



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name **Dakhilallah Alsubaie**

اسم الطالب دخيل الله السبيعي

Students I.D **2021201183**

الرقم الجامعي ٢٠٢١٢٠١١٨٣

Section

Bachelor

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(CMM201)

COMMUNICATION SKILLS

Instructions:

- يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- لا تقل عدد الكلمات عن 400 كلمة ولا تزيد عن 600 كلمة.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يُمنع منعاً باتاً نسخ الإجابة من أي مصدر آخر. عكس ذلك، سيتم إلغاء درجة الواجب تماماً.
- يرجى ضرورة تحويل هذا الملف بعد الإجابة إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name: Dr. Merna Emad

ترجمة السؤال السابق

اقرأ القصة أدناه، وأثناء قيامك بتقييم القصة أدناه، فكر فيما إذا كان السلوك المُتبع أدناه مناسبًا للسياق المهني.

يعمل مارك كمندوب مبيعات ناجح في شركة توريد الأدوية. كمكافأة على أدائه، تم إرساله في بعثة عمل إلى مكتب الشركة في كاليفورنيا للقاء الرئيس التنفيذي، السيدة ميلز.

تُعرف ميلز في المكتب باسم "ساحرة الغرب الشريرة" بسبب سلوكها القاسي في بعض الأحيان. يشارك زملاء مارك في العمل "قصص الرعب" عن لقاءاتهم معها، قائلين إنها نادرًا ما تتواصل بالعين، ولا تبتسم أبدًا، ولا تحب الاقتراب منها ما لم تبدأ المحادثة.

على الرغم من أن مارك كان يشعر بالحماس للسفر، إلا أنه كان قلق أيضًا بشأن ما قد يحدث بينه وبين السيدة ميلز. ولكنه، ركز أن يستعد لعرض استراتيجيات وتقنيات البيع المختلفة في اجتماعه مع ميلز.

في يوم الاجتماع، انتظر بصبر مساعد السيدة ميلز للاتصال به في مكتبها. عندما دخل المكتب للقائها، صُدم لرؤية امرأة صغيرة الحجم خلف المكتب الكبير تبتسم له بعيون لطيفة. يقترب ويصافحها وينتظر إذنها بالجلوس. السيدة ميلز لا تبدو هذا الشخص المرعب الذي كان يسمع عنه. تسأل السيدة ميلز مارك عدة أسئلة مدروسة حول سبب نجاحه، والطرق التي يمكن بها دعم الموظفين، وكيف تتناسب الشركة مع أهدافه المهنية.

تشعر مارك براحة أكبر لأنها تميل إلى الأمام لتستمع باهتمام لما يقوله. قام مارك بفك رباطه عنقه، ووضع ساق على ساق أثناء المحادثة، وبدأ في مشاركة قصص عن شعوره بأن مديره المباشر قد أسقط الكرة في أكثر من مناسبة وأن الفريق سيكون أفضل إذا تم تخصيص المزيد من الأموال للحوافز والمكافآت. يرى مارك على الفور أن عيون السيدة ميلز تبدأ في التحول. ووقفت فجأة وقالت بصوت خشن أن وقتهم قد انتهى الآن.

أجب عن الأسئلة التالية وفقاً لذلك:

1. بالنظر إلى السياق المهني، ماذا كنت ستفعل الشيء نفسه و / أو بشكل مختلف إذا كنت مكان مارك؟

ان كنت مكان مارك :
أنا مندوب ناجح في شركتي بالتأكيد سوف أسأل عن رئيسي وأعرف كيف هي شخصيته وكل ما يخصه حتى وان قامو بإخباري بأشياء غير مقبولة عنه فأنا لن اهتم كثير فأنا في النهاية ناجح واثق في نفسي بالطبع سوف اتوتر وقلق ولكن قبل ذهابي للمقابلة استعد واضع اهدافي امام عيني ولا اهتم بالكلام الخارجي لأنني شخص ناجح ، وإن رايتها بمنظر لطيف وجميل ان ابالي كثيرا بمنظرها ولكن سوف اخذ كلامهم بعين الاعتبار فان ابتسمت ابتسمت لها وهكذا ، فكما هي اعطتني الأريحية والأمان فأنا سوف ابدالها بالاحترام وحسن التصرف فهذا اللقاء سيحدد هل تم قبولي أم لم يتم قبولي ، سأخبرها بما يجول في رأسها واجلب جميع وسائل الإقناع بأنني استحق الوظيفة ، فحين تنتهي من اسئلتها أبدا انا بعرضي بمنتهى الوضوح والسلاسة والتركيز وأقف باستقامة بدل جلوسي ، وقبل ان أبدا اضع القبول أمام عيني كي انجح وانسى كلام الموظفين عنها فهي قابلتني بابتسامه ترحيبية لطيفه وانا انهي لقائي بها بابتسامه لطيفه والسلام والوداع ..

2. هل تعتقد أن مارك تصرف على نحو دقيق وقيم الموقف بدقة؟ لما ولما لا؟

لا ارى انه قيم الموقف جيدا فهي كانت تختبر وتقيم من كان يدخل عندها هل هو يليق بهذه الشركة ام ماذا ، فهو حين رأى ابتسامتها وقبولها له اغتر بنفسه ونسي ما هو أت اليه وبدا يذم بالمدير ويخبرها باخطائه ، وهذا غير صحيح وغير مقبول فليس كل من ابتسم لي قد تقبلني فكان عليه ان يبدا بما جاء من أجله .

3. ما هي عوامل الاتصال التي أدت إلى التغيير في تصرف الرئيس التنفيذي؟

العوامل التي أدت الى التغيير في السيده ميلز Nonverbal Communication .

1- إيماءات الجسد body gestures

- 2- طريقة جلوسه
 - 3- فك ربطة العنق
 - 4- لغة الجسد والإيماءات هي حركات تترجم لنا مابداخل الشخص الذي امامنا وهما مرتبطتان بالتواصل
- التعبير عن المشاعر Express emotion
ذمة لمديره وذكره لعيوبه.

4. كيف يمكن لعملية KEYS أن تساعد مارك في تحسين مهارات الاتصال لديه؟

- ١- اعرّف نفسك know yourself
على مارك ان يتعلم من اخطائه السابقه ويحلل ويفك تشفير الرسائل بطريقة أفضل وان يحسن من سلوكه كي لا يقع في نفس الخطأ مرة اخرى..
- ٢- تقييم السياق المهني Evaluate the professional context:
ينبغي على مارك أن يجتهد على سياقه المهني وأن يعرف جيداً مع من يتحدث ويميز من يقف امامه ..

تحياتي
دخيل الله السبيعي