



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عبدالرحمن بن علي سالم الفيفي	اسم الطالب
Students I.D	2021201007	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الاثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

الأثار والمخاطر المحتملة لتعديل أسعار الطاقة والمياه في السعودية

بحث تحليل وإدارة مشاكل مشروع إعلامي حول التوعية بأهداف تصحيح أسعار الطاقة والمياه

1. مقدمة Scope & objectives- Introduction :

انطلاقاً من رؤية المملكة 2030 وضمن برنامج تحقيق التوازن تم تنفيذ عدد من الإجراءات منذ مطلع عام 2016 م التي كان لها تأثير على نمو الإيرادات وتنويع مصادرها خلال العامين الماضيين، منها تطبيق ضريبة القيمة المضافة وتطبيق المقابل المالي على الوافدين وكذلك تصحيح أسعار الطاقة من خلال ربط منتجات الطاقة بالأسعار المرجعية لتكتمل بحلول عام 2025 م، حيث تستهدف الحكومة تنمية الإيرادات بشكل هيكلي ومستمر كمصدر رئيس ومستدام لتمويل النفقات وخاصة ذات البعد الاجتماعي، وخفض عجز الميزانية، وتعزيز الاستهلاك الرشيد لدى المستهلك [1].

من هنا ومن صلب عملي اتحدث عن مراحل وتفاصيل المشروع في اللجنة التنفيذية لحكومة تعديل أسعار الطاقة والمياه معنياً بكافة الإجراءات والقرارات التي تضمن سير المشروع حسب الأهداف الموضوعة من أجله، التي تتوافق وتتواءم مع برنامج التوازن المالي والهدف منه، حيث تم تحديد عرض مبدئي لإطلاق مشروع التوعية حوا أهداف تعديل أسعار الطاقة والمياه وتحديد المسؤوليات Matrices Responsibility والميزانية والتفاصيل المذكورة أعلاه والتي تعتبر كنتاج أولية للمشروع، واستخدام عملية تقسيم المشروع لذلك (WBS).

تتضمن هذه الإستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل آثارها السلبية وقبول بعض أو كل تبعاتها، كما يمكن تعريفها بأنها النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة، وبشكل أدق هي عملية تحديد وقياس والسيطرة وتخفيض المخاطر التي تواجه الشركة أو المؤسسة. **ويكيبيديا**

وتكمن أهمية تحديد المخاطر قبل المشروع في استشراف وتنبؤ وتوقع أي المشاكل والمخاطر المحتملة وتكون إما عن طريق عقد اجتماعات أو بتجهيز مستند للتنبؤ بالمخاطر وتقييم تأثيرها ويحدد طرق الاستجابة والتصرف في حال وقوعها كما تتضمن الخطة وجود مصفوفة تقييم المخاطر وهي أحداث أو ظروف غير مؤكدة الحدوث، لكن إن حدثت يكون لها تأثير سلبي أو إيجابي على أهداف المشروع، كما ان المخاطر أمر متأصل مع أي مشروع، وعلى مدراء المشاريع تقييم المخاطر باستمرار ووضع الخطط لمعالجتها، وتتضمن خطة إدارة المخاطر تحليلاً للمخاطر المحتمل وقوعها مع تقييم تأثيرها إذا كان مرتفعاً أو منخفضاً، إضافة إلى استراتيجيات التخفيف من هذا التأثير للمساعدة في إنجاح المشروع عن طريق تجنبه تلك المخاطر، إذ لو خرج المشروع عن مساره فاحتمالات نشوء مشاكل تكون كبيرة جداً يجب أن يتم مراجعة خطط إدارة المخاطر دورياً من قبل فريق عمل المشروع وذلك لتجنب أي مخاطر لم تحلل أو تؤخذ بعين الاعتبار مسبقاً. **ويكيبيديا**

دراسة.. الإعلام المحلي ودوره في التوعية بأخطار الأزمات

ذكر الباحث أنه يزيد الاهتمام بالرأي العام خلال الأزمات فالعلاقات الداخلية والاستثنائية التي يجريها الفاعلون في الأزمة إلى فضاء الأزمة وتكون على قدر كبير من الأهمية وهي علاقات وأراء وقرارات مشتركة، وهذا ما يتوافق مع بحثنا أن الرأي العام ينشط في الأزمات ولذا يزيد الاهتمام به في تلك الأزمات موضحاً أهمية ودور الإعلام في التوعية وتقليل حدة وثورة الرأي العام حيث ذكر أن الاهتمام بالإعلام المحلي ودوره خلال الأزمات يفرض علينا مراعاة جملة من الشروط تعتبر بمثابة منطلقات لتحسين أداء هذا النوع من الإعلام المهم داخل المجتمع ومن بين أبرز ما يمكن أن نقترحه الاهتمام بالإعلام المحلي من خلال الاستراتيجيات التي تسطرها الدول لمواجهة الأزمات، ووضع مخطط شامل وكامل لتوقع وقوع الأزمات الطبيعية وغيرها وكيفية تناولها من طرف الإعلام المحلي للقيام بدوره على أكمل وجه خاصة في مجال التوعية والتوجيه، والاهتمام بتكوين الإطارات من الوسائل الإعلامية على المستوى البعيد لمواجهة الأزمات وخاصة الأزمات التي تنشأ بسبب الإنسان.

دراسة.. مدى تأثير الحملات التوعوية الإعلامية على رفع وعي المرأة السعودية في ترشيد الإنفاق وتطوير أساليب الادخار

يتسبب تغير الأسعار واهتزاز دخل الأسرة لأسباب حكومية مثل رفع الأسعار والضرائب أمام عدم التوعية بأهمية الادخار والتركيز على أهمية الإنفاق المتزن إلى زيادة مستوي الفقر الذي ينمو تدريجياً ويؤثر بشكل بالغ الخطورة على تدني اقتصاد الدولة كليا، كما يؤثر على المستوي التعليمي والمعيشي، والصحي لأفراد المجتمع وينتج عنه عوامل أخرى نفسية وانهزامية تصيب المجتمع تدريجياً، وحتى لا نصل لمثل هذه النواتج لا قدر الله يجب علينا العمل من خلال تضافر الجهود البناءة ما بين مؤسسات المجتمع المدني والمجتمع للارتقاء بوعي الفرد والأسرة لتوعيتهم بمخاطر ازدياد حجم الإنفاق بما لا يتعادل مع الدخل الشهري، بل والعمل على حثها من أجل امكانيه الادخار والمساهمة في البناء التنموي من خلال الاستثمارات الصغيرة والتي ترتقي بالمجتمع نحو التقدم والرفي وزيادة حجم الاقتصاد الوطني، فيما يجب تدريب الشباب والشابات الناشئة على كيفية المشاركة البناءة في زيادة الوعي، وتنمية الحس الوطني والمساهمة في دفع عجلة الاقتصاد من خلال مساندة الدولة في تحقيق الرؤية 2030.

2.1 دراسة.. أثر اصلاحات دعم الطاقة على الأداء الاقتصادي المصري مع الإشارة لتجارب بعض الدول:

لخص الكاتب أسباب ارتفاع أسعار البنزين وأهمية ذلك لسد فراغات العجز المالي، حيث أكد أن الدعم واحداً من أهم آليات السياسة المالية للتأثير في الوضع الاقتصادي، إلا أنه وفي ظل ما تشهده الدولة المصرية من مشكلات اقتصادية، يمثل أهمها في تنامي عجز الموازنة العامة للدولة، وحاجة الدولة إلى المزيد من الاستثمارات العامة، التي تسهم في تحقيق التنمية الاقتصادية، فإن قضية دعم الطاقة تُعد واحدة من أهم القضايا التي يجب التعامل معها، من خلال خفض مخصصات هذا الدعم، وتحويلها إلى النشاطات الاقتصادية الأخرى، التي تسهم بشكل أكبر في تحقيق التنمية، وتستهدف بصورة مباشرة الفئات الأكثر فقراً، وترفع من إنتاجيتهم، إلا أن التغيرات في دعم الطاقة لن تقتصر أثرها فقط على قضيتي عجز الموازنة

والنمو الاقتصادي، و أنما قد يصاحبها موجات تضخمية في الأجل القصير، كما قد ينعكس أثرها على معدلات التلوث، ومن ثم على الاستدامة البيئية، لذا تتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على هذه الآثار المترتبة عن إصلاح منظومة دعم الطاقة، وذلك من خلال التعرف على أهم آليات هذا التحول، وأثاره على أداء الاقتصاد المصري، ومفهوم الدعم وأهم تجارب إصلاحات دعم الطاقة الدولية، يلي ذلك التركيز على مشكلة دعم الطاقة في مصر وأثره على المتغيرات الكلية، وذلك من خلال محاولة قياس هذا الأثر على كل من عجز الموازنة، ومعدل النمو الاقتصادي، ومعدل التضخم، والاستدامة البيئية، وذلك من خلال استخدام المنهج الاستقرائي لوصف منظومة الدعم في مصر واستعراض بعض التجارب الدولية ومن ثم استخدام التحليل الإحصائي لقياس أثر هذه السياسة على المتغيرات الكلية للاقتصاد المصري وذلك خلال الفترة 2003-2018، حيث توصلت الدراسة إلى أن عملية إلغاء دعم الطاقة في مصر قد يصاحبها زيادة في معدلات النمو الاقتصادي، وتحقيق الاستدامة البيئية، وخفض معدلات التضخم وعجز الموازنة العامة في مصر، إلا أن عملية إلغاء دعم الطاقة لابد أن تكون بالتدرج، وأن توجه مخصصات هذا الدعم إلى استثمارات تنموية أخرى يكون من شأنها رفع معدلات النمو، و الحد من تضرر الفئات الأكثر فقراً [3].

طريقة البحث: Methodology

قبل بدء المشروع تم الاعتماد على البحث والاستقصاء وتحديد الاجتماعات والتجارب السابقة لمعرفة كافة المخاطر المحتملة لمشروع توعوي حول أهداف تعديل أسعار الطاقة والمياه في المملكة العربية السعودية لذا حددنا عدة مخاطر لذلك حسب التالي:

- 1- تزايد حدة الرأي العام نتيجة لزيادة الأسعار.
- 2- حملات إعلامية موجهة من جهات معادية.
- 3- عدم إتقان التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي واحتواء الرأي العام.
- 4- ضعف التعامل وإدارة الأزمات.
- 5- تدخل الإعلاميين والمؤثرين.

الآن لدينا قائمة بالمخاطر list of risks ، سنقوم بعمل مصفوفة مخاطر matrix risks تحديد الاحتمالية وتأثير كل خطر determine the probability and impact of each risk، والذي سوف يذهب بعد ذلك لتسجيل المخاطر.

- (منخفض low = 0 إلى 0.30)
- (متوسط = 0.31 medium إلى 0.70)
- (مرتفع high = 0.71 إلى 1)

جدول 1

Probability الاحتمالية	Impact التأثير	List of Risks قائمة المخاطر
0,80	0,90	تزايد حدة الرأي العام نتيجة لزيادة الأسعار.
0,90	0,60	حملات إعلامية موجهة من جهات معادية.
0,90	0,10	عدم إتقان التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي واحتواء الرأي العام.
0,10	0,99	ضعف التعامل وإدارة الأزمات.
0,80	0,99	تدخل الإعلاميين والمؤثرين.

شكل 1

Probability	1,71 – 1	High	High	Medium
	0,60 – 0	High	Medium High	Low
	0,10 – 0	Medium	Low	Low
		0,99 – 0	0,60 – 0	0,10 – 0
		Impact		

جدول 3

التخفيف Mitigate Action	خطة الاستجابة Response plan	الخطورة Severity	Probability الاحتمالية	Impact التأثير	List of Risks قائمة المخاطر
حث المؤثرين لتخفيف حدة الرأي	التفاعل السريع لاحتواء الرأي العام	High	0,80	0,90	تزايد حدة الرأي العام نتيجة لزيادة الأسعار.
حملات إيجابية تواجه المعادية	دراسة استباقية واستشراف الحملات	High	0,90	0,60	حملات إعلامية موجهة من جهات معادية.

برنامج شامل للدورات بشكل مستمر	دورات تدريبية للتعامل مع المنصات	Low	0,90	0,10	عدم إتقان التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي واحتواء الرأي العام.
ورش عمل واستشارات	الاستعانة بالخبراء	Low	0,10	0,99	ضعف التعامل وإدارة الأزمات.
توعيتهم بشكل مستمر	حثهم على عدم التفاعل	High	0,80	0,99	تدخل الإعلاميين والمؤثرين.

سنقوم هنا بحساب تكلفة EMV المشروع علماً أن جميع الأرقام ليست تكلفة دقيقة ولكن تم تقييمها بناءً على الدراسة الولية للمشروع، حيث يبلغ إجمالي التأثير المحتمل على الخطة 18,000,000 وتبلغ تكلفة الطوارئ 2,000,000 ريال سعودي.

List of Risks قائمة المخاطر	Probability الاحتمالية	Impact cost مبلغ الأثر	contingency Risk الاحتياطي
تزايد حدة الرأي العام نتيجة لزيادة الأسعار.	0,80	3,000,000	100,000
حملات إعلامية موجهة من جهات معادية.	0,90	5,000,000	1,000,000
عدم إتقان التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي واحتواء الرأي العام.	0,90	3,000,000	100,000
ضعف التعامل وإدارة الأزمات.	0,10	3,000,000	300,000
تدخل الإعلاميين والمؤثرين.	0,80	4,000,000	500,000

يتضح لنا من خلال ما سبق أهمية المخاطر لتقييم الوضع ولاستشراف نجاح المشروع من عدمه ولكن لا يجب إضاعة الوقت والجهد في المخاطر غير المحتملة بالشكل الكبير، وخصوصاً فيما يخص احترافية الفريق في إدارة الأزمات، إضافة إلى أهمية تدريب الفريق على مواقع التواصل الاجتماعي. وغيرها من النتائج والمناقشة التي لم يسعفني الوقت لمناقشتها إلا إذا تم إمهالي ساعة أخرى لإتمام البحث بالشكل الكامل.