



جامعة ميدأوشن

كلية الإعلام والتسويق

برنامج ماجستير الإعلام الرقمي

دور حملات الإعلام الرقمي في مواجهة التنمر الأخلاقي عبر مواقع التواصل الاجتماعي

(دراسة ميدانية)

The role of digital media campaigns in confronting ethical bullying through social networking sites

(A Field study)

إعداد

أروى فهد بن سريهيد

232000785

تحت إشراف

دكتورة / مهيتاب ماهر الرافعي

الفصل الدراسي الأول

2024م – 1444/1445

المقدمة /

وقد كانت بداية إهتمام المجال البحثي في هذا المجال و الذي يطلق عليه (التنمر) في الدول الإسكندنافية منذ عام 1983 قامت خلالها السلطات التعليمية بدراسات استكشافية حول التنمر في المدارس في منطقة بيرجن بالنرويج و استمرت لمدة عامين ضبط خلال هذه الفترة (2500) طالب ، قامت بعدها النرويج بتنظيم حملات لتقاوم و تمنع التنمر في جميع المدارس الإبتدائية و الثانوية (نورة سعد القحطاني ، 2015 ، ص 80) .

و في الدين الإسلامي كانت هناك أدله من القرآن الكريم تنبذ هذه الأفعال:

قال تعالى: ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا يَسْخَرْ قَوْمٌ مِّنْ قَوْمٍ عَسَىٰ أَن يَكُونُوا خَيْرًا مِّنْهُمْ وَلَا نِسَاءٌ مِّنْ نِّسَاءٍ عَسَىٰ أَن يَكُنَّ

خَيْرًا مِّنْهُنَّ ۚ وَلَا تَلْمِزُوا أَنفُسَكُمْ وَلَا تَنَابَزُوا بِالْأَلْقَابِ ۚ بِئْسَ الْإِسْمُ الْفُسُوقُ بَعْدَ الْإِيمَانِ ۚ وَمَن لَّمْ يَتُبْ فَأُولَٰئِكَ هُمُ

الظَّالِمُونَ ۖ﴾. دلت الآية على ما يجول في مجتمعنا المحلي و العالمي من ظاهرة ظهرت من العصور القديمة و تطورت

على مر الأزمان إلى أن وصلت إلى مجتمعنا الرقمي ، ألا وهي ظاهرة (التنمر) و التي كان يطلق عليها (الاستهزاء)

بفرد سواء على شكله الخارجي أو صفة من صفاته أو شيء يملكه أو شيء لا يملكه ، و على مستوى مجتمعنا

المحلي لم تكن ظاهرة التنمر محط اهتمام المجتمع أو الباحثين حتى وقت قريب .

و في مجتمعنا العربي بدأت هذه الظاهرة تأخذ مكانها في الحياة الواقعية ممتدة إلى الحياة الرقمية لتسكن و

تصبح جزءا من التصرفات الطبيعية للبشر ، و على صعيد الصحة النفسية فقد باتت الدراسات الحديثة تظهر

نتائج مهمة تثبت أثر هذه الظاهرة على الصحة النفسية لجميع فئات المجتمعات ، و بدأت تكتظ مستشفيات

الصحة النفسية بجميع الأعمار و مشكلات حديثة لم يكن يعاني منها المجتمعات في الماضي سوى بشكل قليل.

و التنمر يعد من أبرز المواقف التي تضغط الإنسان حين يتعرض لمثل هذه المواقف خاصة الطفل ، و تساهم في

التأثير سلبيا على صحته النفسية و خاصة لأنه لا يمتلك القدرة على مواجهة التنمر و يكون عرضة لإضطرابات

نفسية و من أكثرها شيوعا (الإكتئاب) و كشفت بعض الدراسات عن نتائج أبرزها معاناة ضحايا التنمر من

الإكتئاب مثل دراسة

(Bond et al, 2001).

و لقد شهد العقدين الأخيرين تزايداً بإهتمام المجتمعات الغربية بالتنمر ، و بدأ الاهتمام يزداد في مجتمعاتنا العربية و إلقاء الضوء على الفئات الحساسة في المجتمع ألا و هم الأطفال بصورة خاصة و المراهقين كونهم الفئة التي تتعرض لتغيرات عديدة من نفسية و جسدية في هذا الوقت.

و من الآثار السلبية للتنمر و العواقب كونه يؤثر على المتنمر و ضحيته ، فالضحية يعاني من فقدان الأمن النفسي و الانسحاب الاجتماعي و أن ينعزل و يصبح لديه فوبيا حتى من الذهاب للمدرسة مما يجعله يفقد ثقة بنفسه و التقدير الذاتي ، أما المتنمر فسلوكه سيجعله منبوذ و ربما تؤثر عدوانيته عليه مستقبلاً بأن يصبح شخصاً منحرفاً .

(Hillsberg and spack , p23 , 2006)

و في الإعلام الرقمي الجديد كانت الطرق القديمة لمعالجة التنمر لا تكفي لإنجاح الحملات التوعوية ضد هذه الظاهرة الكفيلة بسقوط ضحايا التنمر في وحل الإكتئاب و آثاره المؤدية للإنتحار ، فقد استحدثت الطرق الجديدة للوصول إلى الوجهة الرئيسية و التكاتف ضد الظاهرة.

و في خضم عاصفة الإنترنت تعد منصات وسائل التواصل الاجتماعي أداة لمواجهة هذه الظاهرة و السلوكيات من خلال حملات توعوية إلكترونية تساعد قليلاً في الحد من مخاطرها ، و من أبرزها منصة

(إكس) و التي كان يطلق عليها (تويتر) سابقاً و التي تسهم في إطلاق هاشتاقات تنشر المعلومات و التوعية لضرورة الحد من هذه السلوكيات ، (نوال أبو مشطة , 2023 , ص 624) .

كما جعل البعض حملات التنمر في مواقع التواصل الاجتماعي عرضة للإستهزاء و السخرية كونهم يعيشون على السخرية من جميع نواحي المجتمعات و الشخصيات و تطورت إلى أن وصلت ببدء جرائم جديدة و دخيلة مثل : إبتزاز ضحية التنمر و و إستنزاف نفسياً و جسدياً و محاولة إستنزاف مالياً بعدم نشر صورة له أو فيديو له لئلا يكون وجبة اليوم في مواقع التواصل الاجتماعي .

و حين نتطرق لهذه الظاهرة الخطيرة على مجتمعاتنا تأتي أهمية دراستها على جميع نواحيها و نخص بها :

النواحي النفسية و الأخلاقية كونها تسهم في تدمير هاتين الصفتين مما يجعل المجتمع عرضة للخطر من المتنمر و الضحية كون الضحية قد يكون متنمرا في يوم من الأيام و يساهم في بناء شعوب تقسم ما بين ضحايا التنمر و المتنمرين.

و من أفضل الحلول لمعالجة هذه الظاهرة هو الدور الأساسي و مسؤولية الإعلام خاصتها (الإعلام الرقمي).
في الوقوف أمام المد الهائل لهذه الظاهرة .

الدراسات السابقة /

1/دراسة (أمل يوسف ، 2016م) بعنوان (التنمر الإلكتروني و علاقته بإدمان الإنترنت في

ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلاب و طالبات التعليم التطبيقي بدولة الكويت)

هدفت الدراسة في بدايتها للكشف عن العلاقة بين التنمر الإلكتروني و إدمان الإنترنت و تكونت عينات بين الطلاب من الفئة المستهدفة و توصلت إلى نتائج بأن الذكور أكثر تنمرا إلكترونيا .

و قد اقترحت الباحثة مواضيع بحثية تحتاج إلى مزيد من الدراسات للحصول على نتائج منها :

1/برامج إرشادية انتقائية لخفض التنمر الإلكتروني في فئة طلاب و طالبات التعليم التطبيقي

2/برامج قائمة على المساندة الاجتماعية.

3/برامج إرشادية لخفض حدة السلوك العدواني و أثره .

2/دراسة (خالد مخلف الجنفراوي ، 2016م) بعنوان (معوقات التنشئة الاجتماعية في ظل

وسائل التواصل الاجتماعي المعاصرة من وجهة نظر أولياء الأمور في محافظة الفروانية بالكويت)

و تطرقت الدراسة إلى بيان دور التنشئة الاجتماعية و كون الأطفال جزء من المجتمع و صفاتهم الإنسانية تنشأ مع مشاركة تجارب أوساطهم كالأُسرة و المجتمع و تجاربه معهم فإذا إنعدمت هذه الصلات دون وسط اجتماعي و دون إتصال يفقد الطفل فرصة للتنشئة الاجتماعية و التي تحوله من كائن بيولوجي إلى اجتماعي و ذلك بناء على أن الصفات الاجتماعية مكتسبة و لاتولد معه.

3 / دراسة (كرام محمد يوسف يونس ، 2017 م) بعنوان (مستوى ممارسة الألعاب

الإلكترونية و علاقتها بالعزلة الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الإعدادية و الثانوية في منطقة كفر قرع)

هدفت الدراسة بشكل رئيسي على التعرف لمستوى ممارسة الألعاب الالكترونية وعلاقتها بالعزلة الاجتماعية ويرى (لينج وباكي) أن أكثر من 33% من الأطفال والمراهقين حول العالم يقضون معدل 15 ساعة او أكثر أسبوعيا في ممارسة الألعاب الالكترونية والعاب الفيديو كنشاط اجتماعي وبالرغم مما توفرة الألعاب الالكترونية من فوائد إيجابية من حيث إثارة القدرة على التفكير والتأمل إلا ان معظمها يستخدمها الأطفال والمراهقين تحمل من المضامين السلبية التي تؤثر عليهم ، كما بين الباحث المشكلات الانفعالية والاجتماعية للمراهق وتمثلت المشكلات الانفعالية بشعور المراهق بالقلق والشعور بالضيق والاكتئاب والحزن والغم الذي يصاحبه انخفاض في الفاعلية الذاتية بينما تمثلت المشكلات الاجتماعية في ممارسة السلوك العدواني تجاه الآخرين وممتلكاتهم أيضا والميل الى الصحبة السيئة و الانسحاب الاجتماعي والميل الى سلوك غير سوي ينبع من الرغبة للاستحواذ أو التملك لشيء لا يملكه مثل السرقة او الكذب لهدف خداع الآخرين ، و أوضحت الدراسة بأن التعلق في العالم الافتراضي والأشخاص الذين يتعامل معهم الطالب من خلاله عالما يجذب انتباهه ويجعله يهرب من مشكلات الواقع التي يمر بها بحيث يجد منفذا للإبتعاد عن الضغوط اليومية وينهمك في عالم اللعب والمتعة والتسلية ويستبدل التجارب الواقعية بخيالية تلبى رغباته واحتياجاته و إشباع للرغبات والميول .

4 /دراسة (إيمان قناوي محمد ، 2017م) بعنوان (دور المؤسسات التربوية في مواجهة التنمر

المدرسي لتلاميذ المرحلة الإعدادية)

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المدرسة في مواجهة التنمر ، و أظهرت النتائج بأن أكثر الأنواع إنتشارا بين أفراد العينة هو : التنمر الاجتماعي و التنمر الجسدي و التنمر على الممتلكات الخاصة و إنتهت بالتنمر اللفظي، كما بين أن السلوك التنمري متعلم إجتماعيا لأن الطفل يعتمد على الملاحظة و ربما يجد ذلك نموذجا عند مدرسه و والديه و أصدقائه و أفلام التلفزيون و في القصص التي يقرأها و هنا يثبت دور الإعلام لأن الطفل يستقي تصرفاته و إحساسه و إدراكه على المحسوسات التي تساعد على سرعة و تسهيل وصول المعلومات إليه و الإتصال و التأثير، و ذلك لأن نزعة التقليد لدى الطفل كونه في مرحلة المبكرة تساعد في نماء التنمر المكتسب.

5/ دراسة (إنتصار محمد القحطاني ، 2019م) بعنوان (الإعلام الرقمي)

هدفت الدراسة إلى تعريف (الإعلام الرقمي) وبيان أنواعه و التشديد على مدى أهميته في عصرنا الحديث و بأنه يحمل رسائل إيجابية و أخرى سلبية في حال أسيء إستخدامه ، و تناولت الدراسة نشأة الإعلام و تطوره إلى أن وصل إلى المرحلة التي نعيشها ، و بينت الفرق مابين الإعلام التقليدي و الإعلام الجديد و الذي أوجزته بالنقاط التالية :

1-المساحة الجغرافية : حيث أن الإعلام الإلكتروني يصل مناطق متعددة في مختلف الدول على عكس التقليدي الذي يكون مقيدا بمكان.

2- عامل الكلفة : و الذي يجعل الإعلام الجديد أقل كلفة من الإعلام التقليدي.

3- عنصر التفاعلية .

6/ دراسة (ثناء هاشم ، 2019 م) بعنوان (واقع ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الفيوم و سبل مواجهتها)

هدفت الدراسة في شرح و توضيح جزء من أشكال التنمر كما جاء في ترتيب الباحثة لها :
إبتداء بالسخرية عن طريق الإقتراع و بعدها التشهير بشخص ما عن طريق الشائعات و بعده بنشر معلومات مغلوطة أو صور للإزعاج و التحرش و إهانات متكررة بالأشكال المختلفة و إنتحال أو سرقات الهويات لإحراج أو تدمير أشخاص و إفشاء أسرار و الملاحقات و المضايقات الإلكترونية و إنتهت بتشوية السمعة و إنتحال الشخصية ، كما توصلت الباحثة إلى آثار التنمر على الضحايا و التي تناولت: بأن الضحية تكون مرفوضة و غير مرغوب فيها مما يؤدي إلى مشاكل نفسية و عاطفية و سلوكية و تلجأ الضحية للسلوك العدواني و قد يستمر التنمر و يبعد الضحية عن الأنشطة الاجتماعية وربما يؤدي إلى الإنتحار و اضطراب النوم و تدني التحصيل الدراسي.

7 / دراسة (إنتصار السيد محمد محمود زايد ، 2020م) بعنوان (التنمر الإلكتروني عبر وسائل

الإعلام الرقمي و علاقته بأنماط العنف لدى المراهقين)

ركزت الدراسة على شرح تنوع و أنماط التنمر الإلكتروني و قسمتها إلى :

1/ التنمر العنصري

و ركز هذا النوع على التنمر بدافع الكراهية و التحيز و الإستهزاء بعرق أو سلاله أو قومية معينة أو لجنس معين.

2/ التنمر ضد المعاقين

و ركز هذا الشكل على هدف إلى الإساءة اللفظية أو بإطلاق الألقاب أو إرسال تهديد أو الرسوم المسيئة إلى الأطفال أو المراهقين أو بعض السلوك الذي يهدد أو يحمل ضرراً أو يهين ذوي الإحتياجات الخاصة.

3 / إنتحال شخصية الغير

4 /إفتعال المشاكل

5 / الإذلال

6 / الملاحقة أو الترصّد الإلكتروني

7 / نشر الصور الخاصة

8 / سرقة كلمة المرور

9 / إستقاء المعلومات الشخصية

كما بينت السمات التي تميز التنمر الإلكتروني عن التنمر التقليدي من ناحية إخفاء الهوية و السرعة و الإستمرارية و الوصول للجمهور .

8/ دراسة (تماضر يوسف العرود ، 2020م) بعنوان (دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة

التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الأساسية العليا في المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان)

في دراستها تضمنت بعضاً من الإتجاهات النظرية لتفسير سلوك التنمر المدرسي و بينت بأن السلوك الإنساني معقد و أن نظريات عديدة تسعى لتفسيره و إعتقد بعضهم بأنه سلوك غريزي و بينما رأى آخرون أن المراهق يكتسب السلوكيات العدوانية عبر سلوكيات الوالدين و إخوانهم و أقرانهم و من بعض النظريات:

1. نظرية الإحباط العدوان (دولار و ميللر)

و غرضها أن السلوك التنمري يسبقه حالة عدوان و بعض الطلبة المتنمرين هم يشعرون بالإحباط و غير قادر على التوافق في بيئة المدرسية و يجعله هذا الشعور يوجه العدوان نحو زملائه و يرجع ذلك إلى عدم إهتمام الإدارة المدرسية بالطلاب و شخصياتهم.

2. نظرية التعلم الاجتماعي (باندورا) : يفسر أصحاب هذا الإتجاه بأن سلوك التنمر هو سلوك متعلّم بحيث يتعلم الطالب المتنمر هذا السلوك إما عن طريق الوالدين أو المعلمين أو الأصدقاء بحيث يمكن إعتبارهم نماذج يستقي منها الطفل سلوكه الاجتماعي بصفه عامه ويكتسب هذا عن طريق القدوة والمحاكات والتقمص بحيث يخزن النماذج السلوكية المضطربة بالذاكرة وإذا توفرت له الفرصة المناسبة ليتحول الى سلوك عدواني وعندما يمارسه ولا يجد له عقاب فيستمر بهذا السلوك ويستنتج بأن سلوك التنمر مقبول ويتخذ نموذج لسلوكه في علاقاته .

9/دراسة (عصيان اكرام و عبدالسلامي فاطمة الزهراء ، 2021 – 2022 م) بعنوان (دور الإعلام الجديد في معالجة قضايا الطفل الاجتماعية : صفحة فيسبوك شبكة ندى لحماية حقوق الطفل أنموذجا) .

سعت الدراسة الى بيان أنواع القضايا الاجتماعية للأطفال مثل :

- 1 – الإتجار بالأطفال : وتعتبر مشكلة الإتجار بالأطفال من أكبر المشاكل ويفترض أن يوجه لها أكبر قدر من الإهتمام لأنها تشكل أسوأ إنتهاك لحقوق الإنسان عامة والطفل خاصة وتمنع الطفل من التمتع بكامل حقوقه وتزيد العنف على مستويات المجتمع ولا يزال العنف ضد الأطفال بإستمرار وذلك بسبب السكوت عنه .
- 2 – عمالة الأطفال : وهو مفهوم مستحدث ولم يعرف في الشعوب القديمة برغم تواجده كموضوع واختلفت الآراء في فهم مسببات هذه الظاهرة وعرف البعض بأنه العمل الذي يضع أعباء ثقيلة على الطفل ويأثر على صحته ونموه البدني والذهني ويحرمه من التمتع بطفوّلته .
- 3 – أطفال الشوارع : وللأسف فإن أطفال الشوارع هم عبارة عن طاقة مفقودة تحتاج إلى الرعاية ودراسة مشكلاتهم و أوضاعهم وظروفهم بشكل ضروري نظرا لخطورة هذه المشكلة ونتائجها السلبية على الأمن والإستقرار الاجتماعي .

كما تطرقت إلى ذكر مخاطر إستغلال وسائل الاعلام في تلويث عقول الأجيال الناشئة وبيان دور الإعلام الجديد في معالجة قضايا الطفل الاجتماعية وبيّن الدور الأساسي للإعلام الجديد على الأطفال بحيث أنه يؤثر عليهم على الجانبين الأخلاقي والسلوكي فهو

يعزز لدى الأطفال بعض الممارسات الغير أخلاقية من خلال ما يشاهدونه عبر مواقع الإنترنت .

10 / دراسة (سحر محمد علي محمد ، 2022 م) بعنوان (رؤية مقترحة لتربية والديه للمجتمع المصري على ضوء تداعيات العصر الرقمي)

سعت الدراسة إلى وضع رؤية مقترحة للتربية الوالدية في ظل العصر الرقمي وتطرت الدراسة أيضا إلى ظهور مجال علم النفس ودراسة نمو وإرتقاء تربية الأطفال بحيث قامت الجامعات والمراكز البحثية بتقديم المشورة والنصح فيما يتعلق بممارسة الآباء في تربية والديهم وتبع ذلك ظهور الأخصائيين الاجتماعيين والمرشدين والمعالجين النفسيين كما بينت الدراسة مشكلات التربية الوالدية في ظل العصر الرقمي مثل اقتصار الوالدين على ممارسات تربوية تفتقر إلى الإشراف والتوجيه ويرجع ذلك بسبب غياب الوالدين عن البيت لظروف العمل أو الإهمال للطفل وترجيح التربية الوجدانية على التربية المعرفية واختزال الكفاءة العاطفية وإهمال المواصفات الأخرى كالصبر والمسؤولية ، وبينت الدراسة متطلبات العصر الرقمي بحيث يكون في بدايتها تدريب الوالدين على الوسائل التكنولوجية الحديثة ولا مفر من أن يتعلم الوالدين التعامل مع هذه البيئة الجديدة عليهم ليتمكنوا من التكيف معها بحيث يتواصلون مع أولادهم ويكون متابع لكل ما يستجد من التكنولوجيا حتى يتمكن من التعامل معها لذا فإن العصر الرقمي يتطلب من الوالدين أن يستمروا بالتنمية لأنفسهم ويتطلب تغيير أفكار الأفراد وخاصة الوالدين لحماية أبنائهم من خطورتها مع الحفاظ على الخصوصيات والثوابت الثقافية بعيدا عن الإنجراف خلف الحداثة والعولمة لأنها موضحة العصر الرقمي .

11 / دراسة (أسماء محمد علي أحمد البخشة ، 2023 م) بعنوان (التنمر و علاقته بأعراض الإكتئاب لدى عينة من الأطفال)

وضمنت أهداف البحث معرفة طبيعة الارتباط ما بين التنمر و أعراض الإكتئاب كما تطرقت إلى بيان تأخر الإهتمام للإضطرابات النفسية للأطفال والمراهقين مثل ما كان

الإهتمام منصبا على الراشدين لأن الإعتقاد السائد كان أن الإكتئاب لا يصيب الأطفال و إهتمت الأبحاث في السنوات الأخيرة بإكتئاب الأطفال بعد نتائج الأبحاث التي أشارت إلى إرتباط المشكلات السلوكية والنفسية للأطفال بالإكتئاب و تناولت الدراسة النظريات المفسرة للإكتئاب :

1 – نظرية التحليل النفسي : كان فرويد وتلميذه إبراهيم أول من فسروا تفسير سيكودينامي للإكتئاب و بأن المكتئب يحمل شعورا متناقضا من ناحية الحب الأول (الأم) ويحدث ذلك نتيجة لإحباطه وعدم إشباعه في مراحل نموه الأول و عند حدوث ذلك يتولد عنده الإحساس بالحقد والكراهية والنبذ و بعمليات دفاعية لا شعورية من الإسقاط وتناقض عواطفه ناحية الحب المفقود ونتيجة لذلك يمتص طاقته ويبدأ المكتئب بالإغلاق والعدوان الذاتي .

2 – النظرية السلوكية : ركزت النظرية السلوكية على أن الإكتئاب يمكن أن يحدث نتيجة لإنقطاع أو ضعف التعزيز مثل إنقطاع الحب أو العلاقات الودية أو البيئة التي يتوافر فيها التدعيم الإيجابي .

12 / دراسة (عاصم محمد فخري و ناصر محمود عبدالفتاح و زينهم حسن على ، 2023 م) بعنوان (إستخدام

الشباب الجامعي لمواقع التواصل الإجتماعي و علاقته بإتجاهاتهم نحو الشائعات)

سعت الدراسة لإيجاد صلة بين إستخدام الشباب لمواقع التواصل الإجتماعي وعلاقته بإتجاهاتهم نحو الشائعات وكان من توصيات الدراسة بيان ضرورة تطبيق القانون بشكل صارم و حازم خاصة مع مروجي الشائعات حتى لا يعاودوا نشر الشائعات مره أخرى وضرورة وجود الرقابة على الإنترنت ومواقع التواصل الإجتماعي وبالتحديد الشائعات التي تكثر بها ، كما بين أن الشائعات هي ظاهرة إجتماعية في نسيج كل ثقافة من الثقافات فهي وليدة مجتمعها وهي عبارة عن بعض الأخبار التي ينقصها المصدقية وتكون تفاصيلها غير حقيقية وصادقة كما بين أن الشباب حريصون على متابعة مواقع التواصل الإجتماعي لإحتواء هذه المواقع على الوسائط المتعددة لأنها تعتبر وسيلة جذب فهي تعتبر

من المصادر الرئيسية بالنسبة للشباب للحصول على المعلومات والأخبار وهي تعد وسيلة للخروج من الأزمات والضغوط الحياتية من خلال متابعتهم الأخبار الترفيهية والأخبار التي تختص بمجالات الرياضات والفنون مما يبعد عنهم الضغوط النفسية لذا يلجأ إليها الطلاب كوسيلة للتنفيس والتسلية والإبتعاد عن المشكلات الإجتماعية .

13/دراسة (محمود جمعه محمد محمد الصاوي، 2020) بعنوان (التنمر

المدرسي و علاقته بالتوافق النفسي الإجتماعي لدى المراهقين)

و قد كانت أهداف الدراسة الكشف عن التنمر المدرسي و علاقته بالتوافق النفسي الإجتماعي لدى المراهقين من كلا الجنسين كما عرف التوافق النفسي بوصفه رضا بجنبات الواقع و بأنه التغلب على الخلافات الأسرية و القدرة على العلاقات الإجتماعية و تكوين الأصدقاء و ضبط النفس و الثقة و التخلص من القلق و عدم الشعور بالإكتئاب .

14/دراسة (عبد الناصر السيد عامر ، 2021) بعنوان (التنمر الإلكتروني

للمتنمر و للضحية : الخصائص السيكومترية و العلاقة بينهما و نسبة الإنتشار بين طلاب الجامعة)

هدفت الدراسة إلى بناء مقياس للتنمر للمتنمر و الضحية و تطرق إلى تحديد

Willard(2005) سبعة أشكال شائعة للتنمر الإلكتروني هي :

1_ الغضب الإلكتروني . 2_ التحرش الإلكتروني. 3_ الحوار الإلكتروني . 4_ التحقير

الإلكتروني. 5_ التنكر. 6_ تشويه السمعة. 7_ الإقصاء.

بينما معيار تحديد الشخص المتنمر و الضحية و يعد الفرد ضحية إذا وقع عليه مرة على الأقل أحد السلوكيات التنمرية .

15/دراسة (زهية يعيثي و فاطيمة هدا جي ، 2020-2021 م) بعنوان (دور

مواقع التواصل الاجتماعي في نشر الثقافة الإعلامية : صفحة فيسبوك نادي البحوث
الإعلامية بجامعة أدرار أنموذجا)

بينت الدراسة العلاقة بين الإعلام و الثقافة ، و الثقافة مرتبطة بوسائل الإعلام بإعتبار
أنها المضمون الذي تقدمه و أكثر المشاكل في العالم هي المضمون المقدم عبرها ، و بالنسبة
للبيئة الثقافية في المنطقة العربية و ضعفها و الذي يسهل عملية التأثير الثقافي و الوقوع
في التغريب الثقافي و التأثير على القيم و العادات و التقاليد و الأفكار و يصل الفرد إلى
نتيجة الإغتراب عن مجتمعة و ثقافته ، كما تطرقت إلى مواجهة الغزو الثقافي، و الذي
يكون في أولى خطط مواجهة الغزو هو: تحصين الشبان بملى أفكارهم ثقافيا و توعيتهم
بالأخطار.

16/ دراسة (وليد محمد الهادي عواد محمد ، 2022م) بعنوان (

إستخدامات مواقع التواصل الاجتماعي و علاقتها بمستوى الشعور بالإكتئاب و الوحدة
النفسية لدى الشباب المصري)

هدفت الدراسة إلى بيان العلاقة بين إستخدام الشباب لمواقع التواصل الاجتماعي و بيان
تأثير الإستخدام في شعورهم بالإكتئاب و الوحدة النفسية ، و بالنسبة للشباب فهم الفئة
الأكثر إستخداما لمواقع التواصل الاجتماعي كونهم يتأقلمون مع التكنولوجيا و يتأثرون
بما يدور ، و يؤثر كثرة إستخدامها على صحتهم النفسية مما يؤثر على المجتمعات و نتيجة
لإدمان التصفح لمواقع التواصل الاجتماعي يؤثر عليهم سلبا كما يشعرون بالوحدة و
الإضطراب النفسي .

التعليق على الدراسات :

- يلاحظ من الدراسات السابقة ندرة الدراسات التي تهتم بتأثير دور حملات الإعلام الرقمي في مواجهة التنمر الإلكتروني .
- ركزت الدراسات على تعريف الإعلام الرقمي بصفة عامة.

- تنوعت الدراسات في نتائجها للوصول لتفسير سلوك المتنمر و أثره على الضحية .
- هدفت الدراسات إلى الوصول للأسباب النفسية التي تسبق التصرف و الأسباب التربوية المكتسبة للمتنمر و الآثار النفسية لضحايا التنمر الإلكتروني.
- سعت الدراسات للكشف عن مدى تأثير الشباب و الأطفال بمواقع التواصل الإجتماعي و تأثيره عليهم في حياتهم الشخصية و تصرفاتهم المكتسبة .
- إتضح أن وسائل التواصل الإجتماعي و إدمانها للشباب و الأطفال بدون رقابة والديه يحدث تغيير سلوكي سلبي مما قد يؤثر على المعرفة الحقيقية للواقع و ينشئ تصرفات عدوانية.
- أكدت الدراسات السابقة على تأثير جميع المتغيرات الإنسانية و السلوكية و الثقافية للمجتمع عند استخدام مواقع التواصل الإجتماعي بصورة سلبية تؤدي إلى نتائج خطيرة على المجتمع مثل التنمر في الحياة الواقعية و يتبعه التنمر الإلكتروني في الحياة الافتراضية و يرجع ذلك إلى تجاهل المجتمع لحملات الإعلام الرقمي التي تحاول الحد و التقليل من هذه الظاهرة.

مشكلة الدراسة:

لا يسعنا في هذا الحديث إلا أن نتحدث عن أهمية الإعلام الرقمي في مجتمعنا و دوره في نشر الوعي الثقافي و مواجهة المشكلات الجديدة و التي تتطور مع تطور الزمن و تطور التكنولوجيا و من ضمن المشكلات القديمة و التي تطورت لتصبح جديدة مع تقدم التكنولوجيا هي (التنمر الإلكتروني) و التي بدأت تتسلل شيئاً فشيئاً إلى الأطفال و المراهقين و الكبار ، و برغم تلك الومضات التي يقوم بها الإعلام الرقمي في توعية المجتمع إلا أن المجتمع الواقعي و الافتراضي يتجاهل هذه المشكلة الخطيرة و التي تتطور لتدمر جيلاً مستقبلياً ، و بدأت الأجهزة الذكية تأخذ حيزاً في حياة الأطفال اليومية بدون رقابة و بدون عدد لساعات إستخدامها مما يتيح له التصفح و التعرض لمواقف لا يعلم عنها شيئاً في قاموسة الصغير الذي بدأ بالتوسع السلبي عوضاً عن المعلومات الحقيقية التي يرونها له والدية لو كانا منتهيين لما يشاهد ، ومن هنا تأتي مشكلة البحث ، في البحث عن أسباب إستمرار نقص الوعي كون نقص الوعي للوالدين و تجاهل الحملات الإعلامية الرقمية

الإيجابية لموضوع التنمر الإلكتروني و كذلك تجاهل المجتمع للحملات و التي تنبه لخطورة
التنمر الإلكتروني الأخلاقي على الصحة النفسية للمستخدمين و الصحة الجسدية .

أهمية الدراسة:

1/قلة الدراسات العربية التي تنوه على دور حملات الإعلام الرقمي الرئيس

في نشر الوعي المجتمعي تجاه التنمر الإلكتروني.

2 /تتضمن هذه الدراسة في بعض محتوياتها الجمع بين تخصص الإعلام

و علم النفس كونها تحوي متغيرات نفسية كالإكتئاب و الوحدة النفسية.

3 /تستمد الدراسة أهميتها من ضرورة عدم إهمال الحملات الإعلامية

الرقمية تجاه التنمر الإلكتروني .

4 /الإستفادة التربوية و النفسية من نتائج هذه الدراسة من ناحية الإلمام

بخطورة التنمر .

أهداف الدراسة :

1 /التعرف على الحملات الإعلامية الرقمية الإيجابية تجاه التنمر

الإلكتروني.

2 / بيان أسباب التنمر الإلكتروني و علاقتة بالتربية الناشئة .

3 / الوصول لأسباب تجاهل المجتمع التنمر الإلكتروني .

4 /التعرف على أسباب التعرض للتنمر الإلكتروني الأخلاقي في مواقع

التواصل الاجتماعي و صلته بالثقافة المكتسبة .

5 / الكشف عن دور نتائج الوعي المجتمعي لحماية المتنمر من التنمر و

و آثار الثقافة النفسية بالنسبة للضحية.

6/ التعرف على علاقة التنمر الإلكتروني الأخلاقي

با المتغيرات النفسية و التصرفات العدوانية.

7 / دراسة الحقول المفقودة بالنسبة لتحول المتنمر من البراءة إلى

العدوانية و مدى كون الضحية ضحية.

8 / بيان طرق حماية المجتمع من التنمر الأخلاقي.

تساؤلات الدراسة:

1 /هل هناك مسبب رئيسي لتصرفات المتنمر في بداية شعوره بالراحة

في التسبب في يؤس الآخرين؟

2 /هل هناك إختلافات نفسية ما بين ضحايا التنمر ؟

3 / هل تتغير نتيجة التنمر بإختلاف الوعي الثقافي للمجتمع؟

4 /ما هو دور التربية في نتيجة سلوك المتنمر و الضحية ؟

5 / ماهو الدور الرئيس للمجتمع في حماية ضحايا التنمر و علاج المتنمر؟

6 / ما هو دور الإعلام الرقمي و مواقع التواصل الإجتماعي و المجتمع في

مواجهة التنمر الإلكتروني و الأخلاقي؟

مفاهيم الدراسة:

الإعلام الرقمي : هو إعلام يعتمد على التكنولوجيا الرقمية بعيدا عن

الإعتماد على وسائل الإعلام القديمة و يعمل على نقل النصوص و الفيديو

و الصوت رقميا.

التنمر الإلكتروني: شكل عدواني يعتمد على وسائل التواصل الحديثة و تطبيقات الإنترنت في نشر شائعات أو تصدير فيديوات أو تعليق مسيء لإلحاق الضرر بالآخرين.

التنمر الإلكتروني الأخلاقي: كما سبق في ذكر تعريف التنمر الإلكتروني فهو يدخل في نطاق العدوانية و لكنه يختلف بتركيزه على إلحاق الضرر النفسي و المعنوي عبر تعمد الإستهزاء بشكل أو لبس أو طريقة كلام قاصدا إلحاق الأذى بالكلام.

فروض الدراسة:

1 / توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مسببات التنمر و وعي المجتمع.

2 / توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التربية الناشئة للمتنمر و معدل جهل والدية بما يفعل.

3 / توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجتمع العربي (عينة الدراسة) و دور الإعلام الرقمي في التوعية لمخاطر التنمر .

4 / هناك دور رئيس للإعلام في نشر الوعي المجتمعي.

5 / توجد علاقة ذات دلالة إحصائية ما بين معدل إرتفاع التنمر الإلكتروني في الفئة العمرية ما بين الأطفال في سن المدرسة و المراهقين .

6 / لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية ما بين ترك المتنمر للزمن ليعود إلى رشده و إستبعاد الضحية .

الإطار النظري:

نظرية المجال العام (Public sphere theory) :

ظهرت نظرية المجال العام كنظرية إجتماعية و سياسية على يد (يورغن هابرماس) في عام (1962)، و المجال العام يتكون من مجموعات من الأفراد يجتمعون لمناقشة القضايا العامة في الأماكن العامة المعتاده مثل المقاهي و النوادي وغيرها ، و يمكننا اعتبار المجال العام منتدى مفتوح للتواصل للذين يودون التعبير عن رأيهم و أفكارهم و وجهات نظرهم و الإستماع لما يقوله الآخرون عبر عملية إتصاليه منتظمه و نستطيع إعتبار المجال العام عملية ديناميكيه مستمده من المجال العام بتنظيمه حول القضايا و التي يطرح فيها الأفراد الآراء المختلفه كمدخل للعمليات و يصاحبها حجج و البراهين العقلانية لينتج عنها الرأي العام حول القضايا كمنخرج لهذه العملية (صبري خالد عبد الهادي ، شبكات التواصل الاجتماعي و دورها في تعزيز قيم المواطنة لدى الشباب السينائي، 2021) و يعتبر المجال العام عالم خاص يمكن وضع العديد من النظريات مثل الإجتماعية بشأنه و يعتبر موردا لنمو الديموقراطية

و عند وضع هابرماس لمفهوم المجال العام أكد أن الإعلام له دور حاسم في تشكيل الرأي العام إنطلاقا من تعريفه بأنه يناقش القضايا العامه عبر أشخاص لديهم الحجج و البراهين و التي تكون صالحة لتبرير موقفهم و الآراء ، و يعتمد نجاح المجال العام وفقا لتحديد هابرماس له على عوامل منها :

-مدى الوصول و الإتاحة و الإنتشار : و معنى ذلك أن تكون الإتاحة

عالمية و الأفراد يكونون قادرين على الخطابه و المشاركة في الجدل و

لهم حقوق متساويه في إبداء الأسباب لمواقفهم.

- درجة التحكم الذاتي : و يعني ذلك تخلص الأفراد من السيطره و

يكونون أحرار و يتخلصون من الإجبار و الإكراه لهم. (أسماء فؤاد

حافظ ، صحافة المواطن في ضوء نظرية المجال العام)

و تناول الإعلام الرقمي حملات رقمية ناقشت القضايا العامه مثل التنمر

الإلكتروني .

حملات الإعلام الرقمي /من ضمن من أبدى حملات إيجابية لمحاربة

التنمر الإلكتروني هي حملة (ماينسكت عنه) و التي أطلقها مجلس الصحة

الخليجي في حملة توعوية جديدة ضد التنمر الإلكتروني و التي تشدد على

عدم الضحك على وقائع التنمر و التي تجعلك شريكا فيها و دار في الحملة)

بأن تصرفك يصنع الفرق و بأن أكثر من نصف حالات التنمر تتوقف خلال

10 ثوان من تدخل الجمهور لإيقافها و بأن التنمر شيء لا يضحك له و لا

يزداد دعمه و لا يسكت عنه) و قد هدفت الحملة إلى توعية جمهور التنمر

نفسه و توعيتهم بأضرار التنمر كما وجهت رسالتها أيضا لفئات المجتمعات

من الأسر و المؤسسات التعليمية و المجتمع المحلي .(أمنية طلال ، جريدة

اليوم، 2023).

كما أطلق تطبيق (Instagram) حملة التوعية لمعالجة ظاهرة التنمر على

الإنترنت بالشراكة مع المجلس القومي للمرأة ، و المجلس القومي للأمومة و

الطفولة ، و يونسيف مصر أطلق حملة التوعية (حاسبوا على كلامكم)

و التي تهدف إلى التركيز على مشكلة التنمر عبر الإنترنت على مستوى مصر.

موقع صدى البلد، 2020).

التنمر الإلكتروني:

آثاره على حقوق الإنسان/ تشير الأبحاث إلى أن ما يصل إلى 7 من كل

10 شباب تعرضوا للإساءة عبر الإنترنت في مرحلة من المراحل ، و قد تم إيجاد على نحو دائم أن واحدا تقريبا من كل إثنين من الذين تعرضوا للتنمر لم يخبر أحدا بذلك أبدا، خوفا أو حرجا أو عدم ثقته بأنظمة الدعم، و سوء المعاملة في الإنترنت أو خارجه وذلك يترك أثرا مدمرا على الصحة النفسية و الجسدية و تولد موجات من الإجهاد، و ما بين واحد من كل ثلاثة ضحايا للتنمر قد تعرض لأذى ذاتي ، كما أقدم واحد من كل عشرة على محاولة الانتحار، وفي بعض الحالات الأكثر تطرفا للتنمر الإلكتروني يتعرض الأمن الشخصي للمتلقي و خصوصيتهم تتعرض للخطر عبر مشاركة بياناتهم الشخصية و معلوماتهم مثل الأسماء الكاملة و عنوان السكن و رقم الهاتف و التفاصيل الأسرية . (ليام هاكيت، موقع وقائع الأمم المتحدة، 2016).

كما هدف بحث (سحر محمد علي محمد، 2022) في وضع خطة و رؤية للتربية الوالدية في ظل العصر الرقمي و ذلك من خلال توعية الوالدين بأهمية الرقابة الأبوية على الأبناء و ما يشاهدون على الإنترنت و متابعة نشاطاتهم على الإنترنت .

و تناول (Sumera Batool and rabia yousaf and feroza batoolK 2017)

في بحثهم بالتطرق لنظرية (Suler,2004) و التي تتحدث بأن سبب السلوك

المختلف للناس في تصرفاتهم وجها لوجه بأن بعضهم يصبح طبيعيا أثناء المقابلة وجها لوجه و لا يستطيع فعل سلوك عدواني و على العكس العديد من الناس يصبح أكثر عداوة و وقاحة و قسوة و سخرية أثناء الإتصال

بالإنترنت و، و إخفاء الهوية يساعد الشخص على قول أي شيء دون وجود عاقبة للفعل.

الإطار المنهجي للدراسة:

كل دراسة تدخل في إطار علمي تحتاج إلى منهج يعتمد عليه الباحث للحصول على المعلومات و الوصول إلى النتائج و في هذا البحث لم يكن هناك أفضل لإختبار و إثبات الفرضيات سوى المنهج الوصفي.

أدوات جمع ومقاييس الدراسة :

تستخدم في البحوث العلمية مجموعة من أدوات الجمع و مقاييس الدراسة و وقع الإختيار على مقاييس الإستبيان كونه ملائم لقياس مدى وعي المجتمع بما يدور من حملات إعلامية رقمية .

مجالات الدراسة :

المجال المكاني/ تستهدف هذه الدراسة في مجالها المكاني المجتمع العربي و تحديدا المملكة العربية السعودية .

المجال الزمني/ تجرى هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من

عام 1445 هـ / 1444 هـ – 2024 م .

المجال البشري/ تهدف الدراسة أن تجرى على شريحة من المجتمع

العربي محددًا بالمملكة العربية السعودية كشريحة للعينات.

المقاييس والإختبارات الإحصائية المقترح إستخدامها /

سوف يتضمن البحث مقاييس الإحصاء الوصفية لأنه يساهم في توفير مجموعة واسعة من الوسائل و الأساليب التي تساهم في إكتشاف جميع البيانات الخاصة بالبحث و تشارك فيها و هناك نوعان من البيانات متمثلة في البيانات الكمية: و التي تمثل في أرقام و رسوم بيانية و البيانات الكيفية : و تعرف بإسم البيانات النوعية ، و المقياس الإحصائي الذي وقع عليه الإختيار هو مقاييس النزعة المركزية التي تتضمن : المتوسط الحسابي- الوسيط الحسابي-المنوال.

التبويب المقترح وفق الخطة الزمنية:

سوف تقسم الدراسة إلى أقسام و محاور و مباحث.

قائمة المصادر والمراجع المبدئية /

المراجع الإنجليزية

Young adult literature as the centerpiece of an anti-bullying .(2006) H. و Spark ،C ،Hillsberg
Middle school journal program in middle school. الصفحات 28-23.

The online disinhibition effect.cyber psychology and behavior. (2004) j Suler.

Does .(2001) George Patton. و Kerryyn Rubin ،Lyndal Thomas ،John B Carlin ،Lyndal Bond
bullying cause emotional problems? A prospective study of young teenagers. تم الاسترداد
من U.S. DEPARTMENT OF JUSTICE OFFICE OF JUSTICE PROGRAMS.

Bullying in social media : an effect .(2017) Feroza Batool. و Rabia Yousaf ،Sumera Batool
Pakistan journal of criminology study of cyber bullying on the youth.

المراجع العربية

أخبار البلد. (2020). انستجرام يطلق حملة توعوية لمعالجة ظاهرة التنمر على الإنترنت. صدى البلد.

أسماء فؤاد حافظ. (2016). صحافة المواطن في ضوء نظرية المجال العام. المجلة العلمية لبحوث الصحافة.

أسماء محمد علي أحمد البخشة. (2023). التنمر و علاقته بأعراض الإكتئاب لدى عينة من الأطفال. مجلة كلية الآداب
جامعة بورسعيد.

اليونيسف. (بلا تاريخ). التنمر عبر الإنترنت : ماهو وكيف نوقفه. اليونيسف.

أمل يوسف عبدالله. (2016). التنمر الإلكتروني و علاقته بإدمان الإنترنت في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدى
طلاب و طالبات التعليم التطبيقي بدولة الكويت. شعبة.

أمنية طلال. (2023). بعد إطلاق حملة (ماينسكت عنه).. اعرف أشكال التنمر و كيف تواجهه. اليوم.

إنتصار السيد محمد محمود زايد. (2020). التنمر الإلكتروني عبر وسائل الإعلام الرقمي و علاقته بأنماط العنف لدى
المراهقين. مجلة البحوث الإعلامية.

إنتصار محمد القحطاني. (2019). الإعلام الرقمي . المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات.

إيمان قناوي محمد. (2017). دور المؤسسات التربوية في مواجهة التنمر المدرسي لتلاميذ المرحلة الإعدادية. التربية (
الأزهر):مجلة علمية محكمة للبحوث التربوية و النفسية و الإجتماعية .

تماضر يوسف العرود. (2020). دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الأساسية
العليا في المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان. مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر.

ثناء هاشم. (2019). واقع ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الفيوم و سبل مواجهتها. مجلة
جامعة الفيوم للعلوم التربوية و النفسية .

خالد مخلف الجنفاري. (2017). معوقات التنشئة الاجتماعية في ظل وسائل التواصل الاجتماعي المعاصرة من وجهة نظر
أولياء الأمور في محافظة الفروانية بالكويت. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات و البحوث الإجتماعية.

زهية يعيشي، و فاطيمة هدايجي. (2020-2021). دور مواقع التواصل الاجتماعي في نشر الثقافة الإعلامية. جامعة أحمد
درابية.

- سحر محمد علي محمد. (2022). رؤية مقترحة لتربية والدبة للمجتمع المصري على ضوء تداعيات العصر الرقمي. مجلة كلية التربية ، جامعة الفيوم.
- صبري خالد عبد الهادي. (2021). شبكات التواصل الاجتماعي و دورها في تعزيز قيم المواطنة لدى الشباب السيناوي. مجلة البحوث الإعلامية .
- عاصم محمد فخرى، ناصر محمود عبد الفتاح، و زينهم حسن علي. (2023). إستخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي و علاقته بإتجاهاتهم نحو الشائعات. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية.
- عبد الناصر السيد عامر. (2021). التمر الإلكتروني للمتتمر و للضحية : الخصائص السيكومترية و العلاقة بينهما و نسبة الانتشار بين طلاب الجامعة. مجلة الدراسات و البحوث التربوية.
- عصيان إكرام، و عبد السلامي فاطمه الزهراء. (2021-2022). دور الإعلام الجديد في معالجة قضايا الطفل الاجتماعية : صفحة فيسبوك شبكة ندى لحماية حقوق الطفل أنموذجا. جامعة /أحمد دراية.
- فهد بن عبد العزيز الغفيلي. (2017). الإعلام الرقمي أشكاله و وظائفه و سبل تفعيله و ملحق به مشاريع و تطبيقات ميدانية.
- كرام محمد يوسف يونس. (2017). مستوى ممارسة الألعاب الإلكترونية و علاقتها بالعزلة الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الإعدادية و الثانوية في منطقة كفر قرع. قاعدة المنظومة للرسائل الجامعية .
- كلي أواكيس. (2019). لماذا يمارس الأطفال التمر في المدرسة و كيف نواجه ذلك ؟ BBC.
- ليام هاكيت. (2016). التمر الإلكتروني و آثاره على حقوق الإنسان. وقائع الأمم المتحدة.
- مجدي محمد الدسوقي. (2016). مقياس السلوك التمر للآطفال و المراهقين.
- محمود جمعه محمد محمد الصاوي. (2020). التنمية المدرسية و العلاقة النفسية الاجتماعية لدى المجتمع العام. مجلة التربية في القرن 21 للدراسات التربوية و النفسية.
- مسعد أبو الديار. (2016). سيكولوجية التمر بين النظرية و العلاج.
- نوال أبو مشطه. (2023). صفحة 624.
- نوره سعد القحطاني. (2015). مدى الوعي بالتمر لدى معلمات المرحلة الابتدائية و واقع الإجراءات المتبعة لمنعه في المدارس الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظرهن. ASEp، صفحة 80.
- وليد محمد الهادي عواد محمد. (2022). إستخدامات مواقع التواصل الاجتماعي و علاقتها بمستوى الشعور بالإكتئاب و الوحدة النفسية لدى الشباب المصري. المجلة المصرية لبحوث الإعلام.

الفهرس

2	المقدمة
4	الدراسات السابقة
13	مشكلة الدراسة
14	أهداف الدراسة
15	تساؤلات الدراسة
15	مفاهيم الدراسة
16	فروض الدراسة
16	الإطار النظري
20	الإطار المنهجي للدراسة
20	أدوات جمع ومقاييس الدراسة
20	مجالات الدراسة
21	المقاييس والإختبارات الإحصائية المقترح إستخدامها
21	التبويب المقترح وفق الخطة الزمنية:
22	قائمة المصادر والمراجع المبدئية