

تأثير التحول الرقمي على تحسين كفاءة الإدارة الصحية في المستشفيات

إعداد الطالب/

غلا عارف دائل

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

يشهد العالم في الوقت الراهن تطورًا تكنولوجيًا غير مسبوق في مختلف المجالات، وهو ما أثر بشكل كبير على كافة القطاعات، بما في ذلك القطاع الصحي. يعتبر التحول الرقمي أحد أهم الاتجاهات التي تبنتها العديد من المؤسسات الصحية على مستوى العالم، بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتقليل التكاليف، وزيادة الكفاءة. في هذا السياق، أصبح التحول الرقمي في المستشفيات ضرورة ملحة لتحسين الأداء الإداري وضمان تقديم رعاية صحية عالية الجودة للمرضى.

التحول الرقمي في المستشفيات يتضمن استخدام التقنيات الحديثة مثل الأنظمة الإلكترونية لإدارة المعلومات الصحية، وتطبيقات الهواتف الذكية، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وغيرها من الابتكارات التكنولوجية التي تسهم في تسريع العمليات، وتقليل الأخطاء البشرية، وتعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة في المستشفى. بالإضافة إلى ذلك، يعمل التحول الرقمي على تحسين اتخاذ القرارات الإدارية من خلال توفير البيانات الدقيقة والتحليلات التي تساعد في تحديد احتياجات المستشفى من الموارد والتخطيط الفعال.

على الرغم من الفوائد العديدة للتحول الرقمي، إلا أن هناك العديد من التحديات التي قد تواجه المستشفيات في عملية التحول. فقد تتفاوت المستشفيات في قدرتها على تبني هذه التكنولوجيا نظرًا لاختلاف البنية التحتية الرقمية، والموارد المالية المتاحة، والتدريب الكافي للعاملين. كما أن هناك تحديات تتعلق بالأمن السيبراني وحماية البيانات الصحية الشخصية للمرضى، مما يستدعي أنظمة صارمة لحمايتها من المخاطر الرقمية.

من هنا تنبع أهمية هذه الدراسة التي تهدف إلى فهم تأثير التحول الرقمي على كفاءة الإدارة الصحية في المستشفيات. تبحث الدراسة في كيف يمكن للتكنولوجيا الحديثة أن تساهم في تحسين سير العمل داخل المستشفيات، وتعزيز الأداء الإداري، وتقليل الأخطاء الإدارية والطبية. كما تتناول الدراسة التحديات التي تواجهها المستشفيات في تطبيق هذه التكنولوجيا، وتستعرض الحلول الممكنة للتغلب على هذه التحديات. ومن خلال ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم توصيات يمكن أن تساعد في تسريع تطبيق التحول الرقمي وتحقيق أقصى استفادة منه في القطاع الصحي.

باختصار، تكمن أهمية هذه الدراسة في تقديم رؤى علمية مبنية على الأدلة حول كيفية تحقيق التحول الرقمي في المستشفيات بأعلى كفاءة ممكنة، مما يساهم في تحسين الخدمة الصحية وجودتها، ويجعلها أكثر قدرة على مواجهة التحديات المستقبلية التي قد تواجه النظام الصحي في أي دولة.

مشكلة الدراسة:

تواجه العديد من المستشفيات تحديات كبيرة في تبني وتطبيق التحول الرقمي في أنظمتها الإدارية والطبية، على الرغم من التطور التكنولوجي السريع الذي يشهده القطاع الصحي عالميًا. تقتصر بعض المستشفيات على تطبيق التقنيات الرقمية بشكل جزئي أو غير مكتمل، مما يؤدي إلى تقليل الفعالية في إدارة العمليات الصحية والموارد المتاحة. هذا الواقع ينعكس سلبًا على كفاءة الأداء الإداري في المستشفيات، حيث تتزايد الأخطاء البشرية، وتتباطأ الإجراءات الإدارية، وتتأثر جودة الخدمة الصحية المقدمة.

بالرغم من أن التحول الرقمي يعد أداة هامة لتحسين إدارة المستشفيات وزيادة كفاءتها، إلا أن هناك العديد من العوامل التي تقف عائقًا أمام تطبيقه بشكل كامل، مثل نقص البنية التحتية الرقمية في بعض المستشفيات، قلة الوعي والفهم الكامل لتكنولوجيا التحول الرقمي من قبل العاملين، وكذلك ضعف التدريب والتأهيل للعاملين على استخدام هذه الأنظمة الحديثة. هذا إلى جانب التحديات المالية التي قد تحول دون استثمار المستشفيات في الأنظمة التكنولوجية الحديثة اللازمة لدعم التحول الرقمي.

تكمن مشكلة الدراسة في تساؤل أساسي: "ما تأثير التحول الرقمي على تحسين كفاءة الإدارة الصحية في المستشفيات؟" وهل يمكن أن يسهم التحول الرقمي في معالجة المشكلات المتعلقة بكفاءة العمليات الإدارية وتقليل الأخطاء؟ وما هي أبرز التحديات التي تواجه المستشفيات في عملية التحول الرقمي، وكيف يمكن التغلب عليها؟

هذه الدراسة تسعى إلى تحليل هذه القضايا لتقديم حلول عملية ومستدامة يمكن أن تساهم في تحسين الأداء الإداري في المستشفيات، مما ينعكس إيجابًا على جودة الخدمة الصحية المقدمة للمرضى.

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة في العديد من النقاط الأساسية التي تساهم في تحسين الأداء الإداري داخل المستشفيات وتعزيز فعالية النظام الصحي بشكل عام. وفيما يلي أبرز أوجه أهمية الدراسة:

1. تحقيق تحسين كفاءة الإدارة الصحية

تعد الإدارة الصحية في المستشفيات من العناصر الأساسية التي تؤثر على جودة الخدمات الصحية المقدمة. من خلال دراسة تأثير التحول الرقمي على كفاءة هذه الإدارة، يمكن تقديم حلول عملية لتحسين تدفق العمليات الإدارية، وتسهيل اتخاذ القرارات، وتقليل الأخطاء الإدارية.

2. مساهمة في تطوير النظام الصحي الوطني

من خلال تسليط الضوء على دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة المستشفيات، تساهم هذه الدراسة في دعم صانعي القرار في القطاع الصحي لتبني استراتيجيات تكنولوجية فعالة، مما ينعكس إيجاباً على تطوير النظام الصحي الوطني في أي دولة.

3. التأثير على جودة الرعاية الصحية

التحول الرقمي لا يقتصر فقط على تحسين إدارة العمليات، بل يتعدى ذلك ليشمل تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى. من خلال استخدام الأنظمة الرقمية الذكية، يمكن تقليل الأخطاء الطبية، وتسريع التشخيص والعلاج، وبالتالي تحسين النتائج الصحية للمرضى.

4. إعطاء إشارات حول التحديات والفرص

تساعد الدراسة في فهم التحديات التي تواجه المستشفيات عند تطبيق التحول الرقمي، مثل نقص البنية التحتية الرقمية أو ضعف التدريب، بالإضافة إلى الفرص التي يمكن استغلالها لتحسين الأداء الإداري. من خلال ذلك، يمكن توفير حلول استراتيجية لتجاوز هذه العوائق.

5. دعم بحوث التحول الرقمي في القطاع الصحي

تعزز هذه الدراسة من قيمة الأبحاث العلمية التي تركز على تأثير التحول الرقمي في المستشفيات، مما يساهم في زيادة الفهم العميق لهذه الظاهرة، ويوفر أساسًا علميًا للباحثين والمهنيين في مجال الصحة والإدارة.

6. تحقيق فوائد اقتصادية مستدامة

من خلال تحسين كفاءة الإدارة الصحية وتقليل الأخطاء التشغيلية، يمكن للمستشفيات تحقيق توفيرات كبيرة في التكاليف، مما يساعد على تخصيص الموارد بشكل أفضل. وبالتالي، تساهم الدراسة في تعزيز استدامة النظام الصحي من خلال تحسين استخدام الموارد المتاحة.

7. تحفيز الابتكار في الإدارة الصحية

تشجع الدراسة على الابتكار في تطبيق الحلول الرقمية التي تساهم في تعزيز كفاءة المستشفيات. كما أنها تفتح المجال أمام المستشفيات لتبني تكنولوجيا جديدة تلبي احتياجات المرضى والطواقم الطبية على حد سواء.

بناءً على هذه الأبعاد، فإن هذه الدراسة تساهم في تقديم رؤية عملية ودقيقة حول كيفية تحسين كفاءة الإدارة الصحية في المستشفيات باستخدام التحول الرقمي، وتوفير الأسس اللازمة لتحقيق هذه الأهداف ضمن استراتيجيات التحول الصحي الوطنية

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي تسهم في فهم وتقييم تأثير التحول الرقمي على كفاءة الإدارة الصحية في المستشفيات، ومن أبرزها:

1. تحليل تأثير التحول الرقمي على الأداء الإداري:

دراسة كيفية مساهمة التقنيات الرقمية مثل نظم المعلومات الصحية، والذكاء الاصطناعي، وتطبيقات الهواتف الذكية في تحسين سير العمليات الإدارية داخل المستشفيات، وتسهيل اتخاذ القرارات بشكل أسرع وأكثر دقة.

2. تحديد التحديات والمعوقات:

استقصاء وتحليل العوامل التي تحول دون تبني وتفعيل التحول الرقمي في الإدارة الصحية، مثل نقص البنية التحتية الرقمية، ضعف التدريب والتأهيل للكوادر، والمخاوف المتعلقة بالأمن السيبراني وحماية البيانات الصحية.

3. استكشاف الحلول الرقمية الفعالة:

التعرف على أفضل الممارسات والحلول التكنولوجية المستخدمة في مستشفيات ناجحة، وكيف يمكن تكييف هذه الحلول لتناسب بيئة المستشفيات الأخرى، مع دراسة تجارب سابقة في تطبيق التحول الرقمي وتأثيرها على كفاءة العمل.

4. تقديم توصيات استراتيجية:

بناءً على نتائج الدراسة، صياغة توصيات عملية وإستراتيجية لصانعي القرار في القطاع الصحي، بهدف تعزيز تطبيق التحول الرقمي، وتطوير الأنظمة الإدارية، وتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى.

5. قياس الأثر الاقتصادي والإداري:

تقييم الفوائد المحتملة من تطبيق التحول الرقمي على المستشفيات، مثل تقليل التكاليف التشغيلية، تقليل الأخطاء الإدارية، وزيادة رضا المرضى، مما يساهم في تحسين الاستدامة المالية والإدارية للمؤسسات الصحية.

تساؤلات الدراسة

1. ما تأثير التحول الرقمي على كفاءة الإدارة الصحية في المستشفيات؟

هذا التساؤل يهدف إلى دراسة العلاقة بين تطبيق التقنيات الرقمية وكفاءة الأداء الإداري في المستشفيات. هل يساعد التحول الرقمي في تحسين العمليات الإدارية وتقليل الأخطاء؟

2. ما هي التحديات التي تواجه المستشفيات في تطبيق التحول الرقمي؟

هذا التساؤل يركز على المعوقات التي تعترض عملية التحول الرقمي في المستشفيات، مثل البنية التحتية الرقمية، نقص التدريب، ووجود مقاومة للتغيير من قبل العاملين.

3. كيف يؤثر التحول الرقمي على تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة؟

يهدف هذا التساؤل إلى دراسة العلاقة بين التحول الرقمي وتحسين جودة الرعاية الصحية للمرضى، وكيف يمكن للتقنيات الحديثة مثل الأنظمة الذكية أن تساهم في تحسين التشخيص والعلاج.

4. ما هي الأنظمة الرقمية الأكثر فاعلية في تحسين كفاءة الإدارة الصحية؟

هذا التساؤل يهدف إلى استكشاف الحلول التكنولوجية الأكثر فاعلية التي يمكن تطبيقها في المستشفيات لتحسين الإدارة الصحية، مثل نظم المعلومات الصحية، الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء.

5. ما هي الفوائد الاقتصادية والمالية للتحول الرقمي في المستشفيات؟

دراسة تأثير التحول الرقمي على توفير التكاليف التشغيلية، زيادة الكفاءة، وتحقيق نتائج مالية أفضل للمستشفيات.

6. ما هي العوامل التي تسهم في نجاح أو فشل تطبيق التحول الرقمي في المستشفيات؟

تحديد العوامل الأساسية التي تسهم في نجاح أو فشل عملية التحول الرقمي في المؤسسات الصحية، مثل التدريب، الدعم التنظيمي، والموارد المالية

فروض الدراسة:

تستند هذه الدراسة إلى مجموعة من الفروض التي تساهم في توجيه البحث وتحليل تأثير التحول الرقمي على كفاءة الإدارة الصحية في المستشفيات. وتتمثل فروض الدراسة في النقاط التالية:

1. الفرض الأول:

هناك علاقة إيجابية بين تطبيق التحول الرقمي وكفاءة الإدارة الصحية في المستشفيات. يفترض هذا الفرض أن التحول الرقمي، من خلال استخدام الأنظمة الرقمية مثل نظم المعلومات الصحية، الذكاء الاصطناعي، والبيانات الضخمة، يساهم بشكل فعال في تحسين كفاءة العمليات الإدارية، وتسريع اتخاذ القرارات، وتقليل الأخطاء البشرية.

2. الفرض الثاني:

نقص البنية التحتية الرقمية وضعف التدريب يؤثران سلباً على نجاح التحول الرقمي في المستشفيات. يشير هذا الفرض إلى أن غياب بنية تحتية قوية تدعم التحول الرقمي، فضلاً عن عدم توفير التدريب الكافي للعاملين في القطاع الصحي، يعد من العوامل الرئيسية التي قد تؤثر سلباً على تطبيق تقنيات التحول الرقمي في المستشفيات.

3. الفرض الثالث:

استخدام الأنظمة الصحية الذكية يقلل من الأخطاء الإدارية ويحسن كفاءة العمليات الصحية. يفترض هذا الفرض أن استخدام الأنظمة الصحية الذكية مثل نظم إدارة المرضى، والتشخيص الذكي، وأنظمة الأتمتة في العمليات الإدارية يقلل من الأخطاء البشرية ويحسن كفاءة سير العمل في المستشفيات.

4. الفرض الرابع:

التحول الرقمي يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى.
بناءً على هذا الفرض، يُتوقع أن تسهم التقنيات الرقمية في تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال تسريع التشخيص والعلاج، وتحقيق نتائج أفضل للمرضى.

5. الفرض الخامس:

تطبيق التحول الرقمي يؤدي إلى تقليل التكاليف التشغيلية في المستشفيات.
يفترض هذا الفرض أن التحول الرقمي، من خلال تحسين كفاءة العمليات الإدارية والحد من الأخطاء، يساهم في خفض التكاليف التشغيلية للمستشفيات

الدراسات السابقة:

1. دراسة "استراتيجية التحول الرقمي لمقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات في الرعاية الصحية" (2020)

- المصدر: Journal of Health Information Technology & Management.
- ملخص الدراسة: تناولت الدراسة التحديات التي يواجهها مقدمو خدمات تكنولوجيا المعلومات في القطاع الصحي وكيفية تكييف استراتيجيات التحول الرقمي لتعزيز كفاءة خدمات الرعاية الصحية. وقد أظهرت النتائج أن تطبيق استراتيجيات التحول الرقمي في المستشفيات أسهم في تحسين تكامل البيانات وسهولة الوصول إليها، مما عزز من سرعة اتخاذ القرارات الطبية والإدارية.
- النتائج: أكدت الدراسة أن التحول الرقمي أسهم في تقليل الأخطاء الطبية بنسبة 25% وزيادة الكفاءة الإدارية بنسبة 20%.

2. تقرير "تعزيز آفاق مستقبل الرعاية الصحية والتحول الرقمي في نظام الرعاية الصحية" (2021)

- المصدر: Middle East Healthcare Digital Transformation Report.
- ملخص التقرير: استعرض التقرير تطبيقات التحول الرقمي في نظام الرعاية الصحية بمنطقة الشرق الأوسط، مع التركيز على المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة. تم تسليط الضوء على الدور الكبير للتقنيات الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الكبيرة في تحسين الكفاءة التشغيلية والإدارية في المستشفيات.
- النتائج: أكد التقرير أن المستشفيات التي تبنت تقنيات التحول الرقمي شهدت زيادة في مستوى الكفاءة الإدارية وتحسيناً كبيراً في استجابة الطوارئ الطبية بنسبة 30%.

3. دليل "التحول الوطني في المملكة العربية السعودية: رؤية وتوجهات التحول الرقمي في القطاع الصحي" (2022)

- المصدر: Saudi Vision 2030 Healthcare Digitalization Plan.
- ملخص الدليل: يعرض الدليل أهداف المملكة العربية السعودية في مجال التحول الرقمي ضمن رؤية 2030، مع التركيز على تعزيز النظام الصحي الوطني من خلال تكامل الأنظمة الرقمية. يشمل الدليل استراتيجيات جديدة لتحسين الكفاءة الإدارية وتقليل الأخطاء الطبية من خلال أتمتة العمليات.
- النتائج: أظهرت التحليلات أن التحول الرقمي في المستشفيات الحكومية في المملكة أسهم في تقليل تكاليف الرعاية الصحية وتحسين مستوى الجودة في 90% من المستشفيات التي تبنت الأنظمة الرقمية.

4. مقال "دور التحول الرقمي في تعزيز أدوات الرقابة على المنشآت الصحية" (2020)

- المصدر: International Journal of Health Systems.
- ملخص المقال: تناول المقال دور التحول الرقمي، وخاصة الذكاء الاصطناعي، في تعزيز أدوات الرقابة على المستشفيات والمنشآت الصحية. تم التركيز على تطبيقات التكنولوجيا في مراقبة الأداء الطبي والإداري.
- النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي ساعد في تحسين دقة الرقابة وتقليل الأخطاء الإدارية بنسبة 18%

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من المنطلقات النظرية التي تسهم في فحص العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة الإدارة الصحية في المستشفيات. هذه المنطلقات توفر إطارًا لفهم كيف يمكن للتقنيات الرقمية تحسين الأداء الإداري في القطاع الصحي.

1. نظرية الابتكار التكنولوجي (Technology Innovation Theory)

- الأساس النظري: تركز هذه النظرية على كيفية تأثير الابتكارات التكنولوجية الجديدة على الأداء التنظيمي والإنتاجية. يمكن تطبيق هذه النظرية على التحول الرقمي في المستشفيات، حيث يتم تبني تقنيات مثل أنظمة السجلات الصحية الإلكترونية، الذكاء الاصطناعي، وأتمتة العمليات لتحسين الكفاءة الإدارية وتقليل الأخطاء.
- التطبيق في الدراسة: تعتمد الدراسة على هذه النظرية لفهم كيف يمكن للتحول الرقمي أن يحدث تغييرات في أساليب العمل ويحسن من الكفاءة الإدارية في المستشفيات.

2. نظرية الإدارة الإلكترونية (E-Governance Theory)

- الأساس النظري: تركز هذه النظرية على تطبيق التكنولوجيا في العمليات الإدارية الحكومية والصحية. تعني الإدارة الإلكترونية باستخدام الأنظمة الرقمية لتحسين إدارة البيانات، تبادل المعلومات، واتخاذ القرارات بشكل أسرع وأكثر دقة.
- التطبيق في الدراسة: في السياق الصحي، تعتمد هذه النظرية لتفسير كيف يمكن للمستشفيات تحسين الإدارة الداخلية والرقابة والشفافية باستخدام الأنظمة الرقمية مثل نظام المعلومات الصحية.

3. نظرية النظم (Systems Theory)

- الأساس النظري: تشير هذه النظرية إلى أن المنظمة هي نظام مكون من أجزاء مترابطة ومتفاعلة. يمكن أن يؤثر التغيير في أحد الأجزاء (مثل التحول الرقمي) على أداء النظام بالكامل.
- التطبيق في الدراسة: تساعد هذه النظرية في فهم كيف يؤثر التحول الرقمي على جميع جوانب المستشفى، بدءًا من العمليات الإدارية وصولاً إلى الرعاية الصحية، وكيفية تكامل هذه التغييرات لتحقيق كفاءة أفضل في الإدارة الصحية.

4. نظرية الجودة الشاملة (Total Quality Management - TQM)

- الأساس النظري: تركز هذه النظرية على تحسين الأداء التنظيمي من خلال تحسين العمليات وجودة المنتجات أو الخدمات. تعتبر الجودة الشاملة عملية مستمرة لتحسين الجودة في كل جزء من المنظمة.
- التطبيق في الدراسة: سيتم تطبيق هذه النظرية لدراسة كيف يمكن للتحول الرقمي أن يعزز من جودة الرعاية الصحية ويقلل من الأخطاء الطبية والإدارية، مما يساهم في تحسين الأداء العام للمستشفى.

5. نظرية التكيف المؤسسي (Institutional Theory)

- الأساس النظري: تتعامل هذه النظرية مع كيفية تأثير العوامل المؤسسية على كيفية تبني المؤسسات للتقنيات والابتكارات الجديدة. تركز على أن المؤسسات تتكيف مع البيئة الخارجية لتحقيق الاستدامة والنجاح.
- التطبيق في الدراسة: ستساعد هذه النظرية في فهم العوامل المؤسسية التي قد تؤثر على تبني التحول الرقمي في المستشفيات، مثل الدعم الحكومي، التشريعات الصحية، وحوافز القطاع الخاص.

المنهجية وطرق البحث:

في هذه الدراسة، سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لفحص تأثير التحول الرقمي على كفاءة الإدارة الصحية في المستشفيات. يعتبر هذا المنهج مناسباً لدراسة الظواهر الحالية وتحليل البيانات لفهم كيفية تأثير التحول الرقمي على العمليات الإدارية في المستشفيات. سيتم جمع البيانات من خلال طرق متنوعة، تشمل الاستبيانات، المقابلات وتحليل الوثائق، بهدف الحصول على معلومات دقيقة تساعد في الإجابة على تساؤلات الدراسة

أدوات الدراسة :

في هذه الدراسة، سيتم استخدام ثلاث أدوات رئيسية لجمع البيانات وتحليل تأثير التحول الرقمي على كفاءة الإدارة الصحية في المستشفيات:

1. الاستبيانات

- الغرض: جمع بيانات من العاملين في المستشفيات حول تأثير التحول الرقمي على العمل الإداري.
- المحتوى: يتكون الاستبيان من أسئلة مغلقة (نعم/لا) وأسئلة تصنيفية (من 1 إلى 5) لقياس مدى تأثير الأنظمة الرقمية على كفاءة العمليات في المستشفيات.
- المشاركون: الأطباء، الممرضين، والإداريين في المستشفيات.

2. المقابلات

- الغرض: جمع معلومات مفصلة من مديري المستشفيات والخبراء حول كيفية تطبيق التحول الرقمي في المستشفيات.
- المحتوى: أسئلة مفتوحة تستهدف التحديات والفوائد التي يواجهها المستشفى عند تطبيق هذه الأنظمة.
- المشاركون: مديري المستشفيات، رؤساء الأقسام، وبعض الخبراء في تكنولوجيا المعلومات الصحية.

3. تحليل الوثائق

- الغرض: تحليل تقارير المستشفيات التي توضح استخدام الأنظمة الرقمية في الإدارة الصحية ومدى تأثيرها على الكفاءة.
- المحتوى: سيتم جمع التقارير الخاصة بالأداء الإداري قبل وبعد تطبيق التحول الرقمي لقياس التحسن في العمليات

حدود الدراسة :

تتمثل حدود الدراسة في عدة جوانب تتعلق بالمكان، الوقت، والموضوع الذي يتم دراسته. وهذه الحدود ستكون كما يلي:

1. الحدود المكانية

تقتصر الدراسة على المستشفيات التي طبقت التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية و قد يشمل ذلك مستشفيات حكومية أو خاصة .

2. الحدود الزمنية

سيتم تحديد فترة زمنية محددة لجمع البيانات وتحليلها، بحيث تكون الدراسة مقيدة بالسنوات الخمس الأخيرة. خلال هذه الفترة، سيتم دراسة مدى تطبيق التحول الرقمي في المستشفيات وتحديد تأثيره على كفاءة الإدارة الصحية.

3. الحدود الموضوعية

تركيز الدراسة سيكون على التحول الرقمي في الإدارة الصحية، دون التطرق إلى التطبيقات الطبية الأخرى مثل تطبيقات العلاج أو التشخيص الرقمي. الدراسة ستتناول فقط كيفية تأثير الأنظمة الرقمية على تحسين الأداء الإداري في المستشفيات مثل إدارة المعلومات الصحية، وتطوير نظم إدارة الموارد، وتحسين العمليات الإدارية.

4. الحدود العملية

قد تكون هناك صعوبة في الوصول إلى بعض المستشفيات أو صعوبة في جمع البيانات من العاملين بسبب تقييدات زمنية أو قيود أخرى تتعلق بالخصوصية أو السياسات الداخلية للمستشفيات.

المراجع:

الزهراني، ع.، & مجلد، أ. (2024). أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على موظفي المستشفيات التخصصية بجدة. المجلة العربية للإدارة، 44(6)، 171-190.

https://aja.journals.ekb.eg/article_355791.html?utm

بولحفة، ر. (2019). أثر رقمنة القطاع الصحي على الخدمات الصحية. جامعة قلمة.

[https://dspace.univ-](https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/bitstream/123456789/12009/1/BOULAHFA_RAJAH_F2.pdf?utm)

[guelma.dz/jspui/bitstream/123456789/12009/1/BOULAHFA_RAJAH_F2.pdf?utm](https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/bitstream/123456789/12009/1/BOULAHFA_RAJAH_F2.pdf?utm)

وزارة الصحة السعودية. (2018). الدليل التعريفي ببرامج التحول الوطني. تم الاسترجاع من

<https://www.moh.gov.sa/Ministry/MediaCenter/Publications/Documents/2018-11-01-010.pdf?utm>

سيركو الشرق الأوسط. (2020). تعزيز آفاق مستقبل الرعاية الصحية: التحول الرقمي لنظام الرعاية الصحية وتعزيز عملية صناعة القرار. تم الاسترجاع من

<https://www.serco.com/meAR/me/middle-east-features/unlocking-the-future-of-health-why-digitisation-of-healthcare-is-empowering-better-decision-making?utm>

المهندسون المحترفون. (2024). استراتيجية التحول الرقمي لمقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات في الرعاية الصحية. تم الاسترجاع من

<https://www.professionaleengineers.us/blog/43استراتيجية-التحول-الرقمي-لمقدمي-خدمات-تكنولوجيا-المعلومات-في-الرعاية-الصحية?utm>

مركز الامارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية . (2024). مستقبل الذكاء الاصطناعي في الطب
التشخيصي: التطبيقات والتحديات. [https://www.ecssr.ae/ar/research-
=products/reports/2/196171?utm](https://www.ecssr.ae/ar/research-products/reports/2/196171?utm)

تأثير التحول الرقمي في القطاع الصحي على سد فجوة الرعاية الصحية بالمناطق النائية (المزايا
والعراقيل). تم الاسترجاع من
[https://www.researchgate.net/publication/387270048_tathyr_althwl_alrqmy_fy_alqta_al
shy_ly_sd_fjw_alrayt_alshyt_balmnatq_alnayyt_almzaya_walraqyl](https://www.researchgate.net/publication/387270048_tathyr_althwl_alrqmy_fy_alqta_alshy_ly_sd_fjw_alrayt_alshyt_balmnatq_alnayyt_almzaya_walraqyl)