



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name..... أحمد الشعبي اسم الطالب

Students I.D الرقم الجامعي 2021203420

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

بنك الأهلي التجاري

البنك الأهلي التجاري هو منظمة تحت مظلة البنك المركزي السعودي SAMA ومنظمة مالية مما يجعله يواجه العديد من المخاطر بشكل اعتيادي أو دائم.

من ضمن هذه المخاطر التي قد يواجهها البنك: الاختراق الإلكتروني، السرقة، الإرهاب، الغرامات المالية الخ. وسوف أتحدث عن بعض المخاطر ونوعها واحتمالية وقوعه ومدى تأثيره وكيفية تعامل البنك معه في العادة.

1- اختراق النظام الرئيسي:

الاختراق يعتبر من أخطر المخاطر التي قد يواجهها البنك لما له من تأثير شديد على أمن البنك وخسائر مالية وعدم ثقة العملاء وعقوبة عدم الالتزام من قبل البنك المركزي في حالة عدم ثبوت تطبيقه للاشتراطات. في العادة يقوم البنك بوضع سياسات وأدوات وقواعد يتم تطبيقها على الأنظمة والبرمجيات، منها ما هو مختص بأساس النظام البرمجي ومنها ما هو متعلق بالاشتراطات الأمنية لحماية النظام من الاختراق، وتحديث النظام بشكل دوري ودائم واختبار الثغرات الأمنية. ولا يتم اعتماد أي نظام لدى البنك دون المرور بجميع الاختبارات السابقة حتى يتم التأكد من سلامة الأنظمة لدى البنك.

وأما احتمالية حدوث الاختراق فهي تكاد تكون قليلة الى متوسطة. فبالرغم من وضع العديد من البروتوكولات بغرض حماية النظام، الا ان البنك يواجه العديد من محاولات الاختراق بشكل يومي. ولكن بسبب المتابعة الشديدة وتطبيق جميع الإجراءات دون كلل أو ملل يجعل خطر الاختراق يكاد يكون قليل جداً.

2- عدم الالتزام بالاشتراطات:

البنك المركزي SAMA يقوم بشكل دوري ودائم بتحديث القواعد والأنظمة والاشتراطات. مما يجعل البنك يواجه المخاطر المتعلقة بالالتزام بشكل دائم.

وهذه المخاطر تكون متنوعة المستويات من خفيفة الى عالية الخطورة.

على سبيل المثال: الاخلال بالاشتراطات التعاقدية بين البنك والعملاء كوضع شرط مخالف لأنظمة البنك المركزي أو الاخلال بأحد الاشتراطات التي يوجبها البنك المركزي بين العميل والبنك الأهلي.

والبنك كي يتجنب هذه المخاطر، قد وضع قطاع كامل متعلق بالالتزام والتدقيق للتأكد من التزام جميع القطاعات بقواعد الالتزام وعدم الاخلال بها الا في بعض الحالات التي يتوجب حدوثها لما فيها ضرورة ملحة لمصلحة العمل بشكل مباشر كالعروض أو تجنب خسارة جزء من الحصة السوقية.

3- اصدار منتجات جديدة:

حينما يريد البنك اصدار منتجات أو خدمات مالية جديدة لكي يرفع العوائد ويزيد من نسبة الاستحواذ على الحصة السوقية لديه، فإنه يواجه مخاطر الفرص **Opportunity Risks**, لأن المنتج الجديد قد لا يحقق التوقعات فيتسبب ببعض الخسائر المحسوسة كالخسائر المالية أو الغير المحسوسة كخسارة سمعته لما يكون من ردة العملاء ونقص الثقة بمنتجات البنك مستقبلاً.

البنك يوجد لديه قسم لإدارة المخاطر الاستثمارية حتى يتجنب أو يقلل من هذه المخاطر بأكبر قدر ممكن.

وهذه المخاطر في الغالب إما أن تكون خفيفة جداً أو عالية الخطورة وتحدث بنسبة 50% في الغالب، ولكن إدارة المخاطر تعمل جاهدة لكي تقلل من هذه النسبة.

4- فايروس كورونا:

وهو خطر متشعب ومتداخل ويمكن تصنيفه تحت أكثر من نوع من المخاطر ولكن في حالة البنك المركزي قد نستطيع القول الى حد ما أنه تحت تصنيف خطر الضرر **"Hazard Risk"** لأنه يتسبب بضرر مباشر على صحة العاملين مما قد يسبب خسائر مالية لتعطل العمل أو خسائر بشرية لا قدر الله بسبب تضاعف الأعراض وسرعة انتشاره بين العاملين لدى البنك.

البنك قد قام بوضع سياسات واشتراطات صحية متوافقة مع اشتراطات وزارة الصحة للحد قدر الإمكان من حدوث هذا الخطر الذي نسال الله تعالى أن يبعده عنا وعن الأمة الإسلامية والعالم أجمع.

ونسبة حدوث هذا الخطر قد هي عالية بسبب سرعة انتشاره ولكن نسبة حدوث الخسائر البشرية هي قليلة جداً بفضل من الله تعالى.