



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص : الإدارة

عنوان المشروع

أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية

اسم الطالب

محمد صالح الهديان

الرقم الأكاديمي : 232001115

الهوية : 1083074649

مشروع تخرج ١ التكليف الأول

العام الدراسي ٢٠٢٦

المقدمة:

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله تتحقق الغايات، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين. إن البحث العلمي هو وسيلة الإنسان لفهم العالم من حوله، وبوابة لاكتشاف الحقائق وتطوير المعارف. ويأتي هذا بحث التخرج تتويجاً لسنوات من الدراسة والجهد، وخطوة عملية لترجمة ما تم اكتسابه من علوم ومهارات إلى عمل بحثي منهجي

أما بعد ;

جدول المحتويات

المحتوى	رقم الصفحة
غلاف المشروع	1
المقدمة	2
جدول المحتويات	3
عنوان البحث	4
مقدمة البحث	5
مشكلة الدراسة	6
أهمية الدراسة	7
قائمة المراجع	8-9-10

التكليف الأول (Assignment 1)

عنوان البحث: أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية
السعودية

اختيار عنوان البحث

تم اختيار عنوان البحث "أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية"، وذلك لكونه من العناوين التي تجمع بين موضوع إداري حديث إدارة المخاطر (ومفهوم استراتيجي بالغ الأهمية) استمرارية الأعمال، خصوصاً في القطاع المصرفي الذي يُعد من أكثر القطاعات تعرضاً للمخاطر التشغيلية والتقنية والمالية

مقدمة البحث

يُعد البحث العلمي من أهم الأدوات التي يعتمد عليها الإنسان في تطوير المعرفة وفهم الظواهر المختلفة، كما يُساهم في تقديم حلول علمية للمشكلات التي تواجه المؤسسات والمجتمعات. وفي ظل التطورات المتسارعة التي يشهدها العالم في المجالات الاقتصادية والتقنية، أصبحت المؤسسات تواجه تحديات متزايدة تتمثل في ظهور أنواع متعددة من المخاطر التي قد تؤثر على استقرارها وقدرتها على الاستمرار.

وتُعتبر إدارة المخاطر من أبرز الأساليب الإدارية الحديثة التي تهدف إلى التعرف على المخاطر المحتملة، وتحليلها، وتقييمها، ثم وضع الإجراءات المناسبة للتعامل معها قبل أن تتحول إلى أزمات تؤثر على الأداء العام للمؤسسة. كما تساهم إدارة المخاطر في دعم اتخاذ القرار، وتحسين التخطيط، ورفع مستوى الرقابة، وتقليل الخسائر المحتملة.

ومن جهة أخرى، يُعد مفهوم استمرارية الأعمال من المفاهيم الأساسية في الإدارة الحديثة، حيث يشير إلى قدرة المؤسسة على الاستمرار في تقديم خدماتها الأساسية وممارسة أعمالها حتى في ظل الظروف الطارئة والأزمات المختلفة، مثل الأعطال التقنية، أو الهجمات السيبرانية، أو الأزمات الاقتصادية، أو الكوارث الطبيعية.

ويُعد القطاع المصرفي من أكثر القطاعات التي تتطلب تطبيقاً فعالاً لإدارة المخاطر، نظراً لاعتماده على الأنظمة الإلكترونية والتعاملات المالية اليومية، إضافة إلى ارتباطه المباشر بالاقتصاد الوطني وثقة العملاء. لذلك، تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أثر إدارة المخاطر في دعم استمرارية الأعمال داخل البنوك التجارية السعودية، من خلال دراسة العلاقة بين ممارسات إدارة المخاطر ومستوى جاهزية البنوك وقدرتها على الاستمرار أثناء الأزمات.

مشكلة الدراسة

على الرغم من إدراك البنوك التجارية في المملكة العربية السعودية لأهمية إدارة المخاطر، إلا أن الواقع العملي يشير إلى وجود تفاوت بين البنوك في مستوى تطبيق إدارة المخاطر من حيث السياسات والإجراءات، ودرجة الالتزام، وكفاءة المتابعة والرقابة. كما أن التطورات المتسارعة في الخدمات المصرفية الإلكترونية والتحول الرقمي أدت إلى ظهور مخاطر جديدة، مثل مخاطر الأمن السيبراني، ومخاطر تعطل الأنظمة، ومخاطر تسرب البيانات. وتعد هذه المخاطر من العوامل التي قد تؤثر بشكل مباشر على استمرارية الأعمال داخل البنوك، إذ إن أي خلل في الأنظمة أو توقف في الخدمات قد يؤدي إلى خسائر مالية، وتراجع ثقة العملاء، وتضرر السمعة المؤسسية. وبناءً على ذلك، تتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل حول مدى تأثير إدارة المخاطر في دعم استمرارية الأعمال داخل البنوك التجارية السعودية، وتحديد ما إذا كانت ممارسات إدارة المخاطر تسهم فعلياً في تعزيز قدرة البنوك على مواجهة الأزمات وتقليل آثارها السلبية.

أهمية الدراسة

أولاً: الأهمية على المستوى النظري

تتبع الأهمية النظرية لهذه الدراسة من كونها تسهم في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في القطاع المصرفي، كما تساعد على توضيح العلاقة بين المتغيرين في بيئة البنوك التجارية السعودية. وتُعد هذه الدراسة إضافة علمية للباحثين والطلاب المهتمين بمجال الإدارة المصرفية وإدارة المخاطر، وقد تكون منطلقاً لدراسات مستقبلية في الموضوع ذاته.

ثانياً: الأهمية على المستوى التطبيقي

تتمثل الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في إمكانية الاستفادة من نتائجها من قبل إدارات البنوك التجارية السعودية، حيث يمكن أن تساعد النتائج في تطوير سياسات إدارة المخاطر وتعزيز خطط استمرارية الأعمال، ورفع مستوى الجاهزية لمواجهة الأزمات. كما قد تسهم الدراسة في دعم الجهات الرقابية ذات العلاقة في تحسين المعايير والإجراءات الخاصة بإدارة المخاطر داخل البنوك، بما يضمن استقرار القطاع المصرفي وتقليل احتمالات تعطل الخدمات المصرفية.

قائمة المراجع

ملاحظة: تم إعداد قائمة مراجع مبدئية تضم مصادر عربية وأجنبية تتعلق بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والقطاع المصرفي، وسيتم تطويرها وتحديثها في التكاليف القادمة وفق متطلبات المشروع

- أبو قحف، عبد السلام). 2010. (مبادئ الإدارة .الإسكندرية :دار الجامعة الجديدة .
- السالم، مؤيد بن عبد الله). 2015. (الإدارة الحديثة .عمّان :دار المسيرة .
- الطائي، حميد عبد النبي). 2012. (الإدارة الاستراتيجية .عمّان :دار اليازوري .
- المرزوقي، عبد الله). 2019. (إدارة المخاطر في المؤسسات المالية .الرياض :مكتبة العبيكان .
- الحربي، فهد). 2020. (إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في المؤسسات .جدة :دار كنوز المعرفة

- Daft, R. L. (2016). Management. Cengage Learning.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Management. Pearson Education.
- Bryson, J. M. (2018). Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations. Wiley.
- ISO. (2018). ISO 31000: Risk Management — Guidelines. International Organization for Standardization. (ISO, 2018).
- COSO. (2017). Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (COSO, 2017).
- Basel Committee on Banking Supervision. (2015). Guidelines: Corporate governance principles for banks. Bank for International Settlements.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action. Harvard Business School Press.

قائمة المراجع

ISO. (2018). ISO 31000: Risk Management — Guidelines. International Organization for Standardization.

ISO. (2019). ISO 22301: Security and resilience — Business continuity management systems — Requirements.

COSO. (2017). Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

Basel Committee on Banking Supervision. (2015). Corporate governance principles for banks. Bank for International Settlements.

NIST. (2018). Framework for Improving Critical Infrastructure Cybersecurity. National Institute of Standards and Technology.

SAMA. (2022). Cybersecurity Framework. Saudi Central Bank.