

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة أعمال



عنوان البحث

أثر أدوات التنبؤ بالمبيعات على الكفاءة التشغيلية في قطاع الأغذية والمشروبات في شركة تروفي السعودية لعام 2024

إعداد الطالب/ عبدالعزيز محمود سعداوي

إشراف/

الدكتور/ الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

مع المتغيرات المستمرة في تصرف العملاء وشدة المنافسة في قطاع المطاعم، جعل القدرة على التنبؤ لطلب المواد الخام بشكل جيد وكميات متناسبة مع حجم المبيعات سبب رئيسي لتحقيق كفاءة تشغيلية عالية للمطاعم، تعتمد الكثير من الأنظمة الحديثة على أدوات التنبؤ لطلب المواد الخام سبب رئيسي لتطوير جداول الإنتاج وإدارة المستودعات وتخطيط الموارد

شركة تروفي أحد الشركات الريادية في السعودية، ما يجعلها مثالا ملائما لدراسة أثر هذه الأدوات على الفعالية التشغيلية

مشكلة الدراسة:

العديد من الشركات في مجال المطاعم تعاني عدم تحقيق كفاءة تشغيلية عالية بسبب التغيرات في طلب المواد الخام وسوء في توقع حجم المبيعات المستقبلية. مع العلم ان بعض أدوات التنبؤ تستخدم بالفعل الى ان مدى تأثيرها ليس فعال بالشكل المطلوب في تحسين كفاءة التشغيل في الوقت الحالي. و من هنا تكون المشكلة الرئيسية للدراسة في محاولة فهم و قياس تأثير أدوات التنبؤ بالمبيعات على كفاءة التشغيل في شركة تروفي السعودية عام 2024

أهمية الدراسة:

- من الناحية النظرية، تساهم الدراسة في إثراء الأبحاث المتعلقة بآثر التنبؤ بالمبيعات للعمليات التشغيلية، خاصة في قطاع المطاعم
- من الناحية التطبيقية، نتائج الدراسة ستساعد شركة تروفي والشركات المشابهة في اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة لتحسين الأداء التشغيلي وتقليل الهدر والتكاليف

أهداف الدراسة:

- تحليل تأثير استخدام أدوات التنبؤ بالمبيعات في شركة تروفي
- قياس أثر أدوات التنبؤ بالمبيعات على عوامل الكفاءة التشغيلية (مثل المخزون، الإنتاج، الموارد)
- تقديم توصيات لتحسين استراتيجيات التنبؤ بالمبيعات بما يدعم أداء التشغيل

تساؤلات الدراسة:

- ما هي أدوات التنبؤ بالمبيعات المستخدمة في شركة تروفي؟
- ما مدى اثر هذه الأدوات على عناصر كفاءة التشغيل؟
- هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين دقة التنبؤ وتحقيق كفاءة التشغيل؟

فروض الدراسة:

- توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين دقة أدوات التنبؤ بالمبيعات وتحقيق الكفاءة التشغيلية في شركة تروفي
- استخدام أدوات التنبؤ الحديثة سبب في تقليل نسب الهدر وزيادة فعالية إدارة المخزون

الدراسات السابقة:

بالاطلاع على مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين أدوات التنبؤ بالأعمال وتحسين الأداء التشغيلي في قطاعات متعددة، ومنها قطاع الأغذية، يتضح أن الغالبية العظمى منها أشارت لوجود علاقة إيجابية بين دقة التنبؤ وكفاءة العمليات. وركزت هذه الدراسات بشكل واضح على أهمية دمج أدوات التحليل الرقمي في اتخاذ القرار، باعتبارها عنصر أساسي لدعم الكفاءة وتحقيق نتائج أفضل

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتمد الدراسة على نظرية سلسلة الإمداد (Supply Chain Theory) ونموذج SCOR، حيث توضح هذه النماذج أهمية التنبؤ الدقيق في تحسين عمليات التخزين، الطلب، والتوريد. كما تستند إلى المبادئ العامة للإدارة الرشيدة (Lean Management) في تحقيق الكفاءة وتقليل الهدر.

المنهجية وطرق البحث:

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال جمع البيانات الكمية عبر استبيانات موجهة لموظفي الإدارات التشغيلية والتخطيط في شركة تروفي. سيتم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية مناسبة مثل معامل الارتباط والانحدار الخطي لتحديد العلاقة بين التنبؤ والكفاءة

أدوات الدراسة:

- استبيان إلكتروني لقياس استخدام أدوات التنبؤ بالمبيعات وتأثيرها على العمليات
- مقابلات مهيكلية مع بعض مديري الأقسام المعنية
- تحليل بيانات الأداء التشغيلي لـ ال ERP الخاص بالشركة

حدود الدراسة:

- الحدود المكانية: شركة تروفي - المملكة العربية السعودية
- الحدود الزمانية: بيانات وأحداث العام 2024
- الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على أدوات التنبؤ بالمبيعات والكفاءة التشغيلية فقط

المراجع:

سوف يتم الاطلاع على مراجع عربية وأجنبية متخصصة في مجالات: التنبؤ بالمبيعات، كفاءة التشغيل، إدارة سلسلة الإمداد، والتحليل الإحصائي، مع الالتزام بأسلوب التوثيق APA