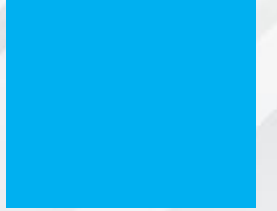


الدراسات السابقة

إعداد : أماني عبدالله العتيبي
رقم جامعي: 241002204
بإشراف الدكتورة: سارة محمود

الدراسة الأولى: معلومات عن الدراسة البحثية



- عنوان الدراسة

"استراتيجيات الذكاء العاطفي والقيادة التحويلية وتأثيرها في رأس المال البشري ضمن رؤية المملكة 2030 (بال تطبيق على عينة من القيادات الإدارية لمجموعة من الشركات الصناعية في المنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية)"

- اسم الباحث

د. سليمان بن أحمد الشهري، دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا.

د. محمد أنس شمسي، دكتوراه في إدارة الأعمال، جامعة بورغوني، ديجون، فرنسا.

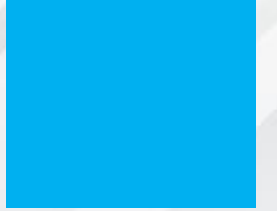
د. ابهيحيت غوش، دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا

- تاريخ النشر: عام 2022م

مقدمة عن الدراسة

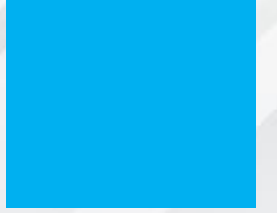
تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير استراتيجيات الذكاء العاطفي والقيادة التحويلية على إدارة رأس المال البشري في الشركات الصناعية بالمنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية، ضمن إطار رؤية المملكة 2030. وتتناول الدراسة مدى تطبيق استراتيجيات الذكاء العاطفي وممارسة القيادة التحويلية وتأثيرها في تطوير رأس المال البشري الذي يُعد عنصرًا أساسيًا لتحقيق أهداف المنظمات. ومع التحديات المتسارعة في بيئات الأعمال، تتزايد الحاجة إلى تعزيز قدرات القادة واستراتيجياتهم للتفاعل بفعالية مع المرؤوسين ودعم بيئة عمل مبتكرة. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام الاستبيانات لجمع البيانات من القيادات الإدارية، وتوصلت إلى وجود علاقة إيجابية بين الذكاء العاطفي والقيادة التحويلية في تحسين رأس المال البشري، حيث ظهر تأثير القيادة التحويلية بشكل أكبر، تليها استراتيجيات الذكاء العاطفي.

ماهية الدراسات السابقة



تعريفها: هي مجموعة من الأبحاث والأدبيات العلمية التي تناولت موضوعًا مشابهًا أو ذا صلة بموضوع الدراسة الحالية. يقوم الباحث بالرجوع إلى هذه الدراسات لتحليل وتقييم ما توصل إليه الباحثون الآخرون في هذا المجال، وذلك بغرض بناء خلفية علمية قوية وتحديد الفجوات المعرفية التي تسعى الدراسة الحالية إلى سدها

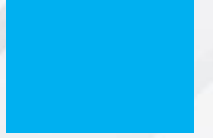
اهداف الدراسات السابقة



تساعد في:

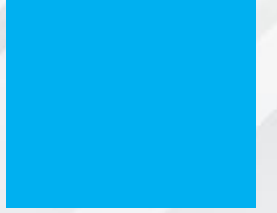
1. فهم السياق العلمي للموضوع وتحديد ما تم تناوله من قبل
2. صياغة إطار نظري ومنهجي قوي يعتمد على أسس وأدلة علمية
3. تحديد الفجوات البحثية التي لم تتطرق إليها الأبحاث السابقة، مما يعطي مبررًا لدراسة الموضوع بشكل جديد
4. مقارنة النتائج لمعرفة مدى توافق أو اختلاف نتائج الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة، مما يعزز من موثوقية البحث ويساعد في تقديم توصيات مستندة إلى أدلة علمية

عرض الدراسات السابقة



تشمل الدراسات السابقة في هذه الدراسة الأبحاث التي تناولت العلاقة بين الذكاء العاطفي والقيادة التحويلية، وأثر كل منهما على رأس المال البشري. استند الباحث إلى دراسات متعددة مثل دراسة الشايع والمطيري حول العلاقة بين الذكاء العاطفي والقيادة الخادمة لدى قائدات المدارس، والتي أظهرت تأثيرًا إيجابيًا للذكاء العاطفي على القيادة الخادمة. كما أدرجت دراسات أخرى مثل دراسة الشاعر والخشالي التي تناولت تأثير الذكاء العاطفي على القيادة الأخلاقية في شركات الصناعات الكهربائية الأردنية، ودراسة أخرى حول دور الذكاء العاطفي في القيادة التحويلية وأدائها الوظيفي

مناقشة الدراسات السابقة والتعليق عليها



قام الباحث بمناقشة الدراسات السابقة بهدف إبراز أهمية الذكاء العاطفي في تحسين أساليب القيادة ورفع مستوى الكفاءة في إدارة رأس المال البشري. توضح الدراسات السابقة تماسك النتائج، حيث أظهرت معظمها علاقة إيجابية بين الذكاء العاطفي والقيادة التحويلية، مما يدعم الفرضيات الأساسية للدراسة. وقد علق الباحث على الحاجة إلى تطبيق هذه الاستراتيجيات في مختلف القطاعات لضمان توافق النتائج

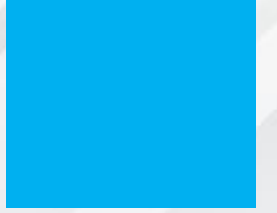
أهمية الدراسات السابقة للدراسة الحالية

- تعد الدراسات السابقة أساسًا قويًا لبناء الدراسة الحالية، حيث ساعدت في تشكيل الفرضيات وتوجيه الباحث نحو تحقيق نتائج تتماشى مع الأدبيات العلمية المتاحة. من خلال الرجوع إلى هذه الدراسات، استطاع الباحث تحديد الفجوات المعرفية في البحوث السابقة، مما أتاح له تقديم إضافة جديدة من خلال تطبيق المفاهيم على قطاع الشركات الصناعية في المنطقة الشرقية من المملكة ضمن رؤية 2030

الأخطاء المحتملة عند التعامل مع الدراسات السابقة

- نقص التحليل النقدي لبعض الدراسات: اعتمد الباحث بشكل أساسي على تلخيص الدراسات دون تحليل نقدي معمق، مما قد يقلل من فرص تحديد الفجوات بشكل أدق
- التركيز على القطاعات غير الصناعية: اعتمدت معظم الدراسات السابقة على قطاعات مختلفة، مثل التعليم والصناعات الكهربائية، دون التركيز الكافي على القطاع الصناعي، وبالتالي، قد لا تكون بعض الاستنتاجات قابلة للتطبيق بالكامل في السياق الصناعي
- التكرار في الأبحاث: اعتمد الباحث على دراسات ذات نتائج متشابهة دون استكشاف كافٍ لدراسات تناقض الفرضيات، مما قد يقلل من شمولية النقاش العلمي

الدراسة الثانية: معلومات عن الدراسة البحثية



عنوان الدراسة: "The impact of leadership style on organizational citizenship behavior: does leaders' emotional intelligence play a moderating role?"

- اسم الباحث
حمد زكريا عبدالله، إبنيزر بوجري أنارفو، وهود أنيغبا
- تم نشر الدراسة في غانا عام 2020م

مقدمة عن الدراسة

تستعرض هذه الدراسة تأثير أنماط القيادة المختلفة - الاستبدادية، الديمقراطية، والتحويلية - على السلوك المواطن التنظيمي OCB للموظفين في الشركات الصغيرة والمتوسطة في غانا، مع التركيز على الدور التعديلي للذكاء العاطفي للقيادة. تهدف الدراسة إلى فهم مدى تأثير هذه الأنماط على تعزيز سلوك الموظفين خارج المهام الرسمية، وتحليل كيف يمكن للذكاء العاطفي للقيادة أن يعزز أو يضعف هذا التأثير. باستخدام بيانات جمعت من 618 موظفاً عبر استبيانات وتحليلها بنموذج الانحدار، كشفت النتائج أن القيادة الديمقراطية والتحويلية لهما تأثير إيجابي ملحوظ على السلوك المواطن التنظيمي، في حين لم يظهر للقيادة الاستبدادية تأثير كبير إلا عند إدخال الذكاء العاطفي كعامل تعديلي، مما يعزز من هذا التأثير. بناءً على هذه النتائج، توصي الدراسة بأن تتبنى الشركات الصغيرة والمتوسطة أساليب قيادة توازن بين الأهداف المؤسسية واحتياجات الموظفين لتعزيز سلوكهم المواطن التنظيمي

عرض الدراسات السابقة

ضمنت الدراسة مراجعة شاملة للأبحاث السابقة التي تناولت تأثير أساليب القيادة المختلفة على السلوك المواطن التنظيمي في سياقات متعددة. تمت مناقشة العديد من الدراسات التي تطرقت إلى تأثير القيادة الاستبدادية، الديمقراطية، والتحويلية على السلوك المواطن التنظيمي، وتم الإشارة إلى التباينات في النتائج وكيف أثرت متغيرات مثل الذكاء العاطفي للقادة على هذه العلاقة

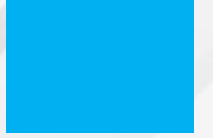
تابع عرض الدراسات السابقة

دراسات القيادة الاستبدادية: أظهرت الدراسات، مثل دراسة *Puni et al. و Cruz et al. (1999)* و *(2014)*، أن القيادة الاستبدادية قد تعزز من مخرجات الموظفين على المدى القصير، بينما لاحظ آخرون، مثل *Bambale et al. (2011)* و *Al-Khasawneh and Futa (2013)*، أن هذا النوع من القيادة قد لا يكون له تأثير كبير على السلوك المواطن التنظيمي. تُبرز هذه التباينات الأهمية المحتملة للذكاء العاطفي في تعزيز أو تقليل تأثير القيادة الاستبدادية

تابع عرض الدراسات السابقة

دراسات القيادة الديمقراطية: تناولت دراسات مثل *Bogler and Sagnak (2016)* و *Somech (2004, 2005)* العلاقة الإيجابية بين القيادة الديمقراطية والسلوك المواطن التنظيمي، حيث أظهرت هذه الدراسات أن إشراك الموظفين في صنع القرارات يعزز من التزامهم وسلوكهم المواطن

تابع عرض الدراسات السابقة



دراسات القيادة التحويلية: قدمت دراسات مثل (2013) *Suliman and Al Obaidli* و *Nguni et*

al. (2006) رؤى مختلفة حول القيادة التحويلية، حيث أظهرت بعض الدراسات أنها تعزز السلوك

المواطن التنظيمي بينما أظهرت أخرى عدم وجود علاقة مباشرة أو تأثير سلبي. تم اقتراح أن مستوى

مهارة الموظفين وخبرتهم قد يلعب دورًا في نجاح القيادة التحويلية في تعزيز السلوك المواطن

مناقشة الدراسات السابقة والتعليق عليها

ساعدت مراجعة الدراسات السابقة في بناء نموذج شامل وتقديم فهم أعمق حول تأثير أساليب القيادة على السلوك المواطن التنظيمي، خاصة في ضوء الذكاء العاطفي. تؤكد الدراسة الحالية على أهمية تضمين الذكاء العاطفي كعامل تعديلي لقياس أثر أساليب القيادة المختلفة، مما يسد الفجوات في الدراسات السابقة التي تجاهلت هذا الجانب.

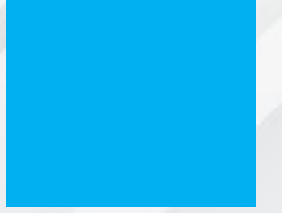
أهمية الدراسات السابقة للدراسة الحالية

- تكتسب الدراسات السابقة أهمية كبيرة في هذه الدراسة، حيث تتيح فهماً معمقاً لكيفية تأثير أنماط القيادة المختلفة على السلوك المواطن التنظيمي، حيث تبرز أهمية هذا التحليل الشامل في تحديد الفجوات النظرية المتعلقة بأثر الذكاء العاطفي كعامل تعديلي على العلاقة بين القيادة والسلوك المواطن التنظيمي. وعلى ذلك يُظهر الأدب السابق تبايناً في نتائج تأثير الأنماط القيادية مثل الاستبدادية والديمقراطية والتحويلية على السلوك المواطن، مما يشير إلى الحاجة إلى دراسة متعمقة تدمج الذكاء العاطفي كعامل لتعديل هذه العلاقات المتباينة

الأخطاء المحتملة عند التعامل مع الدراسات السابقة

- استخدام أداة قياس غربية: اعتمد الباحثون على أداة قياس غربية لتقييم أنماط القيادة في سياق غير غربي، وهو السياق الغاني. قد يؤدي هذا إلى عدم توافق الأداة مع الثقافات المحلية، مما قد يؤثر على دقة النتائج وصحتها، ويضع قيوداً على تعميمها
- عدم تغطية كافة الأنماط القيادية: ركزت الدراسة بشكل أساسي على الأنماط الاستبدادية والديمقراطية والتحويلية، لكنها لم تتناول أنماطاً قيادية أخرى مثل القيادة التبادلية أو اللا مركزية (القيادة الحرة)، والتي قد تكون مهمة للحصول على رؤية شاملة وأكثر دقة حول تأثير القيادة على

الأخطاء المحتملة عند التعامل مع الدراسات السابقة



- الاعتماد على بيانات مقطعية بدلاً من طولية: اعتمدت الدراسة على بيانات جمعت في نقطة زمنية واحدة، مما لا يسمح بفهم تأثيرات القيادة على المدى البعيد. قد يكون من المفيد إجراء دراسات طولية تتيح تعقب التغيرات على مدار الزمن لفهم العلاقة بعمق أكبر

شكرا لحسن استماعكم