

٢٠٢٥

## مهارات بحثية - ٣

إعداد

عايد الرشيدى



2025

# Research Skills - 3

Prepared by

**AYED AL RESHIDI**



## تكليف (٥)

## تكليف (٥)

المطلوب من كل باحث تقديم عرض مسجل (فيديو) لمدة عشر

دقائق وملف (pdf) يتضمن المادة العلمية التي تم تقديمها

يكتب الباحث عنوان لمتغيرات يختارها سواء كان لمتغيرين أو ٣ متغيرات  
ويقوم بكتابة الدراسات السابقة دراسات لكل متغير على حدة ودراسة تجمع  
بين المتغيرات كما سبق توضيحه في المثال التطبيقي

أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين بمستشفيات التجمعات الصحية  
دراسة تطبيقية على مستشفيات تجمع القصيم الصحي

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل : إدارة الجودة الشاملة

المتغير التابع : أداء العاملين بالمستشفيات

مجال الدراسة : الإدارة الصحية

أولاً : الدراسات التي تتناول  
(المتغير المستقل : إدارة الجودة الشاملة)



## دراسة (١)

بعنوان (أثر تطبيق معايير الجودة الشاملة

على أداء مستشفيات المملكة العربية

السعودية (دراسة تطبيقية على مستشفى

النور التخصصي بمكة المكرمة ) (١٤٤٣ -

٢٠٢٢ م)

 Journal of Economic, Administrative and Legal Sciences (JEALS) • Vol 8, Issue 8 (2024) • P: 61 - 38  
<https://journals.aisrp.com/index.php/jeals>  
ISSN: 2522-3372 (Online) • ISSN: 2522-3372 (Print)

---

**The impact of the application of comprehensive quality standards on the performance of hospitals in The Kingdom of Saudi Arabia**

Mrs. Maysa Ehsan Tayb  
ICompass Academy | Egypt

Received: 04/06/2023  
Revised: 15/06/2023  
Accepted: 26/08/2023  
Published: 30/06/2024

\* Corresponding author:  
[oma07676@gmail.com](mailto:oma07676@gmail.com)

Citation: Tayb, M. E. (2024). The impact of the application of comprehensive quality

**Abstract:** The study aimed to apply total quality standards as a method to improve performance, and the study was applied to Al-Noor Hospital in Makkah Al-Mukarramah. The study relied on the analytical descriptive approach, and the questionnaire was used as an appropriate tool for this research. The researcher reached a number of results, the most prominent of which are: The existence of an effect in the application of comprehensive quality standards on performance at Al-Noor Specialist Hospital at a high level on all criteria (leadership - beneficiary satisfaction - improving the quality of services - operations management), and the level of job performance in the hospital is relatively high. The study reached a number of recommendations, the most important of which are: spreading the culture of total quality and its concepts to all hospital workers to accept the requirements and standards of total quality.

**Keywords:** quality - total quality - total quality standards - hospitals – performance.

**أثر تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء مستشفيات المملكة العربية السعودية**  
**دراسة تطبيقية على مستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة (٢٠٢٢-٢٠٢٣م)**

## دراسة (١)

دراسة (طيب، ٢٠٢٤)؛ بعنوان (أثر تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء مستشفيات المملكة العربية السعودية (دراسة تطبيقية على مستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة)

هدفت الدراسة الى تطبيق معايير الجودة الشاملة كأسلوب لتحسين الأداء، وقد تم تطبيق الدراسة على مستشفى النور بمكة المكرمة. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبيان أداة مناسبة لهذا البحث، تكون مجتمع الدراسة من العاملين بمستشفى النور بمكة المكرمة في مختلف المسميات الوظيفية خلال العام ٢٠٢٢ م، وقد

تم سحب عينة عمدية من مجتمع الدراسة وتم التوصل إلى استجابة ( ٤٨ ) من العاملين بمستشفى النور بمكة المكرمة، ليمثل هذا العدد عينة الدراسة. وقد توصلت الباحثة إلى عدد من النتائج ومن أبرزها: وجود أثر في تطبيق معايير الجودة الشاملة على الأداء في مستشفى النور التخصصي على مستوى عالٍ على جميع المعايير (القيادة - رضا المستفيدين - تحسين جودة الخدمات - إدارة العمليات) ، ومستوى الأداء الوظيفي في المستشفى مرتفع نسبياً. وقد توصلت الدراسة الى عدد من التوصيات أهمها: نشر ثقافة الجودة الشاملة ومفاهيمها لجميع العاملين بالمستشفى لتقبل متطلبات الجودة الشاملة ومعاييرها ويتطلب ذلك عقد الندوات واللقاءات والدورات التدريبية للعاملين، واعتماد معايير ومؤشرات الجودة الشاملة لتقييم أداء المستشفى.

## دراسة (٢)

بعنوان (أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في  
تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية  
السعودية (دراسة ميدانية على مجموعة من  
الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض)



المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات  
International Journal of Research and Studies Publishing  
ISSN: 2709-7064

المجلد الرابع - الإصدار السابع والأربعون  
تاريخ النشر: 20 سبتمبر 2023 م

أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية  
(دراسة ميدانية على مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض)

The Impact of Applying TQM in Improving Institutional Performance in the Kingdom of  
Saudi Arabia (a Field Study on a Group of Charities in Riyadh)

إعداد: الدكتور/ ناصر بن حسين النويصر

دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا

Email: [Alnowesser@gmail.com](mailto:Alnowesser@gmail.com)

## دراسة (٢)

دراسة (النويصر وآخرون، ٢٠٢٣)؛ بعنوان (أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية على مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، والاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات. تكون مجتمع الدراسة من أصحاب المصلحة ومتخذي القرار وجميع العاملين ذوي المستويات الإدارية العليا (مدير عام، مدير فرع، رئيس قسم)، حيث بلغ عدد أفراد مجتمع الدراسة (٦٨) توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأثر إدارة الجودة الشاملة (التحسين المستمر - التوجه الإستراتيجي - التدريب والتطوير) في تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض ، كما أظهر اختبار تجانس التباين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير الجنس والعمر وعدد سنوات الخبرة داخل الجمعيات ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير المؤهل الدراسي. توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها: تتبنى الجمعيات الخيرية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جميع العمليات والأنشطة وبطريقة علمية منظمة، أن تستعين بذوي خبرة الاختصاص في هذا الشأن، أن تتسم قرارات الجمعيات الخيرية بالواقعية وذلك بالاعتماد على معايير إدارة الجودة الشاملة لإثبات فعالية القرارات.

ثانيا : الدراسات التي تتناول  
(المتغير التابع : أداء العاملين بالمستشفيات)



## دراسة (١)

بعنوان (تأثير ظروف بيئة العمل على أداء العاملين في المستشفيات اللبنانية الخاصة خلال الأزمة المالية اللبنانية: حالة المستشفيات الخاصة في شمال لبنان).

Entrepreneurship Journal for Finance and Business (EJFB)

2023, VOL. 4, NO. 03, 178-192, E-ISSN: 2709-4251, P-ISSN: 2708-8790

DOI: <https://doi.org/10.56967/ejfb2023313>



### *The Impact of Environmental Work Conditions on the Performance of Employees in Private Lebanese Hospitals During the Lebanese Financial Crisis: A Case Study of Private Hospitals in Northern Lebanon*

\*Ghassan F. Fatah Allah<sup>1</sup>, Khaled Kamal El Din<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Faculty of Business Administration, Jinan University, Beirut, Lebanon

## دراسة (١)

(غسان وآخرون، ٢٠٢٣)؛ بعنوان (تأثير ظروف بيئة العمل على أداء العاملين في المستشفيات اللبنانية الخاصة خلال الأزمة المالية اللبنانية: حالة المستشفيات الخاصة في شمال لبنان).

هدفت الدراسة إلى تحديد تأثير ظروف بيئة العمل على أداء العاملين في المستشفيات اللبنانية الخاصة في شمال لبنان خلال الأزمة المالية اللبنانية. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لهذا البحث والاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات وتمت دراسة عينة مكونة من ٩٥ موظفين من مختلف المناصب في مستشفيات خاصة تقع في شمال لبنان: مستشفى الشمال مستشفى معوض مستشفى سيدة شمال لبنان ، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أنه يوجد أثر مباشر ذو دلالة إحصائية للظروف المادية والسلوكية لبيئة العمل على صحة العاملين في المستشفيات الخاصة في شمال لبنان خلال الأزمة المالية في لبنان. كما يوجد أثر مباشر ذو دلالة إحصائية لصحة الموظفين في العمل على أدائهم في المستشفيات الخاصة في شمال لبنان خلال الأزمة المالية في لبنان. توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها: توفير بيئة عمل آمنة وصحية، تحسين ظروف العمل والتنظيم ، تشجيع التواصل والتعاون، توفير فرص التطوير والتدريب، توفير الدعم النفسي والاجتماعي، تقييم ومتابعة الأداء، تعزيز التوازن بين العمل والحياة الشخصية، التعامل مع التحديات المالية ، وتشجيع الابتكار ، التواصل مع العاملين وتشجيع المشاركة من أهم العوامل التي تعمل على تحسين بيئة العمل.

## دراسة (٢)

بعنوان (أثر القيادة الرقمية على أداء العاملين  
في المستشفيات الكويتية)

Journal of Economic,  
Administrative and Legal Sciences  
Volume (6), Issue (19): 30 Jul 2022  
P: 132 - 142



مجلة العلوم الاقتصادية  
والإدارية والقانونية  
المجلد (6)، العدد (19): 30 يوليو 2022م  
ص: 132 - 142

### Impact of Digital Leadership on Kuwaiti Hospitals' Employees' Performance

Mubarak Mohsen Al- Faris

The world Islamic sciences and Education University || Jordan

Marei Hassan Hamad Bani Khaled

Al- Albayt University || Jordan

## دراسة (٢)

(الفارس وآخرون، ٢٠٢٢)؛ بعنوان (أثر القيادة الرقمية على أداء العاملين في المستشفيات الكويتية) هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر القيادة الرقمية في أداء موظفي المستشفيات الكويتية ، اعتمدت الدراسة استخدام منهجية وصفية وتحليلية. والاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات ، وبحسب الإحصائيات التي قدمتها وزارة الصحة الكويتية للباحثين، فإن مجتمع الدراسة يتكون من الإداريين في المستشفيات الكويتية وعددهم ١٢٠٠٦. وتم استخلاص عينة عشوائية بسيطة تتناسب مع أهداف الدراسة بعدد ٣٧٢ إدارياً لتوزيع استبانة الدراسة عليهم. توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن هناك تأثيراً ذا دلالة إحصائية للقيادة الرقمية بأبعادها (الابتكار والإقناع والمعرفة) على أداء موظفي المستشفيات الكويتية. واستناداً للنتائج توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها: ضرورة تعزيز العوامل التي تؤدي إلى تعزيز مفهوم القيادة الرقمية في ظل عناصرها الأساسية في بيئة العمل. وكذلك الاهتمام بأولويات تأثير عناصر القيادة الرقمية على أداء الموظفين من أجل الحصول على أثر عملي.

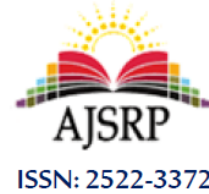
ثالثاً: الدراسات التي تتناول (المتغيرين) المستقل :  
إدارة الجودة الشاملة – التابع : أداء العاملين  
بالمستشفيات



## دراسة

إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء  
العاملين بالقطاع الصحي  
دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع  
الحكومي بمدينة الرياض

Journal of Economic,  
Administrative and Legal Sciences  
Volume (6), Issue (29) : 30 Dec 2022  
P: 22 - 42



مجلة العلوم الاقتصادية  
والإدارية والقانونية  
المجلد (6). العدد (29) : 30 ديسمبر 2022م  
ص: 22 - 42

**Total quality management and its impact on the performance of workers  
in the health sector**

**A study of its application to government sector hospitals in Riyadh**

**Aref Abdulaziz Al-Mutairi**

**Mardi Mubarak Al Hussainah**

**Mamdouh Fahad Al-Enezi**

**Fayez Abdul Mohi Al-Mutairi**

Al-Iman General Hospital || KSA

**Razan Mohammed Al-Mutairi**

Laban Al-Sharqi Health Center || KSA

دراسة (المطيري وآخرون، ٢٠٢٢)؛ بعنوان (إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين بالقطاع الصحي - دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين بالقطاع الصحي بالتطبيق على مستشفيات مدينة الرياض، وكذلك التعرف على مستوى إدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بالمستشفيات الحكومية مدينة الرياض، وقد تكونت عينة الدراسة من ( ٢٦٥ ) من العاملين بالمستشفيات الحكومية مدينة الرياض، وقد استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وفي ضوء ذلك توصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها وجود علاقة ارتباطية طردية (موجبة) وذات دلالة إحصائية بين الدرجة الكلية لإدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين بالقطاع الصحي السعودي لدى العاملين بالمستشفيات الحكومية مدينة الرياض. وفي ضوء النتائج توصي الدراسة بضرورة تبني الإدارة العليا بالمستشفيات مدينة الرياض تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة كإطار عمل لتطوير الأداء والتحسين المستمر لكافة عمليات المستشفى الخارجية والداخلية. وضرورة سن القوانين والأنظمة التي تسهم في تذليل المعوقات التي يمكن أن تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة، وذلك بتوفير نظام فعال للمحاسبة على جميع مؤسسات القطاع الصحي. وأهمية وضع خطط استراتيجية للجودة الشاملة من قبل كافة القطاع الصحي ووزارة الصحة السعودية، تنطلق من احتياجات المستفيدين. وضرورة وضع سياسات موحدة لنظام التحفيز للتميز في الأداء، ولخلق بيئة عمل مناسبة لتحفيز الأداء المادي والمعنوي من الحوافز والمكافآت والترقيات تبعاً للعاملين في القطاع الصحي.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

