

عنوان البحث

الذكاء الاصطناعي في تحسين
اتخاذ القرارات الإدارية في
المستشفيات

إعداد الطالب /

لمى هاني البنيان

إشراف /

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2023

مقدمة:

تعتبر إدارة المستشفيات من التحديات الكبيرة في عصرنا الحديث، ومع
تزايد تعقيد الخدمات الصحية، يبرز الذكاء الاصطناعي كأداة قوية
لتحسين الكفاءة وجودة الرعاية.

مشكلة الدراسة:

كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساهم في تعزيز
اتخاذ القرارات الإدارية في المستشفيات؟

أهمية الدراسة:

تسهم هذه الدراسة في فهم كيف يمكن
لتقنيات الذكاء الاصطناعي تحسين
العمليات الإدارية، مما يؤدي إلى تحسين
خدمات المرضى.

أهداف الدراسة:

تحليل دور الذكاء الاصطناعي في إدارة
المستشفيات
تقييم تأثير الذكاء الاصطناعي على اتخاذ -
القرارات الإدارية

تساؤلات الدراسة

1. ما هي التطبيقات الحالية للذكاء الاصطناعي في المستشفيات؟
2. كيف يمكن أن تؤثر هذه التطبيقات على جودة الخدمات الصحية؟

فروض الدراسة:

هناك علاقة إيجابية بين استخدام الذكاء
الاصطناعي وكفاءة اتخاذ القرارات الإدارية.

الدراسات السابقة:

1. ****دراسة:** "الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية في المستشفيات" ******
- ****المؤلف:** محمد العلي
- ****السنة:** 2022
- ****الملخص:** تركّزت هذه الدراسة على كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة اتخاذ القرارات الإدارية في المستشفيات، مع تقديم أمثلة على تطبيقات ناجحة.
2. ****دراسة:** "تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة الرعاية الصحية" ******
- ****المؤلف:** سارة الكندي
- ****السنة:** 2021
- ****الملخص:** تناولت هذه الدراسة كيفية تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى.
3. ****دراسة:** "تحليل البيانات الكبيرة في المستشفيات باستخدام الذكاء الاصطناعي" ******
- ****المؤلف:** أحمد الشمري
- ****السنة:** 2020
- ****الملخص:** استعرضت هذه الدراسة كيفية استخدام البيانات الكبيرة والذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة المستشفيات.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تتأسس الدراسة على نظريات اتخاذ القرار ونماذج الذكاء الاصطناعي.

المنهجية وطرق البحث:

سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليلها.

أدوات الدراسة :

استبيانات، مقابلات، وتحليل بيانات المستشفيات.

حدود الدراسة :

تقتصر الدراسة على مستشفيات محددة في منطقة
معينة.

المراجع:

1. العلي، م. (2022). *الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية في المستشفيات*. مجلة الإدارة الصحية.
2. الكندي، س. (2021). *تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة الرعاية الصحية*. مجلة الأبحاث الطبية.
3. الشمري، أ. (2020). *تحليل البيانات الكبيرة في المستشفيات باستخدام الذكاء الاصطناعي*. مؤتمر تكنولوجيا المعلومات في الرعاية الصحية.

