة التطبيقية الأولى في محدودية التطبيق الفعلي لتحليلات البيانات الضخمة في عمليات اتخاذ القرار داخل المنظمات، إذ تواجه الجهات تحديات عملية تتعلق بجودة البيانات وتكاملها وتوافر الكفاءات اللازمة لتوظيف هذه التحليلات بفعالية عبر مراحل المشروع المختلفة. (Ram & Desgourdes, 2024)

وتظهر فجوة تطبيقية ثانية في ضعف الترجمة العملية لمخرجات التحليلات إلى قرارات فعلية تدعم سلاسل الإمداد، إذ إن الاستفادة من التحليلات لأغراض التعلّم التنظيمي تتطلب مستوى عالياً من التكامل التنظيمي الذي قد لا يتوافر في كثير من الجهات، ما يحدّ من تحقيق القيمة المرجوة من الاستثمار في هذه التقنيات (Chen, Preston & Swink, 2021).

وتتصل فجوة تطبيقية ثالثة بالسياق المحلي للشركات الحكومية في مدينة الرياض، إذ تندر الدراسات الميدانية التي تتناول واقع توظيف تحليلات البيانات الضخمة وأثرها على اتخاذ القرار في سلاسل الإمداد ونجاح المشاريع في هذا القطاع تحديداً، رغم ما تتطلبه مستهدفات التحول الرقمي الوطنية من توظيف فاعل لهذه التقنيات (Patrick et al., 2022).

وبناءً على ما تقدّم من فجوات نظرية وتطبيقية، يمكن صياغة السؤال الرئيسي للدراسة على النحو الآتي:

ما أثر تحليلات البيانات الضخمة (Big Data Analytics) على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد ونجاح المشاريع في الشركات الحكومية بمدينة الرياض؟

١,٣. أهمية الدراسة

١.٣.١. على المستوى النظري:

- تُسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بتحليلات البيانات الضخمة ودورها في دعم اتخاذ القرار ضمن سياق إدارة المشاريع وسلاسل الإمداد، وهو مجال لا يزال يعاني من ندرة الدراسات وقلة التراكم المعرفي، ما يجعل الدراسة إضافة نوعية تسدّ جزءاً من هذه الفجوة.
- تقدّم الدراسة إطاراً نظرياً متكاملًا يربط بين ثلاثة متغيرات محورية هي تحليلات البيانات الضخمة، واتخاذ القرارات، ونجاح المشاريع، بما يعزز فهم طبيعة العلاقات والتأثيرات المتبادلة فيما بينها.
- تختبر الدراسة قابلية تعميم النتائج السابقة في بيئة بحثية جديدة تتمثل في القطاع الحكومي السعودي، ما يسهم في التحقق من مدى انطباق الأطر النظرية القائمة على سياقات تنظيمية وثقافية مختلفة.
- تُبرز الدراسة الدور التعديلي والوسيط الذي تؤديه عملية اتخاذ القرار في العلاقة بين تحليلات البيانات الضخمة ونجاح المشاريع، بما يفتح آفاقاً بحثية جديدة ويثري النماذج النظرية المفسّرة لهذه العلاقة.
- تشكّل الدراسة منطلقاً علمياً يمكن أن يبني عليه الباحثون مستقبلاً لتطوير دراسات أكثر تعمقاً حول توظيف التحليلات في البيئات التنظيمية المعقدة وعالية عدم اليقين.

١.٣.٢. على المستوى التطبيقي:

- تقدّم الدراسة رؤى عملية لصانعي القرار في الشركات الحكومية حول كيفية توظيف تحليلات البيانات الضخمة لتحسين جودة القرارات ودقتها وتوقيتها عبر مختلف مراحل دورة حياة المشروع.
- تساعد الدراسة المنظمات على تعظيم القيمة المتحققة من استثماراتها في تقنيات تحليلات البيانات الضخمة، من خلال إبراز أهمية التكامل التنظيمي في تحويل مخرجات التحليلات إلى قرارات فاعلة تدعم سلاسل الإمداد.
- تسهم نتائج الدراسة في توجيه الجهات الحكومية نحو معالجة التحديات العملية المرتبطة بجودة البيانات وتكاملها وتوافر الكفاءات اللازمة لتوظيف هذه التحليلات بفعالية.
- تدعم الدراسة جهود تبني التحليلات التنبؤية في سلاسل الإمداد، بما يمكن الجهات من استباق المخاطر وتحسين التخطيط ورفع كفاءة العمليات التشغيلية.
- ترتبط الدراسة بالتوجهات الوطنية نحو التحول الرقمي ضمن مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، إذ يمكن أن تسهم توصياتها في تعزيز قدرة الشركات الحكومية بمدينة الرياض على اتخاذ قرارات مبنية على البيانات بما يدعم نجاح مشاريعها وكفاءة سلاسل إمدادها.
- توفر الدراسة قاعدة معلومات وتوصيات عملية يمكن الاستفادة منها في إعداد السياسات والبرامج التدريبية الهادفة إلى رفع جاهزية الكوادر البشرية للتعامل مع تقنيات البيانات الضخمة.

١.٤. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

ما أثر تحليلات البيانات الضخمة بأبعادها (التحليلات الوصفية، والتحليلات التشخيصية، والتحليلات التنبؤية، والتحليلات الإرشادية) على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد ونجاح المشاريع في الشركات الحكومية بمدينة الرياض؟

الأسئلة الفرعية:

١. ما أثر التحليلات الوصفية للبيانات الضخمة على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد في الشركات الحكومية بمدينة الرياض؟

٢. ما أثر التحليلات التشخيصية للبيانات الضخمة على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد في الشركات الحكومية بمدينة الرياض؟

٣. ما أثر التحليلات التنبؤية للبيانات الضخمة على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد في الشركات الحكومية بمدينة الرياض؟

٤. ما أثر التحليلات الإرشادية للبيانات الضخمة على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد في الشركات الحكومية بمدينة الرياض؟

٥. ما أثر تحليلات البيانات الضخمة بأبعادها مجتمعةً على نجاح المشاريع في الشركات الحكومية بمدينة الرياض؟

٦. ما الدور الوسيط لاتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد في العلاقة بين تحليلات البيانات الضخمة ونجاح المشاريع في الشركات الحكومية بمدينة الرياض؟

٧. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المبحوثين حول متغيرات الدراسة تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)؟

١.٥. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة أثر تحليلات البيانات الضخمة بأبعادها (التحليلات الوصفية، والتحليلات التشخيصية، والتحليلات التنبؤية، والتحليلات الإرشادية) على المتغير التابع المتمثل في اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد ونجاح المشاريع في الشركات الحكومية بمدينة الرياض.

الأهداف الفرعية:

١. التعرف على المستوى الفعلي لتوظيف تحليلات البيانات الضخمة بأبعادها المختلفة في الشركات الحكومية بمدينة الرياض.
٢. تقييم واقع عملية اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد داخل الشركات الحكومية بمدينة الرياض.
٣. قياس مستوى نجاح المشاريع المنفذة في الشركات الحكومية بمدينة الرياض.
٤. تحليل أثر التحليلات الوصفية على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد ونجاح المشاريع.
٥. تحليل أثر التحليلات التشخيصية على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد ونجاح المشاريع.
٦. تحليل أثر التحليلات التنبؤية على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد ونجاح المشاريع.
٧. تحليل أثر التحليلات الإرشادية على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد ونجاح المشاريع.
٨. الكشف عن الدور الوسيط لاتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد في العلاقة بين تحليلات البيانات الضخمة ونجاح المشاريع.
٩. الكشف عن الفروق في استجابات المبحوثين حول متغيرات الدراسة وفقاً لخصائصهم الديموغرافية والوظيفية.
١٠. تقديم مجموعة من التوصيات العملية التي تُسهم في تعزيز توظيف تحليلات البيانات الضخمة لدعم اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد وتحقيق نجاح المشاريع في الشركات الحكومية بمدينة الرياض بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠.

١.٦. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى: (H1)

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $(\alpha \leq 0.05)$ لتحليلات البيانات الضخمة بأبعادها (التحليلات الوصفية، التشخيصية، التنبؤية، الإرشادية) على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد في الشركات الحكومية بمدينة الرياض.

ويتفرع منها الفرضيات الفرعية الآتية:

- H1.1: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليلات الوصفية على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد.
- H1.2: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليلات التشخيصية على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد.
- H1.3: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليلات التنبؤية على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد.
- H1.4: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليلات الإرشادية على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد.

الفرضية الرئيسية الثانية: (H2)

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $(\alpha \leq 0.05)$ لتحليلات البيانات الضخمة بأبعادها على نجاح المشاريع في الشركات الحكومية بمدينة الرياض.

ويتفرع منها الفرضيات الفرعية الآتية:

- H2.1: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليلات الوصفية على نجاح المشاريع.
- H2.2: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليلات التشخيصية على نجاح المشاريع.
- H2.3: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليلات التنبؤية على نجاح المشاريع.
- H2.4: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليلات الإرشادية على نجاح المشاريع.

الفرضية الرئيسية الثالثة: (H3)

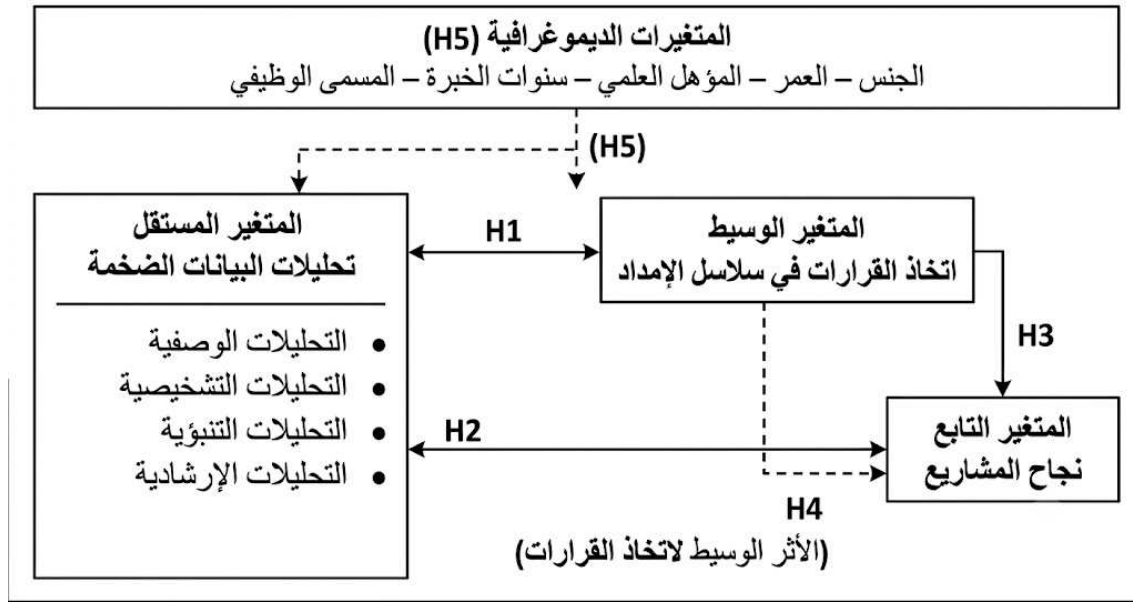
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $(\alpha \leq 0.05)$ لاتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد على نجاح المشاريع في الشركات الحكومية بمدينة الرياض.

الفرضية الرئيسية الرابعة: (H4)

يتوسط اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد العلاقة بين تحليلات البيانات الضخمة بأبعادها ونجاح المشاريع في الشركات الحكومية بمدينة الرياض.

١.٧. نموذج الدراسة

يوضح نموذج الدراسة العلاقات المفترضة بين متغيرات الدراسة، حيث يمثل المتغير المستقل تحليلات البيانات الضخمة بأبعادها الأربعة (التحليلات الوصفية، والتحليلات التشخيصية، والتحليلات التنبؤية، والتحليلات الإرشادية)، فيما يمثل اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد المتغير الوسيط، ويمثل نجاح المشاريع المتغير التابع.



شكل (١): النموذج المقترح للدراسة (من إعداد الباحث بالاعتماد على دراسات: Ahmed et al., 2022; Chen et al., 2021; Ram & Desgourdes, 2024).

١.٨. منهجية الدراسة

سوف تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بوصفه المنهج الأنسب لطبيعة الدراسة وأهدافها، إذ سيتم توظيفه لوصف واقع تحليلات البيانات الضخمة واتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد ونجاح المشاريع في الشركات الحكومية بمدينة الرياض، وتحليل العلاقات والتأثيرات المتبادلة بين متغيرات الدراسة استناداً إلى بيانات ميدانية سيتم جمعها من مجتمع الدراسة المستهدف. كما سوف يُستكمل ذلك بالمدخل الكمي القائم على

استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة والوصول إلى نتائج قابلة للتعميم في حدود عينة الدراسة.

وسوف يُوظَّف الأسلوب الاستنباطي في بناء الإطار النظري للدراسة من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة، في حين سيُستخدم الأسلوب الاستقرائي في تحليل البيانات الميدانية وتفسير نتائجها والخروج بالتوصيات العلمية والتطبيقية، بما يحقق التكامل بين الجانبين النظري والميداني للدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة

سوف يتكوّن مجتمع الدراسة من العاملين في الإدارات المعنية بإدارة المشاريع وسلاسل الإمداد وتقنية المعلومات في الشركات الحكومية بمدينة الرياض، ممن يشغلون مناصب إشرافية وتنفيذية ذات صلة مباشرة بموضوع الدراسة، ويُقدَّر عدد المجتمع المستهدف بنحو (2,500) موظف وموظفة موزعين على مختلف الشركات الحكومية العاملة في مدينة الرياض.

وسوف يتم اختيار عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة بحجم (٣٣٣) مفردة، وقد تم تحديد هذا الحجم بالاعتماد على معادلة ستيفن ثامبسون (Stephen Thompson) عند مستوى ثقة (٩٥%) وهامش خطأ (5%)، بما يضمن تمثيلاً كافياً للمجتمع ودقة إحصائية مقبولة في تعميم النتائج. وسوف يتم توزيع الاستبانة إلكترونياً وورقياً على أفراد العينة، مع مراعاة استرداد أكبر عدد ممكن من الاستجابات الصالحة للتحليل الإحصائي.

مصادر جمع البيانات

سوف تعتمد الدراسة على نوعين من مصادر البيانات؛ المصادر الثانوية المتمثلة في الكتب والدوريات العلمية المحكّمة والرسائل الجامعية وقواعد البيانات العلمية والتقارير المتخصصة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وسوف تُوظَّف في بناء الإطار النظري وتأسيس مفاهيم الدراسة ومتغيراتها. أما المصادر الأولية، فسوف تُجمع من خلال أداة الاستبانة التي سيتم تصميمها خصيصاً لأغراض الدراسة وتوزيعها على مفردات العينة المستهدفة في الشركات الحكومية بمدينة الرياض.

أداة الدراسة

سوف تعتمد الدراسة على الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات الميدانية، وسوف تُصمَّم وفق مقياس ليكرت الخماسي المتدرج (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، وتتكوّن من ثلاثة أقسام على النحو الآتي:

القسم الأول يتضمن البيانات الديموغرافية والوظيفية لأفراد العينة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي).

القسم الثاني يتضمن فقرات قياس المتغير المستقل (تحليلات البيانات الضخمة) بأبعاده الأربعة، بواقع (٤) فقرات لكل بُعد كما يلي: التحليلات الوصفية (٤ فقرات)، والتحليلات التشخيصية (٤ فقرات)، والتحليلات التنبؤية (٤ فقرات)، والتحليلات الإرشادية (٤ فقرات)، ليصبح إجمالي فقرات المتغير المستقل (١٦) فقرة.

القسم الثالث يتضمن فقرات قياس المتغير الوسيط (اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد) بواقع (٤) فقرات، وفقرات قياس المتغير التابع (نجاح المشاريع) وهو متغير أحادي المحور بواقع (١٠) فقرات.

وبذلك يبلغ إجمالي فقرات الاستبانة (30) فقرة موزعة على متغيرات الدراسة، إضافة إلى فقرات البيانات الأولية. وسوف يتم التحقق من صدق الأداة عبر عرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين، ومن ثباتها باستخدام معامل ألفا كرونباخ.

الأساليب الإحصائية المستخدمة

سوف تتم معالجة البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وبرنامج (Amos) أو (SmartPLS) لنمذجة المعادلات الهيكلية، وسوف تُوظَّف الأساليب الإحصائية الآتية: التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لوصف خصائص العينة واستجاباتها، ومعامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأداة، ومعاملات الصدق البنائي والتقاربي والتمييزي، ومعامل ارتباط بيرسون لدراسة العلاقات بين المتغيرات، وتحليل الانحدار البسيط والمتعدد لاختبار الفرضيات، ونمذجة المعادلات الهيكلية (SEM) لاختبار الأثر الوسيط، واختبار (t-test) وتحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار الفروق وفقاً للمتغيرات الديموغرافية.

حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: سوف تقتصر الدراسة على بحث أثر تحليلات البيانات الضخمة بأبعادها الأربعة (الوصفية، التشخيصية، التنبؤية، الإرشادية) على اتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد ونجاح المشاريع.

الحدود المكانية: سوف تُجرى الدراسة الميدانية على الشركات الحكومية العاملة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

الحدود البشرية: سوف تقتصر الدراسة على العاملين في إدارات المشاريع وسلاسل الإمداد وتقنية المعلومات في الشركات الحكومية المستهدفة، ممن يشغلون مناصب إشرافية وتنفيذية.

الحدود الزمانية: سوف تُنفَّذ الدراسة الميدانية خلال العام الدراسي ٢٠٢٦م.

١.٩. الدراسة الميدانية

سوف تُجرى الدراسة الميدانية على عينة من العاملين في الشركات الحكومية بمدينة الرياض، وذلك من خلال توزيع الاستبانة المصممة لأغراض الدراسة على أفراد العينة المستهدفة، ومن ثمّ جمع البيانات وتفرغها ومعالجتها إحصائياً باستخدام البرامج الإحصائية المناسبة، وصولاً إلى تحليل النتائج ومناقشتها في ضوء فرضيات الدراسة والأدبيات السابقة، والخروج بمجموعة من التوصيات والمقترحات التي تخدم الجهات المعنية.

١.١٠. مخطط المشروع المقترح

يتكوّن المشروع المقترح من خمسة فصول رئيسية على النحو الآتي:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة، ويشمل المقدمة، ومشكلة الدراسة وفجواتها النظرية والتطبيقية، وأهمية الدراسة، وأسئلتها وأهدافها، وفرضياتها ونموذجها، ومنهجيتها، وحدودها، ومصطلحاتها الإجرائية.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة، ويشمل استعراض الأدبيات المتعلقة بتحليلات البيانات الضخمة وأبعادها، واتخاذ القرارات في سلاسل الإمداد، ونجاح المشاريع، ومراجعة الدراسات السابقة العربية والأجنبية، وتحديد الفجوة البحثية.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها، ويشمل تفصيل المنهج المستخدم، ومجتمع وعينة الدراسة، وأداتها وإجراءات صدقها وثباتها، والأساليب الإحصائية المستخدمة.

الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة وتحليلها، ويشمل التحليل الوصفي لخصائص العينة والاستجابات، واختبار الفرضيات، ومناقشة النتائج في ضوء الأدبيات السابقة.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات، ويشمل ملخص النتائج، والتوصيات العملية، والمقترحات البحثية المستقبلية.

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

٢,٢. المتغير المستقل

٢,٣. المتغير التابع

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥. الخاتمة

Ahmed, R., Shaheen, S., & Philbin, S. P. (2022). The role of big data analytics and decision-making in achieving project success. *Journal of Engineering and Technology Management*, 65, 101697.

Patrick, W. M., Anselemo, P. I., Ronoh, R., & Mbugua, S. (2022). Impact of predictive analytics of big data in supply chain management on decision-making. *Int. J. Sci. Res. Comput. Sci. Eng. Inf. Technol*, 3307, 225-238.

Ram, J., & Desgourdes, C. (2024). Using big data analytics (BDA) for improving decision-making performance in projects. *Journal of Engineering and Technology Management*, 74, 101849.

Mangla, S. K., Raut, R., Narwane, V. S., Zhang, Z., & Priyadarshinee, P. (2021). Mediating effect of big data analytics on project performance of small and medium enterprises. *Journal of Enterprise Information Management*, 34(1), 168-198.

Desgourdes, C., & Ram, J. (2024). The role of big data analytics for decision-making in projects: uses and challenges. *Enterprise Information Systems*, 18(4), 2317153.

Chen, D. Q., Preston, D. S., & Swink, M. (2021). How big data analytics affects supply chain decision-making: An empirical analysis. *Journal of the Association for Information Systems*, 22(5), 1224-1244.