

نقد المنهجية المستخدمة في دراسة:

"دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة لطلبة الجامعة الأردنية من وجهة نظرهم"

1. مناسبة اختيار المنهج البحثي:

المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي.

اختيار المنهجية مناسب لطبيعة الدراسة، لأن البحث يهدف إلى التعرف على تصورات وآراء الطلبة حول تأثير الذكاء الاصطناعي، وهو ما يتطلب قياساً كمياً للاتجاهات والآراء. لكن لم يتم توضيح المبرر لاختيار هذا المنهج.

2. أدوات جمع البيانات:

الأداة المستخدمة: استبانة مطورة استناداً إلى دراسات سابقة (مثل الشواورة، وسياح، والسرطاوي). استخدام الاستبانة مناسب تماماً لهذا النوع من الدراسات. وتم بناء الأداة وفق خطوات علمية، وتم تقسيمها إلى:

أسئلة شخصية.

أسئلة حول جودة الخدمات.

أسئلة حول توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي.

3. وصف مجتمع الدراسة والعينة:

المجتمع: طلبة الجامعة الأردنية (64,844 طالباً وطالبة).

العينة: 410 طالباً وطالبة.

طريقة السحب: عشوائية بسيطة.

العينة تعتبر مناسبة إحصائياً لدراسة من هذا النوع. تنوع العينة جيد من حيث الجنس، البرنامج الدراسي، والدرجة العلمية.

كان من الأفضل ذكر المبررات لاختيار حجم العينة المحدد (410) وهل تم استخدام معادلة إحصائية في ذلك.

4. خصائص العينة:

تم تفصيل خصائص العينة بشكل واضح (الجنس، البرنامج، الدرجة).

هذه الخصائص مناسبة ومرتبطة مباشرة بموضوع الدراسة.

5. التحليل الإحصائي والبرامج المستخدمة:

البرنامج المستخدم: لم يُذكر صراحة، ولكن يُفترض استخدام SPSS بالنظر لطبيعة التحليل.

الأساليب الإحصائية:

المتوسطات والانحرافات المعيارية.

اختبار (T-test).

تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

تحليل الانحدار البسيط والمتعدد.

اختبارات الثبات (كرو نباخ ألفا).

معاملات الارتباط (Pearson).

التحليل الإحصائي دقيق، وتم استخدام اختبارات مناسبة لطبيعة المتغيرات. تم تفسير النتائج باستخدام جداول ومعايير واضحة لتصنيف الدرجات (منخفض، متوسط، مرتفع).

لكن لم يتم تحديد اسم البرنامج الإحصائي المستخدم بشكل مباشر، ولم يتم توضيح خطوات الفحص المبدئي للبيانات مثل التحقق من الاعتدال (Normality) أو وجود القيم المتطرفة.

6. جودة تصميم الأداة (الصدق والثبات):

تم التأكد من صدق المحتوى من خلال التحكيم.

وتم اختبار الصدق البنائي بعينة استطلاعية.

الثبات تم قياسه باستخدام معامل كرو نباخ ألفا وبلغ قيمة عالية (>0.80)، مما يدل على موثوقية الأداة.