

تحليل أداة جمع البيانات في بحث علمي  
مادة: **مهارات بحثية 2**  
إعداد: **مسعود سليمان الحزامي**  
الدكتور: **د. نرمين موسى**  
الفصل الدراسي الأول – 2



## مقدمة عن البحث المختار

يتناول البحث موضوع التحول الرقمي في المنظمات الحكومية ودوره في تحسين كفاءة الأداء المؤسسي.

ويركز البحث على تحليل أثر تبني التقنيات الرقمية على جودة الخدمات الحكومية وفعالية العمليات الإدارية.

ويعد هذا الموضوع من الموضوعات المهمة في ظل التحول المتسارع نحو الحكومات الرقمية.

## طبيعة بيانات البحث

اعتمد الباحث على البيانات الكمية في جمع المعلومات المتعلقة بموضوع الدراسة. حيث تم جمع البيانات من خلال استبانة موجهة إلى مجموعة من العاملين في الجهات الحكومية، بهدف قياس آرائهم حول مستوى تطبيق التحول الرقمي وأثره على الأداء المؤسسي.

وقد ساعد هذا النوع من البيانات في إجراء التحليل الإحصائي واستخلاص النتائج العلمية.

## مجتمع الدراسة وعينة البحث

يتكون مجتمع الدراسة من الموظفين العاملين في الجهات الحكومية التي تطبق مبادرات التحول الرقمي.

وقد تم اختيار عينة من الموظفين العاملين في هذه الجهات، بهدف الحصول على آراء متنوعة حول واقع التحول الرقمي وتحدياته.

وتساعد العينة المختارة في تمثيل مجتمع الدراسة وتحقيق نتائج قابلة للتعميم بدرجة مناسبة.

## أداة جمع البيانات

اعتمد الباحث على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات.  
وتعد الاستبانة من الأدوات الشائعة في الدراسات الإدارية والتنظيمية، حيث  
تسمح بجمع البيانات من عدد كبير من المبحوثين في وقت قصير.  
كما تساعد الاستبانة في قياس اتجاهات وآراء الأفراد حول موضوع  
الدراسة.

## تصميم الاستبانة

تم تصميم الاستبانة بحيث تتكون من عدة محاور رئيسية تعكس متغيرات الدراسة. وتضمنت الاستبانة مجموعة من العبارات التي تقيس آراء المبحوثين باستخدام مقياس ليكرت الخماسي،

والذي يتدرج من:

- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

## محاور الاستبانة

تضمنت الاستبانة عدة محاور رئيسية، من أهمها:

- محور التحول الرقمي في المنظمة
  - محور دعم القيادة للتحول الرقمي
  - محور البنية التقنية والتكنولوجية
  - محور أثر التحول الرقمي على الأداء المؤسسي
- ويساعد هذا التقسيم في تحليل العلاقة بين متغيرات الدراسة.

## أمثلة على عبارات الاستبانة

| المحور         | مثال على العبارة                                     |
|----------------|------------------------------------------------------|
| التحول الرقمي  | تعتمد المنظمة على التقنيات الرقمية في تنفيذ العمليات |
| القيادة        | تدعم الإدارة العليا مبادرات التحول الرقمي            |
| البنية التقنية | تمتلك المنظمة بنية تقنية تدعم التحول الرقمي          |
| الأداء المؤسسي | يسهم التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات             |

## ثبات أداة الدراسة

قام الباحث باختبار ثبات الاستبانة باستخدام معامل ألفا كرونباخ ( Cronbach Alpha).

ويعد هذا الاختبار من أكثر الأساليب استخداماً في الدراسات الاجتماعية والإدارية لقياس مدى اتساق العبارات في الاستبانة.

وقد أظهرت النتائج أن قيمة معامل الثبات كانت مرتفعة، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

## أهمية اختبار الثبات

يساعد اختبار الثبات في التأكد من أن أداة القياس تعطي نتائج متسقة عند استخدامها أكثر من مرة.

كما يساهم في زيادة مصداقية النتائج التي يتوصل إليها الباحث.  
لذلك يعد اختبار الثبات خطوة أساسية في تصميم أدوات البحث العلمي.

## الخلاصة

يتضح من تحليل أداة البحث أن الباحث اعتمد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات. كما تم تصميم الاستبانة بطريقة منهجية تتضمن عدة محاور مرتبطة بموضوع الدراسة. وقد تم التحقق من ثبات الأداة باستخدام معامل ألفا كرونباخ، مما يعزز موثوقية نتائج الدراسة.

## المراجع

مجموعة من الدراسات المتعلقة بالتحول الرقمي في  
المنظمات الحكومية.

كتب ومراجع في منهجية البحث العلمي.  
مراجع إحصائية حول اختبار الثبات في الاستبيانات.