

دراسات نقدية (١)

نقد بناء لورقة بحثية من حيث:
اختبار صحة الفروض

إعداد الطالب
عيسى عبد القادر أبوبكر
دكتوراه الإدارة

التكليف الثامن



نقد بناء لورقة بحثية من حيث: اختبار صحة الفروض

معلومات البحث:

البحث المختار: "أثر تكنولوجيا المعلومات في كفاءة الأداء المؤسسي: بالتطبيق على وزارة الموارد البشرية - فرع الباحة خلال العام 2024م"

الباحث: أ. خالد مسفر سعيد الغامدي

المجلة: مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، المجلد (6)، العدد (11)، نوفمبر 2025.

رابط البحث: <https://www.hnjournal.net/ar/6-11-43/>

أولاً: عرض فروض البحث كما ورد بالنص الحرفي

نص البحث حرفياً على الفروض التالية:

“يهدف هذا البحث لاختبار الفروض الآتية:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء المؤسسي.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأجهزة والأداء المؤسسي.
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البيانات والأداء المؤسسي.”

التعليق النقدي على صياغة الفروض:

تم صياغة الفروض بطريقة موجهة (Directional Hypotheses)، حيث افترض الباحث وجود علاقة ذات دلالة إحصائية.

هذه الصياغة تتسم بالوضوح والمباشرة، وتأتي متناسقة مع أهداف الدراسة التي تسعى لإثبات وجود هذا الأثر.

كما نلاحظ أن تقسيم المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات) إلى أبعاد فرعية (الأجهزة، البيانات) في الفرضيتين الثانية والثالثة يعكس دقة منهجية في قياس المتغيرات.

عنوان البحث

أثر تكنولوجيا المعلومات في كفاءة الأداء المؤسسي
بالتطبيق على وزارة الموارد البشرية – فرع الباحة خلال العام 2024م

أ. خالد مسفر سعيد الغامدي¹

¹ ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي، المملكة العربية السعودية.
بريد الكتروني: Smo1102@hotmail.com

المعرف الشبي العربي للأبحاث: <https://arsci.org/10000/61143>
HNSJ, 2025, 6(11); <https://doi.org/10.53796/hnsj61143>

تاريخ الاستقبال: 2025/10/07 تاريخ القبول: 2025/10/15 تاريخ النشر: 2025/11/01

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى قياس أثر تكنولوجيا المعلومات في كفاءة الأداء المؤسسي بالتطبيق على وزارة الموارد البشرية – فرع الباحة خلال عام 2024م، والإجابة عن السؤال الرئيس: إلى أي مدى تؤثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء المؤسسي؟ اعتمدت الدراسة المنهج التاريخي والمنهج الوصفي التحليلي، وأجريت دراسة ميدانية على عينة قوامها (60) موظفاً يمثلون مستويات وظيفية متعددة (موظفون، رؤساء أقسام، مديرون) وبخبرات عملية متفاوتة. استخدم استبيان مكون من ثلاثة محاور (الأجهزة، البيانات، الأداء المؤسسي) بواقع (15) عبارة، وأظهرت نتائج الثبات وفق كرونباخ ألفا معاملاً مرتفعاً للأداة ككل (0.933)، بما يعزز مصداقيتها واتسافها الداخلي. أظهرت النتائج أن البنية التحتية التقنية بالوزارة وحيدة وكافية وتغطي بصيانة دورية وموزانة مخصصة، وأن نظم البيانات مبنية، دقيقة، ومتاحة عند الحاجة، مع وجود مجال لتعزيز تكامل الربط مع الجهات الحكومية الأخرى. كما أثبت الاختبارات الإحصائية وجود علاقات دالة إيجابية بين بعدي الأجهزة والبيانات وبين كفاءة الأداء المؤسسي ($p < 0.001$)، حيث أسهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في تسريع إجراءات العمل، وخفض الأخطاء، ودعم نظم التقييم الدوري للأداء. في المقابل، برزت حاجة إلى تعزيز التدريب المستمر للموظفين للاستفادة من الحلول التقنية. توصي الدراسة بالاستمرار في تحديث الأجهزة وزيادة أعدادها وفق احتياجات العمل، وضمان الصيانة الوقائية، وتحسين جودة البيانات وربطها بين الجهات الحكومية، وتوسيع برامج التدريب المبني على الاحتياجات، وتخصيص ميزانيات مستدامة للتحويل الرقمي، مع تفعيل قياس دوري لأثر التكنولوجيا على الأداء وقياس ثقافة الابتكار المؤسسي.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات؛ كفاءة الأداء المؤسسي؛ الأجهزة؛ البيانات؛ وزارة الموارد البشرية؛ الباحة.

ثانيا: منهجية وأدوات اختبار الفرض

التكليف رقم:

08

للتأكد من صحة الفرضيات، اعتمد الباحث على منهجية كمية تتمثل في جمع بيانات أولية وتحليلها بطريقة إحصائية.

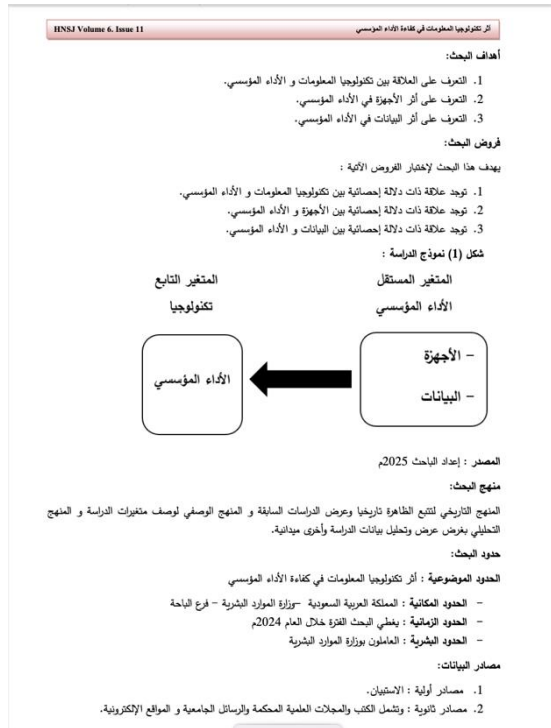
١-بدأ باستخدام استبانة تحتوي على 15 عبارة، موزعة على ثلاثة محاور رئيسية: الأجهزة، البيانات، والأداء المؤسسي.

٢-وزّع الاستبانة على 60 موظفًا من مستويات وظيفية مختلفة في وزارة الموارد البشرية - فرع الباحة، لتشكيل عينة ميدانية متنوعة.

٣-في خطوة التحليل، استعمل الباحث برنامج SPSS، وركز على مقاييس النزعة المركزية مثل الوسط الحسابي والانحراف المعياري.

بالإضافة إلى ذلك، استخدم اختبار T للتحقق من وجود دلالة إحصائية.

كما تحقق من موثوقية الأداة عبر معامل ألفا كرونباخ، الذي وصل إلى 0.933، مما يشير إلى ثبات عالي للأداة المستخدمة في جمع البيانات.



ثالثاً: نتائج اختبار الفروض

اختبار الفرضية المتعلقة بـ "الأجهزة"

نصت الفرضية على أنه: "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأجهزة والأداء المؤسسي".

● النتيجة الإحصائية: نتائج التحليل أظهرت (جدول رقم 7 في البحث) أن الوسط الحسابي لعبارات هذا المحور بلغ (2.73)، ويقع ضمن فئة "أوافق".

● الدلالة الإحصائية: بلغت قيمة (T) المحسوبة (-158.682)، والقيمة الاحتمالية (P-value) بلغت (0.000).

● الاستنتاج: بناءً على النص الحرفي للبحث: "وعليه يمكن تأكيد الحكم توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأجهزة والأداء المؤسسي".

بما أن القيمة الاحتمالية (0.000) أقل من مستوى الدلالة المعتمد عادة (0.05)، فإن هذا يؤكد صحة الفرضية بقوة.

BSN Volume 6, Issue 11

أثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء المؤسسي

جدول رقم (5) يوضح قيم معامل الثبات لجميع محاور الاستبانة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا.

م	اسم المحور	البيانات	كرونباخ ألفا
1	الأجهزة	5	0.779
2	البيانات	5	0.870
3	الأداء المؤسسي	5	0.890
	المجموع	15	0.933

المصدر: أعداد الباحث (من بيانات الاستبان - 2025م)

يلاحظ من الجدول أعلاه أن معامل الثبات لمحاور الاستبانة حسب كرونباخ ألفا تتراوح ما بين (0.779 - 0.890) وهذه القيمة تعتبر مقبولة لأغراض البحث العلمي. كما يلاحظ أيضاً أن قيمة كرونباخ ألفا للاستبانة ككل (0.933) وهي قيمة مرتفع جداً.

المحور الأول : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأجهزة والأداء المؤسسي

جدول رقم (6) يوضح نتائج المحور الأول (الأجهزة)

م	البيانات	الترددات		المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة %	الاستنتاج
		لا توافق	وافق					
1	الأجهزة المستخدمة في الوزارة حديثة	9	1	60	2.82	0.43	93.89 %	وافق
2	الوزارة لجنة متخصصة لتوفير الأجهزة	13	0	60	2.78	0.42	92.78 %	وافق
3	عدد الأجهزة بالوزارة كافية	15	3	60	2.65	0.58	88.33 %	وافق
4	يوجد بالوزارة صيانة دورية للأجهزة	13	1	60	2.75	0.47	91.67 %	وافق
5	تتلق الوزارة مبلغاً مقدراً من المال على الأجهزة	20	1	60	2.63	0.52	87.78 %	وافق

المصدر: أعداد الباحث (من بيانات الاستبان - 2025م)

يوضح من الجدول أعلاه أن جميع البيانات الخاصة بالمحور الأول (الأجهزة) جاءت بدرجة موافقة عالية، حيث تراوحت النسب المئوية بين (87.78 %) و (93.89 %). أن المتوسط الحسابي لعبارات المحور الأول تراوحت ما بين (2.63 - 2.82). وقد حصلت عبارة "الأجهزة المستخدمة في الوزارة حديثة" على أعلى نسبة موافقة (93.89 %) ومتوسط حسابي (2.82)، مما يدل على حداثة الأجهزة التقنية المستخدمة. كما جاءت عبارة "عدد الأجهزة بالوزارة كافٍ" بنسبة

ثالثاً: نتائج اختبار الفروض

2/ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البيانات والأداء المؤسسي
جدول رقم (8) يوضح نتائج المحور الثاني (البيانات)

م	العبارات	الترددات	الأصناف	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة %	الاستنتاج
1	يوجد بالوزارة قاعدة بيانات ضخمة	43	16	1	60	90.00%	وافق
2	نظام البيانات بالوزارة مبنية	46	16	1	60	91.67%	وافق
3	البيانات بالوزارة دقيقة	45	12	3	60	90.00%	وافق
4	البيانات بالوزارة متاحة عند الحاجة	47	11	2	60	91.67%	وافق
5	يوجد ربط بين بيانات الوزارة والمؤسسات الحكومية الأخرى	41	14	5	60	86.67%	وافق

المصدر: أعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2025م)

يتضح من الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لمعبارات المحور الثاني تراوحت ما بين (2.60-2.70)، وأن استجابات أفراد العينة جاءت بدرجة عالية من الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بالبيانات، حيث تراوحت النسب بين (86.67%) و(91.67%)، وقد حصلت عبارة "نظام البيانات بالوزارة مبني" و"البيانات متاحة عند الحاجة" على أعلى نسبة (91.67%) بمتوسط حسابي (2.75)، مما يدل على قوة النظام في التنظيم وسهولة الوصول إلى المعلومات عند الحاجة.

صفحة 700 | عدد المقابلات: 2025 | مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية | العدد (6) لسنة (11) | www.jaluniv.edu.net

أثر تكنولوجيا المعلومات في فعالية الأداء المؤسسي
HNSJ Volume 6, Issue 11

كما بينت النتائج أن وجود قاعدة بيانات ضخمة ودقة البيانات خطياً بنسبة (90%)، وهو مؤشر إيجابي يعكس موثوقية البيانات، بينما جاءت عبارة "يوجد ربط بين بيانات الوزارة والمؤسسات الحكومية الأخرى" في المرتبة الأخيرة بنسبة (86.67%)، مما يشير إلى أن هناك مجالاً للتصحيح في مستوى تكامل وربط البيانات بين الوزارة وباقي الجهات الحكومية.

جدول رقم (9) يوضح الاتجاه العام لمتوسط المحور الثاني

الانحراف المعياري	قيمة المحسوبة	T درجات الحرية	القيمة الاحتمالية	الاتجاه
0.44	-129.093	59	0.000	وافق

المصدر: أعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2025م)

من الجدول أعلاه يمكن ملاحظة أن الوسط الحسابي لمعبارات المحور مجتمعته قد بلغ (2.70) وهو المحدد سلفاً بالترتيب (وافق)، وعليه يمكن تأكيد الحكم بوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين البيانات والأداء المؤسسي

البيانات: 90% = 43/47، 86.67% = 41/47، 91.67% = 46/50، 90.00% = 45/50، 91.67% = 47/51، 86.67% = 41/47

اختبار الفرضية المتعلقة بـ "البيانات"

نصت الفرضية على أنه: "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البيانات والأداء المؤسسي".

● **النتيجة الإحصائية:** أظهرت نتائج التحليل في (جدول رقم 8 في البحث) أن المتوسط الحسابي لعبارات هذا المحور تراوح بين (2.60 – 2.75)، مع نسب موافقة عالية تراوحت بين (86.67% و 91.67%).

● **الاستنتاج:** النص الحرفي يشير إلى أن "استجابات أفراد العينة جاءت بدرجة عالية من الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بالبيانات". هذا التوافق العالي يدعم قبول الفرضية التي تنص على وجود علاقة إيجابية بين جودة البيانات وكفاءة الأداء المؤسسي.

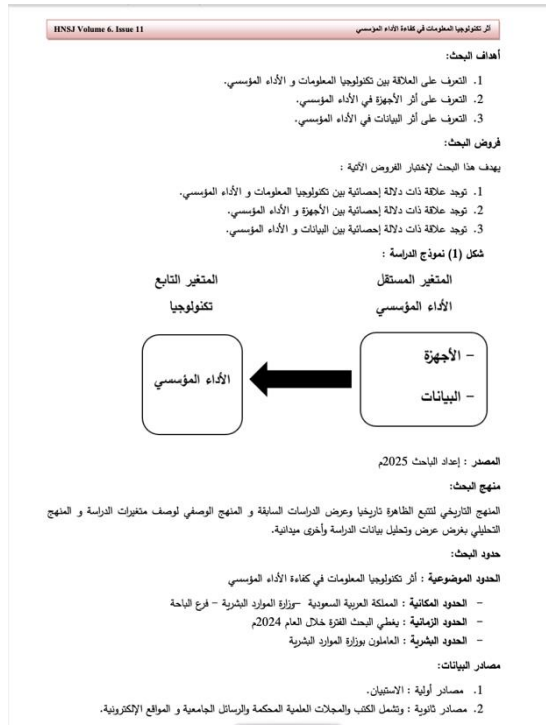
ثالثاً: التعليق والنقد على عملية اختبار الفروض

1. الباحث كان دقيق جداً في اتباع الخطوات العلمية حيث : بدأ بالتأكد من ثبات الأداة المستخدمة في الدراسة، وكانت النتيجة ممتازة (ألفا كرونباخ = 0.933)، ثم استخدم اختبارات إحصائية مناسبة مثل اختبار T ليتأكد من وجود فروق ذات دلالة إحصائية.

2. طريقة عرض النتائج كانت واضحة وبسيطة: استخدم الباحث جداول توضح الأوساط الحسابية، الانحرافات المعيارية، وقيم الدلالة، وهذا ساعد القارئ على فهم التحليل بسهولة والتأكد من صحة الاستنتاجات.

3. لكن، لو كان الباحث يستخدم أدوات إحصائية أكثر تعقيداً مثل تحليل الانحدار المتعدد، كان من الممكن معرفة التأثير الحقيقي لكل جانب من جوانب تكنولوجيا المعلومات مثل الأجهزة والبيانات على أداء المؤسسة بشكل متزامن.

هذا كان سيعطي نظرة أعمق بدل الاعتماد فقط على الاختبارات البسيطة لكل جانب لوحده.





Thank You