

أثر نظم المعلومات الإدارية في إدارة المشاريع دراسة تطبيقية على شركة
المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض

إعداد الطالب/ عبدالله محمد الحمود

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

3	مقدمة:
3	مشكلة الدراسة:
5	أهمية الدراسة:
8	أهداف الدراسة:
8	تساؤلات الدراسة
9	فروض الدراسة:
9	الدراسات السابقة:
9	المنطلقات النظرية للدراسة:
20	المنهجية وطرق البحث:
21	مصادر جمع البيانات
22	أدوات الدراسة:
22	حدود الدراسة :
23	المراجع:

مقدمة:

تعد نظم المعلومات الإدارية تطورًا هامًا في مجال تكنولوجيا المعلومات الذي شهد تحولات كبيرة منذ بداية القرن العشرين، وفي البداية، كانت نظم المعلومات الإدارية تركز على معالجة البيانات وتحويلها إلى معلومات يمكن استخدامها في اتخاذ القرارات، ومع التطور التكنولوجي وزيادة حجم البيانات، أصبحت هذه النظم أكثر تعقيدًا وتكاملاً، مما أدى إلى ظهور أدوات تحليلية متقدمة وأنظمة دعم القرار (جون، 2020).

وعلى مر العقود، شهدت نظم المعلومات الإدارية تحولات كبيرة بفضل التطورات في مجالات مثل قواعد البيانات، وتكنولوجيا الشبكات، والذكاء الاصطناعي، وفي السبعينات والثمانينات، كانت الأنظمة تعتمد بشكل كبير على معالجة البيانات التقليدية، ولكن مع بداية التسعينات ومع ظهور الإنترنت، بدأت نظم المعلومات الإدارية في التكامل مع الشبكات العالمية مما زاد من قدرتها على تبادل المعلومات بشكل أسرع وأكثر كفاءة، وفي العصر الحالي، تتسم نظم المعلومات الإدارية بالمرونة والتكامل العالي مع التطبيقات المختلفة، مما يمكن المؤسسات من تحسين أدائها وإدارة مواردها بفعالية أكبر (جينسن، 2019).

وفي سياق إدارة المشاريع، تلعب نظم المعلومات الإدارية دورًا محوريًا في جميع مراحل المشروع بدءًا من التخطيط وحتى التنفيذ والمتابعة، كما يمكن لنظم المعلومات الإدارية أن تسهل عملية تخطيط الموارد والجدولة الزمنية، مما يساعد في تحديد متطلبات المشروع وتخصيص الموارد بشكل أكثر كفاءة، بالإضافة إلى ذلك، تساهم نظم المعلومات الإدارية في متابعة تنفيذ المشروع ومراقبة تقدمه، مما يمكن المديرين من اتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب وتجنب التأخيرات المحتملة (سميث وجونز، 2021).

تساعد نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التواصل والتنسيق بين فرق العمل المختلفة، خاصة في المشاريع الكبيرة والمعقدة التي تتطلب تعاوناً بين فرق متعددة التخصصات، ويمكن للنظم أن توفر منصة مركزية لتبادل المعلومات والوثائق والتقارير، مما يسهم في تحسين الفهم المتبادل وتنسيق الجهود، كما تمكن هذه النظم من متابعة الأداء وتقييم مدى تحقيق الأهداف المحددة، من خلال توفير تقارير تحليلية وبيانات دقيقة تساعد في تقييم الأداء واتخاذ القرارات المستنيرة.

وعلى الرغم من الفوائد الكبيرة التي توفرها نظم المعلومات الإدارية، فإن تطبيقها يواجه عدة تحديات، مثل تكلفة التنفيذ والصيانة حيث تعتبر تكاليف تنفيذ وصيانة نظم المعلومات الإدارية مرتفعة، خاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة، والتغيير التنظيمي حيث يتطلب تطبيق نظم المعلومات الإدارية تغييرات في العمليات التنظيمية والثقافة المؤسسية، مما قد يواجه مقاومة من قبل الموظفين، والأمن والخصوصية حيث تزداد أهمية حماية البيانات والمعلومات في ظل زيادة الاعتماد على نظم المعلومات الإدارية، مما يتطلب استثمارات إضافية في تقنيات الأمن السيبراني، والتكامل مع الأنظمة الحالية تحتاج الشركات إلى ضمان تكامل نظم المعلومات الإدارية الجديدة مع الأنظمة القائمة، مما قد يتطلب تعديلات وتطويرات تقنية معقدة.

وتعد شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض واحدة من الشركات الرائدة في مجالها، حيث تعتمد بشكل كبير على التكنولوجيا في تنفيذ مشاريعها، وتقدم الشركة خدمات متعددة تتطلب إدارة فعالة للمشاريع، مما يجعل نظم المعلومات الإدارية أداة حيوية لنجاحها، ومن خلال دراسة حالة هذه الشركة، يمكننا الحصول على فهم أعمق لكيفية استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة المشاريع في قطاع الدعاية والإعلان، ومن ثم إن اختيار شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان كمثال للدراسة يعود إلى تفوقها في السوق وتبنيها للتكنولوجيا بشكل كبير في عملياتها اليومية، ويساعد تحليل

تطبيق نظم المعلومات الإدارية في هذه الشركة على استكشاف الممارسات الفضلى والتحديات التي تواجهها، مما يمكن من تقديم توصيات قابلة للتطبيق لتحسين الأداء الإداري وتطوير استراتيجيات ناجحة لإدارة المشاريع في هذا القطاع.

مشكلة الدراسة:

في ظل التطورات التكنولوجية السريعة والتنافس الشديد في سوق العمل، أصبحت المؤسسات والشركات بحاجة ماسة إلى نظم معلومات إدارية قوية وفعالة لدعم عملياتها واتخاذ القرارات الصائبة، ويمثل قطاع الدعاية والإعلان أحد القطاعات التي تتطلب إدارة دقيقة للمشاريع نظراً لطبيعة العمل المتغيرة والمتطلبة، ومع ذلك، تواجه الشركات في هذا القطاع تحديات كبيرة في تطبيق نظم المعلومات الإدارية بشكل فعال يمكن أن يساهم في تحسين إدارة المشاريع وزيادة الكفاءة التشغيلية.

وتعتبر شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض مثلاً بارزاً على شركة تعمل في بيئة معقدة وديناميكية، حيث يتطلب النجاح فيها تحقيق توازن بين الابتكار والكفاءة، وعلى الرغم من تبنيها للتكنولوجيا في عملياتها اليومية، إلا أن هناك حاجة ملحة لفهم أعمق لأثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع داخل الشركة، وتكمن المشكلة في عدم وجود دراسات كافية تُظهر بوضوح كيفية تأثير هذه النظم على جميع مراحل إدارة المشروع من التخطيط إلى التنفيذ والتقييم.

ومن هنا يمكن بلورة مشكلة البحث الحالي في التساؤل الرئيس التالي: ما هو أثر نظم

المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض؟

أهمية الدراسة:

يمكن تقسيم أهمية الدراسة الى أهمية علمية وأهمية عملية كالتالى :

• الأهمية العلمية:

تسهم هذه الدراسة في توسيع المعرفة الأكاديمية في مجال نظم المعلومات الإدارية وإدارة المشاريع، خاصة في قطاع الدعاية والإعلان، حيث تُعتبر الدراسات حول هذا الموضوع محدودة، مما يجعل البحث فرصة لإثراء الأدبيات الحالية بمعلومات جديدة ونتائج موثوقة، ومن خلال تحليل البيانات وتقييم النتائج، يمكن تطوير إطار نظري يوضح العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وإدارة المشاريع، وسيقاعد هذا الإطار النظري الباحثين في المستقبل على فهم أفضل لكيفية تأثير هذه النظم على أداء المشاريع وتوجيه أبحاثهم بشكل أكثر دقة، وتقدم الدراسة رؤى قيمة حول التحديات التي تواجه الشركات في تطبيق نظم المعلومات الإدارية، بالإضافة إلى الفرص التي يمكن استغلالها لتحسين الأداء، ويمكن أن تكون هذه الرؤى مرجعاً للباحثين لدراسة طرق جديدة لمعالجة هذه التحديات واستغلال الفرص المتاحة، ومن خلال تقديم نتائج جديدة وتحليلات متعمقة، تشجع هذه الدراسة على الابتكار الأكاديمي في مجالات نظم المعلومات الإدارية وإدارة المشاريع، يمكن للباحثين استخدام نتائج هذه الدراسة كأساس لتطوير نماذج وأطر نظرية جديدة تتناول الجوانب المختلفة لاستخدام نظم المعلومات في بيئات الأعمال المختلفة.

• الأهمية العملية:

تقدم الدراسة توصيات عملية لتحسين استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة المشاريع، ويمكن للشركات استخدام هذه التوصيات لتطوير استراتيجيات فعالة تعزز من كفاءة إدارة

المشاريع وتحقيق الأهداف بكفاءة أعلى، ومن خلال تبني نظم معلومات إدارية فعّالة، يمكن للشركات في قطاع الدعاية والإعلان تعزيز قدرتها التنافسية، كما تساعد هذه النظم في تحسين أداء المشاريع، وتقليل التكاليف، وزيادة رضا العملاء، مما يسهم في تحقيق ميزة تنافسية مستدامة، وتوفر الدراسة أدلة ملموسة حول كيفية تأثير نظم المعلومات الإدارية على اتخاذ القرارات الإدارية، ويمكن للمديرين استخدام هذه الأدلة لتحسين عمليات اتخاذ القرارات، من خلال الاعتماد على بيانات دقيقة وتحليلات موثوقة تدعم الخطط الاستراتيجية والتكتيكية، كما تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين كفاءة وفعالية الموظفين من خلال تسهيل الوصول إلى المعلومات والتواصل بين فرق العمل، ويمكن للشركات استخدام نتائج الدراسة لتطوير برامج تدريبية تركز على تحسين مهارات استخدام نظم المعلومات، مما يعزز من إنتاجية الموظفين، وتساعد نظم المعلومات الإدارية في تحقيق تكامل أفضل بين العمليات المختلفة داخل الشركة، وتقدم الدراسة نماذج وأطر عمل يمكن للشركات استخدامها لتحسين تكامل العمليات، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للشركة وزيادة فعالية إدارة المشاريع، ومن خلال استكشاف التحديات التي تواجه تطبيق نظم المعلومات الإدارية، تقدم الدراسة حلولاً مبتكرة يمكن للشركات تبنيها للتغلب على هذه التحديات، ويساعد ذلك في تحسين فعالية نظم المعلومات وتقليل العوائق التي قد تعيق استخدامها بشكل مثالي.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل وتقييم أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض ، ويمكن تحديد الأهداف الفرعية للدراسة على النحو الآتي:

- 1) بيان أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية في إدارة المشاريع في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض.
- 2) بيان أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية في توجيه وإدارة المشاريع في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان.
- 3) بيان أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية في ضمان جودة الأداء لدى شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان.
- 4) بيان أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية في توزيع المعلومات لدى شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما هو أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية الآتية:

1. ما أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية في إدارة المشاريع في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض؟
2. ما أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية في توجيه وإدارة المشاريع في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان؟
3. ما أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية في ضمان جودة الأداء لدى شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان؟
4. ما أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية في توزيع المعلومات لدى شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان؟

فروض الدراسة:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض.

وينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنويه ($\alpha \leq 0.005$) لتفعيل نظم المعلومات الإدارية في إدارة المشاريع في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنويه ($\alpha \leq 0.005$) لتفعيل نظم المعلومات الإدارية في توجيه المشاريع في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنويه ($\alpha \leq 0.005$) لتفعيل نظم المعلومات الإدارية في ضمان جودة الأداء لدى شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنويه ($\alpha \leq 0.005$) لتفعيل نظم المعلومات الإدارية في توزيع المعلومات لدى شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان.

الدراسات السابقة:

تشير الدراسات السابقة إلى أن نظم المعلومات الإدارية تلعب دوراً أساسياً في تحسين إدارة المشاريع في السياقات العربية والعالمية، ويتم تقسيم الدراسات السابقة إلى محورين رئيسين: أولهما: الدراسات المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية، وثانيهما: الدراسات المتعلقة بإدارة المشاريع:

أولاً. الدراسات المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية

1- الدراسة باللغة العربية

دراسة علي، محمد والهمالي (2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا، وسعت إلى فحص العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والمتطلبات المختلفة، وكيف تؤثر هذه النظم على جودة القرارات المتخذة من قبل الإدارات، وكان المتغير المستقل هو نظم المعلومات الإدارية، وأبعاده هي المتطلبات المساندة والإدارية، المتطلبات التنظيمية، المتطلبات المادية، المتطلبات البرمجية، والمتطلبات البشري، في حين تمثل المتغير التابع في جودة القرارات الإدارية، وأبعاده مستوى الجودة في القرارات الإدارية وتأثيرها على الفعالية التنظيمية، كما اعتمدت الدراسة على

المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وتم استخدام أسلوب المسح الشامل للمجتمع، وشملت عينة الدراسة 62 استمارة تم جمعها من المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا.

وأظهرت النتائج وجود علاقة بين جودة القرارات الإدارية ونظم المعلومات الإدارية، حيث تبين أن، هناك علاقة إيجابية بين جودة القرارات الإدارية والمتطلبات الإدارية والتنظيمية والبشرية لنظم المعلومات الإدارية، كما أظهرت المتطلبات المادية والبرمجية مستوى متوسط من الأهمية، ولم تكن ذات دلالة إحصائية مؤثرة على جودة القرارات الإدارية، في حين أن بقية المتطلبات (الإدارية، التنظيمية، البشرية) أظهرت مستوى مرتفع من الأهمية وتأثير ذو دلالة إحصائية على جودة القرارات، مع وجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير الجنس ونظم المعلومات الإدارية، وكذلك بين الجنس وجودة القرارات الإدارية، ولم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في باقي المتغيرات الديموغرافية، وأوصت الدراسة بضرورة توفير المتطلبات المادية والبرمجية اللازمة لدعم نظم المعلومات الإدارية، كما أكدت على أهمية تطابق مؤهلات الموظفين مع طبيعة الأعمال الموكلة لهم، وضمان وجود تكامل وترابط بين القرارات وتصنيف البدائل لتحقيق أعلى جودة في القرارات الإدارية.

دراسة الربيع وخلاف (2023)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية في دعم وإعداد استراتيجية مؤسسة الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء وكالة ميله، وسعت الدراسة إلى فهم كيفية مساندة نظم المعلومات الإدارية لإدارة في القيام بوظائفها التشغيلية والاستراتيجية، وتمثل المتغير المستقل في الدراسة في نظم المعلومات الإدارية، في حين تمحورت أبعاده في كل من المعلومات والبيانات، الأفراد، الأجهزة، البرمجيات، الاتصالات، الشبكات، وتمثل المتغير التابع في الاستراتيجية المؤسسة، وأبعاده فعالية استراتيجية المؤسسة وقدرتها على تحقيق الأهداف الموضوعة، في حين اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وتضمن الاستبيان 37 عبارة ووزع على 50 فردًا، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS لإخراج النتائج والتحقق من الفرضيات.

وتوصلت الدراسة إلي وجد أثر إيجابي لنظم المعلومات الإدارية على استراتيجية مؤسسة الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء وكالة ميله، كما تتأثر استراتيجية

المؤسسة بشكل كبير بالمعلومات والبيانات المتاحة، وكذلك بالأفراد والأجهزة والبرمجيات والاتصالات والشبكات المستخدمة في نظم المعلومات الإدارية، وأظهرت الدراسة فعالية نظم المعلومات الإدارية تأثيرًا واضحًا وإيجابيًا على استراتيجية المؤسسة، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بشكل أفضل، وأوصت الدراسة بضرورة تحسين نظم المعلومات الإدارية من خلال تعزيز وتحديث البنية التحتية التكنولوجية للمؤسسة، بما يشمل الأجهزة والبرمجيات، وتوفير التدريب اللازم للأفراد لضمان الاستفادة القصوى من نظم المعلومات الإدارية، وتطوير نظم الاتصالات والشبكات لضمان تدفق المعلومات بشكل سلس وفعال، والتركيز على جمع وتحليل البيانات والمعلومات بشكل مستمر لدعم عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

دراسة حسين ومورة (2020)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي للعاملين في بنك الفلاحة والتنمية الريفية وكالة قالمه، كما سعت إلى فهم كيفية استخدام نظم المعلومات الإدارية بمكوناتها المختلفة في تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسات الجزائرية، وتمثل المتغير المستقل والمتغير التابع وأبعاد المتغيرات في هذه الدراسة هو نظم المعلومات الإدارية، والتي تشمل أبعادًا متعددة الأجهزة، المعدات، شبكة الاتصال، البرمجيات وقاعدة البيانات، أما المتغير التابع فهو الأداء الوظيفي للعاملين في المؤسسة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والتحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتم توزيع الاستبانة على 30 موظفًا في بنك الفلاحة والتنمية الريفية وكالة قالمه.

وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام نظم المعلومات الإدارية بمكوناتها المختلفة (الأجهزة والمعدات، شبكة الاتصال، البرمجيات، قاعدة البيانات) له تأثير إيجابي على الأداء الوظيفي للعاملين في المؤسسة محل الدراسة، كما بينت النتائج أن تحسين هذه المكونات يساهم بشكل كبير في تحسين الأداء الوظيفي وزيادة الكفاءة، وأوصت الدراسة بضرورة تحسين نظم المعلومات الإدارية من خلال تطوير الأجهزة والمعدات المستخدمة لضمان سرعة ودقة الأداء، تعزيز شبكة الاتصال لتسهيل التواصل الداخلي والخارجي، تحديث البرمجيات لتلبية احتياجات العمل المتغيرة وتحسين قاعدة البيانات لضمان حفظ واسترجاع البيانات بشكل

فعال، كما قدمت الدراسة مقترحات عملية للمساهمة في تحسين نظم المعلومات الإدارية بما يعزز من دورها في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في المؤسسات الجزائرية.

دراسة مكمين وآخرون (2019)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع نظم المعلومات الإدارية في مستشفى الملك عبدالله بن عبدالعزيز الجامعي، واستكشاف مدى تحسين هذه النظم لعملية اتخاذ القرارات الإدارية، كما سعت إلى فهم دور نظم المعلومات الإدارية في تسهيل ودعم اتخاذ القرارات في الأنشطة الطبية والإدارية والمالية، وكذلك التعرف على المعوقات التي تحد من تطوير هذه النظم، وتم تحديد المتغير المستقل في هذه الدراسة بنظم المعلومات الإدارية، والتي تشمل أبعادها النظم التقنية مثل الأجهزة والبرمجيات، البنية التحتية مثل شبكات الاتصال وقواعد البيانات، بالإضافة إلى الإدارة والتنظيم والتي تتضمن السياسات والإجراءات، أما المتغير التابع فهو تحسين اتخاذ القرارات الإدارية، والذي يشمل جودة القرارات من حيث الدقة والفعالية، سرعة اتخاذ القرارات، ورضا المستخدمين.

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم توزيع استبانة على جميع الإداريين في مستشفى الملك عبدالله بن عبد العزيز الجامعي، والبالغ عددهم 210 إداريين، وبعد جمع الاستبانات، حصلت الباحثة على 154 استبانة صالحة للتحليل، وتوصلت النتائج أن أفراد الدراسة موافقون على واقع نظم المعلومات الإدارية في المستشفى، مما يشير إلى وجود نظم معلومات إدارية متقدمة إلى حد ما، كما وافق أفراد الدراسة بدرجة كبيرة على واقع عملية تحسين اتخاذ القرارات الإدارية في المستشفى، مما يدل على أن النظم الحالية تساهم بشكل كبير في تحسين عملية اتخاذ القرارات، وكذلك، أظهرت النتائج أن نظم المعلومات الإدارية تسهل وتدعم عملية اتخاذ القرارات في مختلف الأنشطة الطبية والإدارية والمالية، ومع ذلك، تبين وجود معوقات تحد من تطوير نظم المعلومات الإدارية، مثل نقص الدعم المالي والتقني، أوصت الدراسة بعدة نقاط هامة، أولاً، ضرورة تطوير نظم المعلومات الإدارية في المستشفى لضمان مواكبة التطورات التكنولوجية، ثانياً، يجب دعم وتعزيز نظم المعلومات الإدارية لتسهم في تيسير عملية اتخاذ القرارات الإدارية بشكل أكثر فعالية، ثالثاً، ينبغي العمل على تقوية العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وعمليات اتخاذ القرارات لتسهيل ودعم

هذه العملية في مختلف الأنشطة الطبية والإدارية والمالية. وأخيراً، يجب التغلب على المعوقات التي تحد من تطوير نظم المعلومات الإدارية المطبقة لتحسين اتخاذ القرارات.

دراسة اشكناني (2023)

هدفت هذه الدراسة إلى بحث الدور الوسيط لنظم المعلومات الإدارية في العلاقة بين إدارة المعرفة وأثرها على نقل التكنولوجيا في وزارة التربية بدولة الكويت، وسعت الدراسة إلى اختبار ثلاث فرضيات رئيسية: الأولى، أن لإدارة المعرفة علاقة إيجابية بنظم المعلومات الإدارية؛ الثانية، أن لإدارة المعرفة علاقة إيجابية بنقل التكنولوجيا؛ والثالثة، أن نظم المعلومات الإدارية تتوسط العلاقة بين إدارة المعرفة ونقل التكنولوجيا، وفي هذه الدراسة، تم تحديد المتغير المستقل وهو إدارة المعرفة، الذي يتضمن أبعاده عملية توليد المعرفة، وتخزينها، وتوزيعها، واستخدامها، أما المتغير التابع فهو نقل التكنولوجيا، الذي يشمل أبعاده تبني التكنولوجيا الجديدة، وتطبيقها، وتحقيق الفوائد المرجوة منها، والمتغير الوسيط هو نظم المعلومات الإدارية، والذي يتضمن أبعادها الأنظمة التقنية، والبنية التحتية، والإدارة والتنظيم، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال مسح شامل لعينة مكونة من 200 موظف ومسؤول في إدارة نظم المعلومات بوزارة التربية، وتم استخدام استبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، والتي تم تحليلها باستخدام أدوات إحصائية متقدمة لتحديد العلاقات بين المتغيرات واختبار الفرضيات.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة إيجابية بين إدارة المعرفة ونظم المعلومات الإدارية، مما يدل على أن تحسين إدارة المعرفة يساهم في تحسين نظم المعلومات الإدارية، كما أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين إدارة المعرفة ونقل التكنولوجيا، مما يعني أن إدارة المعرفة الجيدة تساهم في تحسين عملية نقل التكنولوجيا، بالإضافة إلى ذلك، أظهرت النتائج أن نظم المعلومات الإدارية تلعب دوراً وسيطاً إيجابياً في تعزيز العلاقة بين إدارة المعرفة ونقل التكنولوجيا، مما يدل على أن نظم المعلومات الإدارية تساهم في تعزيز تأثير إدارة المعرفة على نقل التكنولوجيا، وأوصت الدراسة بعدة توصيات هامة، أولاً، ضرورة تعزيز نظم المعلومات الإدارية في وزارة التربية لضمان تحقيق أقصى استفادة من إدارة المعرفة في نقل التكنولوجيا، ثانياً، ينبغي تحسين عمليات إدارة المعرفة من خلال تطوير استراتيجيات فعالة

لتوليد المعرفة وتخزينها وتوزيعها واستخدامها، وثالثاً، يجب تعزيز البنية التحتية التقنية والإدارية لنظم المعلومات الإدارية لضمان دعم عمليات نقل التكنولوجيا بشكل فعال.

2- الدراسات باللغة الإنجليزية

دراسة (2020) Al-Rashdi and Al-Hananda

هدفت هذه دراسة إلى استعراض تأثير مكونات تكنولوجيا المعلومات على مراحل حياة المشاريع الزراعية في العراق، والتي تشمل مراحل الولادة، والنمو، والنضوج، وتمثل المتغير المستقل في هذه الدراسة مكونات تكنولوجيا المعلومات، والتي تشمل الأجهزة والبرمجيات، وقواعد البيانات، وشبكات الاتصال، والموارد البشرية أما المتغير التابع فهو مراحل حياة المشاريع الزراعية، المتمثلة في مراحل الولادة، والنمو، والنضوج. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليلها، واعتمد الباحثان في جمع البيانات على المسح الميداني، حيث شملت العينة جميع العاملين في وزارة الزراعة العراقية، والبالغ عددهم 1300 عامل، وتم اختيار عينة عشوائية مكونة من 385 عاملاً، وتم جمع 367 استمارة، منها 15 استبياناً غير صالحة للتحليل، وتم تحليل 352 استمارة، مما يمثل نسبة نجاح بلغت 91.4%.

أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير ذو دلالة إحصائية على مستوى ($\alpha = 0.05$) لمكونات تكنولوجيا المعلومات على مراحل حياة المشاريع الزراعية في العراق (الولادة، النمو، النضوج)، وأشارت نتائج التحليل الوصفي إلى أن تطبيق مكونات تكنولوجيا المعلومات كان مرتفعاً في وزارة الزراعة العراقية، كما توصلت إليها الدراسة، أن مكونات تكنولوجيا المعلومات لها تأثير كبير على تحسين أداء المشاريع الزراعية عبر جميع مراحل حياتها، وهذا التأثير يعزز من كفاءة وفعالية العمليات الزراعية، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحقيق التنمية المستدامة في القطاع الزراعي، وأوصت الدراسة بضرورة مواصلة تطبيق جميع جوانب تكنولوجيا المعلومات في وزارة الزراعة العراقية، لتعزيز وتحسين أداء المشاريع الزراعية، كما أكدت الدراسة على أهمية توفير التدريب المستمر للعاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات، وتطوير البنية التحتية التقنية لضمان تطبيق فعال وشامل لتكنولوجيا المعلومات في جميع جوانب العمل الزراعي.

دراسة (2022) Al Kharusi and Khamis

هدفت هذه دراسة إلى استكشاف تأثير نظم المعلومات الإدارية على الأداء الإداري لمدرء المدارس العامة في عُمان، مع استكشاف تأثير التجربة العملية للمدرء على هذه العلاقة، ويمثل نظم المعلومات الإدارية المتغير المستقل في هذه الدراسة، والتي تشمل الأجهزة والبرمجيات، وقواعد البيانات، وشبكات الاتصال، والموارد البشرية، أما المتغير التابع فهو الأداء الإداري لمدرء المدارس العامة، وتم جمع البيانات باستخدام استبيان معتمد سابقاً من 313 مديراً ونائب مدير في مدارس عامة تابعة لأربع محافظات في عُمان: الباطنة الشمالية، الباطنة الجنوبية، مسقط، والظاهرة، كما اتبعت الدراسة منهجاً وصفيّاً ذا طابع عرضي، وتم تحليل البيانات بشكل إحصائي باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية، وتمت الدراسة في مرحلتين رئيسيتين. أولاً، تم إجراء تحليل العامل المؤكد للتحقق من صحة وموثوقية نماذج كل من نظم المعلومات الإدارية وقياس الأداء الإداري، وبعد ذلك، أُجري النموذج الهيكلي لفحص تأثير نظم المعلومات الإدارية على الأداء الإداري.

وأظهرت النتائج تأثيراً إيجابياً ومعنوياً لنظم المعلومات الإدارية على الأداء الإداري لمدرء المدارس العامة في عُمان، كما أظهر تحليل المجموعات المتعددة تأثيراً تعديلياً لخبرة المدرء في هذه العلاقة، مما يشير إلى تأثيرات متفاوتة بناءً على مستويات خبرتهم، وأوصت الدراسة بأن تواصل وزارة التربية والتعليم العمانية استثمارها في برامج التدريب على نظم المعلومات الإدارية للمدرء، مع مراعاة خبراتهم كعامل هام، كما يُنصح بإجراء بحوث مستقبلية لاستكشاف المتغيرات التنبؤية الإضافية والمتغيرات الوسيطة لفهم أعمق للأداء الإداري بين مدرء المدارس العامة.

دراسة Mosavi et al (2022)

هدفت هذه الدراسة إلى التحقيق في تأثير استخدام نظام PMIS على إدارة تكاليف المشاريع الإنشائية التي تم تنفيذها باستخدام هذا النظام، بالإضافة إلى تقييم عوامل جودة النظام PMIS، مثل جودة المشروع، ومستوى تقنية التنفيذ، ومستوى مهارات التصميم، ومعامل العمل الجماعي، ووقت التنفيذ، على إدارة تكاليف المشروع في السياق الإنشائي، والمتغير المستقل في هذه الدراسة هو استخدام نظام PMIS، الذي يشمل الأدوات والتقنيات التي تدعم إدارة المشاريع الإنشائية، أما المتغير التابع فهو إدارة تكاليف المشروع، والتي تتعلق بالقدرة على التحكم في التكاليف والموارد في إطار موارد المشروع.

تبنّت الدراسة منهجية وصفية تحليلية، حيث استخدمت استبياناً لجمع البيانات من المشاريع التي تم تنفيذها باستخدام نظام PMIS في قطاع البناء، وتم توزيع 100 استبيان على هذه المشاريع وجمعها للتحليل، واستخدمت الدراسة نمذجة المعادلات الهيكلية لاختبار الفرضيات البحثية، بالاعتماد على برنامج "SPSS" لتحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات، وأظهرت نتائج الدراسة أن جودة النظام PMIS، جودة المعلومات، وجودة الخدمة لها تأثير إيجابي ومعنوي على نجاح المشروع في إدارة التكاليف بقطاع البناء. وعلى هذا الأساس، أوصت الدراسة بضرورة تعزيز مستوى تبني نظم PMIS في قطاع البناء بكافة أبعادها، وذلك لأنها تمثل تحسناً فعالاً في إدارة تكاليف المشاريع الإنشائية.

ثانياً. الدراسات المتعلقة بإدارة المشاريع

1- الدراسات باللغة العربية

دراسة شترات وبلقندوز (2024)

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور تقنية المسار الحرج (CPM) في إدارة المشاريع، وتحليل الشبكي، وإبراز أهمية أسلوب المسار الحرج في إدارة المشاريع، من خلال دراسة تنفيذه عملياً في مشروع إعادة تهيئة طريق بلدية بن داود، وتم تنفيذ الدراسة باعتماد المنهج الوصفي لتقديم وصف شامل للمشروع وطرق إدارته، بالإضافة إلى برامج التحليل الشبكي وتطبيق أسلوب المسار الحرج CPM بشكل خاص، والمتغير المستقل في الدراسة هو تقنية المسار الحرج CPM، التي تعتبر من الأساليب المتقدمة في إدارة وقت المشروع، أما المتغير التابع فهو إدارة المشاريع وتحقيق أهدافها بالزمن المحدد، وهو يتعلق بقدرة التقنية على تنظيم ورقابة جدول زمني فعال للمشروع، وتمثلت أبعاد المتغيرات في الدراسة بقيم الشبكة الزمنية للمشروع، وتحديد المهام الحرجة والمساعدة في اتخاذ القرارات الإدارية السليمة، وكذلك تقديم تقييم للأداء الزمني للمشروع بشكل دقيق وفعال.

وباستخدام برنامج التحليل الشبكي CPM، تمكنت الدراسة من تحديد أن المشروع يتكون من مجموعة من المهام التي تهدف إلى إنتاج منتج أو خدمة معينة، مع التأكيد على خصائصها الفريدة والتحديات التي قد تواجه سيرها الحسن، وأظهرت النتائج أن أسلوب المسار الحرج CPM لديه دور مهم في تنظيم ورقابة وقت المشروع، وبالتالي تقليل زمن التنفيذ الفعلي للمشروع، مما يساهم في تحقيق أهدافه بفعالية أكبر، وأوصت الدراسة بضرورة استمرار استخدام تقنية المسار الحرج في إدارة المشاريع، مع التركيز

على تحسين الاستخدام الفعال للتحليل الشبكي وتطبيق أساليب الإدارة الزمنية، لضمان تنفيذ المشاريع بأعلى مستويات الكفاءة والفاعلية الممكنة.

دراسة مناصرة (2024)

هدفت الدراسة إلى التعرف على إدارة المشاريع التنموية وانعكاسها على التنمية المجتمعية من وجهة نظر الجمعيات التعاونية الزراعية في محافظة الخليل، وتهدف الدراسة إلى الكشف عن أثر إدارة المشاريع التنموية بأبعادها المتعددة على التنمية المجتمعية، مثل إدارة الوقت، وإدارة المخاطر، وإدارة الموارد البشرية، والإدارة المالية، والإدارة اللوجستية، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتضمنت عينة الدراسة 140 شخصاً يعملون في الجمعيات التعاونية في محافظة الخليل في عام 2023، وتم استخدام استبانة لجمع البيانات وتمثلت العينة في 110 استبانة تم جمعها بنسبة استرداد 78.6%، والمتغير المستقل في الدراسة هو إدارة المشاريع التنموية وأبعادها المتعددة، بينما المتغير التابع هو التنمية المجتمعية وأبعادها المختلفة مثل توفير فرص العمل، والحد من البطالة والفقر، والمشاركة المجتمعية، ورفع المستوى التعليمي، وتتضمن أبعاد المتغيرات تقييم إدارة الوقت، وإدارة الموارد المالية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة المخاطر، والإدارة اللوجستية، كما تتضمن تقييم تأثيرها على تحقيق التنمية المجتمعية بالمحافظة، وأظهرت الدراسة أن إدارة المشاريع التنموية تؤثر بشكل إيجابي ومعنوي في التنمية المجتمعية، حيث فسرت نسبة كبيرة من التغير في مختلف جوانب التنمية المجتمعية بالمحافظة، وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام إدارة المشاريع التنموية في الجمعيات التعاونية، مع التركيز على تحسين إدارة الوقت، وإدارة الموارد المالية، والموارد البشرية، والمخاطر، واللوجستية لتعزيز التأثير الإيجابي على التنمية المجتمعية بشكل فعال ومستدام.

دراسة الحارثي والفايدي (2020)

هدفت هذه الدراسة دور إدارة المعرفة في إدارة المشروعات، حيث تركز على رأس المال الفكري المتمثل في إدارة المعرفة كأحد أركان تطوير المجتمعات، وتحلل الدراسة استراتيجيات إدارة المعرفة وممارستها في سياق إدارة المشروعات، والمتغير المستقل في هذه الدراسة هو إدارة المعرفة، بينما المتغير التابع هو نجاح المنظمة وفعاليتها، مع التركيز على التدفقات بين مشاريع المنظمة والمعرفة المتدفقة داخلها، وأبعاد المتغيرات تشمل تقييم التدفقات بين المشاريع والمعرفة داخل المنظمات، وأيضاً أهمية تطوير الموارد البشرية وخاصة مدراء المشاريع في تعزيز مفهوم مشاركة المعرفة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي لتوفير وصف شامل لإدارة المعرفة وتأثيرها على إدارة المشروعات، وتضمنت استخدام

استبانة لجمع البيانات وتحليلها، وتوصلت الدراسة إلي أن هناك تفاعلاً قوياً بين إدارة المعرفة وإدارة المشروعات، مما يعزز من ضرورة تنفيذ المشاريع بفعالية تحت إدارة المعرفة المتقدمة، وأوصت الدراسة بزيادة الوعي بأهمية إدارة المعرفة بين العاملين في المشاريع، وتنقيفهم حول الأساليب والممارسات الفعالة في إدارة المعرفة ودمجها مع إدارة المشاريع، بالإضافة إلى إنشاء مستودعات معرفية لاستفادة أقصى من الممارسات الناجحة في إدارة المعرفة والمشاريع.

دراسة الراداي وياغي (2020)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد وفهم العلاقة بين إدارة المشاريع واستراتيجية المنظمة، بهدف استكشاف الدوافع والمحفزات التي تجعل هذين الجانبين يترابطان ببعضهما البعض، والمتغير المستقل في هذه الدراسة هو إدارة المشاريع، بينما المتغير التابع هو استراتيجية المنظمة، وتم تحديد أبعاد المتغيرات وهم السمة التنافسية، الدور الإداري للمنظمة وإدارة المشروع، رؤية المنظمة والمشروع، وإدارة محفظة المشروع وإدارة البرنامج، واستخدمت الدراسة المنهج الوثائقي حيث تمت مراجعة وسرد الأدبيات السابقة ذات الصلة في مجال إدارة المشاريع واستراتيجية المنظمة، بهدف جمع الأدلة والنظريات الموجودة.

وأظهرت الدراسة أن هناك علاقة وثيقة بين إدارة المشاريع واستراتيجية المنظمة، حيث تم تأكيد هذه العلاقة من خلال الأبعاد المحددة، مما يساهم في تعزيز أداء وكفاءة المنظمة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز تكامل إدارة المشاريع داخل استراتيجية المنظمة، وتحسين إدارة محفظة المشروعات لتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بفعالية أكبر.

دراسة Herath & Chong (2021)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد المكونات الرئيسية لإدارة المشروع بشكل شامل وتحديد عوامل النجاح الحاسمة المرتبطة بها في صناعة البناء والتشييد، وتسعى الدراسة أيضاً إلى تحديد كيفية تعزيز هذه العوامل لضمان نجاح إدارة المشروع بشكل فعال، والمتغير المستقل هو إدارة المشروع، بينما المتغير التابع هو نجاح إدارة المشروع في سياق صناعة البناء والتشييد،

وتم تحديد خمس مكونات رئيسية لإدارة المشروع والتي تعد أبعاد المتغيرات وهي إدارة الموارد، البشرية للمشروع، وحزمة تصميم المشروع، وكفاءة إدارة المشروع، وإدارة أصحاب المصلحة في المشروع وميزانية المشروع، وتم تحديد عوامل النجاح الحاسمة التي تسهم في نجاح إدارة المشروع، مثل دعم الإدارة العليا والتزامها، والتوجيه الواضح، والتواصل الفعال، والتطوير الفني والمهارات، وتوفير بيئة عمل ثقافية مواتية، وعوامل بيئية صديقة.

استخدمت الدراسة منهجية البحث الوثائقي، حيث تم إجراء بحث مكثف في الأدبيات على الإنترنت وقواعد بيانات المنشورات، باستخدام كلمات رئيسية متعددة تتضمن "نجاح إدارة المشروع" و"عوامل النجاح الحاسمة في مشاريع البناء" و"مكونات المشروع الرئيسية"، وأظهرت الدراسة أن هناك خمسة مكونات رئيسية لإدارة المشروع وعوامل النجاح الحاسمة التي تسهم في نجاح إدارة المشروع في صناعة البناء، وتم توثيق هذه العلاقة من خلال الأدبيات والأبحاث المتاحة، مما يساهم في تحسين أداء وكفاءة مشاريع البناء، وأوصت الدراسة بتعزيز دعم الإدارة العليا وتوفير التوجيه الواضح وتحسين التواصل الفعال داخل المشروع، إلى جانب تعزيز التطوير الفني والمهاري وتحسين البيئة العملية لتعزيز نجاح إدارة المشروع في صناعة البناء.

المنطلقات النظرية للدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على نظريات تتمثل فيما يلي:

1- النظرية المعرفية:

هذه النظرية تركز على كيفية اكتساب المعرفة والمعلومات وتنظيمها واستخدامها في سياق نظم المعلومات الإدارية ومدى تأثيرها على إدارة المشاريع في المؤسسات، حيث اعتمدت على مشكلة الدراسة ومحاولة حلها من خلال افتراض مجموعة من الفرضيات والوصول إلى الإجابة على صحة هذه الفرضيات من خلال الاستبيانات والتحليل الإحصائي واستخلاص مجموعة من المراجع والدراسات السابقة في دراستها بهدف جمع البيانات والمعلومات التي يمكن الاستفادة منها في هذه الدراسة، كما يقوم الباحث من خلال جمع هذه المعلومات بفهم ومعرفة الكيفية التي تعلم فريق المؤسسة الخطوات والإجراءات والمهارات اللازمة لنجاح المؤسسات مثل شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان، ومعرفة آليات تنظيم وتخزين المعلومات الفنية والتشغيلية الخاصة بالمشروعات المتعلقة بها، وإدراك كيفية استخدام هذه المعرفة

والمعلومات في اتخاذ قرارات مناسبة للعمل بها، وعليه يمكنه من الوصول لنتائج سليمة في هذه الدراسة وتقديم توصيات فعالة لصانعي القرار في هذا المجال.

2- النظرية البنائية:

بسبب اعتماد الباحث على مجموعة من التجارب السابقة كالرجوع إلى كتب العلماء السابقين في نفس الموضوع محل الدراسة، أو الاعتماد على المراجع سواء كانت (رسائل علمية سابقة- ودوريات منشورة ومحكمة، ومقالات علمية حديثة،.... إلخ)، ومن بين المراجع التي اعتمد عليها في الحصول على المعلومات هي تلك الواردة في دراساتها والعمل على فهمها وإعادة صياغتها بطريقة الخاصة بما يحقق أهداف هذه الدراسة ويستخلص استنتاجاتها وتوصياتها، وفي هذا السياق، فإن الباحث يبني معرفته الخاصة بناءً على خبراته السابقة وقراءاته من مصادر متنوعة ومن المعلومات التي سبق له الاطلاع عليها ويقوم بإضافة وتكملة من سبقوه.

المنهجية وطرق البحث:

تعتمد هذه الدراسة على منهج البحث الوصفي التحليلي، الذي يهدف إلى وصف وتحليل أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض، ويتم استخدام هذا المنهج لأنه يوفر فهماً عميقاً للعلاقة بين المتغيرات المدروسة ويساعد في تقديم توصيات عملية بناءً على النتائج المستخلصة.

ويتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين والمديرين في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض، بما في ذلك الأفراد العاملين في مختلف الأقسام والمستويات الإدارية، وسيتم التركيز بشكل خاص على الأفراد الذين يستخدمون نظم المعلومات الإدارية في عملياتهم اليومية ولديهم دور في إدارة المشاريع.

مصادر جمع البيانات

- **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.
- **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته"، وسيستخدم الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث".

حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- ✍ **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة ب: النوع ، والعمر ، والمؤهل العلمي ، والمستوى الوظيفي .
- ✍ **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة .

حدود الدراسة :

- **حدود موضوعية :** ستقتصر الدراسة على التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع بأبعادها (إدارة المشاريع، توجيه المشاريع، جودة الأداء توزيع المعلومات)
- **حدود مكانية:** ستقتصر الدراسة على شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض .
- **حدود زمانية :** سيتم إعداد الدراسة في عام 2024.
- **حدود بشرية :** اقتصرت الدراسة على العاملين في شركة المجلس العالمي للدعاية والإعلان بالرياض.

المراجع:

مراجع باللغة العربية:

- أنوار عايد محمد مناصرة. (2024). إدارة المشاريع التنموية وانعكاسها على التنمية المجتمعية من وجهة نظر العاملين في الجمعيات التعاونية الزراعية في محافظة الخليل (رسالة دكتوراه، جامعة القدس). متاح على: <https://dspace.alquds.edu/items/7df6aa20-c931-496e-ba8c-a53c1804f300>
- أيوب شترات، ومفتاح بلقندوز. (2024). إدارة المشاريع باستخدام تقنية المسار الحرج: دراسة حالة مشروع إعادة تهيئة طريق بلدية بن داود ولاية برج بوعرييج (رسالة دكتوراه، جامعة محمد البشير الإبراهيمي-برج بوعرييج-كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير).
- بوتيتل، إكرام، ودودي. (2024). CASNOS إدارة المشاريع (مشروع توظيف العاملين): دراسة حالة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء - غرداية. جامعة غرداية: كلية العلوم الإقتصادية، التجارية والعلوم التسيير.
- حنان الراددي، و خليل ياغي. (2020). التعرف على العلاقة بين إدارة المشاريع واستراتيجية المنظمة. مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية. متاح على: <http://proceedings.sriweb.org/akn/index.php/art/article/view/412/468>
- الربيع، بن الصغير، وخلاف محمد زكرياء. (2023). نظم المعلومات الإدارية وأثرها على استراتيجية المؤسسة (رسالة دكتوراه، مركز جامعة عبد الحفيظ بوسوف-ميلة).
- سكفالي، هوسين. (2020). نظم المعلومات الإدارية وأثرها على الأداء الوظيفي للعاملين.
- سيكفالي، حسين. (2020). نظم المعلومات الإدارية وأثرها على الأداء الوظيفي للموظفين.
- علي، إدريس محمد، محمد سليمان مسعود، والهمالي، صالح الهمالي. (2022). دور نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية.
- غازي الحارثي، وياسر الفايد. (2020). دور إدارة المعرفة في إدارة المشروع. مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية.
- مريم غلوم اشكناني. (2023). الدور الوسيط لنظم المعلومات الإدارية في العلاقة بين إدارة المعرفة وأثرها على نقل التكنولوجيا: دراسة تطبيقية على مدراء ومسؤولي إدارة نظم المعلومات بوزارة التربية بدولة الكويت. مجلة العلوم الإقتصادية والإدارية والقانونية، 7(10)، 50-63.

- مكيمن، شهد خالد، السلمي، وفاطمة بنت عايض. (2019). دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية في مستشفى الملك عبدالله بن عبدالعزيز الجامعي (رسالة دكتوراه، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية). متاح على:
<https://repository.nauss.edu.sa/handle/123456789/66314>

المراجع الأحنية:

- Al-Kharusi, Z. K. A., Aldaba, A. M. A., & Ibrahim, M. B. (2022). The impact of management information systems on the administrative performance of public school principals in the Sultanate of Oman: Years of experience is an interactive variable. IIUM Journal of Educational Studies, 10(2), 55–80.
- Herath, S., & Chong, S. (2021). Key components and critical success factors for project management success: A literature review. Operations and Supply Chain Management: An International Journal, 14(4), 431–443.
- Mosavi, S. K., Hosseini, A., Vosoughifar, H. R., Barandoust, R., & Mohammadi, G. (2022). Investigating the impact of using PMIS in resource management on cost of projects as a conceptual model in construction projects. Nexso, 35(02), 601–610.
- Thesing, T., Feldmann, C., & Burchardt, M. (2021). Agile versus waterfall project management: decision model for selecting the appropriate approach to a project. Procedia Computer Science, 181, 746–756.

Mid-Ocean University

College of Management

Department of project management



**The Impact of Management Information Systems on Project
Management: An Applied Study on the Global Advertising Council
Company in Riyadh**

Preparation:

Supervision:

Dr. Asmaa Abo Anzah

1445–2024