

إعداد ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة في موضوع مشروع البحث (أهم الاتجاهات والفجوات البحثية) مهمة رقم 2

إعداد: أماني عبدالله العتيبي
رقم جامعي: 241002204
بإشراف الدكتورة: دعاء محمد

عنوان البحث النهائي

- أثر الذكاء العاطفي للقادة على النجاح المؤسسي
ومساهمة في نمو الإيرادات في السعودية

أهم الأبحاث العلمية المنشورة

1

العنوان	الدراسة / اسم الباحث
The Role of Emotional Intelligence in Effective Leadership and Its Impact on Team Performance: A Study of the University of Ibadan, Nigeria	Sembiring, N., Nimran, U., Astuti, E. S., & Utami, H. N. (2020).
The impact of emotional intelligence on operational effectiveness: The mediating role of organizational citizenship behavior and leadership	1 Cesa–Colegio de Estudios Superiores de Administrac’ón, Bogota’, Colombia, 2 Emavi–Escuela Militar de Aviación, Cali, Colombia, 3 Federal University of the State of Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brazil February 15, 2023
The relationships between leader emotional intelligence, transformational leadership, and transactional leadership and job performance: A mediator model of trust	Chun-Chang Lee a,, Wen-Chih Yeh b, Zheng Yu c, Xiao-Chi Lin a 2023
A Correlation Study Of Transformational Leadership (Tfl) With Emotional Intelligence And Organizational Commitment For Doctors Of Public And Private Hospitals In Kolkata	Avik Bhattacharjee1 and Dr. Amjad Ali2 1Ph. D Scholar, Department of Psychology, SoHMS, Adamas University Kolkata. 2Associate Professor, Department of Psychology, SoHMS, Adamas University Kolkata. ORCID ID- https://orcid.org/0000-0002-9725-1636
تأثير القيادة التحويلية على الملكية النفسية بالتطبيق على العاملين بقطاعات وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة The Impact of Transformational Leadership on the Psychological Ownership (PO). المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(4), 600-531. ekb.eg	عبدالسميع حسانين, ج., جادالرب, & حسين السراج. (2022).
The impact of leadership style on organizational citizenship behavior: does leaders' emotional intelligence play a moderating role?. Journal of management development, 39(9/10), 963-987. text2fa.ir	Abdullahi, A. Z., Anarfo, E. B., & Anyigba, H. (2020).

أهم الأبحاث العلمية المنشورة

2

العنوان	الدراسة / اسم الباحث
The Role of Emotional Intelligence in Effective Leadership and Its Impact on Team Performance: A Study of the University of Ibadan, Nigeria	Vina Dooshima Kiishi Published February 13, 2024
The impact of emotional intelligence on operational effectiveness: The mediating role of organizational citizenship behavior and leadership. PLoS ONE 18(8): e0284752. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0284752	Santa R, Moros A, Morante D, Rodri ´guez D, Scavarda A (2023)
What makes a leader? <i>Harvard Business Review</i> . Retrieved from HBR	Goleman, D. (1998).
Owner capabilities in the project society: The setting of project-supported organisations. Project Leadership and Society, 2, 100024. Bartlett School of Sustainable Construction, UCL, UK; School of Architecture and Built Environment, The University of Newcastle, Australia. Available online 8 September 2021.	Stordy, J., Zerjav, V., & Kanjanabootra, S. (2021).
The effect of emotional intelligence, intellectual intelligence and transformational leadership on project success; an empirical study of public projects of Project Leadership and Society. sciencedirect.comPirsoul, T., Parmentier, M., Sovet, L., & Nils, F. (2023). Emotional intelligence and career-related outcomes: A meta-analysis. Human Resource Management Review, 33(3), 100967. uliege.be	Krén, H., & Séllei, B. (2021).
The impact of leadership style on organizational citizenship behavior: does leaders' emotional intelligence play a moderating role?. Journal of management development, 39(9/10), 963-987. text2fa.ir	Fareed, M. Z., Su, Q., & Awan, A. A. (2021).
Does leadership still not need emotional intelligence? Continuing "The Great EI Debate". The Leadership Quarterly, 33(6), 101539. academia.edu	Dasborough, M. T., Ashkanasy, N. M., Humphrey, R. H., Harms, P. D., Credé, M., & Wood, D. (2022).

أهم الأبحاث العلمية المنشورة

3

العنوان	اسم الباحث / الدراسة
أثر الذكاء العاطفي في القيادة الأخلاقية في شركات الصناعات الكهربائية الأردنية. الميثاق للعلوم الاقتصادية والإدارية wise.edu.jo وتكنولوجيا المعلومات, 6(2).	سوسن عبدالله الشاعر, & شاكر جارا الله الخشالي.
الذكاء العاطفي وعلاقته بالمهارات القيادية لدى مديري المدارس في محافظة بيت لحم	رولا يوسف محمد غبون (جامعة القدس)
A Meta-Analysis of the Relationships Between Emotional Intelligence and Employee Outcomes. <i>Frontiers in Psychology</i> , 13, 611348. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.611348 .	Doğru, Ç. (2022).
Primal Leadership: Unleashing the Power of Emotional Intelligence. Boston, MA: Harvard Business Review Press.	Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2013).
EmoBench: Evaluating the Emotional Intelligence of Large Language Models. Retrieved from [https://arxiv.org/pdf/2402.12071].	Sabour, S., Liu, S., Zhang, Z., Liu, J. M., Zhou, J., Sunaryo, A. S., Li, J., Lee, T. M. C., Mihalcea, R., & Huang, M. (2024).

أهداف البحث

الهدف الأول: فيما يتعلق بالسؤال الفرعي 1 والفرضية رقم 1:

تحديد المكونات المحددة للذكاء العاطفي (مثل الوعي الذاتي، والتنظيم الذاتي، والتحفيز، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية) التي تؤثر بشكل كبير على النجاح التنظيمي.

الهدف الثاني: فيما يتعلق بالسؤال الفرعي 2 والفرضية رقم 1:

لتقييم تأثير القيادة الذكية عاطفيا على رضا الموظفين ومعدلات الاحتفاظ بهم.

الهدف الثالث: فيما يتعلق بالسؤال الفرعي 3 والفرضية رقم 1:

تحليل العلاقة بين القيادة الذكية عاطفيا والإنتاجية التنظيمية.

الهدف الرابع: فيما يتعلق بالسؤال الفرعي 4 والفرضية رقم 1 و الفرضية رقم 2:

دراسة مدى تأثير العوامل الخارجية مثل نوع الصناعة والحجم التنظيمي وظروف السوق والموقع الجغرافي على تأثير الذكاء العاطفي على النتائج التنظيمية.

الهدف الخامس: فيما يتعلق بالسؤال الفرعي 5 و الفرضية رقم 2:

دراسة المسارات التي من خلالها يترجم الذكاء العاطفي في القيادة إلى زيادة إيرادات المنظمات.

الهدف السادس: فيما يتعلق بالسؤال الفرعي 5 والفرضية رقم 1 و الفرضية رقم 2:

لتطوير استراتيجيات للمؤسسات لرعاية وتعزيز الذكاء العاطفي بشكل فعال بين قادتها لتحسين النجاح الشامل والأداء المالي.

منهجية البحث

متغيرات البحث

- المتغير المستقل – الذكاء العاطفي لدى القادة كسمة
- المتغيرات التابع – نمو الإيرادات و النجاح المؤسسي
- متغير التحكم - نوع الصناعة، الحجم التنظيمي ، ظروف السوق ، الموقع الجغرافي (المنطقة الشرقية، المنطقة الوسطى، و المنطقة الغربية)، البيانات الديموغرافية (العمر والمستوى التعليمي للقائد، والمستوى الإداري للقائد)

النتائج الرئيسية المرجوة والاستنتاجات

- وجود علاقة وطيدة بين سمة الذكاء العاطفي في القائد والنجاح المؤسسي الذي ينتج عنه زيادة في الإيرادات، وسيتم إثبات ذلك من خلال الدراسة للإجابة على الفرضيات التالية:

- فرضية رقم 1:** يساهم القادة ذو المستويات الأعلى من الذكاء العاطفي بشكل كبير في النجاح التنظيمي.
- فرضية رقم 2:** يساهم القادة الذين يتمتعون بمستويات أعلى من الذكاء العاطفي بشكل كبير في زيادة الإيرادات.

أهم الاتجاهات السائدة في هذا المجال

- تأثير الذكاء العاطفي على القيادة وأدائها مثل الوعي بالذات والتنظيم الذاتي والتحفيز والتعاطف والمهارات الاجتماعية على أداء القادة في مختلف السياقات القيادية والمؤسسية.
- الذكاء العاطفي وأثره على النجاح المؤسسي و كيف يمكن لمستويات الذكاء العاطفي العالية للقيادة أن تسهم في تحقيق نجاح المؤسسات من خلال زيادة رضا الموظفين، وتعزيز الأداء الإنتاجي، وتحقيق الأهداف المؤسسية بشكل عام.

References:

- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2013). Primal Leadership: Unleashing the Power of Emotional Intelligence. Boston, MA: Harvard Business Review Press.
- Doğru, Ç. (2022). A Meta-Analysis of the Relationships Between Emotional Intelligence and Employee Outcomes. Frontiers in Psychology, 13, 611348. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.611348>.
- Sabour, S., Liu, S., Zhang, Z., Liu, J. M., Zhou, J., Sunaryo, A. S., Li, J., Lee, T. M. C., Mihalcea, R., & Huang, M. (2024). EmoBench: Evaluating the Emotional Intelligence of Large Language Models. Retrieved from [https://arxiv.org/pdf/2402.12071].

أهم الاتجاهات السائدة في هذا المجال

- العوامل المؤثرة الخارجية والسياقية مثل نوع الصناعة، وحجم المؤسسة، وظروف السوق، والسياق الثقافي والجغرافي على علاقة الذكاء العاطفي بأداء المؤسسات.
- تطوير القيادات والتعلم الذاتي من خلال التدريب والتعلم المستمر، وكيفية تأثير ذلك على قدرتهم على التفاعل بشكل أكثر فعالية مع الفرق وتحقيق نتائج إيجابية.
- الأبحاث النظرية والتطبيقية دراسة ودمج الأبحاث النظرية الحديثة مع التطبيقات العملية والدراسات الحالية لفهم أعمق لكيفية تطبيق مفاهيم الذكاء العاطفي في القيادة وتحقيق النجاح المؤسسي.

References:

- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2013). Primal Leadership: Unleashing the Power of Emotional Intelligence. Boston, MA: Harvard Business Review Press.
- Doğru, Ç. (2022). A Meta-Analysis of the Relationships Between Emotional Intelligence and Employee Outcomes. Frontiers in Psychology, 13, 611348. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.611348>.
- Sabour, S., Liu, S., Zhang, Z., Liu, J. M., Zhou, J., Sunaryo, A. S., Li, J., Lee, T. M. C., Mihalcea, R., & Huang, M. (2024). EmoBench: Evaluating the Emotional Intelligence of Large Language Models. Retrieved from [https://arxiv.org/pdf/2402.12071].

الفجوات البحثية

- تحديد آليات النقل بين الذكاء العاطفي والأداء التنظيمي - الكثير من الدراسات تشير إلى وجود علاقة إيجابية بين الذكاء العاطفي والأداء التنظيمي، لكن الآليات الدقيقة التي تربط بينهما ما زالت غير واضحة بما يكفي. هناك حاجة إلى أبحاث أكثر تعمقاً لفهم كيفية تأثير الذكاء العاطفي على سلوك القادة وقراراتهم التي تؤدي إلى تحسين الأداء التنظيمي.
- كثرة الأبحاث النظرية وقلة الأبحاث العملية - نقص الأدلة العملية يعتبر تحدياً كبيراً في البحوث الحالية حول أثر الذكاء العاطفي للقادة على النجاح المؤسسي ومساهمته في نمو الإيرادات. فالأدلة النظرية تشير إلى أهمية الذكاء العاطفي في القيادة وتأثيره على النتائج المؤسسية، ومع ذلك، فإن الدراسات العملية التي تدعم هذه النظريات تعاني من النقص.

الفجوات البحثية

- تطوير وتقييم برامج التدريب على الذكاء العاطفي - على الرغم من تزايد الاهتمام بتطوير الذكاء العاطفي من خلال برامج التدريب، إلا أن هناك نقصاً في الأبحاث التي تقيم فعالية هذه البرامج على المدى الطويل وتأثيرها الفعلي على أداء القادة والمؤسسات.
- تأثير الذكاء العاطفي على القيادة في مختلف مراحل دورة حياة المؤسسة - تختلف احتياجات القيادة باختلاف مراحل دورة حياة المؤسسة (التأسيس، النمو، النضج، التراجع). هناك نقص في الأبحاث التي تدرس كيف يمكن للذكاء العاطفي أن يكون له تأثير مختلف بناءً على المرحلة التي تمر بها المؤسسة.

الفجوات البحثية

- الفروق بين الذكاء العاطفي الفطري والمكتسب - هناك جدل حول ما إذا كان الذكاء العاطفي يمكن تطويره بشكل كامل من خلال التدريب أم أن هناك جزءاً منه فطري وغير قابل للتغيير. مزيد من الأبحاث مطلوبة لفهم الفروق بين الذكاء العاطفي الفطري والمكتسب وكيفية تعزيز كل منهما.
- الذكاء العاطفي كخاصية قيادية على النجاح المالي للمنظمات - فقد أظهرت البحوث السابقة أهمية الذكاء العاطفي في تحقيق أداء متميز ونجاح القادة والمنظمات، ولكن البحوث الحديثة لم تركز بشكل كافٍ على تأثيره على الجوانب المالية للمنظمات.

شكرا لحسن استماعكم