

العنوان

تأثير تطبيق إدارة المخاطر على مشاريع الرعاية الصحية دراسة تطبيقية على
مستشفيات في جدة

**The Impact of Risk Management Implementation on Healthcare
Projects**

An Applied Study on Hospitals in Jeddah

إعداد الطالبة/

آلاء أحمد عفيفي محمد عفيفي

الرقم الجامعي/ ٢٣٣٠٠٠٢٧١

إشراف/

د/ فايز جراد

د/ الفیصل عبدالحمید حسن

العام الدراسي:

٢٠٢٤

المقدمة Introduction

إدارة المخاطر تعتبر من المجالات الحيوية التي تستهدف التعرف على المخاطر المحتملة وتقييمها والتحكم فيها للحد من تأثيرها السلبي على الأفراد والمنظمات. في سياق الرعاية الصحية، تلعب إدارة المخاطر دوراً حاسماً في ضمان سلامة المرضى، وتقليل الأخطاء الطبية، وتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة. يشهد القطاع الصحي تحديات متزايدة نتيجة للتطورات التكنولوجية المستمرة، وزيادة التعقيدات في الإجراءات الطبية، وارتفاع توقعات المرضى. في هذا السياق، تأتي أهمية إدارة المخاطر كوسيلة لتحقيق التوازن بين تقديم رعاية صحية فعالة وآمنة وبين التكاليف المرتبطة بالمخاطر المحتملة.

إدارة المخاطر في الرعاية الصحية تشمل مجموعة من العمليات والإجراءات التي تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة، وتحليلها، وتقييمها، ووضع استراتيجيات للتحكم فيها أو التقليل من آثارها السلبية. هذه العمليات تتضمن تحليل البيانات الطبية والإدارية، ومراجعة نظم العمل والإجراءات الطبية، وتدريب الكوادر الطبية والإدارية على كيفية التعامل مع المخاطر بشكل فعال.

في المملكة العربية السعودية، وخصوصاً في مدينة جدة، تبرز الحاجة إلى تطبيق نظم إدارة المخاطر بفعالية في مستشفيات المدينة نظراً للتوسع الكبير في عدد المستشفيات والمراكز الصحية والتحديات الصحية المرتبطة بتقديم خدمات صحية متقدمة. يعتبر القطاع الصحي في جدة من القطاعات الحيوية التي تشهد نمواً وتطوراً مستمراً، مما يتطلب تحسين نظم إدارة المخاطر لتوفير بيئة آمنة للمرضى والعاملين في المجال **الصحي**.

تتجلى أهمية إدارة المخاطر في الرعاية الصحية من خلال قدرتها على تحقيق عدة أهداف حيوية للمستشفيات والمرضى على حد سواء. أولاً، تساهم إدارة المخاطر في تحسين سلامة المرضى من خلال تحديد وتحليل المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة لمنع حدوثها أو تقليل تأثيرها. هذا يشمل التعرف على الأخطاء الطبية الممكنة والأحداث الضارة والعمل على منعها قبل وقوعها.

تساعد إدارة المخاطر على تقليل التكاليف المرتبطة بالمخاطر من خلال تقليل عدد الحوادث الطبية والمشاكل

المرتبطة بالجودة، مما يؤدي إلى تقليل النفقات غير المتوقعة التي قد تنجم عن هذه الحوادث. **تطبيق**

استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر يمكن أن يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية للمستشفيات وزيادة رضا

المرضى، مما يعزز سمعة المستشفى ويجذب المزيد من المرضى.

تساهم إدارة المخاطر في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة من خلال تعزيز العمليات والإجراءات الطبية،

و ضمان الالتزام بالمعايير الصحية المعتمدة، وتطوير ثقافة السلامة بين العاملين في المجال الصحي. هذا يعزز

من الثقة بين المرضى ومقدمي الرعاية الصحية ويؤدي إلى نتائج صحية أفضل.

على الرغم من الفوائد الكبيرة لإدارة المخاطر في الرعاية الصحية، فإن تطبيق هذه النظم يواجه العديد من

التحديات. من أبرز هذه التحديات نقص الوعي بأهمية إدارة المخاطر بين العاملين في المجال الصحي، وصعوبة

تغيير الثقافة التنظيمية داخل المستشفيات لتبني ممارسات إدارة المخاطر كجزء أساسي من العمليات اليومية.

كما أن هناك تحديات تتعلق بنقص الموارد المتاحة لتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بفعالية، بما في ذلك نقص

التمويل والتدريب والكوادر المؤهلة. بالإضافة إلى ذلك، تتطلب إدارة المخاطر جمع وتحليل كمية كبيرة من

البيانات بشكل مستمر، وهو ما قد يكون معقداً ويتطلب استخدام تقنيات متقدمة وأنظمة معلوماتية متطورة.

مدينة جدة تعد من أهم المدن السعودية التي تشهد نمواً كبيراً في قطاع الرعاية الصحية، مع تزايد عدد

المستشفيات والمراكز الصحية. ومع هذا النمو، تظهر الحاجة الملحة لتحسين نظم إدارة المخاطر في هذه

المؤسسات لضمان تقديم خدمات صحية عالية الجودة وضمان سلامة المرضى.

تشمل إدارة المخاطر في مستشفيات جدة مجموعة من الأنشطة التي تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة في كافة

جوانب العمل الطبي والإداري، وتحليل هذه المخاطر وتقييمها، ووضع خطط للتحكم فيها. تتضمن هذه الأنشطة

مراجعة الإجراءات الطبية والعمليات الجراحية، وتقييم نظم المعلومات الصحية، وتدريب الكوادر الطبية والإدارية

على أفضل الممارسات في إدارة المخاطر.

مشكلة الدراسة Problem Statement

تشهد مستشفيات جدة، كغيرها من المستشفيات في المناطق الأخرى، تحديات كبيرة تتعلق بإدارة المخاطر. يمكن تلخيص المشكلة الرئيسية في الحاجة إلى فهم تأثير تطبيق نظم إدارة المخاطر على جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى في مستشفيات جدة. على الرغم من الاعتراف بأهمية إدارة المخاطر في تقليل الأخطاء الطبية وتحسين جودة الخدمات الصحية، إلا أن هناك نقصاً في الدراسات التطبيقية التي تناولت هذا الموضوع بشكل شامل في السياق المحلي.

المشكلة الرئيسية

تفتقر مستشفيات جدة إلى تطبيق فعال وشامل لنظم إدارة المخاطر، مما يؤدي إلى زيادة الأخطاء الطبية، وارتفاع التكاليف غير المتوقعة، وتراجع جودة الرعاية الصحية المقدمة. هذا البحث يسعى إلى دراسة تأثير تطبيق إدارة المخاطر على مشاريع الرعاية الصحية في مستشفيات جدة من خلال تحديد وتقييم المخاطر وتحليل فعالية النظم الحالية لإدارة المخاطر.

أهمية حل المشكلة ومساهمتها في المجال

حل مشكلة نقص الفعالية في تطبيق نظم إدارة المخاطر في مستشفيات جدة يمكن أن يكون له تأثير كبير على العديد من الجوانب الحيوية في القطاع الصحي، بما في ذلك:

١. تحسين جودة الرعاية الصحية: من خلال تطبيق نظم إدارة المخاطر بشكل فعال، يمكن تقليل عدد الأخطاء

الطبية وتحسين الإجراءات الطبية، مما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى.

يؤدي ذلك إلى زيادة رضا المرضى وتعزيز سمعة المستشفيات.

٢. زيادة سلامة المرضى: إدارة المخاطر بشكل فعال تساهم في حماية المرضى من المخاطر المحتملة التي قد تؤدي إلى مضاعفات صحية أو أخطاء طبية. يساهم ذلك في خلق بيئة صحية آمنة للمرضى والعاملين في المستشفيات.

٣. تقليل التكاليف: من خلال تقليل عدد الحوادث الطبية والأخطاء، يمكن للمستشفيات تقليل التكاليف غير المتوقعة والنفقات المرتبطة بإصلاح هذه الأخطاء. هذا يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتوفير الموارد المالية لاستخدامها في تحسين الخدمات الصحية.

٤. تعزيز كفاءة العمليات: تطبيق نظم إدارة المخاطر يساعد في تحسين كفاءة العمليات داخل المستشفيات من خلال تحديد وتقييم المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة. هذا يساهم في تحسين سير العمل وتقليل الفاقد.

٥. تطوير السياسات والإجراءات: يساهم البحث في تقديم توصيات لتطوير سياسات وإجراءات جديدة تهدف إلى تحسين نظم إدارة المخاطر في المستشفيات. هذه السياسات والإجراءات يمكن أن تصبح نموذجاً يحتذى به في مستشفيات أخرى داخل المملكة وخارجها.

٦. تعزيز المعرفة والوعي: يوفر البحث إطاراً نظرياً وتطبيقياً يمكن استخدامه في تدريب الكوادر الطبية والإدارية على أهمية إدارة المخاطر وكيفية تطبيقها بشكل فعال. هذا يعزز من وعي العاملين في القطاع الصحي بأهمية هذا المجال ويساهم في تطوير ثقافة السلامة.

٧. دعم اتخاذ القرارات: يساعد البحث في توفير بيانات ومعلومات قيمة يمكن استخدامها من قبل متخذي القرار في المستشفيات لتطوير استراتيجيات إدارة المخاطر واتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين جودة الرعاية الصحية.

أهمية الدراسة Study Importance

١. الأهمية العلمية

تهدف الدراسة إلى تحقيق إسهامات علمية هامة في مجال إدارة المخاطر في الرعاية الصحية. من خلال البحث والتحليل، تسعى الدراسة إلى:

١. إثراء المعرفة: تساهم الدراسة في توسيع قاعدة المعرفة العلمية المتعلقة بإدارة المخاطر في المستشفيات، وخاصة في السياق المحلي لمستشفيات جدة. تملأ هذه الدراسة الفجوات البحثية الحالية من خلال تقديم بيانات وتحليلات جديدة.
٢. تطوير نماذج جديدة: من خلال تحليل البيانات وتقديم توصيات، يمكن للدراسة أن تساهم في تطوير نماذج واستراتيجيات جديدة لإدارة المخاطر تكون قابلة للتطبيق في مختلف البيئات الصحية.
٣. توفير قاعدة بيانات موثوقة: تقدم الدراسة بيانات موثوقة يمكن استخدامها كمرجع للباحثين الآخرين في المستقبل. البيانات المستخلصة من البحث يمكن أن تساعد في بناء دراسات مستقبلية في نفس المجال.
٤. تحفيز البحث العلمي: من خلال تسليط الضوء على أهمية إدارة المخاطر، يمكن أن تشجع هذه الدراسة الباحثين الآخرين على استكشاف مجالات جديدة ومتابعة أبحاثهم الخاصة في هذا المجال.

٢. الأهمية النظرية

من الناحية النظرية، تقدم الدراسة إسهامات متعددة في مجال إدارة المخاطر في الرعاية الصحية:

١. تطوير إطار نظري: تقدم الدراسة إطارًا نظريًا شاملاً يوضح مفاهيم وممارسات إدارة المخاطر في المستشفيات. يساعد هذا الإطار في فهم أفضل لكيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل فعال.
٢. تحليل الأدبيات السابقة: تساهم الدراسة في مراجعة وتحليل الأدبيات السابقة، مما يساعد على بناء معرفة متعمقة حول الموضوع وتحديد الفجوات البحثية التي يمكن أن يتم استكشافها في الدراسات المستقبلية.

٣. ربط النظرية بالتطبيق: تعمل الدراسة على ربط المفاهيم النظرية بالتطبيق العملي من خلال دراسة الحالة لمستشفيات جدة. هذا الربط يساهم في تقديم فهم أعمق لكيفية تطبيق النظريات العلمية في بيئات العمل الفعلية.

٤. تقديم توصيات نظرية: بناءً على النتائج، تقدم الدراسة توصيات نظرية يمكن أن تساعد في تحسين فهم وتطبيق إدارة المخاطر في السياقات المختلفة. هذه التوصيات يمكن أن تكون دليلاً للممارسين والباحثين على حد سواء.

يمكن تلخيص أهمية الدراسة من خلال النقاط التالية:

١. تحسين جودة الرعاية الصحية

تلعب إدارة المخاطر دوراً حيوياً في تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى. من خلال تحديد المخاطر المحتملة وتطوير استراتيجيات فعالة لإدارتها، يمكن تقليل الأخطاء الطبية وتحسين النتائج الصحية للمرضى. ستساهم هذه الدراسة في تقديم توصيات عملية لتحسين جودة الرعاية الصحية في مستشفيات جدة.

٢. زيادة سلامة المرضى

تهدف إدارة المخاطر إلى حماية المرضى من المخاطر المحتملة التي قد تؤدي إلى مضاعفات صحية أو أخطاء طبية. ستساعد الدراسة في تحديد وتحليل المخاطر المحتملة في المستشفيات وتقديم استراتيجيات للحد من هذه المخاطر، مما يعزز سلامة المرضى.

٣. تقليل التكاليف

يمكن أن تؤدي الأخطاء الطبية والمخاطر غير المُدارة إلى تكاليف مالية كبيرة للمستشفيات. من خلال تحسين نظم إدارة المخاطر، يمكن تقليل الحوادث الطبية والمشاكل المرتبطة بالجودة، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف غير المتوقعة وتحسين الكفاءة التشغيلية للمستشفيات.

٤. تعزيز الكفاءة التشغيلية

تساعد إدارة المخاطر في تحسين كفاءة العمليات داخل المستشفيات من خلال تحديد وتقييم المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة. ستساهم الدراسة في تطوير استراتيجيات لإدارة المخاطر بفعالية، مما يعزز من كفاءة العمليات ويقلل من الفاقد.

٥. تطوير السياسات والإجراءات

ستقدم الدراسة توصيات لتطوير سياسات وإجراءات جديدة تهدف إلى تحسين نظم إدارة المخاطر في مستشفيات جدة. يمكن لهذه السياسات والإجراءات أن تصبح نموذجًا يحتذى به في مستشفيات أخرى داخل المملكة وخارجها، مما يعزز من جودة الرعاية الصحية على نطاق واسع.

٦. تعزيز المعرفة والوعي

من خلال تقديم إطار نظري وتطبيقي شامل لإدارة المخاطر، ستساهم الدراسة في تعزيز المعرفة والوعي بأهمية إدارة المخاطر في المجال الصحي. سيوفر البحث معلومات قيمة يمكن استخدامها في تدريب الكوادر الطبية والإدارية على أهمية إدارة المخاطر وكيفية تطبيقها بشكل فعال.

٧. دعم اتخاذ القرارات

ستساعد الدراسة في توفير بيانات ومعلومات قيمة يمكن استخدامها من قبل متخذي القرار في المستشفيات لتطوير استراتيجيات إدارة المخاطر واتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين جودة الرعاية الصحية. ستساهم النتائج المستخلصة في دعم عمليات التخطيط والتطوير المستقبلي لنظم إدارة المخاطر.

أهداف الدراسة Objectives of the Study

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير تطبيق إدارة المخاطر على مشاريع الرعاية الصحية في مستشفيات جدة، مع التركيز على تحسين جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى. يمكن تلخيص الأهداف الرئيسية للبحث كما يلي:

الهدف الرئيسي ١: تقييم تأثير نظم إدارة المخاطر على جودة الرعاية الصحية في مستشفيات جدة

- الهدف الفرعي ١-١: تحديد أنواع المخاطر التي تواجه مستشفيات جدة.
- الهدف الفرعي ٢-١: قياس تأثير إدارة المخاطر على تقليل الأخطاء الطبية في مستشفيات جدة.
- الهدف الفرعي ٣-١: تقييم تأثير إدارة المخاطر على تحسين رضا المرضى وجودة الخدمات الصحية.
- الهدف الرئيسي ٢: تحليل فعالية الإجراءات المتبعة في إدارة المخاطر في مستشفيات جدة
- الهدف الفرعي ١-٢: تحليل الإجراءات الحالية لإدارة المخاطر في مستشفيات جدة.
- الهدف الفرعي ٢-٢: تقييم كفاءة تدريب الكوادر الطبية والإدارية في مجال إدارة المخاطر.
- الهدف الفرعي ٣-٢: تحديد المعوقات التي تواجه تنفيذ إجراءات إدارة المخاطر بفعالية.
- الهدف الرئيسي ٣: تقديم توصيات لتحسين نظم إدارة المخاطر في مشاريع الرعاية الصحية في جدة
- الهدف الفرعي ١-٣: تطوير استراتيجيات لتعزيز وعي الكوادر الطبية والإدارية بأهمية إدارة المخاطر.
- الهدف الفرعي ٢-٣: اقتراح برامج تدريبية لتحسين مهارات إدارة المخاطر لدى العاملين في المستشفيات.
- الهدف الفرعي ٣-٣: تقديم توصيات لتحسين الإجراءات والنظم الحالية لإدارة المخاطر في مستشفيات جدة.

تحديد المخرجات المتوقعة لتحقيق الأهداف

المخرجات المتوقعة لتحقيق الهدف الرئيسي ١:

- المخرج ١-١: تقرير مفصل يتضمن أنواع المخاطر التي تواجه مستشفيات جدة وكيفية التعامل معها.
- المخرج ٢-١: بيانات تحليلية توضح تأثير إدارة المخاطر على تقليل الأخطاء الطبية وتحسين جودة الرعاية الصحية.

- المخرج ٣-١: مؤشرات قياس رضا المرضى وجودة الخدمات الصحية قبل وبعد تطبيق نظم إدارة المخاطر.

المخرجات المتوقعة لتحقيق الهدف الرئيسي ٢:

- المخرج ١-٢: تحليل شامل للإجراءات الحالية لإدارة المخاطر في مستشفيات جدة.
- المخرج ٢-٢: تقييم دوري لتدريب الكوادر الطبية والإدارية ومدى كفاءتهم في إدارة المخاطر.
- المخرج ٣-٢: قائمة بالمعوقات التي تواجه تنفيذ إجراءات إدارة المخاطر بفعالية وتوصيات للتغلب عليها.

المخرجات المتوقعة لتحقيق الهدف الرئيسي ٣:

- المخرج ١-٣: استراتيجيات لتعزيز الوعي بأهمية إدارة المخاطر في القطاع الصحي بجدة.
- المخرج ٢-٣: برامج تدريبية متخصصة لتحسين مهارات إدارة المخاطر لدى العاملين في المستشفيات.
- المخرج ٣-٣: توصيات لتحسين الإجراءات والنظم الحالية لإدارة المخاطر وتطبيقها بشكل فعال.

تساؤلات الدراسة Research Questions

في ضوء أهداف البحث، تم صياغة مجموعة من الأسئلة البحثية الرئيسية التي تهدف إلى تحقيق فهم عميق لتأثير تطبيق إدارة المخاطر على مشاريع الرعاية الصحية في مستشفيات جدة. تتفرع هذه الأسئلة الرئيسية إلى أسئلة فرعية لتناول الموضوع بشكل شامل.

السؤال الرئيسي ١: ما هو تأثير تطبيق نظم إدارة المخاطر على جودة الرعاية الصحية في مستشفيات جدة؟

- السؤال الفرعي ١-١: ما هي أنواع المخاطر التي تواجه مستشفيات جدة؟

- السؤال الفرعي ٢-١: كيف تؤثر إدارة المخاطر على تقليل الأخطاء الطبية في مستشفيات جدة؟

• السؤال الفرعي ١-٣: ما هو تأثير تطبيق إدارة المخاطر على رضا المرضى وجودة الخدمات الصحية

المقدمة؟

السؤال الرئيسي ٢: ما هي فعالية الإجراءات المتبعة في إدارة المخاطر في مستشفيات جدة؟

• السؤال الفرعي ٢-١: ما هي الإجراءات الحالية لإدارة المخاطر في مستشفيات جدة؟

• السؤال الفرعي ٢-٢: كيف يتم تدريب الكوادر الطبية والإدارية على إدارة المخاطر في مستشفيات جدة؟

• السؤال الفرعي ٢-٣: ما هي المعوقات التي تواجه تنفيذ إجراءات إدارة المخاطر بفعالية في مستشفيات

جدة؟

السؤال الرئيسي ٣: ما هي التوصيات المقترحة لتحسين نظم إدارة المخاطر في مشاريع الرعاية الصحية في

جدة؟

• السؤال الفرعي ٣-١: كيف يمكن تعزيز وعي الكوادر الطبية والإدارية بأهمية إدارة المخاطر؟

• السؤال الفرعي ٣-٢: ما هي البرامج التدريبية التي يمكن تطويرها لتحسين مهارات إدارة المخاطر لدى

العاملين في المستشفيات؟

• السؤال الفرعي ٣-٣: ما هي التوصيات لتحسين الإجراءات والنظم الحالية لإدارة المخاطر في

مستشفيات جدة؟

ربط أسئلة البحث بالأهداف

تساعد أسئلة البحث الرئيسية والفرعية في تحقيق الأهداف المحددة للبحث من خلال تناول جوانب مختلفة من

موضوع الدراسة بشكل تفصيلي:

• تحديد المخاطر وتقييم تأثيرها: من خلال السؤال الرئيسي الأول وأسئلته الفرعية، يتم تحليل أنواع

المخاطر وتأثير إدارة المخاطر على جودة الرعاية الصحية.

- تحليل الإجراءات الحالية وتقييم الفعالية: السؤال الرئيسي الثاني وأسئلته الفرعية تركز على تقييم الإجراءات الحالية وتحديد المعوقات التي تواجهها.

- تقديم توصيات لتحسين نظم إدارة المخاطر: السؤال الرئيسي الثالث وأسئلته الفرعية تهدف إلى تطوير استراتيجيات وبرامج تدريبية لتحسين إدارة المخاطر.

فروض الدراسة Research Hypotheses

تستند هذه الفروض إلى تحديد العلاقة بين تطبيق نظم إدارة المخاطر وتحسين جودة الرعاية الصحية في مستشفيات جدة. تمت صياغة الفروض بناءً على الأهداف البحثية وأسئلة البحث، وتوضح فيما يلي الفروض الرئيسية والفرعية:

الفرض الرئيسي الأول

هناك تأثير إيجابي لتطبيق نظم إدارة المخاطر على جودة الرعاية الصحية في مستشفيات جدة.

- تحديد المخاطر المحتملة يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية.
- تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر يقلل من معدل الأخطاء الطبية.
- تدريب الكوادر الطبية والإدارية على إدارة المخاطر يحسن جودة الرعاية الصحية.

الفرض الرئيسي الثاني

الإجراءات المتبعة في إدارة المخاطر فعالة في تحسين سلامة المرضى في مستشفيات جدة.

- وجود سياسات وإجراءات واضحة يقلل الحوادث الطبية.
- استخدام التكنولوجيا في إدارة المخاطر يحسن فعالية الإجراءات.
- مشاركة الكوادر الطبية في وضع وتنفيذ سياسات إدارة المخاطر يزيد من فعاليتها.

يمكن تحسين نظم إدارة المخاطر من خلال تطوير برامج تدريبية وتعزيز الوعي بأهميتها في مستشفيات جدة.

- تطوير برامج تدريبية متخصصة يحسن مهارات الكوادر.
- تعزيز الوعي بإدارة المخاطر يؤدي إلى تطبيق أفضل للنظم والسياسات.
- تقديم دعم إداري مستمر يعزز فعالية نظم إدارة المخاطر

الدراسات السابقة Literature Review

تشمل هذه الدراسات أهمية إدارة المخاطر في الرعاية الصحية، تطبيقات إدارة المخاطر في المستشفيات، والتحديات التي تواجه تطبيق هذه النظم.

أهمية إدارة المخاطر في الرعاية الصحية

١. Smith et al. (2017):

عنوان الدراسة "The Impact of Risk Management on Patient Safety in Hospitals":

- ملخص: تشير الدراسة إلى أن تطبيق نظم إدارة المخاطر في المستشفيات يساهم بشكل كبير في تحسين سلامة المرضى وتقليل الأخطاء الطبية. وأكدت على ضرورة تبني المستشفيات لبرامج شاملة لإدارة المخاطر تشمل تحليل البيانات الطبية والتدريب المستمر للكوادر الطبية.
- نتائج: تحسين سلامة المرضى وتقليل الأخطاء الطبية.

٢. Jones and Brown (2018):

عنوان الدراسة "The Role of Risk Management in Enhancing Healthcare Quality":

- ملخص: توضح الدراسة أن إدارة المخاطر تساعد في تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال تقليل التكاليف المرتبطة بالأخطاء الطبية. وبيّنت أن المستشفيات التي تعتمد على استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر تحقق أداءً أفضل من حيث الكفاءة التشغيلية وجودة الرعاية الصحية.

- نتائج: تحسين جودة الخدمات الصحية وتقليل التكاليف.

٣. أحمد محمد السعيد: (2019)

عنوان الدراسة: "تقييم إدارة المخاطر في المستشفيات الحكومية السعودية"

- ملخص: تم الإشارة إلى أن نقص الوعي بإدارة المخاطر بين العاملين في المجال الصحي يشكل عقبة رئيسية أمام تحسين جودة الخدمات الصحية. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز الوعي والتدريب المستمر.
- نتائج: الحاجة لتعزيز الوعي والتدريب المستمر.

٤. Al-Mutairi et al. (2020):

عنوان الدراسة: "Risk Management Practices in Saudi Hospitals"

- ملخص: تناولت الدراسة تقييم ممارسات إدارة المخاطر في المستشفيات السعودية وأكدت على ضرورة تطبيق برامج شاملة لإدارة المخاطر لتحسين جودة الرعاية الصحية.
- نتائج: الحاجة إلى برامج شاملة لإدارة المخاطر.

٥. Khan et al. (2019):

عنوان الدراسة: "Impact of Risk Management on Patient Care in Middle Eastern Hospitals"

- ملخص: ركزت الدراسة على تأثير إدارة المخاطر على رعاية المرضى في المستشفيات الشرق أوسطية، وأظهرت النتائج تحسناً ملحوظاً في سلامة المرضى وجودة الخدمات.
- نتائج: تحسين سلامة المرضى وجودة الخدمات.

٦. Al-Zahrani, S. (2018):

عنوان الدراسة: "Evaluation of Risk Management Strategies in Healthcare"

- ملخص: تناولت الدراسة تقييم استراتيجيات إدارة المخاطر في قطاع الرعاية الصحية بالمملكة العربية السعودية وأوصت بتعزيز التدريب والوعي.
- نتائج: ضرورة تعزيز التدريب والوعي.

تطبيقات إدارة المخاطر في المستشفيات

١. Johnson et al. (2019):

عنوان الدراسة "Applications of Risk Management in American Hospitals":

- ملخص: ركزت الدراسة على تطبيقات إدارة المخاطر في المستشفيات الأمريكية، وأظهرت أن استخدام تكنولوجيا المعلومات الصحية يساعد في تحسين إدارة المخاطر من خلال تحليل البيانات الطبية وتحديد الأنماط الخطرة.
- نتائج: تحسين إدارة المخاطر باستخدام تكنولوجيا المعلومات.

٢. Miller and Davis (2020):

عنوان الدراسة "Risk Management Practices in European Hospitals":

- ملخص: تناولت الدراسة تطبيقات إدارة المخاطر في المستشفيات الأوروبية وأكدت على أهمية التدريب المستمر للكوادر الطبية والإدارية.
- نتائج: أهمية التدريب المستمر.

٣. عبد الله بن محمد الجهني: (2020)

عنوان الدراسة "إدارة المخاطر في مستشفيات المملكة العربية السعودية: دراسة حالة"

- ملخص: أظهرت النتائج أن تطبيق نظم إدارة المخاطر يساهم في تقليل معدلات الأخطاء الطبية وزيادة رضا المرضى.
- نتائج: تقليل الأخطاء الطبية وزيادة رضا المرضى.

٤. Al-Omari et al. (2019):

عنوان الدراسة "Implementation of Risk Management Systems in Healthcare Facilities":

- ملخص: ركزت الدراسة على تنفيذ نظم إدارة المخاطر في المنشآت الصحية وأظهرت الحاجة إلى دعم إداري مستمر.
- نتائج: الحاجة إلى دعم إداري مستمر.

٥. Hassan et al. (2020):

عنوان الدراسة "Effectiveness of Risk Management Programs in Hospitals":

- ملخص: تناولت الدراسة فعالية برامج إدارة المخاطر في المستشفيات وأكدت على تحسين الكفاءة التشغيلية.
- نتائج: تحسين الكفاءة التشغيلية.

٦. Sami Al-Zahrani (2021):

عنوان الدراسة "Evaluation of Risk Management Implementation in Saudi Hospitals"

- ملخص: ركزت الدراسة على تقييم تنفيذ إدارة المخاطر في المستشفيات السعودية وأظهرت أن التدريب والدعم الإداري هما من العوامل الرئيسية لنجاح التنفيذ.
- نتائج: أهمية التدريب والدعم الإداري.

التحديات التي تواجه تطبيق نظم إدارة المخاطر

١. Anderson et al. (2021):

عنوان الدراسة "Challenges in Risk Management in Healthcare: A Comprehensive Review"

- ملخص: تناولت الدراسة التحديات التي تواجه تطبيق نظم إدارة المخاطر في المستشفيات، وأشارت إلى أن نقص الوعي بأهمية إدارة المخاطر ونقص الموارد المالية تعد من أبرز التحديات.
- نتائج: نقص الوعي ونقص الموارد المالية كتحديات رئيسية.

٢. Garcia and Martinez (2022):

عنوان الدراسة "Barriers to Implementing Risk Management Systems in Hospitals"

- ملخص: أشارت الدراسة إلى أن مقاومة التغيير من قبل الكوادر الطبية والإدارية تمثل عائقاً أمام تطبيق نظم إدارة المخاطر.
- نتائج: مقاومة التغيير كعائق رئيسي.

٣. سامي بن علي الزهراني: (2021)

عنوان الدراسة "تحديات إدارة المخاطر في القطاع الصحي السعودي"

- ملخص: أوضحت الدراسة أن نقص التمويل والمقاومة التنظيمية تعد من أبرز التحديات التي تواجه تطبيق نظم إدارة المخاطر في المستشفيات السعودية.
- نتائج: نقص التمويل والمقاومة التنظيمية كتحديات رئيسية.

٤. Al-Qahtani et al. (2020):

عنوان الدراسة "Obstacles to Effective Risk Management in Healthcare":

- ملخص: تناولت الدراسة العقبات التي تعترض إدارة المخاطر بفعالية في القطاع الصحي وأوصت بتعزيز التدريب والوعي.
- نتائج: تعزيز التدريب والوعي.

٥. Hassan Al-Harbi (2019):

عنوان الدراسة "Risk Management in Saudi Healthcare: Challenges and Solutions":

- ملخص: ركزت الدراسة على تحديات إدارة المخاطر في الرعاية الصحية السعودية وأوصت بزيادة التمويل وتطوير البنية التحتية.
- نتائج: زيادة التمويل وتطوير البنية التحتية كحلول.

٦. منصور بن عبد الرحمن العتيبي: (2022)

عنوان الدراسة "دور إدارة المخاطر في تحسين جودة الرعاية الصحية: دراسة ميدانية في مستشفيات الرياض"

- ملخص: خلصت الدراسة إلى أن تعزيز التدريب والتطوير المهني يعد ضرورياً لتحسين إدارة المخاطر في المستشفيات.
- نتائج: ضرورة تعزيز التدريب والتطوير المهني.

تحديد الفجوات البحثية

على الرغم من كثرة الدراسات التي تناولت إدارة المخاطر في الرعاية الصحية، إلا أن هناك فجوات بحثية تحتاج إلى معالجة، وهي كما يلي:

١. نقص الدراسات التطبيقية في السياق المحلي: معظم الدراسات تركز على السياقات الدولية مثل الولايات المتحدة وأوروبا، مما يبرز الحاجة إلى أبحاث تتناول السياق المحلي في المملكة العربية السعودية، وخاصة في مستشفيات جدة.

٢. قلة الأبحاث التي تدمج بين التكنولوجيات الحديثة وإدارة المخاطر: على الرغم من الإشارة إلى أهمية تكنولوجيا المعلومات الصحية في تحسين إدارة المخاطر، إلا أن هناك نقصاً في الأبحاث التي تدمج بين التكنولوجيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة وإدارة المخاطر في المستشفيات.

٣. عدم التركيز على التدريب المستمر والتطوير المهني: تشير الدراسات إلى أهمية التدريب المستمر للكوادر الطبية والإدارية، ولكن هناك نقص في الأبحاث التي تركز على تطوير برامج تدريب متخصصة في إدارة المخاطر وكيفية تأثيرها على تحسين الأداء العام للمستشفيات.

٤. الحاجة إلى استراتيجيات متكاملة لإدارة المخاطر: تفتقر الدراسات الحالية إلى نماذج متكاملة تجمع بين مختلف جوانب إدارة المخاطر مثل التحليل الوقائي، وإدارة الأزمات، والتعلم من الحوادث.

نتائج مراجعة الأدبيات وتوجيه البحث الحالي

استناداً إلى مراجعة الأدبيات السابقة، يمكن تلخيص النقاط الرئيسية التي ستوجه البحث الحالي على النحو التالي:

١. تركيز البحث على السياق المحلي: سيتم التركيز على دراسة تطبيق إدارة المخاطر في مستشفيات مدينة جدة لتقديم نتائج وتوصيات ملائمة للسياق المحلي.

٢. دمج التكنولوجيات الحديثة: سيتم استكشاف كيفية دمج التكنولوجيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة في نظم إدارة المخاطر لتحسين فعاليتها.

٣. تطوير برامج تدريب متخصصة: سيتم تقديم توصيات لتطوير برامج تدريب مستمر للكوادر الطبية والإدارية لتحسين فهمهم وتطبيقهم لإدارة المخاطر.

٤. استراتيجيات متكاملة لإدارة المخاطر: سيتم العمل على تطوير نماذج متكاملة تجمع بين مختلف جوانب إدارة المخاطر لضمان تطبيق شامل وفعال.

الاطار النظري للدراسة Theoretical Framework

مقدمة

تعريفات إدارة المخاطر

- تعريف إدارة المخاطر في الرعاية الصحية
- التعريفات الأكاديمية والمهنية لإدارة المخاطر

- الفرق بين إدارة المخاطر وإدارة الجودة

أهداف إدارة المخاطر

- تحسين سلامة المرضى
- تحسين جودة الرعاية الصحية
- تقليل التكاليف
- تحسين الكفاءة التشغيلية
- تعزيز ثقة المرضى

خطوات إدارة المخاطر

- تحديد المخاطر
- تحليل المخاطر
- تقييم المخاطر
- وضع خطط للتحكم في المخاطر
- تنفيذ خطط التحكم
- مراقبة وتقييم الأداء

أنواع المخاطر في الرعاية الصحية

- المخاطر السريرية
- المخاطر الإدارية
- المخاطر التكنولوجية
- المخاطر المالية
- المخاطر البيئية

نظريات إدارة المخاطر

- نظرية النظم
- نظرية الاحتمالات

• نظرية إدارة الجودة الشاملة (TQM)

• نظرية التغيير التنظيمي

تطبيقات إدارة المخاطر في المستشفيات

• تطوير سياسات وإجراءات إدارة المخاطر

• التدريب والتوعية

• استخدام التكنولوجيا في إدارة المخاطر

• مراقبة الأداء وتقييم الفعالية

• التعاون بين الفرق الطبية

• التعلم من الحوادث

تحديات إدارة المخاطر في المستشفيات

• نقص الوعي والتدريب

• المقاومة التنظيمية

• نقص الموارد

• تعقيد النظام الصحي

• نقص البيانات والمعلومات

استراتيجيات تحسين إدارة المخاطر

• تعزيز الوعي والثقافة التنظيمية

• تطوير البنية التحتية والتكنولوجية

• تحسين برامج التدريب والتطوير المهني

المنهجية وطرق البحث Methodology and Research Methods

تصميم البحث

يتمحور تصميم هذا البحث حول المنهج الوصفي التحليلي، الذي يساعد في وصف وتحليل واقع إدارة المخاطر في مستشفيات جدة. يعتمد البحث على جمع البيانات الكمية والنوعية من مصادر متعددة لتحليلها وتفسيرها بشكل متكامل.

نوع البحث : وصفي تحليلي

تصميم البحث:

١. مرحلة الاستكشاف: مراجعة الأدبيات السابقة وإجراء مقابلات استطلاعية.
٢. مرحلة جمع البيانات: استخدام الاستبيانات والمقابلات لجمع البيانات من مجتمع البحث.
٣. مرحلة التحليل: تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية والكيفية.
٤. مرحلة التفسير: تفسير النتائج وربطها بالأهداف البحثية.
٥. مرحلة التوصيات: تقديم توصيات بناءً على النتائج المستخلصة لتحسين نظم إدارة المخاطر في مستشفيات جدة.

مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث من جميع المستشفيات في مدينة جدة، سواء كانت حكومية أو خاصة. يشمل هذا المجتمع الكوادر الطبية والإدارية والعاملين في هذه المستشفيات.

تحديد مجتمع البحث:

- المستشفيات الحكومية: تشمل المستشفيات العامة التي تديرها وزارة الصحة السعودية.
- المستشفيات الخاصة: تشمل المستشفيات التي تديرها شركات أو جهات خاصة.
- الكوادر الطبية: الأطباء، الممرضين، والفنيين الطبيين.
- الكوادر الإدارية: المديرين، مشرفي الجودة، ومسؤولي إدارة المخاطر.

عينة البحث

سيتم اختيار عينة ممثلة للمجتمع باستخدام طريقة العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل جميع الفئات المختلفة داخل المجتمع البحثي.

حجم العينة:

- سيتم اختيار عينة تتكون من ١٠-١٥ مستشفى، تشمل مستشفيات حكومية وخاصة.

اختيار العينة:

- **المستشفيات:** يتم اختيار المستشفيات بشكل عشوائي ضمن كل فئة (حكومية، خاصة).
- **الكوادر الطبية والإدارية:** يتم اختيار الأفراد المشاركين بشكل عشوائي من قوائم الموظفين في المستشفيات المختارة.

أدوات الدراسة Data Collection Tools

لتنفيذ البحث بشكل فعال، سيتم استخدام مجموعة من أدوات جمع البيانات الموثوقة والمتنوعة لضمان الحصول على معلومات دقيقة وشاملة.

أدوات جمع البيانات:

١. **الاستبيانات:** تعد الاستبيانات أداة فعالة لجمع البيانات الكمية من عدد كبير من الأفراد في وقت قصير.
 - **تصميم الاستبيان:** يشمل أسئلة مغلقة ومفتوحة تغطي جوانب مختلفة من إدارة المخاطر وجودة الرعاية الصحية.
 - **توزيع الاستبيان:** يتم توزيع الاستبيانات على عينة البحث عن طريق البريد الإلكتروني أو بشكل ورقي في المستشفيات.
٢. **المقابلات الشخصية:** تتيح المقابلات الشخصية جمع بيانات نوعية متعمقة من خلال التفاعل المباشر مع المشاركين.
 - **تصميم المقابلة:** تتضمن المقابلات مجموعة من الأسئلة المفتوحة التي تهدف إلى استكشاف آراء وتجارب الكوادر الطبية والإدارية في مجال إدارة المخاطر.
 - **إجراء المقابلات:** يتم إجراء المقابلات مع المديرين والمشرفين في المستشفيات المختارة.
٣. **المراجعة الوثائقية:** تحليل الوثائق والمستندات ذات الصلة بإدارة المخاطر في المستشفيات.
 - **نوع الوثائق:** تشمل سياسات وإجراءات إدارة المخاطر، تقارير الجودة، وسجلات الحوادث الطبية.

حدود الدراسة Study Limitations

الحدود المنهجية

تتعلق الحدود المنهجية بالطرق والتقنيات المستخدمة في البحث وكيفية تأثيرها على النتائج:

١. **المنهج الوصفي التحليلي:** يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يصف الواقع كما هو دون التدخل فيه. قد لا تعكس النتائج بالضرورة العلاقات السببية بين المتغيرات.

٢. **أدوات جمع البيانات:** تعتمد الدراسة على الاستبيانات والمقابلات والمراجعة الوثائقية، والتي قد تتأثر بصحة ودقة إجابات المشاركين ومدى توافر الوثائق المطلوبة.

الحدود العينية

تتعلق الحدود العينية بالاختيار والتوزيع الجغرافي للعينة المشاركة في البحث:

١. **عينة الدراسة:** تقتصر الدراسة على عينة من مستشفيات جدة فقط، مما قد يؤثر على تعميم النتائج على مستشفيات أخرى في المملكة أو خارجها.

٢. **حجم العينة:** قد يكون حجم العينة محدوداً، وبالتالي قد لا تمثل العينة كافة المتغيرات والتنوعات الموجودة في المجتمع الصحي.

الحدود الزمنية

تتعلق الحدود الزمنية بالفترة الزمنية التي يغطيها البحث:

١. **الفترة الزمنية للدراسة:** قد تؤثر الفترة الزمنية المحددة لجمع البيانات على النتائج، حيث قد تحدث تغيرات في إدارة المخاطر خلال فترة الدراسة أو بعدها.

٢. **التغيرات الزمنية:** قد لا تعكس النتائج الظروف المستقبلية بسبب التغيرات المستمرة في التقنيات الطبية وإدارة المخاطر.

الحدود المكانية

تتعلق الحدود المكانية بالموقع الجغرافي الذي أُجري فيه البحث:

التركيز على مدينة جدة: تقتصر الدراسة على مستشفيات مدينة جدة، مما قد يؤثر على تعميم النتائج على مستشفيات في مدن أو مناطق أخرى داخل المملكة أو خارجها.

حدود أخرى

١. **التحيز الشخصي:** قد تؤثر آراء ومواقف الباحث على تفسير البيانات وتحليلها، مما قد يؤدي إلى تحيز غير مقصود.

٢. الاستجابة الاجتماعية: قد يجيب المشاركون على الأسئلة بطريقة تتماشى مع المعايير الاجتماعية المقبولة بدلاً من الإجابة بصدق، مما يؤثر على دقة النتائج.

المراجع References

المراجع العربية

١. أحمد، محمد السعيد. (٢٠١٩). تقييم إدارة المخاطر في المستشفيات الحكومية السعودية. مجلة إدارة المستشفيات.
٢. الجهني، عبد الله بن محمد. (٢٠٢٠). إدارة المخاطر في مستشفيات المملكة العربية السعودية: دراسة حالة. مجلة العلوم الصحية.
٣. الزهراني، سامي بن علي. (٢٠٢١). تحديات إدارة المخاطر في القطاع الصحي السعودي. مجلة البحوث الطبية.
٤. العتيبي، منصور بن عبد الرحمن. (٢٠٢٢). دور إدارة المخاطر في تحسين جودة الرعاية الصحية: دراسة ميدانية في مستشفيات الرياض. مجلة العلوم الإدارية.
٥. السلمي، خالد بن أحمد. (٢٠١٨). إدارة المخاطر والأزمات في المستشفيات: دراسة تطبيقية. جامعة الملك سعود.
٦. البلوشي، فاطمة بنت سعيد. (٢٠١٧). استراتيجيات إدارة المخاطر في المؤسسات الصحية. مجلة الإدارة الصحية.
٧. الحارثي، نورة بنت عبد الله. (٢٠١٩). تحليل إدارة المخاطر في مستشفيات المملكة العربية السعودية. جامعة جدة.

٨. القحطاني، عبد الرحمن بن محمد. (٢٠٢٠). أثر تطبيق إدارة المخاطر على جودة الخدمات الصحية. مجلة الإدارة والاقتصاد.
٩. الدوسري، فيصل بن سعود. (٢٠٢١). إدارة المخاطر في القطاع الصحي: تحديات وحلول. مجلة العلوم الطبية.
١٠. الشهري، مريم بنت صالح. (٢٠٢٢). تحليل البيانات الطبية لإدارة المخاطر في المستشفيات السعودية. جامعة أم القرى.
١١. المطيري، محمد بن عبد الله. (٢٠٢٠). فعالية إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة. مجلة الإدارة الصحية.
١٢. العمري، سارة بنت خالد. (٢٠١٨). تأثير التدريب على إدارة المخاطر في تحسين جودة الرعاية الصحية. جامعة الملك عبد العزيز.
١٣. الغامدي، علي بن سعيد. (٢٠١٩). إدارة المخاطر وتكنولوجيا المعلومات الصحية: دراسة تطبيقية. مجلة العلوم التقنية.
١٤. الشمري، فهد بن ناصر. (٢٠٢١). تقييم تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر على أداء المستشفيات. مجلة العلوم الإدارية.
١٥. العبد الله، أحمد بن عبد الرحمن. (٢٠٢٠). دور القيادة في إدارة المخاطر في المستشفيات السعودية. مجلة القيادة الإدارية.
١٦. السبيعي، نورة بنت عبد الله. (٢٠١٩). تحليل المخاطر وتحسين الجودة في الرعاية الصحية: دراسة ميدانية. جامعة القصيم.
١٧. العوفي، خالد بن سليمان. (٢٠٢١). تطوير استراتيجيات إدارة المخاطر في المستشفيات الحكومية. مجلة الإدارة العامة.
١٨. الفهد، مريم بنت صالح. (٢٠٢٠). إدارة المخاطر في مستشفيات المملكة العربية السعودية: التحديات والحلول. جامعة الملك فيصل.

المراجع الإنجليزية

1. Anderson, J., et al. (2021). Challenges in Risk Management in Healthcare: A Comprehensive Review. Journal of Health Management.

2. Garcia, M., & Martinez, L. (2022). Barriers to Implementing Risk Management Systems in Hospitals. *International Journal of Healthcare Quality Assurance*.
3. Johnson, D., et al. (2019). Applications of Risk Management in American Hospitals. *Journal of Healthcare Management*.
4. Jones, S., & Brown, R. (2018). The Role of Risk Management in Enhancing Healthcare Quality. *Health Services Research*.
5. Miller, P., & Davis, K. (2020). Risk Management Practices in European Hospitals. *European Journal of Health Economics*.
6. Smith, A., et al. (2017). The Impact of Risk Management on Patient Safety in Hospitals. *Journal of Patient Safety*.
7. Lee, H., & Kim, J. (2020). Integration of AI in Risk Management for Healthcare. *Journal of Medical Systems*.
8. Thompson, R., & Clark, P. (2019). Improving Risk Management through Continuous Training. *Journal of Health Organization and Management*.
9. White, T., & Green, S. (2018). Evaluating the Effectiveness of Risk Management Programs in Hospitals. *Healthcare Management Review*.
10. Young, M., & Jackson, L. (2021). Risk Management Strategies in Global Healthcare Systems. *International Journal of Health Policy and Management*.
11. Al-Mutairi, M., et al. (2020). Risk Management Practices in Saudi Hospitals. *International Journal of Health Sciences*.
12. Khan, A., et al. (2019). Impact of Risk Management on Patient Care in Middle Eastern Hospitals. *Middle East Journal of Health*.
13. Al-Zahrani, S. (2018). Evaluation of Risk Management Strategies in Healthcare. *Journal of Healthcare Administration*.

14. Al-Omari, R., et al. (2019). Implementation of Risk Management Systems in Healthcare Facilities. *Journal of Healthcare Management*.
15. Hassan, M., et al. (2020). Effectiveness of Risk Management Programs in Hospitals. *Journal of Hospital Administration*.
16. Al-Qahtani, H., et al. (2020). Obstacles to Effective Risk Management in Healthcare. *Journal of Risk Management*.
17. Hassan Al-Harbi, A. (2019). Risk Management in Saudi Healthcare: Challenges and Solutions. *Journal of Health Services Research*.
18. Sami Al-Zahrani. (2021). Evaluation of Risk Management Implementation in Saudi Hospitals. *Journal of Public Health Management*.