

أثر برامج تخطيط الموارد على إدارة عمليات في المنشآت جدة - السعودية

اعداد:

محمد مبروك سالم باخبيهر

2021200700

مشروع تخرج 1

كلية الادارة – جامعة ميدأوشن

إشراف:

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الادارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول – 2024

المحتويات

الغلاف	1
مقدمة	3
مشاكل البحث	4
1. تأثير المشاكل على إدارة عمليات المنشآت	5
1.1. زيادة التكاليف وتأخير المشاريع	5
1.2. تدهور جودة المنتجات والخدمات	5
1.3. تعقيد عمليات التخطيط والتنسيق	6
1.4. انخفاض كفاءة العمليات	6
2. حلول للتغلب على المشاكل	7
2.1. تحسين التكامل مع أنظمة أخرى	7
2.2. توفير تدريب وتعليم فعال	7
2.3. استخدام برامج سهلة الاستخدام ومناسبة للمستخدمين	8
أهمية البحث	8
3.1. تحسين تخطيط وجدولة العمليات	9
3.2. زيادة كفاءة استخدام الموارد	9
3.3. تقليل التكاليف وزيادة الربحية	9
أهمية نظرية	10
أهمية عملية	10
أسئلة البحث	10
أهداف البحث	10
الفرضيات	11
نموذج البحث	11
منهجية البحث	12
هيكل المشروع المقترح	13
الدراسات السابقة	13
المقدمة	13
متغير البحث الأول	22
برامج تخطيط الموارد	22
المتغير الثاني	45
إدارة العمليات	45
العلاقة بين تخطيط الموارد وإدارة العمليات	47
الخاتمة	51
قائمة المراجع	56

مقدمة

في سياق "وفي المشهد الدينامي والتنافسي للأعمال التجارية اليوم، تجاوزت إدارة المرافق دورها التقليدي المتمثل في مجرد الحفاظ على المساحات المادية، ومن الضروري للغاية الآن بالنسبة للمرافق في جميع الصناعات تحقيق الاستفادة المثلى من العمليات، والاستفادة القصوى من الموارد وكفاءة سير العمل بكفاءة. وبرزت برامج تخطيط الموارد كأدوات قوية تؤثر تأثيراً جوهرياً على كيفية إدارة المرافق لعملياتها والابتعاد عن المتاهة المعقدة من متطلبات العصر الحديث". وتعزيز الإنتاجية تعني تخيل القضاء على المهام المتكررة وتمكين الموظفين بالمعلومات الصحيحة في أطراف أصابعهم. وتؤدي هذه البرامج إلى التشغيل الآلي للعمليات الدنيوية وتحرر وقتاً ثميناً وتكفل أن يعمل الجميع بأحدث البيانات، مما يؤدي إلى زيادة ملحوظة في الإنتاجية الإجمالية. وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد يعني تصور مرفقاً يستخدم فيه المعدات بكامل إمكاناتها ويُنشر فيه الأفراد بشكل استراتيجي وتدار فيه المواد بدقة. وتوفر هذه الشراكات أفكاراً دقيقة في تخصيص الموارد، مما يمكن المرافق من تحديد الأصول التي لا تستخدم استخداماً كاملاً وتحسين الجداول الزمنية إلى الحد الأمثل والتقليل إلى أدنى حد من النفقات، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى استنزاف أعلى قيمة من كل مورد. والاستفادة من عملية صنع القرار التي تحركها البيانات تعني تخيل أن يستند القرارات الحاسمة إلى بيانات دقيقة في الوقت الحقيقي بدلاً من التخمين. وتقوم هذه البرامج بجمع البيانات التشغيلية وتحليلها، مما يوفر أفكاراً ثابتة قيمة تسترشد بها الخيارات الاستراتيجية. لكن الطريق إلى التفوق التنفيذي الذي مهدته البرامج البرمجية الإقليمية ليس بدون عقباته. ويمكن أن يكون تنفيذ هذه النظم وصيانتها مكلفاً، لا سيما بالنسبة للمرافق الأصغر حجماً. كما يتطلب تعقيدها تدريباً متأنياً للمستخدمين ودعمًا مستمرًا لكفاءة الاستخدام الفعال. وبالإضافة إلى ذلك، تؤدي إدارة التغيير دوراً حاسماً، حيث إن الانتقال إلى برنامج تقييم يتطلب تحديات إضافية لتحقيق التحسين المستمر.

(et al. 2022) (نجدى)

تمثل برامج تخطيط الموارد أداة حيوية وضرورية جداً في إدارة العمليات وتنظيمها للمؤسسات الحديثة. يتطلب الوفاء بمتطلبات وتحديات السوق المعاصرة القدرة على تحقيق التخطيط والجدولة المثلى، وتحقيق الاستخدام الفعال والذكي للموارد المتاحة، بالإضافة إلى تقليل التكاليف وزيادة الربحية. لسد الهوة بين الأداء الحالي والمأمول، يجب أن تتجارب المؤسسات مع التطورات التكنولوجية الحديثة وتعتمد برامج تخطيط الموارد المتقدمة لتحقيق تحسينات ملموسة في أداء العمليات، وسكون عناصرها الرئيسية لتحقيق المزايا التنافسية المطلوبة في سوق الأعمال العالمية. بفضل قوة وفاعلية هذه البرامج، تستطيع المؤسسات الازدهار والابتكار بشكل استباقي، مما يمنحها قدرة تنافسية قوية في بيئة الأعمال المليئة بالتغيرات تهدف هذه الدراسة الهامة والشاملة إلى تحقيق عدة أهداف محددة وذلك لضمان حصولنا على نتائج مثمرة ومفيدة. ستبدأ الدراسة بتقديم تعريف وافي وشامل لبرامج تخطيط الموارد ومراجعة أنواعها المختلفة بشكل مفصل، وذلك بهدف تحسين الفهم الشامل لمفهوم هذا المجال المهم. بعد ذلك، ستركز الدراسة على إبراز الفوائد المتعددة لاستخدام برامج تخطيط الموارد في إدارة العمليات وتوضيح كيفية تحسين تخطيط وجدولة العمليات وزيادة كفاءة استخدام الموارد وتحقيق التوفير في التكاليف وزيادة الربحية.

وفي النهاية، ستقدم الدراسة أمثلة عملية واقعية لتطبيق برامج تخطيط الموارد في مختلف أنواع المنشآت، بهدف إبراز كيفية تحقيق أهداف الدراسة في الواقع وتحقيق نتائج إيجابية وملحوظة. يعتبر هذا البحث خطوة هامة في مجال برامج تخطيط الموارد وسيساهم بشكل فعال في تعزيز الفهم العلمي والتنمية في هذا المجال الحيوي. كما ستقدم الدراسة توصيات عملية وملحوظة لتحسين استخدام برامج تخطيط الموارد في المستقبل وتطويرها بما يتناسب مع احتياجات المنشآت المختلفة. وتهدف هذه الدراسة الهامة والشاملة إلى تحقيق عدة أهداف محددة وذلك لضمان حصولنا على نتائج مثمرة ومفيدة. ستبدأ الدراسة بتقديم تعريف وافي وشامل لبرامج تخطيط الموارد ومراجعة أنواعها المختلفة بشكل مفصل، وذلك بهدف تحسين الفهم الشامل لمفهوم هذا المجال المهم. ستركز الدراسة بعد ذلك على إبراز الفوائد المتعددة لاستخدام برامج تخطيط الموارد في إدارة العمليات وتوضيح كيفية تحسين تخطيط وجدولة العمليات وزيادة كفاءة استخدام الموارد وتحقيق التوفير في التكاليف وزيادة الربحية. وفي النهاية، ستقدم الدراسة أمثلة عملية واقعية لتطبيق برامج تخطيط الموارد في مختلف أنواع المنشآت، بهدف إبراز كيفية تحقيق أهداف الدراسة في الواقع وتحقيق نتائج إيجابية وملحوظة. يعتبر هذا البحث خطوة مهمة جدًا في مجال برامج تخطيط الموارد وسيساهم بشكل فعال في تعزيز الفهم العلمي والتنمية المستدامة في هذا المجال الحيوي المتنامي بسرعة. كما ستقدم الدراسة توصيات عملية وملحوظة لتحسين استخدام برامج تخطيط الموارد في المستقبل وتطويرها بما يتناسب مع احتياجات المنشآت المختلفة وتطلعاتها المستقبلية المتزايدة.

(et al.)

مشاكل البحث

برامج تخطيط الموارد تعاني من العديد من المشاكل التي تؤثر على إدارة عمليات المنشآت. واحدة من هذه المشاكل هي عدم التكامل المناسب مع أنظمة أخرى داخل المؤسسة، وهذا يتسبب في صعوبة استخدامها بفعالية من قِبل العاملين. فبدون التكامل المناسب، يكون من الصعب تبادل البيانات والمعلومات بين البرامج المختلفة، وبالتالي يتعذر فهم الوضع الكامل للمنشأة واتخاذ القرارات المناسبة. إضافةً إلى ذلك، تواجه هذه البرامج صعوبة في الاستخدام بسبب تعقيدها والمهارات الخاصة المطلوبة لاستخدامها بشكل فعال. فعادةً ما تقدم برامج التخطيط واجهات معقدة وعمليات معقدة لإدخال واسترجاع البيانات، مما يتطلب تدريباً وتعليماً وافراً للعاملين بها. وبالنسبة للعاملين في المنشآت، فإن نقص التدريب والتعليم اللازمين يعد عائقاً آخر في استخدام هذه البرامج بشكل صحيح وفعال. فعادةً ما تحتاج برامج تخطيط الموارد إلى فهم عميق للعمليات الداخلية للمنشأة وتدفق الموارد، وهذا يتطلب تدريباً موسعاً ووافراً وقدرة على التكيف مع تغييرات البيئة المحيطة. إجمالاً، تُحفز هذه العديد من المشاكل الصعوبة في استخدام برامج تخطيط الموارد وتقلل من فعاليتها في إدارة عمليات المنشآت. لذا، من الضروري العمل على حل هذه المشاكل وتحسين التكامل وتبسيط عمليات البرامج وتعزيز التدريب والتعليم للعاملين.

(Choi et al.2020) (Liu et al.2023)

1. تأثير المشاكل على إدارة عمليات المنشآت

تسبب المشاكل في برامج تخطيط الموارد على إدارة عمليات المنشآت في تأثير سلبي كبير وملحوظ على العمليات اليومية للمنشآت بشكل عام. فعندما تواجه البرامج المشاكل والتحديات في عملية التخطيط والتنسيق، يترتب على ذلك زيادة التكاليف وتأخير المشاريع بشكل ملحوظ. فالمشاكل التي تواجهها برامج تخطيط الموارد تمنعها من تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، وبالتالي تتسبب في رفع تكاليف وتأخير المشاريع المختلفة. وبجانب الآثار الاقتصادية السلبية، تؤثر المشاكل في برامج تخطيط الموارد أيضاً على جودة المنتجات والخدمات التي تقدمها المنشأة. فعندما تعاني برامج التخطيط من صعوبات وتحديات في عملياتها، ينخفض مستوى الجودة ويصبح من الممكن حدوث أخطاء وتلف في المنتجات، كما يمكن أن يؤدي ذلك لتقديم خدمات غير مرضية للعملاء. وبالإضافة إلى ذلك، تتعقد وتتزايد تعقيدات عمليات التخطيط والتنسيق الخاصة بالمنشآت نتيجة المشاكل المتعددة في برامج تخطيط الموارد. فالتعقيدات تفرض صعوبات إضافية وتستغرق وقتاً أكبر في عملية التنفيذ والتنسيق، وبالتالي تسبب تأخيراً شديداً في الجدول الزمني للمشاريع وتفاقم الصعوبات في تنسيق ومنسقة أنشطة المنشأة. وأخيراً، ينخفض مستوى الكفاءة والأداء العام للمنشآت عندما تتعرض برامج تخطيط الموارد لمشاكل متكررة. فمشاكل البرامج تؤثر سلباً على سلسلة العمل اليومي وتقلل من الكفاءة العامة لاستخدام الموارد المتاحة، مما يتسبب في تباطؤ العمليات وتقليل الإنتاجية والربحية للمنشأة بشكل كبير وملحوظ. (محمد علي خيري & , 2022)

1.1. زيادة التكاليف وتأخير المشاريع

تتسبب المشاكل الواجبة في برامج تخطيط الموارد على إدارة عمليات المنشآت في زيادة التكاليف وتأخير المشاريع بشكل كبير. عندما تواجه البرامج صعوبات كبيرة في التخطيط والتنسيق بسبب عدم التكامل المثالي مع أنظمة أخرى أو صعوبة استخدامها، فإنها تحتاج إلى إضافة وقت إضافي كبير وجهود إضافية هائلة لإكمال المشاريع المنجزة وتنفيذها بشكل صحيح وفعال وفقاً للمعايير المطلوبة. ومع زيادة تكاليف العمل العالية جداً وتأخير المشاريع الكبير، فإن الربحية وسمعة المنشأة تتأثر بشكل سلبي جداً وبشكل غير مسبوق. لذلك، يصبح من الضروري العمل على حل مشاكل برامج تخطيط الموارد بشكل سريع وفعال لضمان تحقيق أفضل النتائج وتعزيز الأداء العام للمنشأة المعنية. (علي محمود سلطان & فوزى هاشم, 2022)

1.2. تدهور جودة المنتجات والخدمات

تؤدي المشاكل في برامج تخطيط الموارد الشركات إلى تدهور جودة المنتجات والخدمات، مما يؤثر بشكل سلبي على سمعة المشروع ويقلل من قدرته على التنافس في السوق. عندما تواجه هذه البرامج صعوبات في التخطيط والتنسيق، فإنها قد لا تكون قادرة على تحقيق متطلبات الجودة العالية وتلبية التوقعات المتزايدة للعملاء. بدلاً من ذلك، قد يحدث تلف في المنتجات أو تقديم خدمات ضعيفة للعملاء، مما يعرض سمعة المنشأة للخطر ويخفض فرصتها في تحقيق النجاح الدائم في السوق التنافسية. لذلك، من الضروري أن يعمل فريق إدارة المشاريع على تحديد وحل هذه المشاكل بفاعلية، وضمان استمرارية الجودة وجودة المنتجات والخدمات المقدمة من قبل المنشأة. (محمد شريف عبد السلام, 2021)

1.3. تعقيد عمليات التخطيط والتنسيق

تعقد المشاكل في برامج تخطيط الموارد على إدارة عمليات المنشآت عمليات التخطيط والتنسيق. بدلاً من أن تكون عمليات سلسلة وفعالة، تصبح عمليات التخطيط والتنسيق أكثر صعوبة وتستغرق وقتاً إضافياً. يتطلب التعامل مع المشاكل المختلفة في البرامج جهوداً إضافية وتنسيقاً مع الأطراف المعنية، مما يزيد من تعقيد العمليات ويؤدي إلى تأخير في إنجاز مهام المشروع وتنفيذها بنجاح. وتزداد حاجة الشركات إلى الاستجابة لهذه التحديات المعقدة والمتنوعة التي تواجهها. في ظل الظروف المتغيرة والضغوط المتزايدة، يجب على الشركات أن تكون مستعدة للتكيف والتطور من أجل البقاء في مقدمة المنافسة. يجب على الشركات أن تكون قادرة على تحليل البيانات بشكل دقيق وسريع، واتخاذ القرارات المستنيرة بناءً على هذه التحليلات. كما يجب أن تكون لديها قدرة على التواصل والتنسيق مع الأطراف المعنية الأخرى بسلاسة وفعالية. ومن أجل تحقيق كل ذلك، ينبغي للشركات الاستثمار في تقنيات البرمجيات الحديثة وأنظمة إدارة الموارد بشكل عام. يجب أن تكون لديها أدوات تساعد على تنظيم وتتبع البيانات والمعلومات المتعلقة بالمشاريع، بالإضافة إلى قدرة على التحليل والتنبؤ بالمشاكل المحتملة في وقت مبكر. يجب أن تساهم هذه التقنيات في تحسين كفاءة وفعالية عمليات التخطيط والتنسيق، وتمكين الشركات من تحقيق توازن أفضل بين الموارد والمتطلبات المختلفة للمشاريع. بالإضافة إلى ذلك، يجب على الشركات الاستفادة من الخبرة والخبرات السابقة في مجال إدارة المشاريع والتخطيط. يجب أن توفر الشركات تدريباً ودعمًا لفرق العمل المسؤولة عن عمليات التخطيط والتنسيق، بحيث يكون لديهم المعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع التحديات المعقدة. يجب أن يتمكن الفريق من التواصل والتعاون بشكل فعال، واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب، وتحقيق أهداف المشاريع بنجاح. باختصار، تتطلب عمليات التخطيط والتنسيق في برامج تخطيط الموارد جهوداً متعددة وتعاوناً وتحليلاً دقيقاً. يجب أن تستثمر الشركات في الأدوات والتقنيات المناسبة، وتوفر التدريب والدعم اللازم لفرق العمل. إنها تحديات مستمرة، ولكن الاستراتيجيات الصحيحة يمكن أن تساعد الشركات على التغلب عليها وتحقيق النجاح في تنفيذ المشاريع بكفاءة وفعالية (فالح et al. 2021) محمد السيد مخلوف, 2022)

1.4. انخفاض كفاءة العمليات

إن المشاكل الناجمة عن عدم التوفيق في برامج تخطيط الموارد تؤثر بشكل كبير على أداء العمليات بشكل عام. عندما تواجه هذه البرامج صعوبات في مجالات التخطيط والتنسيق، فإنها تجد صعوبة في استخدام الموارد بشكل فعال وتحقيق أداء مثلى. ونتيجة لذلك، يصبح الأداء العام للعمليات بطيئاً ويفتقر إلى الكفاءة المطلوبة، مما يؤثر أيضاً سلباً على مستوى الإنتاجية والجودة والربحية العامة للمنشأة. لذا، يجب على المسؤولين أن يركزوا على تحديد ومعالجة المشكلات التي تواجهها البرامج المستخدمة في تخطيط الموارد، وذلك لتعزيز كفاءة العمليات وتحقيق أهدافها بنجاح. من الممكن تحقيق ذلك من خلال تحسين واجهة البرمجيات وتوفير الدعم الفني المناسب، بالإضافة إلى تنظيم دورات تدريبية لتأهيل المستخدمين على استخدام البرامج بشكل أكثر كفاءة. بالتالي، ستشهد المنشأة تحسناً ملحوظاً في الأداء وستتمكن من تحقيق نتائج أكثر إيجابية في العمليات المرتبطة بتخطيط الموارد

2. حلول للتغلب على المشاكل

تعتبر حلول التغلب على المشاكل في برامج تخطيط الموارد أمرًا ضروريًا لتحسين إدارة عمليات المنشآت. يجب على المنظمات أن تعمل بجد على تحسين التكامل مع أنظمة أخرى، حيث يمكن أن يعمل البرنامج المخطط للموارد بشكل فعال وسلس مع برامج أخرى متعلقة بالعمليات الأخرى في المنشأة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتم توفير تدريب وتعليم فعال وممتع للموظفين لزيادة مهاراتهم في استخدام برامج تخطيط الموارد. يمكن أيضًا استخدام برامج سهلة الاستخدام ومناسبة للمستخدمين، لتسهيل استخدام الموظفين للبرامج وتحقيق أقصى استفادة منها في إدارة الموارد وتخطيط العمليات. تتضمن هذه الحلول تطوير استراتيجيات متقدمة لتحسين كفاءة وفعالية البرنامج وتوفيرها لجميع قطاعات المنشأة. بالإضافة إلى ذلك، تشمل الحلول ابتكار تقنيات جديدة وتحديث البرامج المستخدمة بانتظام لتلبية احتياجات المنشأة المتغيرة. من المهم أيضًا تشجيع التعاون والتواصل الفعال بين الموظفين وتوفير الدعم المستمر لهم للتأكد من استخدامهم الفعال للبرامج والاستفادة القصوى منها. يجب أيضًا الاستفادة من التحليلات والبيانات المتاحة من البرامج لتحليل أداء الموارد وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. في النهاية، يجب أن تكون حلول إدارة الموارد المتكاملة قادرة على تلبية احتياجات المنشأة بشكل فعال ومساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والنجاح المستدام. (Chofreh et al.2020)

2.1. تحسين التكامل مع أنظمة أخرى

يمكن تحقيق تحسين كبير في تكامل برامج تخطيط الموارد عن طريق العمل على ربطها بأنظمة أخرى في المنشأة. يتضمن ذلك تطوير واجهات برمجة التطبيقات (API) التي يمكن أن تتيح تدفق البيانات بسهولة وبشكل أكثر فعالية بين البرامج المختلفة المستخدمة في المنشأة. يساعد هذا على توحيد المعلومات وتحسين التواصل والتنسيق بين الأقسام المختلفة في المنشأة. عندما يكون التكامل جيدًا وفعالًا، يصبح لدى الموظفين القدرة على التعامل مع البيانات المشتركة بسهولة عالية وتحديثها بشكل مستمر وفوري، مما يساهم بشكل فعال في تحسين تخطيط الموارد وإدارة عمليات المنشأة بشكل متسق ومتقن. هذا يعزز الكفاءة والإنتاجية ويقلل من حدوث أي تباطؤ أو انقطاع في سير العمل وعمليات المنشأة. بالإضافة إلى ذلك، يساهم التكامل الجيد في تقديم تحليلات أفضل لبيانات المنشأة وتوفير صورة أكثر تفصيل عن الأداء العام والنتائج المحققة. يمكن استخدام هذه البيانات كأداة قيمة في اتخاذ القرارات وتحديد الجوانب التحسينية والإجراءات العملية اللازمة لتعزيز تأثير وفعالية العمليات والوظائف المختلفة في المنشأة. بشكل عام، يمثل التكامل الفعال لبرامج تخطيط الموارد أحد العوامل المهمة لضمان نجاح المنشأة وتحقيق أهدافها ورؤيتها. (أطيف and 2022)

2.2. توفير تدريب وتعليم فعال

يعد توفير تدريب وتعليم فعال للموظفين أمرًا حاسمًا لتحسين استخدام برامج تخطيط الموارد. يجب على المنظمات أن تقدم برامج تدريبية شاملة تعلم المفاهيم الأساسية لهذه البرامج وكيفية استخدامها بشكل فعال. يمكن تقديم هذا التدريب عن طريق دورات تعليمية، ورش عمل، ومواد تعليمية متنوعة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتم تحديث التدريب بشكل مستمر لمواكبة

التطورات التكنولوجية والتحديات الجديدة في مجال إدارة الموارد. من خلال توفير تدريب وتعليم فعال، يمكن تعزيز مهارات الموظفين وزيادة كفاءتهم في استخدام برامج تخطيط الموارد بكفاءة وتميز. يمكن للمنظمات تنظيم دورات تعليمية متخصصة تغطي المزيد من جوانب برامج تخطيط الموارد وتعزز فهم الموظفين للعديد من الأدوات والتقنيات المتاحة لهم. إلى جانب ذلك، يمكن توفير ورش عمل خاصة تتيح للموظفين التفاعل والتعلم المباشر مع البرامج وتطبيقها على سيناريوهات واقعية لتعزيز مهاراتهم العملية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمنظمات توفير مجموعة متنوعة من المواد التعليمية، بما في ذلك دليل المستخدم الشامل ومقاطع الفيديو التعليمية للتعليم الذاتي وتحسين القدرات الفردية. وعلاوة على ذلك، يمكن للمنظمات تعزيز التدريب المستمر والتحديثات المنتظمة للتأكد من أن الموظفين لديهم المعرفة والمهارات الأحدث للتفاعل مع التغيرات التكنولوجية والتحديات الجديدة في مجال إدارة الموارد. بشكل عام، يمكن أن يؤدي توفير تدريب وتعليم فعال إلى زيادة قدرة الموظفين على الابتكار واتخاذ القرارات وتحسين الأداء العام للمنظمة في استخدام برامج تخطيط الموارد. (et al).

2.3. استخدام برامج سهلة الاستخدام ومناسبة للمستخدمين

يعد استخدام البرامج سهلة الاستخدام والمناسبة للمستخدمين حلاً فعالاً لتخطي المشاكل في برامج تخطيط الموارد. يجب أن توفر البرامج واجهات بسيطة وسهلة الاستخدام بحيث يتمكن الموظفون من الوصول إلى الأدوات والمعلومات بسرعة وسهولة. ينبغي أن تتضمن هذه البرامج ميزات تساهم في تبسيط عمليات التخطيط وتحليل البيانات وتحسينها. كما يجب أن يتم تعديل البرامج لتناسب احتياجات المستخدمين في المنشأة، بحيث يكون بالإمكان تخصيصها وفقاً لمتطلبات كل قسم وعملية المنشأة. بواسطة استخدام البرامج سهلة الاستخدام ومناسبة للمستخدمين، سيكون للموظفين القدرة على العمل بكفاءة أكبر وتحقيق أهداف إدارة الموارد بشكل أفضل وأكثر تفصيلاً وعمقاً في تحليل البيانات واتخاذ القرارات المستنيرة والبناءة التي تساعدهم على تحقيق المزيد من النجاح في أعمالهم والارتقاء بالمنشأة إلى مستوى أعلى وأفضل. (أ. بيلانكا)

اهمية البحث

إن تطبيق برامج تخطيط الموارد أمر بالغ الأهمية وذو فوائد عديدة في إدارة العمليات. حيث يقدم هذا التطبيق رؤية متسعة وشاملة لجميع المهام والموارد المتاحة. بفضل قدرته على تنظيم وتنسيق التعاون بين المهام المختلفة والموارد المتاحة، يساهم بشكل إيجابي في تحسين كفاءة وفعالية إدارة العمليات في المؤسسات.

وعلاوة على ذلك، تمكن هذه البرامج من تحديد أفضل الطرق ووضع جداول زمنية مناسبة لتخطيط العمليات. هذا بالتأكيد يساعد في تقدير الأوقات المناسبة لتنفيذ المهام المختلفة. وبدورها، تساهم هذه القدرة في تحقيق تحسين كبير في كفاءة ومرونة العمليات.

لذلك، نستطيع القول إن تطبيق برامج تخطيط الموارد له أثر طائر في تحسين إدارة العمليات وتعزيز فعاليتها في المؤسسات. إذ، من المهم جداً أن تولي الشركات والمؤسسات اهتماماً كبيراً لاستخدام هذه البرامج التي توفر لها القدرة على تحقيق الكفاءة والمرونة في أعمالها. (Al-Amiri, 2023) (السيد محمد سليمان, 2023) (محمد عبد المنعم, 2023)

3.1. تحسين تخطيط وجدولة العمليات

تهدف برامج التخطيط للموارد إلى تحسين تنظيم وجدولة العمليات في المنشآت بطرق مختلفة. توفر هذه البرامج رؤية واضحة وشاملة لكافة الموارد المتاحة والمهام المطلوبة، مما يساعد بلا شك على تحديد الأولويات وتحديد أوقات التنفيذ المثلى للمهام بدقة عالية. بالإضافة إلى ذلك، تسهم هذه البرامج المتقدمة في الحد الفعال للتدخل والتعارض والتعثر بين المهام المختلفة، مما يساعد بدوره في تحقيق سير مثالي وسلس ومنسق للعمليات. وبفضل ذلك، يمكن للمنشآت المستفيدة من هذه البرامج الابتكارية تحقيق توقيت أفضل وتقليل الوقت المبذول وأيضاً تحقيق نتائج فائقة الجودة، ويمكن القول أنها تساهم بشكل كبير في تحقيق التميز والنجاح الاستراتيجي والتنافسية المستدامة. (مخير عمر سيد، 2022)

3.2. زيادة كفاءة استخدام الموارد

برامج تخطيط الموارد تلعب دوراً هاماً وجوهرياً في زيادة كفاءة استخدام الموارد في المنشآت. فهي تعمل على تحسين أداء العمليات وضبطها بشكل أكثر فعالية وفاعلية. مع برامج التخطيط المناسبة، يمكن توزيع وتعيين الموارد المتاحة بدقة ومرونة شديدة، بناءً على احتياجات العمليات المختلفة ومتطلباتها المتزايدة. هذا التوزيع الدقيق والمرن يمكن أن يحقق توازناً مثالياً في استخدام الموارد، ويمنع كل من الفائض والنقصان فيها. تؤدي برامج تخطيط الموارد أيضاً إلى تحسين الأداء العام للمنشأة، وتعزز الإنتاجية والجودة في التشغيل. من خلال توزيع الموارد بشكل مناسب واستخدامها بكفاءة، يتسنى للمنشآت تحقيق نتائج ممتازة وتحقيق إنتاجية عالية. بفضل هذه الأداء الأعلى، يمكن للمنشآت تحسين عملية تقديم الخدمات وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل. إن برامج تخطيط الموارد هي أداة لا غنى عنها لأي منشأة ترغب في تحقيق التفوق وتقديم تجربة رائعة للعملاء. (نجدى 2022 et al)

3.3. تقليل التكاليف وزيادة الربحية

يمكن أن تساهم برامج تخطيط الموارد بشكل كبير في تقليل التكاليف وزيادة الربحية في المنشآت بشكل عام وبشكل فعال. فعندما يتم تحسين تخطيط وجدولة العمليات وزيادة كفاءة استخدام الموارد، يتم تحقيق توازن مثالي في استخدام الموارد وتجنب أي هدر أو إهدار. يتيح للمنشآت معرفة الأوقات الأمثل لتنفيذ المهام وتحديد الأولويات، مما يؤدي إلى تخفيض التكاليف بشكل كبير وتحقيق أعلى درجة من الربحية. وعلاوة على ذلك، يمكن للمنشآت الاستفادة من تحقيق توفير مالي ملحوظ وزيادة الأرباح بشكل مستدام في المستقبل القريب. فباستخدام برامج تخطيط الموارد بشكل صحيح، ستصبح العمليات أكثر كفاءة وفعالية، مما يتيح للمنشآت تحقيق أهدافها المالية بمرونة وسهولة. (et al).

أهمية نظرية

برنامج تخطيط الموارد هو أداة حيوية لإدارة عمليات المنشآت بشكل متكامل. هدف هذه البرامج هو توفير تخطيط فعال ومتكامل لجميع الموارد المتاحة، بما في ذلك العمالة والمعدات والمواد. تعتمد نظرية ومفاهيم برنامج تخطيط الموارد على مجموعة من المبادئ الأساسية مثل التخطيط الاستراتيجي، والتوقعات المستقبلية للاحتياجات، وتحليل الطلب والعرض، وأيضاً تحليل الحجم والتكلفة. يجب على المديرين أن يكونوا لديهم فهم واضح لهذه النظرية والمفاهيم الأساسية لضمان نجاح تطبيق برامج تخطيط الموارد في المنشآت وتحقيق الأهداف المطلوبة. من خلال استخدام هذه البرامج بشكل صحيح، يمكن تحسين كفاءة المنشأة وزيادة إنتاجيتها، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق النجاح والتفوق.

أهمية عملية

يعد تطبيق برامج تخطيط الموارد في إدارة العمليات من الجوانب الحيوية التي تساهم في نجاح المنشآت. فهذه البرامج تمكن الشركات من تنظيم استخدام الموارد المتاحة بشكل أكثر فعالية وفاعلية، كما تساعد في تحقيق الأهداف الإنتاجية وتحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة. وبالإضافة إلى ذلك، تمكن هذه البرامج الإدارة من استخدام الموارد البشرية والمادية والمالية بشكل متكامل ومنسق، مما يؤدي إلى تحقيق توازن مثالي في العمليات وتحسين كفاءة العمل ومرونته. ولا يقتصر تطبيق برامج تخطيط الموارد على إحدى الصناعات فحسب، بل يمكن استخدامه في جميع المجالات مثل التصنيع والخدمات والتجارة وغيرها، مما يوسع نطاق استفادة المنشآت من هذه التكنولوجيا الحديثة. وبشكل عام، فإن استخدام هذه البرامج يساهم بشكل كبير في تعزيز كفاءة الإنتاج وتحسين عمليات المنشآت وتقديم خدمات أكثر جودة ورضا للعملاء.

أسئلة البحث

- إلى أي مدى تؤثر برامج تخطيط الموارد على تحسين إدارة المنشآت؟
- ما تأثير مراقبة الجودة على تحسين عملية إدارة المنشآت؟
- ما دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين عملية إدارة المنشآت؟
- ما دور إدارة الموارد المالية في عملية إدارة المنشآت؟

أهداف البحث

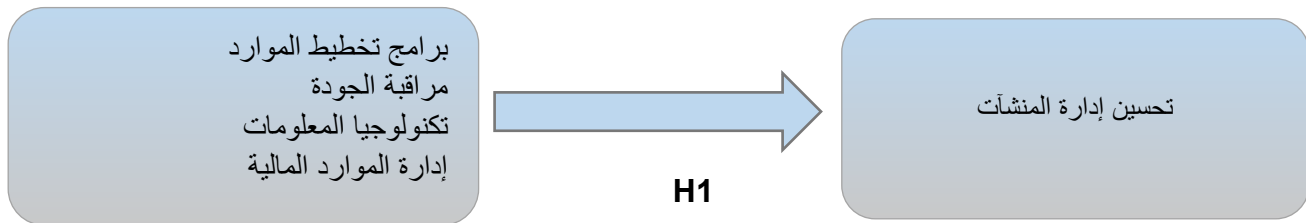
- قياس مدى تأثير برامج تخطيط الموارد على تحسين إدارة المنشآت.
- تقييم مدى فعالية تكنولوجيا المعلومات على تحسين عملية إدارة المنشآت.
- التحقق من دور مراقبة الجودة في تحسين عملية إدارة المنشآت.
- قياس مدى تأثير إدارة الموارد المالية في تحسين عملية إدارة المنشآت.

الفرضيات

الفرضية الرئيسية H1 توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين برامج تخطيط الموارد وتحسين عملية ادارة المنشآت.

نموذج البحث

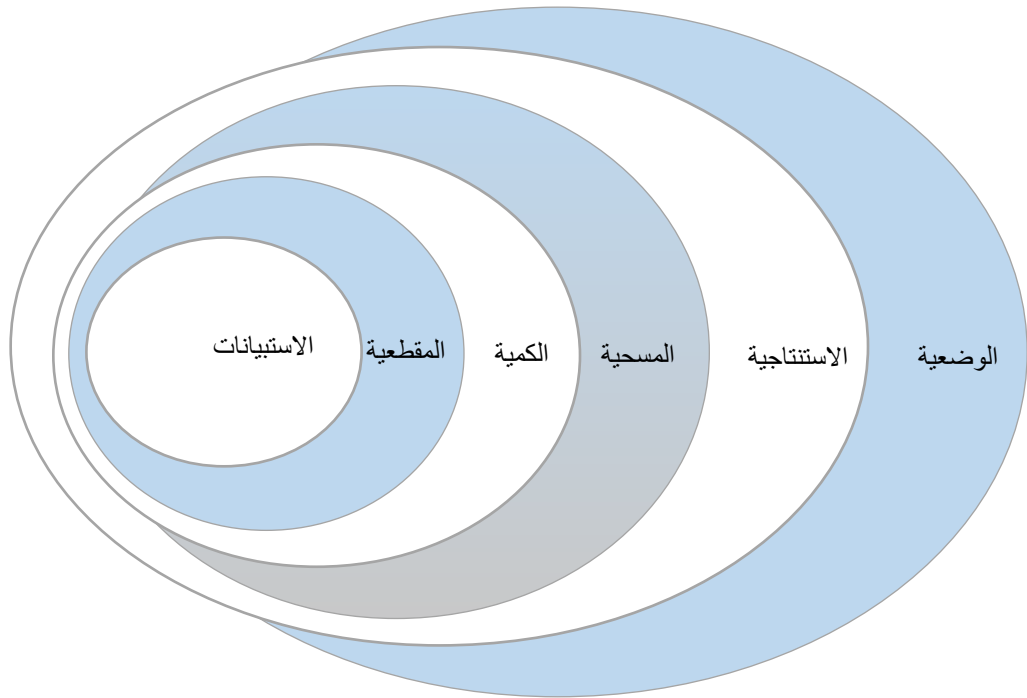
يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:



تم تصميمها بواسطة الباحث

منهجية البحث

- فلسفة الدراسة: الوضعية
- منهج الدراسة: الاستنتاجية
- استراتيجية الدراسة: المسحية
- خيارات الدراسة: الكمية
- الأفق الزمني: المقطعية
- التقنيات وجمع المعلومات: الاستبيانات



تم تصميمها بواسطة الباحث

هيكل المشروع المقترح

الفصل الأول: المقدمة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

الإطار العام للدراسة
الإطار النظري
منهجية الدراسة
التحليل الاحصائي
مناقشة النتائج والخاتمة

تم تصميمها بواسطة الباحث

الدراسات السابقة

المقدمة

يعد البحث العلمي عملية منهجية ومنظمة لتحقيق والاستكشاف والتحليل للمشكلات والظواهر العلمية. يعتمد البحث العلمي على المنهج العلمي الذي يتضمن تجميع البيانات وتحليلها وصياغة النتائج واستنتاج النتائج المبنية على الأدلة والأدلة القوية. يهدف البحث العلمي إلى فهم الظواهر العلمية والكشف عن أسرار الطبيعة والتطور التكنولوجي لتحقيق التطور والتقدم في مجالات مختلفة من العلوم والمعرفة. تعتبر عملية البحث العلمي من أهم العمليات في تطور العلوم والمعرفة. فهو يمثل الحلقة المفقودة لفهم الظواهر العلمية واستكشاف أسرار الطبيعة. يعمل الباحثون على جمع البيانات المتعلقة بالمشكلة، ثم يقومون بتحليلها وتفسير النتائج المستخلصة منها. وبناءً على هذه النتائج، يقومون بوضع النظريات والفروض التي تدعم هذه النتائج وتلقي الضوء على جوانب جديدة من العلم. يهدف البحث العلمي أيضًا إلى تحقيق التطور التكنولوجي والتقدم في مجالات مختلفة

من العلوم، مما يسهم في تحسين الحياة البشرية وتطوير المجتمعات. باختصار، يعد البحث العلمي ركيزة أساسية لتقدم العلوم والمعرفة. ومن خلال تطوير منهجيات البحث والتحليل والاستنتاج، يمكننا فهم المزيد من الظواهر العلمية واكتشاف المزيد من الأسرار التي تحيط بنا. إن التقدم في مجال البحث العلمي هو مفتاح لتحقيق التطور والتقدم في كافة المجالات وتحقيق رفاهية وازدهار البشرية. (علي الشهري & ، 2022).

ويتم تعريف البحث العلمي على أنه عملية منظمة ومنهجية لاكتشاف وفهم الظواهر العلمية الجديدة وتحليلها بطرق علمية دقيقة. ينطوي البحث العلمي على وضع فرضيات وإجراء التجارب وجمع البيانات وتحليلها وتفسير النتائج. يهدف البحث العلمي إلى توسيع المعرفة الإنسانية وتطوير مهارات الباحثين وتحسين التكنولوجيا والابتكار. وبصورة مثيرة للإعجاب، يمكن توسيع هذا المفهوم ليشمل العديد من الجوانب المهمة الأخرى للبحث العلمي. فعلى سبيل المثال، يُمكننا أن نذكر أن البحث العلمي لا يقتصر على المجالات الأكاديمية فحسب، بل يتعداها ليشمل المجالات الصناعية والطبية والتكنولوجية أيضًا. ويُلاحظ أيضًا أن البحث العلمي يسهم في تطوير الحياة اليومية للأفراد، إذ تعتمد الابتكارات والتكنولوجيا الحديثة بشكل كبير على نتائج واكتشافات البحث العلمي. وعلاوة على ذلك، فإن البحث العلمي يمتد ليشمل أيضًا البحوث التطبيقية والتي تهدف إلى تحقيق فوائد فورية وملموسة للمجتمع. حيث يتم توجيه الجهود البحثية نحو حل المشاكل العملية وتحسين العمليات القائمة، كما يسهم البحث التطبيقي في تعزيز التكنولوجيا وتطوير المنتجات والخدمات لتلبية احتياجات المجتمع والسوق. باختصار، فإن البحث العلمي يمثل ركيزة أساسية للتقدم والابتكار في المجتمعات. ومن خلال التركيز على التفكير النقدي واستخدام الأدوات والطرق العلمية، نتطلع إلى تعزيز المعرفة وتحسين جودة الحياة على المستوى الفردي والجماعي. وبالتالي، فإن البحث العلمي له أثر كبير في مختلف جوانب الحياة ويعد أحد أهم العناصر الداعمة لتطوير المجتمعات وتحقيق التقدم والازدهار. (منصور et al. 2024)

ويهدف البحث العلمي إلى تحقيق العديد من الأهداف المهمة والضرورية في سبيل تطوير المعرفة العلمية والتكنولوجية ورفعها إلى مستويات جديدة من التفوق والازدهار. يسعى الباحثون في هذا المجال إلى توسيع الآفاق والحقول المعرفية المختلفة، وتعزيز مهاراتهم وقدراتهم العلمية لكي يتمكنوا من مواجهة التحديات والمشكلات العلمية المعاصرة بطرق مبتكرة ومتطورة. يتمثل دور البحث العلمي أيضًا في تطوير التكنولوجيا والابتكار في المجالات المختلفة والمساهمة الفعالة في تسهيل حياة البشر وتحسينها بشكل ملحوظ. يعمل الباحثون ضمن فرق علمية متعددة التخصصات على تحقيق التقدم العلمي والتكنولوجي وتوفير الأدوات والتقنيات الجديدة التي تعزز التطور العلمي والابتكار المستمر. يتجلى البحث العلمي كأداة مهمة في معالجة المشكلات العلمية المعقدة والتحديات التي يواجهها المجتمع، حيث يتم السعي لإيجاد حلول مستدامة ومبتكرة للتحديات الحالية والمستقبلية. من المهم أن ندرك مدى أهمية البحث العلمي في رفع مستوى المعرفة وتعميق التفوق العلمي، فضلاً عن إسهامه الكبير في تطوير حلول جديدة ومبتكرة للتحديات العلمية والمشكلات المجتمعية المعقدة. بفضل البحث العلمي، يتسنى لنا تحقيق تحسين ملموس في الحياة البشرية، والمساهمة في التقدم التكنولوجي الذي يعزز رفاهية الأفراد ومستوى العيش بشكل عام. وبالتالي، يتجلى البحث العلمي كركيزة أساسية للتطور والتقدم العلمي والتكنولوجي في عصرنا الحديث، وأصبح لا غنى عنه في ضوء التحديات التي يواجهها العالم بسرعة متزايدة. وبهذا السياق، يجب تعزيز ودعم البحث العلمي من خلال توفير الإمكانيات

الضرورية وتشجيع الابتكار والتعاون المشترك بين الجهات المختلفة، لتعزيز القدرة على استكشاف مجالات جديدة وإيجاد حلول مستدامة للتحديات العلمية والمشكلات الحالية والمستقبلية التي تؤثر في حياتنا جميعًا. (بن واصل الحازمي & , 2022)

ويلعب البحث العلمي دورًا حيويًا في التطور والتقدم في مجتمعا. فهو يساهم في توسيع المعرفة العلمية وفهم الظواهر الطبيعية والتكنولوجية. يساهم البحث العلمي أيضًا في تطوير التكنولوجيا والابتكار وتحسين الحياة البشرية. بفضل البحث العلمي، نحصل على علاجات للأمراض، وتطوير وسائل النقل والاتصالات، وتحسين الزراعة والبيئة، وتطوير الطاقة المستدامة، والكثير من الابتكارات التي تساهم في تحقيق التقدم والازدهار في المجتمع. يعتبر البحث العلمي أساسًا للرفق والتقدم في شتى المجالات. فبفضله، تمتلك البشرية فهمًا أعمق لعمل الكون والكائنات الحية الدقيقة، وتستطيع مواجهة التحديات والمشاكل بحلول إبداعية وفعالة. تعكس الأبحاث العلمية تقدم الأمم وتقدمها في العلوم الطبيعية والهندسة والصيدلة، والعديد من المجالات الأخرى. على سبيل المثال، فإن البحث العلمي دفعته الحاجة إلى إيجاد علاجات فعالة للأمراض الشائعة والنادرة. وبفضل هذه الدراسات، تم اكتشاف عقاقير جديدة لمكافحة السرطان وأمراض القلب والسكتة الدماغية. وليس ذلك فحسب، بل ساهم البحث العلمي أيضًا في تحديث وسائل النقل وتطويرها، مما أدى إلى تحسين النقل العام وتوفير وسائل نقل أكثر أمانًا وراحة. بالإضافة إلى ذلك، فإن البحث العلمي يلعب دورًا حاسمًا في تحسين قطاع الزراعة وتطويره. حيث تم تطوير طرق جديدة لزراعة المحاصيل وتحسين إنتاجية الحقول الزراعية. وهذا ساهم في زيادة الإنتاج الزراعي وتوفير الغذاء بكميات أكبر للسكان المتزايدة. وفي مجال البيئة، فإن البحث العلمي يساهم في فهم آثار التلوث وتطوير تكنولوجيا الحفاظ على البيئة. وبفضل هذه الدراسات، تم تقليل تداعيات الانبعاثات الضارة وحماية الحياة البرية ومصادر المياه. ويتوقع أن يستمر هذا البحث في تحقيق تقدم جديد في الحفاظ على البيئة الطبيعية. من جهة أخرى، يمكن أن يدفع البحث العلمي إلى تطوير تكنولوجيا المستقبل، مثل الطاقة المستدامة والاستفادة الكاملة من مصادر الطاقة المتجددة. وبفضل هذا النوع من البحث، يتم تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري وتحسين كفاءة استخدام الطاقة. وعلى المدى الطويل، سيتم تحقيق تقدم كبير في توفير الطاقة والحفاظ على البيئة. باختصار، فإن البحث العلمي ليس مجرد عملية نظرية، بل هو أداة قوية لتحقيق التقدم والازدهار. يمكننا أن نرى تأثيره الإيجابي في جميع جوانب حياتنا وفي المجتمعات التي نعيش فيها. لذا، يجب أن نستثمر في البحث العلمي ونعززها، لأنه سوف يستمر في تشكيل مستقبل أفضل لنا جميعًا. (الحكيم مقبل يونس, 2024)

ويعد البحث العلمي أداة قوية لتطوير المعرفة والمهارات في المجتمع. من خلال البحث العلمي، يمكن للأفراد والمجتمعات الحصول على معلومات جديدة ومتقدمة في مجالات مختلفة. كما يساعد على توسيع آفاق الفهم والقدرة على التحليل والتفكير النقدي. بالإضافة إلى ذلك، يساهم البحث العلمي في تطوير المهارات البحثية والتحليلية، وقدرة الأفراد على العمل في فرق والتعامل مع المعلومات وتطبيقها على المشكلات العملية. وبذلك، يلعب البحث العلمي دورًا حاسمًا في تعزيز المعرفة والمهارات العلمية والعملية في المجتمع. البحث العلمي يمثل أحد أهم وسائل توسيع المعرفة والمهارات في المجتمع. فمن خلال البحث العلمي، تتاح للأفراد والمجتمعات الفرصة لاكتشاف المعلومات الجديدة والمتقدمة في العديد من المجالات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، يعزز البحث العلمي قدرة الأفراد على توسيع آفاق التفكير وتحليل الأمور بطريقة نقدية. وما يجعل البحث العلمي مميزًا أكثر هو إسهامه في تطوير المهارات البحثية والتحليلية لدى الأفراد، وقدرتهم على العمل ضمن فرق والتعامل

الفعال مع البيانات وتطبيقها على مختلف المشاكل العملية. لذلك، يلعب البحث العلمي دوراً حاسماً في تعزيز المعرفة والمهارات العلمية والعملية في المجتمع بصورة فعالة ومستدامة. (محمد يحيى الزهراني & , 2020)

وايضاً يقدم البحث العلمي وسائل فعالة لحل المشكلات والتحديات التي تواجه المجتمعات. من خلال استخدام المنهج العلمي، يتم تحليل المشكلات بشكل دقيق واستنتاج الحقائق ذات الصلة والمعلومات المؤكدة. يساعد البحث العلمي على توجيه الجهود وتحقيق حلول فعالة ومستدامة للمشكلات المجتمعية. كما يساهم في تطوير تقنيات وأدوات جديدة للتغلب على التحديات التقنية والاقتصادية والاجتماعية. وبالتالي، يلعب البحث العلمي دوراً حيوياً في تمكين المجتمعات من حل المشكلات والتحديات المتعددة في ظل التقدم والتطور السريع. البحث العلمي يلعب أيضاً دوراً رئيسياً في تعزيز فهمنا للعالم من حولنا وفتح آفاق جديدة للاكتشاف المستقبلي. من خلال الاستنتاجات التي تستمد من البحث العلمي، يمكننا فهم أفضل للظواهر الطبيعية والبشرية وتفسيرها. بفضل هذا الفهم المعزز، يمكننا توقع التغيرات والتطورات المستقبلية وتشكيل استراتيجياتنا وقراراتنا بناءً عليها. بالإضافة إلى ذلك، يعزز البحث العلمي التعاون الدولي والتبادل المعرفي بين البلدان والثقافات المختلفة. يتم تبادل النتائج والاكتشافات العلمية عبر الحدود، مما يساهم في إثراء المعرفة وتعزيز التفاهم العالمي. يعمل الباحثون في جميع أنحاء العالم معاً لمواجهة التحديات الكبرى التي تواجهنا كبشر، مثل تغير المناخ والأوبئة العالمية والحفاظ على الموارد الطبيعية. ومن خلال هذه الجهود المشتركة، يمكننا تحقيق تقدم حقيقي وتحقيق التنمية المستدامة للجميع. في الختام، نحن بحاجة ملحة إلى دعم البحث العلمي وتشجيع الابتكار والاكتشافات الجديدة. فقط من خلال استثمار الوقت والموارد في البحث العلمي، يمكننا بناء عالم أفضل يستفيد من تقدم هذا العلم القائم على الأدلة والمعرفة الموثوقة. إنها مسؤوليتنا جميعاً كمجتمع عالمي أن ندعم العلوم ونعمل معاً لمستقبل أفضل وأكثر استدامة. (منصور 2024 et al)

اما من خلال عملية البحث العلمي المكرسة لتحسين وتطوير المجتمع، يتم تقديم مجموعة شاملة من الحلول والابتكارات التي تلبي تماماً احتياجات الناس وتساهم في تعزيز التقدم والتطور المستدام. يقوم البحث العلمي بتحليل المشاكل والتحديات المتنوعة التي تواجه المجتمع، ويساعد في اكتشاف الفرص الكامنة للتحسين والتطوير. يتم توليد أفكار جديدة ومبتكرة لمواجهة هذه التحديات المحددة، ويتم تنفيذ تجارب واختبارات علمية للتحقق من فعالية الحلول المبتكرة وتقييمها تماماً. في النهاية، تُعمم الحلول والابتكارات العلمية على نطاق واسع في المجتمع، الأمر الذي يعزز نمو القطاعات المختلفة ويعمل على رفع مستوى الجودة والتنافسية بشكل عام. بفضل هذا الدور الفاعل الذي يلعبه البحث العلمي، يتسنى تحقيق التنمية الشاملة التي يتطلع إليها المجتمع بشكل دائم ومتواصل. وبهذه الطريقة، يظهر البحث العلمي كأحد الأدوات الأساسية التي تساهم في تقديم الحلول والابتكارات التي ترسخ وتعزز التطور والتقدم الشامل للمجتمع على نحو فعال وفعالية. (منصور 2024 et al)

ويعتبر البحث العلمي ذو أهمية كبيرة جداً للفرد والمؤسسة على حد سواء. فمن ناحية الفرد، يساهم البحث العلمي بشكل فعال في تطوير قدراته الفردية والمهنية، حيث يمنحه فرصة فريدة لاكتشاف وتنمية مواهبه ومهاراته والتعلم من الأخطاء والتحسين المستمر. بالإضافة إلى ذلك، يعمل البحث العلمي على تعزيز معرفته وتوسيع آفاق فهمه، حيث يكتشف أحدث الاكتشافات والتطورات في مجاله ويصبح لديه إلمام متعمق بها. ليس ذلك فقط، بل يساهم البحث العلمي أيضاً في تطوير الأداء والإنتاجية للفرد، فهو يعمل جاهداً على تحسين مهاراته وتعزيز قدرته على حل المشكلات وابتكار الحلول الجديدة. بفضل البحث

العلمي، يمكن للفرد أن يحقق أداءً أكثر تميزاً وإنتاجية ويسهم في التقدم العلمي والتكنولوجي والاقتصادي. (Kramer & Kramer, 2020)

كما ان ذلك يساهم في البحث العلمي بشكل كبير في تطوير القدرات الفردية والمهنية للأفراد، حيث يعد البحث العلمي عملية تحتاج إلى مهارات متنوعة ومتعددة. فعند ممارسة البحث العلمي، يتعلم الفرد كيفية البحث والتحليل والتفكير النقدي بشكل فعال. ومن خلال تطوير هذه المهارات، يصبح الفرد قادراً على استقصاء المعلومات وتقييمها واستنتاج النتائج العلمية بشكل دقيق ومنطقي. بالإضافة إلى ذلك، يعزز البحث العلمي مهارات التواصل والعمل الجماعي بين الباحثين. ففي عملية البحث العلمي، يتعاون الباحثون معاً في استكشاف مواضيعهم المشتركة وتبادل الأفكار والنقاش حولها. وهذا يساعد في تعزيز التواصل وتطوير مهارات العمل الجماعي لدى الأفراد. ومن خلال هذه التعاونية والتفاعل، يتمكن الباحثون من تحقيق نتائج أكثر دقة واكتشافات جديدة في مجالاتهم المختلفة. ونظراً لهذه الفوائد المتعددة التي يوفرها البحث العلمي، يمكن القول أنه يلعب دوراً كبيراً في تنمية قدرات الفرد وتطوير مهاراته المهنية. فمن خلال ممارسة البحث العلمي، يصبح الفرد مدركاً لأهمية الاستفادة من المعرفة والمعلومات الموجودة وتحويلها إلى معرفة جديدة ونتائج مبتكرة في مجاله المهني. وهذا يساعده على مواجهة التحديات المختلفة التي قد يواجهها وتحقيق أهدافه المهنية بنجاح. إذًا، يمكن القول بأن البحث العلمي له أثر كبير في تطوير القدرات الفردية والمهنية للأفراد، ويعد أداة قوية للتطور الشخصي والمهني. من خلال تعزيز المهارات والقدرات المختلفة، يصبح الفرد قادراً على تحقيق النجاح والتميز في مجاله المهني والوصول إلى أهدافه بثقة وثبات. (حمدي et al. 2021)

وتساهم عملية البحث العلمي بشكل كبير في زيادة مستوى الفهم والمعرفة للأفراد. فعندما يقوم الفرد بالبحث عن موضوع معين، فإنه يضطلع بعملية استقصاء متعمقة وشاملة للمعلومات المتعلقة بهذا الموضوع. يحاول الفرد من خلال البحث أن يكسب فهماً أعمق ومفصل للمفاهيم والأفكار المتعلقة بالموضوع الذي يدرسه. يقوم بتحليل البيانات والمعلومات المتاحة بشكل منهجي وعلمي ليفهم الواقع ويستخلص النتائج والاستنتاجات المناسبة. بذلك، يتمكن الفرد من الاستفادة من آخر الاكتشافات والتطورات العلمية في مجاله ويستطيع تطبيق هذه المعرفة في حياته المهنية. يمكن للفرد أن يصبح خبيراً في مجاله وأن يدرك أهمية البحث العلمي كمصدر مهم للمعرفة والخبرة في المجال. البحث العلمي بالتأكيد هو عنصر أساسي في بناء مجتمع معرفي قائم على العلم والتطور. (فهد الختلان et al., 2022)

وايضاً يساهم البحث العلمي بشكل فعال في تعزيز وتحسين الأداء والإنتاجية للأفراد والمؤسسات بشكل عام. يعتبر البحث العلمي عملية مهمة تهدف إلى تنمية مهارات الفرد وتعزيز قدراته في حل المشكلات واتخاذ القرارات المناسبة. بالإضافة إلى ذلك، فإن البحث العلمي يعمل على تطوير الأساليب والعمليات المستخدمة وتحسين كفاءة إجراءات العمل. يعد البحث العلمي أيضاً مصدرًا هامًا للتقنيات والابتكارات الجديدة التي يمكن ترجمتها إلى تطبيقات عملية تساهم في تحقيق تحسينات ملموسة في الإنتاجية وتحقيق الأهداف المؤسسية. تتمثل قوة البحث العلمي أيضاً في قدرته على تعزيز التفوق والتنافسية للأفراد والمؤسسات في بيئة العمل المتنافسة. هذا بالفعل يبرهن على أهمية البحث العلمي كأداة قوية لتحقيق التقدم والتطور. (عطية, 2021)

وكما ان يعتبر تحفيز البحث العلمي وتعزيزه أحد العوامل الرئيسية لتطوير وتقديم المعرفة والمهارات. يتم تحفيز البحث العلمي من خلال إيجاد بيئة تدعمه وتشجع على الاستكشاف والتجديد. يتضمن ذلك توفير الموارد والتمويل اللازمين للأبحاث

والاستكشافات العلمية. وبالإضافة إلى ذلك، يتم تعزيز البحث العلمي من خلال التشجيع على التعاون والشراكات بين الباحثين والمؤسسات البحثية المختلفة. كما يتطلب تعزيز البحث العلمي تشجيع الابتكار والإبداع في عملية البحث العلمي. وأخيراً، يجب تعزيز الثقافة البحثية والتحليلية من خلال تطوير المهارات البحثية والتحليلية لدى الباحثين لتعزيز عملية الابتكار والتطوير في مجال البحث العلمي. تعزيز البحث العلمي يتطلب أيضاً إنشاء منصات مشتركة للمشاركة وتبادل المعرفة بين الباحثين، بالإضافة إلى تحفيز دعم منظمات البحث والجهات الحكومية في تمويل الأبحاث وتقديم الدعم المستدام للباحثين في جميع مراحل مشوارهم العلمي. علاوة على ذلك، يمكن تعظيم تأثير البحث العلمي عن طريق إجراء دراسات التقييم والتفتيش المنتظمة للنتائج والمخرجات العلمية، مما يساعد في تحسين جودة البحث وزيادة توثيق النتائج. يمكن أيضاً توسيع البحث العلمي من خلال تبني مناهج واسعة النطاق ومتعددة التخصصات وتشجيع إجراء بحوث تعمل على حل المشكلات المعقدة والساعدة في تحقيق التغيير الإيجابي في المجتمع. في النهاية، من المهم أن يكون هناك دعم قوي لتطوير الحالات النموذجية والشهادات والبرامج التدريبية التي تعزز مهارات الباحثين والمساهمة في زيادة معرفتهم وفهمهم لعملية البحث العلمي. (صلاح مصطفى، 2023)

ويعد توفير الموارد والتمويل المالي اللازمين أمراً حاسماً لتحفيز وتنمية البحث العلمي بشكل فعال جداً. حيث يقوم الاستثمار في البحث العلمي بتمكين تنفيذ الدراسات والأبحاث ذات الأهمية الكبرى بكفاءة عالية وإعداد البيانات الموثوقة والاستنتاجات العلمية ذات الجودة المضمونة. وبالتالي، يجب أن تُخصص الموارد المالية والمادية الضرورية باتقان لدعم الباحثين المتميزين وتوفير المعدات والمواد الضرورية لإجراء الأبحاث العلمية على أعلى مستوى جودة. ولتأكيد الأهمية المبدئية لهذا التمويل وحث الجهات المانحة المحتملة على التشجيع الفعلي، يجب تشجيع الشركات والمنظمات المختلفة على دعم البحث العلمي من خلال تقديم الاستثمارات المالية والتبرعات السخية وتوفير فرص التدريب العلمي الإضافية والمنح الدراسية للباحثين المتميزين في هذا المجال المهم. (عبد الباقي، 2023)

ولا يخفى أن التعاون والشراكات بين الباحثين والمؤسسات البحثية المختلفة من العوامل الأساسية في تعزيز البحث العلمي وتقدمه. يساهم هذا التعاون في تبادل المعرفة والمهارات وتعزيز الابتكار والاكتشافات العلمية الهامة. لذا، فإن الباحثين يجب أن يتعاونوا بشكل مستمر مع زملائهم في المجال ويعملوا مع المؤسسات البحثية المتميزة على تنفيذ المشاريع والأبحاث المشتركة. بالإضافة إلى ذلك، يجب تعزيز إقامة شراكات محلية وعالمية بين المؤسسات البحثية والصناعة والحكومة، حيث يمكن لهذه الشراكات تعزيز التعاون وتبادل المعرفة والتكنولوجيا. يمكن للمؤسسات البحثية والصناعية والحكومية العمل معاً في تنفيذ الأبحاث الحيوية والتكنولوجية الرائدة، وبالتالي تعميق فهمنا للعالم وتطوير حلول جديدة للمشكلات والتحديات التي نواجهها. وبناءً على ذلك، ينبغي على الجهات المشاركة أن تعزز هذا التعاون من خلال تبادل الموارد والمعلومات والخبرات. يمكن للمشاركة في المؤتمرات والندوات وورش العمل المشتركة أن تساهم في بناء شبكات قوية بين الباحثين والمؤسسات البحثية، مما يساعد على تعزيز التفاعل والابتكار والاكتشاف العلمي. بشكل عام، فإن التعاون والشراكات البحثية عامل أساسي في إثراء المجال العلمي وتعزيز التطور والتقدم. وبالتالي، فإنه يجب العمل على تعزيز هذا التعاون وتوسيع نطاقه ليشمل المزيد من المجالات والمؤسسات والدول، مما يؤدي إلى إيجاد حلول مبتكرة وتحقيق نتائج أكثر تأثيراً في عالم البحث العلمي والتكنولوجيا. (مخير عمر سيد، 2022)

ويعد تشجيع الابتكار والإبداع أساسيًا لتعزيز البحث العلمي وتطويره. ولذلك، يجب تهيئة بيئة داعمة ومحفزة تشجع الباحثين على اقتراح وتجريب الأفكار الجديدة والمبتكرة. بالتأكيد، يتطلب ذلك إنشاء برامج تشجيعية مبتكرة تتضمن تخصيص المساحات والموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من تحويل الأفكار الجديدة إلى تطبيقات عملية قابلة للتنفيذ. وبالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتم تشجيع الباحثين على المشاركة الفعالة في المؤتمرات العلمية وورش العمل والمسابقات المتخصصة، حيث يمكنهم عرض أفكارهم المبتكرة والحصول على تحليلات وتعليقات قيمة من الخبراء والمتخصصين في المجال. فهذا يمنحهم الفرصة لتبادل الأفكار واكتساب المعرفة من الآخرين، وهو ما يساعدهم في تطوير وتحسين أبحاثهم العلمية. ولا يمكننا نسيان أهمية توفير الدعم المالي والموارد للباحثين، حيث يتطلب الابتكار تحملاً مالياً وتكنولوجياً كبيراً. لذا، يجب على المؤسسات العلمية والحكومات تخصيص المزيد من التمويل للبحوث الابتكارية، وتوفير الأجهزة والتقنيات اللازمة التي تسهم في تقدم البحث العلمي وتحسين جودته. باختصار، يجب على المجتمع العلمي تعزيز ثقافة الابتكار والإبداع، وتوفير الدعم المالي والتقني والأكاديمي اللازم للباحثين، لكي يتمكنوا من إحداث تطور حقيقي في البحث العلمي وتحقيق نجاحات استثنائية في مجالاتهم المتخصصة. (عبد الباقي، 2023)

وتعد تعزيز الثقافة البحثية والتحليلية أمراً ضرورياً لتعزيز البحث العلمي. يجب تطوير المهارات البحثية والتحليلية لدى الباحثين من خلال توفير البرامج التدريبية والورش والدورات التعليمية. يجب تشجيع استخدام أساليب البحث العلمي والتحليل العلمي في جميع مراحل البحث، من وضع الفرضيات إلى تحليل البيانات والتوصل إلى استنتاجات علمية موثوقة. يجب أيضاً تعزيز ثقافة المناقشة والتفاعل العلمي بين الباحثين من خلال تنظيم المؤتمرات والندوات ومناقشة الأبحاث المختلفة لتبادل وتوسيع المعرفة العلمية. تعزيز الثقافة البحثية والتحليلية الخاصة بالباحثين ضروري لتحسين البحث العلمي بشكل مستمر. يتطلب ذلك توفير المزيد من الفرص للتدريب والتطوير في مجال البحث والتحليل. المهارات البحثية والتحليلية يمكن تعزيزها من خلال الاستفادة من البرامج التدريبية المتاحة والورش العملية والدورات التعليمية المتخصصة. بفضل هذه الفرص، يمكن للباحثين أن يتعلموا كيفية استخدام الأساليب البحثية والتحليلية العلمية بشكل صحيح، بدءاً من وضع الفرضيات الأولية وصولاً إلى تحليل البيانات واستخلاص النتائج. ومع ذلك، لا يجب أن يقتصر التركيز فقط على تطوير المهارات الفنية. يجب أن يتم تعزيز ثقافة المناقشة والتفاعل العلمي بين الباحثين أيضاً. يتم ذلك من خلال تنظيم المزيد من المؤتمرات والندوات وجلسات مناقشة الأبحاث المختلفة. هذه الأنشطة تتيح فرصاً للباحثين لتبادل أفكارهم وآرائهم وتوسيع معرفتهم العلمية. بالاشتراك في هذه الأنشطة، يمكن للباحثين أن يستفيدوا من تجارب الآخرين ويكتسبوا فهماً أعمق لمجال بحثهم ومساهماتهم المحتملة. بالتالي، يتم بناء أساس قوي للتعاون العلمي وتحقيق تقدم حقيقي في مجال البحث. باختصار، يجب على المجتمع البحثي أن يعمل معاً لتعزيز الثقافة البحثية والتحليلية في مجال البحث العلمي. يتطلب ذلك توفير الفرص اللازمة للتدريب والتطوير، وتشجيع استخدام الأساليب البحثية والتحليلية العلمية، وتعزيز ثقافة المناقشة والتفاعل العلمي بين الباحثين. من خلال هذه الجهود المشتركة، سيتم تعزيز البحث العلمي وتحقيق تقدم فعال في مجالات الدراسة المختلفة. (ماخوس)

برنامج تخطيط الموارد يعد أداة قوية وفعالة لتحسين إدارة المنشآت وتعزيز كفاءتها. يركز هذا العمل الشامل على تقديم نظرة شاملة ومفصلة حول أثر برامج تخطيط الموارد في تحسين وتحقيق أهداف إدارة المنشآت بشكل أكثر دقة واحترافية. يهدف هذا البرنامج إلى تحديد وتنظيم الموارد المختلفة في المنشآت بطريقة فعالة ومنهجية، مما يساعد في تحسين تخصيص الموارد وتنظيمها بكفاءة أكبر. استخدام برامج تخطيط الموارد في إدارة المنشآت يعتبر ضرورة حيوية في عالم الأعمال الحديث. تعتبر هذه البرامج أدوات حاسمة في تحسين مرونة وكفاءة المنشآت، بما في ذلك تخطيط الموارد البشرية، وتقدير احتياجات المشاريع، وإدارة سلاسل الإمداد والمخزون، وإدارة العمليات، ورصد الأداء، فضلاً عن العديد من المزايا الأخرى المرتبطة بإدارة الموارد الشاملة. توفر برامج تخطيط الموارد القدرة على تحسين رؤية المنشأة عبر سلسلة كاملة من العمليات والأنشطة. يمكن تحليل وتقييم البيانات المتعلقة بالموارد، مما يسمح بتحسين التخطيط والتنظيم واتخاذ القرارات الأكثر استناداً إلى الحقائق والأرقام. تعمل هذه البرامج أيضاً على تقديم الدعم اللوجستي المطلوب للمنشآت في تنسيق وتحسين العمليات المختلفة وتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. باختصار، فإن برامج تخطيط الموارد تعد أداة حيوية وضرورية لتحسين إدارة المنشآت بشكل شامل. فهي تدعم عمليات التخطيط والتنظيم والرصد وإدارة الموارد وتحقيق الأهداف بكفاءة عالية. بالاستفادة الكاملة من هذه البرامج، يمكن للمنشآت تحقيق التحسينات المطلوبة في عملياتها وتحسين الأداء والتنافسية في سوق الأعمال العالمي. (البلادي وأحمد2023) وتتمثل أهمية برامج تخطيط الموارد في إدارة المنشآت في قدرتها على تنظيم وتحسين عمليات إدارة الموارد المختلفة بكفاءة عالية. تساهم هذه البرامج في زيادة الكفاءة وتحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف بشكل كبير وفعال. بفضل هذه البرامج المتقدمة، يتيح التخطيط الاستراتيجي الشامل للموارد، وتنظيمها بشكل متكامل ومنسق. يعني ذلك أن الشركة ستحقق أهدافها بكفاءة متنامية وستحسن أدائها العام بشكل لافت وملحوظ. هذه البرامج تعزز قدرة الشركة على التكيف مع المتغيرات الخارجية والداخلية، وتمنحها مرونة عالية في تلبية متطلبات السوق والعملاء. بالتالي، فإن البرامج التخطيطية للموارد تشكل أداة حاسمة وضرورية لنجاح الشركات وتحقيق النمو المستدام في سوق الأعمال المعاصرة. (Al-Maani, 2023)

تعد مراقبة الجودة جزءاً أساسياً في إدارة المنشآت، حيث تساهم بشكل كبير في تحسين جودة المنتجات أو الخدمات التي يوفرها المنشأة. إنها عملية تشمل الفحص المنهجي والتقييم الدقيق للمنتجات أو الخدمات لضمان توافقها مع المعايير المحددة وتحقيق أعلى مستويات الجودة. بالإضافة إلى ذلك، تعمل مراقبة الجودة على تحسين العمليات والإجراءات المعتمدة داخل المنشأة، وتساعد في زيادة الكفاءة وتقليل الأخطاء والعيوب التي قد تحدث. ومن الجوانب الأخرى، فإن مراقبة الجودة تعزز رضا العملاء وتساهم في بناء سمعة طيبة للمنشأة في السوق، مما يساهم في جذب المزيد من العملاء وتعزيز النمو والاستدامة. لذلك، يجب أن تكون مراقبة الجودة أولوية قصوى لكل منشأة، حيث أنها تلعب دوراً حاسماً في تحقيق النجاح والتفوق في سوق المنافسة اليومية. (كمال et al.2022) وتحظى مراقبة الجودة بأهمية كبيرة جداً في إدارة المنشآت، حيث تساهم بشكل فعال في تحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة بواسطة المنشأة. فهي تساعد المنشأة بشكل هائل في اكتشاف العيوب والأخطاء في المنتجات أو الخدمات واتخاذ التدابير اللازمة لتصحيح وتحسين تلك العيوب. بالإضافة إلى ذلك، تساهم مراقبة الجودة بشكل كبير في تعزيز رضا العملاء وبناء الثقة اللازمة في المنشأة ومنتجاتها أو خدماتها. كما أنها تساهم بشكل عميق في زيادة كفاءة

العمل بشكل عام وتحسين العمليات الداخلية في المنشأة بشكل خاص. يمكن القول بثقة بأن مراقبة الجودة تعتبر الركيزة الأساسية في سعي المنشآت نحو التميز والنجاح. (Health Organization, 2022)

تعتبر تكنولوجيا المعلومات أحد أهم عوامل تحسين إدارة المنشآت، حيث تمكنها من تعزيز الكفاءة وتحسين الأداء. بفضل التقدم التكنولوجي السريع الذي حققته، أصبحت الشركات قادرة على استخدام أنظمة متطورة ومبتكرة لإدارة جميع جوانب المؤسسة، بدءًا من التخطيط وحتى النشر والتنفيذ. تعمل تكنولوجيا المعلومات على تحسين تعاون الموظفين وتسهيل انتقال المعلومات بأصالة وبسرعة وسهولة فائقة، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحقيق أهداف الشركة بشكل أفضل وأوسع. لقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات عصب الحياة الحديثة ونبض الأعمال والتجارة، حيث تمتد فوائدها إلى مجموعة متنوعة من المجالات مثل التسويق، والمبيعات، والموارد البشرية، والمحاسبة. وباستخدام أحدث التقنيات في تكنولوجيا المعلومات، تتاح للشركات إمكانية الوصول إلى كمية هائلة من البيانات والمعلومات، مما يمكنها من اتخاذ قرارات أكثر دقة ومنطقية بناءً على تحليلات شاملة وموثوقة. ومع تزايد استخدام الذكاء الاصطناعي وتقنيات التعلم الآلي، يتم تحسين تكنولوجيا المعلومات بشكل متواصل ومستمر، مما يعزز إمكانياتها في تطوير وتحسين أداء الشركات وتسهيل الابتكار والنمو. (&) (أبو 2022 et al) وايضا تلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا حاسمًا في تحسين إدارة المنشآت. فمن خلال توفير وسائل تكنولوجية متقدمة، يمكن للمؤسسات زيادة كفاءتها وتحقيق توجيهات أعلى من التخطيط والتنفيذ. تمكن تكنولوجيا المعلومات الشركات من الوصول إلى معلومات دقيقة وحديثة حول نشاطاتها وأنشطتها، وبالتالي تمكينها من اتخاذ القرارات الاستراتيجية المناسبة. كما يعزز استخدام تكنولوجيا المعلومات التعاون بين الموظفين والإدارات، مما يعزز تنظيم العمل ويزيد من كفاءة إدارة المنشآت. تطور مجال تكنولوجيا المعلومات بشكل مذهل خلال العقود الأخيرة، حيث يشهد التطور تطبيقات جديدة تساعد في إدارة المنشآت بشكل أفضل وتحقيق نتائج أعلى. من خلال الاستفادة من التحسينات التكنولوجية، يمكن للشركات بناء نماذج توقعات دقيقة تساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية الفعالة. بالإضافة إلى ذلك، تعمل تكنولوجيا المعلومات على تنظيم وتحسين العمليات الداخلية للشركات، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحقيق التوجيهات المرجوة. علاوة على ذلك، تمكن تكنولوجيا المعلومات الشركات من الوصول إلى مصادر معلومات متعددة ومتنوعة، مما يساهم في تحليل البيانات بشكل أعمق واتخاذ القرارات الاستراتيجية المستنيرة. يتيح استخدام تكنولوجيا المعلومات للشركات التواصل والتعاون الفعال بين الموظفين والإدارات، مما يعزز من تنظيم العمل ويزيد من كفاءة إدارة المنشآت. وبفضل تقنيات التحليل الحديثة، يمكن للشركات الاستفادة من البيانات الضخمة والاستخلاص منها معلومات قيمة تساهم في تحسين أداء الشركة وتحقيق المزيد من النجاح. في النهاية، يتعين على الشركات الاستثمار بشكل فعال في تكنولوجيا المعلومات للتمكن من الاستفادة الكاملة من فوائدها. من خلال تحقيق التحسينات المستمرة ومواكبة أحدث الابتكارات التكنولوجية، يمكن للشركات تطوير استراتيجيات ناجحة والوصول إلى مستوى عالٍ من الإنتاجية والتفوق في سوق العمل. إن تكنولوجيا المعلومات ليست مجرد مجموعة من الأدوات، بل هي شريك ذكي يمكن أن يساهم في تحقيق النجاح والنمو المستدام. (ليلي عبد المجيد)

تعد إدارة الموارد المالية من العوامل الأساسية في تحسين أداء المنشآت وضمان استدامتها ونموها على المدى الطويل. لذا، فإن دور إدارة الموارد المالية يكمن في تحديد وتخطيط ومراقبة تدفق الأموال الواردة والصادرة، وكذلك في إدارة

الأصول والتزامات المنشأة النقدية. بالإضافة إلى ذلك، فإن دور إدارة الموارد المالية يشمل أيضًا إدارة التمويل بشكل فعال ومحكم، وذلك من خلال تقدير الاحتياجات المالية للمنشأة وتأمين التمويل اللازم وصياغة السياسات المالية المناسبة. تطبيق استراتيجيات إدارة الموارد المالية الفعالة يُمكن المنشأة من تعزيز كفاءتها المالية، وتحقيق الاستدامة في الأداء المالي، وتحقيق الأهداف المالية المحددة بنجاح وفعالية. وبفضل إدارة المخاطر المالية بطريقة محترفة، تمنح إدارة الموارد المالية للمنشآت القدرة على التعامل مع التحديات المالية والاقتصادية المختلفة، وتحقيق النمو المالي المستدام في مجال عملها. في النهاية، يمكن القول بأن إدارة الموارد المالية تمثل عمودًا أساسيًا في نجاح المنشأة وريادتها في السوق المالية. (أبو 2022 et al) ويقوم دور إدارة الموارد المالية بتحسين أداء المنشآت بتحديد وتنسيق ورقابة الأنشطة المالية الداخلية والخارجية داخل المنشأة. يتطلب ذلك التخطيط والتنفيذ لاستخدام الأموال بطريقة فعالة وإدارة المخاطر المالية بكفاءة عالية. كما يشمل دور إدارة الموارد المالية تحليلات مالية دقيقة وإعداد تقارير مفصلة عن الأداء المالي للمنشأة والتنبؤ بالمستقبل المالي. من خلال تطبيق إدارة الموارد المالية الفعالة، يمكن للمنشآت تعزيز الأرباح والعوائد المالية وتحقيق نمو مستدام في المستقبل وتوسيع قاعدة العملاء والاستفادة من الفرص الجديدة في السوق المالية. كما تسمح الإدارة المالية الفعالة بتحسين السيولة المالية وتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة التشغيلية. كما يعمل فريق إدارة الموارد المالية على تطوير وتنفيذ استراتيجيات تمويل ملائمة لتلبية احتياجات المنشأة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة. من خلال تعزيز الشفافية والمساءلة والامتثال للقوانين واللوائح المالية، تقوم إدارة الموارد المالية بضمان استقرار المنشأة وحماية مصالح المساهمين والشركاء والعملاء. (البلاوي and أحمد 2023)

متغير البحث الأول

برامج تخطيط الموارد

تعرف برامج تخطيط الموارد ان هي أدوات تقنية مبتكرة وفعالة تساعد الشركات على تنظيم وإدارة مواردها بكفاءة وبشكل فعال لتحقيق النجاح المتواصل. تجمع هذه البرامج برمجيات متقدمة وأنظمة متطورة تعمل على تحويل العمليات الجارية والإنتاج وتوزيع المنتجات وإدارة المخزون والسيطرة على الشحنات وإدارة الموارد البشرية إلى نظام متكامل وفعال. من خلال تطبيق برامج تخطيط الموارد، تستطيع الشركات تنفيذ استراتيجياتها التشغيلية وتحقيق أهدافها الاستراتيجية للنمو والتطور. هذه البرامج تعزز الكفاءة التشغيلية وتعمل على تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف وزيادة الربحية. تساعد برامج تخطيط الموارد على تحقيق تنظيم شامل لعمليات الشركات وتعزيز التفاعل والتنسيق السلس بين مختلف الأقسام والفرق العاملة في المنظمة، مما يؤدي إلى تعزيز التعاون والفعالية. باستخدام برامج تخطيط الموارد، يصبح لدى الشركات القدرة على التكيف السريع مع التغييرات المحيطة بها، سواء كانت تغييرات في حجم الطلب على المنتجات أو تغييرات في الأسواق أو عوامل أخرى. تتيح هذه البرامج مراقبة مستمرة لأداء العمليات وتحليل البيانات المهمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية الصائبة وتحسين العمليات المستقبلية. إن برامج تخطيط الموارد تعد حلاً مثاليًا للشركات الناشئة والشركات الكبرى على حد سواء، حيث إنها تسهل عملية التكامل بين الأقسام والفروع المختلفة وتعزز التعاون والتنسيق بين الفرق. تعتبر هذه البرامج أداة حاسمة في تحسين أداء الشركات وزيادة الربحية وتحقيق التفوق التنافسي في سوق الأعمال العالمي المتنافس. (محمد 2024 et al)

وشهدت برامج تخطيط الموارد تطوراً ملحوظاً ومذهلاً على مر الزمان. في البداية، تم استخدام ورقة العمل اليدوية بشكل بسيط جداً لتخطيط وتنظيم الموارد والإدارة العامة للشركات. ثم بدأت نظم الحاسوب الأولى في التطور والتقدم باستمرار، مما سهل عملية تخزين ومعالجة المعلومات الضخمة والمطلوبة لتنظيم الموارد بشكل شامل. ومع انتشار التكنولوجيا والنظم الحديثة للمعلومات، تم تطوير برامج تخطيط الموارد الفعالة التي تتمتع بقوة فائقة في تحسين إدارة وتنظيم الموارد وتمكين الشركات من التفوق والتنافس في بيئة الأعمال العالمية المتطورة، حيث يمكن للشركات الآن أن تنمو وتستمر في النمو بشكل مستدام. بفضل هذه البرامج المتقدمة لتخطيط الموارد، يمكن للشركات أن تحلل وتخطط وتنظم الموارد البشرية والمالية والمادية بشكل أفضل من أي وقت مضى. فهي تتيح للشركات فهم أعمق وأدق لاحتياجاتها واستخداماتها للموارد، وتمكنها من اتخاذ القرارات الاستراتيجية الصحيحة وتنفيذها بكفاءة عالية. تعمل هذه البرامج على تحسين تعاون الفرق العاملة داخل الشركة وتعزيز التواصل وتبادل المعلومات بين الأقسام المختلفة. ومن خلال استخدام برامج تخطيط الموارد المتقدمة، يمكن للشركات تحسين الجودة والكفاءة والربحية. فهي تساعد في تخفيض التكاليف العامة وزيادة الإنتاجية وتحسين استخدام الموارد المتاحة بشكل فعال. كما تساهم أيضاً في تحسين رضا العملاء وبناء علاقات تجارية قوية ومستدامة. باختصار، يمكن القول أن برامج تخطيط الموارد المتقدمة تمثل إحدى أكثر الأدوات قوة وفعالية في ساحة إدارة الموارد اليوم. ومع استمرار التقدم التكنولوجي، يمكننا توقع مزيد من التحسينات والابتكارات في هذا المجال، مما سيسهم في تطوير وتقديم الشركات وتعزيز قدرتها على المنافسة في سوق الأعمال العالمية. (محمد سيد احمد & , 2022)

وتعد برامج تخطيط الموارد أداة أساسية في إدارة الأعمال، تحسن التخطيط، والتنظيم المالي، والبشري والتقني. تسمح للشركات بتحديد احتياجاتها وتخطيط الإنتاج والتوزيع، ومراقبة الأداء واتخاذ قرارات استراتيجية. تعزز الكفاءة وتعزز قدرة الشركة على المنافسة وتتنوع أنواع برامج تخطيط الموارد بناءً على احتياجات الشركات وطبيعة أعمالها. تشمل هذه الأنواع: برامج تخطيط الموارد المالية التي تركز على إدارة الموارد المالية والمحاسبة وتحليل التكاليف والتخطيط المالي. وتشمل أيضاً برامج تخطيط الموارد البشرية التي تساعد في إدارة الموارد البشرية وتوظيف الموظفين وتطوير المهارات وتخطيط التدريب. وتوجد أيضاً برامج تخطيط الموارد التقنية التي تركز على إدارة الموارد التقنية والصيانة وتحسين الأنظمة والعمليات التكنولوجية. وأخيراً، تشمل أيضاً برامج تخطيط الموارد الاستراتيجية التي تركز على تحديد الأهداف الاستراتيجية ووضع الخطط ورصد تنفيذها وتحليل النتائج. تبوأَت هذه البرامج تطوراً لافتاً في السنوات الأخيرة، حيث وجدت طلباً متزايداً في سوق العمل على مستوى العالم. فهي توفر للشركات والمؤسسات العديد من الفوائد، بدءاً من توفير الوقت وتحسين الكفاءة وتحقيق التوازن الجيد بين الموارد المتاحة واحتياجات العمل، وصولاً إلى تحسين تخطيط المشاريع ورصد تنفيذها بشكل أفضل. كما أنها تساعد في تعزيز التواصل والتعاون بين مختلف الأقسام والفرق داخل المؤسسة، مما يعزز الإنتاجية والأداء العام للشركة. لذا، فإن الاستثمار في برامج تخطيط الموارد يعد استثماراً ذكياً يساهم في تحقيق النجاح والاستمرارية للشركات والمؤسسات في سوق الأعمال المتنامي. (زكريا ميخائيل, 2023)

وقد شهدت تطورا ملحوظاً على مر السنين لتلبية احتياجات الشركات المتزايدة. يمكن تقسيم تطور برامج تخطيط الموارد إلى عدة مراحل. في البداية كانت البرامج تعتمد بشكل رئيسي على إدارة الموارد المادية والعمليات. ثم تطورت لتشمل

أيضًا إدارة الموارد البشرية وتخطيط الإنتاج. تحسين تكنولوجيا المعلومات كان له تأثير كبير جدًا على تطور برامج تخطيط الموارد، حيث أتاحت تطبيقات وأدوات أكثر تقدمًا لإدارة الموارد وتحسين عمليات التخطيط. ظهرت أحدث الابتكارات في برامج تخطيط الموارد بفضل استخدام التحليل الضخم والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، وما زالت هذه الابتكارات تتطور بشكل مذهل. ومع تطورها المستمر وتقدمها، تواجه برامج تخطيط الموارد أيضًا تحديات مثل تأمين البيانات وحمايتها القوية وتكاليف التنفيذ وتطوير الموظفين لاستخدام هذه البرامج الحديثة والمتطورة بأكثر الطرق ابتكارًا. العلم والتكنولوجيا ساهما في تجاوز الحدود التقليدية لبرامج تخطيط الموارد، فالمزيج المثالي بين الذكاء الاصطناعي والتحدث القوي والتنبؤ الآني ثمرة انتشار العلوم الحديثة في هذا المجال. تطور برامج تخطيط الموارد مستمر في سبيل تحقيق أهداف الشركات ورفع كفاءتها، وفي المستقبل القريب يمكن توقع اكتشاف المزيد من الابتكارات الرائعة التي ستعكس في تحسين الأداء وتحقيق المزيد من النجاحات. (et al.)

وقد تطورت برامج تخطيط الموارد على مر السنين من خلال عدة مراحل متتالية وتحسنت بشكل كبير لتلبية احتياجات الشركات المتغيرة في العصر الحديث. في المرحلة الأولى، ركزت هذه البرامج بشكل أساسي على إدارة الموارد المادية وتحسين العمليات، حيث تم توفير إمكانية تعقب وإدارة المخزون وتحسين الكفاءة التشغيلية. تم توسيع نطاق برامج تخطيط الموارد لتشمل المزيد من الجوانب الأخرى المهمة في إدارة الشركة، مثل إدارة الموارد البشرية وتخطيط الإنتاج. تكاملت هذه البرامج مع أنظمة معلومات شاملة تساعد في تحقيق أفضل تنسيق وتخطيط للعمليات في المؤسسة. في المرحلة الحالية، يتم استخدام تقنيات المعلومات في تطوير وتحسين برامج التخطيط وتحليل البيانات. تعتمد هذه البرامج على مفهوم التحليل الضخم واستخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحليل البيانات بدقة وتحديد السلوكيات والاتجاهات المستقبلية لتمكين اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتكتيكية بطرق أكثر فعالية. تهدف برامج تخطيط الموارد إلى تحقيق تناسق أفضل بين المصادر المختلفة وتخطيط أفضل لتلبية احتياجات الشركات وتحقيق الأداء المستدام والنجاح في السوق. تعد عملية تطور هذه البرامج مستمرة ومتجددة لمواكبة التقنيات الحديثة والابتكارات في مجال صناعة تخطيط الموارد. (منظمة 2024. et al.)

وقد لا يُنكر دور تكنولوجيا المعلومات في تطور وتحسين برامج تخطيط الموارد بشكل عام. فقد أسهمت التطورات في تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير في تحسين أداء وكفاءة برامج التخطيط، وجعلتها أكثر قدرة على إدارة وتنظيم الموارد المختلفة. وضمن إطار التحسينات المستمرة التي يشهدها مجال تكنولوجيا المعلومات، تم تطوير أدوات وتطبيقات متقدمة تساعد في إدارة الموارد بشكل أفضل وتعزيز عملية التخطيط بشكل كبير. باستخدام التحسينات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات، يمكننا الآن الاستفادة من أنظمة ذكية وتطبيقات محسنة وأدوات التحليل الضخم لتحقيق تخطيط أكثر دقة وكفاءة. فمثلاً، يمكن استخدام تقنيات التحليل الضخم لمعالجة الكميات الهائلة من البيانات واستخلاص النتائج والتوصل إلى توقعات وتوجيهات تساعد في تخطيط الموارد بشكل محسن. بالإضافة إلى ذلك، يتيح استخدام تكنولوجيا المعلومات تسريع عملية التخطيط وتوفير الزمن والتكاليف المرتبطة بها. فعبر استخدام أدوات التخطيط الإلكترونية والأنظمة المتقدمة، يمكن القيام بمهام التخطيط بشكل أسرع وأكثر فعالية، مما يوفر الجهد والوقت للمخططين ويساعد في تحقيق أهداف العمل بسرعة وكفاءة. وبناءً على ذلك، فإن الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في مجال تخطيط الموارد يعد أمرًا ضروريًا ومهمًا لتحقيق تطوير وتحسين برامج التخطيط. حيث

إنها توفر أدوات وتقنيات حديثة لإدارة الموارد وتعزز قدرة الشركات والمؤسسات على تحقيق رؤيتها وأهدافها بكفاءة وسلاسة. وباستمرار التطور التكنولوجي، يمكن توقع المزيد من التحسينات والابتكارات في مجال تكنولوجيا المعلومات، مما سيسهم في تحسين وتطوير تطبيقات تخطيط الموارد في المستقبل. (كريم عبد الحليم، 2023)

ولا يغيب عن الجميع تطور برامج تخطيط الموارد إلى مستوى جديد من الابتكارات التكنولوجية في السنوات الأخيرة. تستخدم أحدث الابتكارات الذكاء الاصطناعي والتحليل الضخم والتعلم الآلي في عمليات التخطيط، مما يعزز قدرة هذه البرامج على معالجة وتحليل كميات ضخمة من البيانات. فهي تمكن من توقع السلوك والاتجاهات المستقبلية، وتحديد المشاكل المحتملة، وتوفير الحلول المبتكرة. تعتمد هذه البرامج أيضًا على الأنظمة الذكية التي تتفاعل مع البيانات وتتخذ القرارات بناءً على المعطيات المتوفرة، مما يسهم في جعل عمليات التخطيط أكثر نجاحًا وفعالية. تعتبر هذه الابتكارات أساسية في تطوير برامج تخطيط الموارد، وتساهم في تحقيق تخطيط مبتكر وفعال لتلبية احتياجات الشركات المتنوعة. برامج تخطيط الموارد تطورت بشكل كبير خلال السنوات الأخيرة، حيث تم استحداث العديد من الابتكارات التكنولوجية الجديدة في هذا المجال. استخدمت هذه البرامج آخر التقنيات في مجال الذكاء الاصطناعي وعلوم تحليل البيانات الضخمة والتعلم الآلي لتطوير عمليات التخطيط وتحسين أدائها. وبفضل هذه الابتكارات، أصبحت برامج التخطيط قادرة على معالجة وتحليل كميات هائلة من البيانات بكفاءة عالية. لا تقتصر إمكانات برامج التخطيط على ذلك فحسب، بل تستطيع أيضًا توقع السلوك والاتجاهات المستقبلية، وهذا يعتبر أمرًا هامًا جدًا للشركات التي ترغب في التخطيط للمستقبل وتحقيق نمو مستدام. كما تستطيع هذه البرامج تحديد المشاكل المحتملة التي قد تواجه الشركة وتقديم حلول مبتكرة للتغلب عليها. وليس هذا فقط، بل تعتمد هذه البرامج أيضًا على الأنظمة الذكية التي تتفاعل مع البيانات وتتخذ القرارات بناءً على المعطيات المتوفرة، مما يسهم في جعل عمليات التخطيط أكثر نجاحًا وفعالية. لا يمكننا إغفال دور الابتكارات التكنولوجية في تطوير برامج تخطيط الموارد، فهي تعد الأساس في تحقيق تخطيط مبتكر وفعال لتلبية احتياجات الشركات المتنوعة. فعن طريق الاستفادة من تلك الابتكارات والتكنولوجيا المتطورة، يمكن أن تسهم تلك البرامج في تحسين أداء الشركات وتحقيق أهدافها بكفاءة عالية وبطرق مبتكرة ومتطورة. (كريم عبد الحليم، 2023)

أيضا تواجه برامج تخطيط الموارد تحديات متعددة ومتنوعة في عملية التطور المستمر. من بين هذه التحديات، تأمين البيانات وحمايتها يعد التحدي الرئيسي الذي يلزم التعامل معه بحذر كبير وتوفير آليات قوية لحفظ سرية وسلامة المعلومات الحساسة والحيوية. بالطبع، لا يمكن تجاهل تكلفة تطوير وتنفيذ برامج التخطيط الحديثة، فهي تحتاج إلى استثمار مالي كبير لتحقيق التحسين المستمر وتجنب التأخير في العمليات. لكن التحدي الأكبر والأهم ربما يكمن في تدريب وتأهيل الموظفين للاستفادة القصوى من هذه البرامج المحسنة ومواكبة التطورات التكنولوجية السريعة. يجب أن يكون الاهتمام بتطوير مهارات الفريق وتحسينها جزءًا لا يتجزأ من الاستراتيجية العامة لتفعيل الاستفادة الفعالة من برامج تخطيط الموارد وتعظيم إمكاناتها. بتجاوز هذه التحديات العظيمة، يمكن أن يكون لدينا فوائد متعددة ومستدامة من استخدام وتطوير برامج تخطيط الموارد المحسنة، وهذا يعزز فاعلية العمليات الداخلية وتحقيق التوازن في توزيع الموارد وتحقيق النمو المستدام والتنمية المستدامة. تعزيز الاستفادة الفعالة من البرامج المحسنة لتخطيط الموارد يمكن أن يكون مهمة صعبة، خاصةً عندما يتعلق الأمر بتأمين البيانات وحمايتها. فقد تكون البيانات الحساسة والحيوية عرضة للخطر في عملية التطور والتحسين المستمرة. لذا، يجب إيلاء اهتمام

كبير للبنى التحتية والإجراءات الأمنية لضمان سرية وسلامة تلك البيانات. قد تكلف تطوير وتنفيذ برامج التخطيط الحديثة مبالغ مالية كبيرة، ولكن يمكن أن يكون لذلك تأثيرًا إيجابيًا على العمليات إذا تم التدريب المناسب للموظفين وتأهيلهم بشكل صحيح. يعتبر دور الفريق الذي يعمل على تطوير ودعم برامج تخطيط الموارد مهمة حاسمة لضمان الاستفادة القصوى ومساعدة المنظمة على الابتكار والنمو المستدام. تعد الاستفادة الفعالة من برامج تخطيط الموارد الحديثة تحديًا حقيقيًا، ومن أهم العوامل التي يجب مراعاتها هي تأهيل وتطوير الموظفين. يجب أن يكون هناك تركيز كبير على تحسين المعرفة والمهارات المتعلقة بهذه البرامج ومواكبة التطورات التكنولوجية الجديدة والسريعة. من المهم أيضًا تحسين الفريق وتعزيز التفاعل والتواصل بين أعضاء الفريق، حيث يمكن أن تكون الخلافات وعدم الانسجام الداخلي عائق أمام استخدام هذه البرامج بشكل فعال. إذا تم تجاوز هذه التحديات، سيتم تعزيز فعالية العمليات الداخلية وتحسين توزيع الموارد، وبالتالي تحقيق النمو المستدام والتنمية المستدامة. (Barakat, 2023)

أما أبعاد برامج تخطيط الموارد هي الجوانب المختلفة التي يتم التركيز عليها في هذه البرامج لتحقيق فعالية ونجاحها. تشمل الأبعاد المالية، البشرية، التقنية والاستراتيجية. من خلال مراعاة هذه الأبعاد والاستفادة القصوى منها، نتمكن من تعزيز فهمنا للبرامج واستخدامها بشكل أفضل في تخطيط وإدارة الموارد داخل المؤسسة. الأبعاد المالية تتعلق بالجوانب المالية للبرامج، مثل تحديد الميزانية المطلوبة وتقدير تكاليف التنفيذ وجمع الموارد المالية اللازمة. الأبعاد البشرية تركز على الجوانب المتعلقة بالموظفين وإدارة الموارد البشرية، مثل توظيف وتدريب الموظفين المناسبين وتحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية وإبقاء الموظفين مستمرين في تطوير مهاراتهم. الأبعاد التقنية تهتم بالتكنولوجيا المستخدمة في البرامج وضمان توافقها وتكاملها مع النظم والأجهزة الحالية وتحسين الكفاءة والكفاءة التقنية في عمليات المؤسسة. أما الأبعاد الاستراتيجية، فتركز على كيفية ربط استراتيجية المؤسسة ببرامج تخطيط الموارد لضمان تحقيق الأهداف المحددة للمؤسسة وتوجيه العمليات واتخاذ القرارات الاستراتيجية الصحيحة. يجب أن يتم تنسيق هذه الأبعاد ودمجها بشكل سلس وفعال لضمان تحقيق رؤية المؤسسة وتعزيز ابتكارها وتنميتها المستدامة. (Costa, 2021)

أما الأبعاد المالية الخاصة ببرامج تخطيط الموارد تتعلق بالجانب المالي وتمويل تنفيذ هذه البرامج في المؤسسات المختلفة. تشمل هذه الأبعاد عددًا من عناصر مهمة مثل تحديد وتخصيص الموارد المالية المطلوبة لتنفيذ برامج التخطيط بشكل ناجح، وتقدير تكاليف تنفيذ وصيانة هذه البرامج، وتحليل العائد المتوقع من الاستثمار في هذه البرامج، وتقييم تأثيرها على الأداء المالي العام للمؤسسة. يهدف التركيز على الأبعاد المالية إلى ضمان توافر الموارد المالية الضرورية وتحقيق الكفاءة المالية الفعالة في استخدام هذه البرامج وتحقيق العائد المرجو بناءً على تخصيص الموارد المناسبة. في النهاية، تترجم هذه الأبعاد المالية إلى نجاح واستدامة برامج تخطيط الموارد في المؤسسات المختلفة. تزداد أهمية الأبعاد المالية في تخطيط الموارد، حيث تعتبر جوهرية لنجاح المؤسسات وتحقيق أهدافها المالية. ومن أجل ذلك، يجب أن يتم توجيه الاهتمام والجهود اللازمة نحو تحليل الموارد المطلوبة لتنفيذ هذه البرامج على نحو فعال واقتصادي. عند تحديد وتخصيص الموارد المالية، يجب أن يتم اعتبار جميع العوامل المؤثرة بدقة، بما في ذلك التكاليف المتوقعة لتنفيذ وصيانة البرامج، والتكلفة الزمنية، والأثر المتوقع على الأداء المالي للمؤسسة. ويجب اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة ومستنيرة، بحيث يتم تحقيق العائد المالي المرجو والثروة المستدامة.

كما يجب على المؤسسات أن تقوم بتقييم تأثير برامج التخطيط المالي على الأداء العام للمؤسسة. يجب تحليل العوائد المتوقعة من الاستثمار في هذه البرامج، والتأكد من أن تلك العوائد تفوق التكاليف المتوقعة. يجب أيضاً تقييم الأثر الإيجابي الذي تحققه هذه البرامج على الكفاءة والإنتاجية المالية للمؤسسة. بشكل عام، يجب توجيه الجهود نحو ضمان توفر الموارد المالية الضرورية لتنفيذ برامج التخطيط بنجاح وتحقيق الكفاءة المالية الفعالة. يجب أن تكون هناك استراتيجيات وآليات لتخصيص الموارد المناسبة والملائمة لهذه البرامج، مع التأكيد على استثمارات ذكية ومدروسة. النجاح والاستدامة في برامج تخطيط الموارد يعتمدان على الجانب المالي المحكم والتخطيط الجيد للموارد المالية. وبالتالي، يجب أن يكون هناك التركيز اللازم والاهتمام بالأبعاد المالية لضمان تحقيق الهدف النهائي والحد الأقصى للعائد المرجو. (منصور مبارك العجمي & , 2023)

أما الأبعاد البشرية لبرامج تخطيط الموارد تركز على العوامل المتعلقة بالموظفين والمجموعات العاملة في المؤسسة. تشمل هذه الأبعاد توظيف وتدريب الموظفين بشكل مكثف وشامل لتنفيذ وإدارة برامج تخطيط الموارد بأفضل الطرق الممكنة، وكذلك تطوير سياسات وإجراءات متطورة وموثقة لإدارة وتطوير الموارد البشرية. وبالإضافة إلى ذلك، يتم تعزيز التفاعل والتواصل الفعال بين الموظفين والإدارة من خلال تنظيم اجتماعات دورية لتبادل الأفكار والملاحظات وتحليل التحديات المستقبلية والاستراتيجيات الجديدة للمؤسسة. وتهدف هذه الأبعاد البشرية إلى تحقيق توازن صحي بين حياة الموظفين الشخصية وحياتهم المهنية، حيث يتم تشجيع المؤسسة على تنفيذ سياسات مرنة لتتيح للموظفين الاستمتاع بحياتهم الشخصية والأسرية وفي الوقت نفسه تحقيق الأداء المطلوب وتلبية احتياجات العمل. ومن خلال التركيز على الأبعاد البشرية، يتم تعزيز رضا وإنتاجية الموظفين، حيث يشعرون بالتقدير والاهتمام من قبل الإدارة، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق الاستدامة في أداء المؤسسة وتحقيق نموها المستدام. فلا شك أن تطوير وتعزيز البعد البشري في برامج تخطيط الموارد هو عنصر أساسي لنجاح المؤسسة وتحقيق أهدافها المستقبلية المستدامة. تطوير وتعزيز البعد البشري في برامج تخطيط الموارد له أثر كبير على نجاح المؤسسة واستمراريتها. فقد تم اعتماد استراتيجيات جديدة لتوظيف وتدريب الموظفين بشكل أكثر فعالية وتطوير سياسات جديدة لإدارة وتطوير الموارد البشرية تتوافق مع تطلعات المؤسسة نحو الابتكار والتغيير. وبفضل هذه الجهود، باتت الموارد البشرية في المؤسسة تتمتع بمستوى عالٍ من التأهيل والاحترافية، مما يضمن تنفيذ برامج تخطيط الموارد بطرق أكثر كفاءة وفعالية. بالإضافة إلى ذلك، تم تعزيز التواصل والتفاعل بين الموظفين والإدارة من خلال تنظيم اجتماعات دورية وورش عمل لتبادل الأفكار والملاحظات حول تحديات المؤسسة المستقبلية وتطوير استراتيجيات جديدة. وبفضل هذه المناسبات، تم تعزيز شعور الموظفين بالانتماء والتقدير في المؤسسة، مما يعزز رضاهم ويحفزهم على تحقيق أقصى إمكاناتهم في العمل. وبفضل التوازن الصحي بين حياة الموظفين الشخصية وحياتهم المهنية، يتمكن الموظفون من الاستمتاع بأوقات فراغهم والتفرغ لأنشطتهم الشخصية والأسرية، دون أن يتأثر ذلك بجودة وكفاءة عملهم. وبالتالي، يتم تحقيق توازن مثالي بين الحياة الشخصية والعملية، مما يعزز رضا الموظفين ويحفزهم على تحقيق أداء استثنائي في أدوارهم المهنية. تحظى مؤسساتنا بالكفاءة والنجاح بفضل تركيزنا على البعد البشري في برامج تخطيط الموارد. نحن ندرك أن الموظفين هم العنصر الأهم في نجاحنا، ولذا فإننا نعمل بجد لتوفير بيئة عمل مشجعة وداعمة، تسمح لهم بالاستمتاع بحياتهم الشخصية والأسرية وتحقيق تطلعاتهم المهنية. من خلال استراتيجية التوظيف والتدريب المكثفة وتطوير سياسات إدارة الموارد البشرية، نعمل على تعزيز رضا وإنتاجية الموظفين

وبناء فرق عمل قوية تمتلك المهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق أهدافنا المشتركة. في الختام، يجب أن نقوم بتعزيز البُعد البشري في برامج تخطيط الموارد لتحقيق النجاح المستدام للمؤسسة. لا شك في أن الموظفين هم أساس نجاح أي مؤسسة، ومن خلال توفير الدعم اللازم وتوفير بيئة عمل مناسبة، يمكننا تعزيز رضاهم وإمكاناتهم والوصول إلى أهدافنا المستقبلية بثقة وتفان. (اليحمدي et al., 2023)

أما الأبعاد التقنية لبرامج تخطيط الموارد تركز على الجوانب التكنولوجية المتعلقة بتطوير وتشغيل هذه البرامج. تتضمن هذه الأبعاد اختيار وتطبيق التقنيات المعلوماتية الملائمة لتدعيم برامج التخطيط، وضمان توافق وتكامل هذه التقنيات مع النظم الحالية في المؤسسة، وتوفير حلول تقنية متقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والتحليلات الضخمة لتحسين كفاءة وفعالية برامج تخطيط الموارد. يهدف التركيز على الأبعاد التقنية إلى تعزيز أداء المؤسسة التقني وتحسين استخدام التكنولوجيا في تخطيط وإدارة الموارد. هذا يتم من خلال تطوير وتنفيذ أعلى مستويات التقنيات المبتكرة والتكنولوجيا الحديثة في برامج التخطيط، وتحسين التكامل بين البرامج والنظم الأخرى في الشركة. بالإضافة إلى ذلك، تهدف الأبعاد التقنية إلى توفير الحلول التكنولوجية المتطورة التي تساعد في تحقيق التحول الرقمي في المؤسسة، وتعزيز قدراتها في إدارة المصادر وتحسين إنتاجيتها. بصفة عامة، تسعى الأبعاد التقنية إلى تحقيق الرفاهية والتحسين المستمر في مجال التخطيط وإدارة الموارد، مع التركيز على مجالات الابتكار والتغيير والتحسين المستدام. على سبيل المثال، يمكن توسيع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الضخمة في برامج تخطيط الموارد لتحسين عملية اتخاذ القرار وتحسين التنبؤات المستقبلية للاحتياجات الموارد وتوزيعها بشكل أفضل. تعمل الأبعاد التقنية أيضاً على زيادة قدرة المؤسسة على ابتكار وتطبيق تقنيات جديدة تعزز كفاءة وفعالية العمليات. يتطلب ذلك الاستفادة من التحسينات التكنولوجية الحديثة مثل الاتصالات اللاسلكية العالية السرعة وتقنيات تخزين البيانات المتقدمة. بالإضافة إلى ذلك، تساعد التكنولوجيا الحديثة في تحقيق تكامل أفضل بين برامج التخطيط للموارد والأنظمة الأخرى في المؤسسة، مما يساهم في زيادة كفاءة العمل وتخفيض التكاليف. تشمل هذه التحسينات أيضاً تحسين واجهات المستخدم وتحسين الأداء والموثوقية للبرامج التخطيطية. يعمل فريق التقنية على متابعة أحدث التطورات التكنولوجية وتطبيقها في برامج التخطيط، وضمان توفر أحدث التقنيات والأدوات المطلوبة لتحقيق أهداف التخطيط وإدارة الموارد. باختصار، تهدف الأبعاد التقنية في برامج تخطيط الموارد إلى تحقيق رؤية مؤسسة متقدمة تكنولوجياً، تستخدم أفضل الممارسات وأحدث الابتكارات التقنية للتخطيط وإدارة الموارد. (Muhammad et al.2024)

أما الأبعاد الاستراتيجية لبرامج تخطيط الموارد ترتبط بكيفية توجيه وتوجيه برامج التخطيط لتحقيق أهداف المؤسسة. تشمل هذه الأبعاد تطوير استراتيجية متكاملة ترتبط ببرامج تخطيط الموارد، وتنفيذ سياسات وإجراءات تدعم تحقيق هذه الاستراتيجية، وتقييم تأثير البرامج على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، وربط برامج التخطيط بمحددات التنافسية واحتياجات العملاء. يهدف التركيز القوي والمستمر على تطوير هذه الأبعاد الاستراتيجية إلى تحقيق التكامل الشامل بين تخطيط الموارد واستراتيجية المؤسسة وتحقيق التفوق التنافسي. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن ذلك أيضاً تحسين عمليات إدارة الموارد وتعزيز تجربة العملاء من خلال برامج تخطيط الموارد المبتكرة التي تفي بأحدث الاتجاهات وتواكب التطور التكنولوجي. بفضل التركيز الشامل على هذه الأبعاد الاستراتيجية، يتم تعزيز قدرة المؤسسة على تحقيق النجاح والنمو المستدام في بيئة

الأعمال اليومية المتغيرة والتحديات المستقبلية. إن تطوير إستراتيجيات متطورة وفعالة لبرامج تخطيط الموارد يمنح المؤسسات القدرة على المنافسة والابتكار وتحقيق رضا العملاء بصورة فعالة ومستدامة. الأبعاد الاستراتيجية لبرامج تخطيط الموارد ترتبط بكيفية توجيه وتوجيه برامج التخطيط لتحقيق أهداف المؤسسة. تشمل هذه الأبعاد تطوير استراتيجية متكاملة ترتبط ببرامج تخطيط الموارد، وتنفيذ سياسات وإجراءات تدعم تحقيق هذه الاستراتيجية، وتقييم تأثير البرامج على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، وربط برامج التخطيط بمحددات التنافسية واحتياجات العملاء. يهدف التركيز القوي والمستمر على تطوير هذه الأبعاد الاستراتيجية إلى تحقيق التكامل الشامل بين تخطيط الموارد واستراتيجية المؤسسة وتحقيق التفوق التنافسي. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن ذلك أيضاً تحسين عمليات إدارة الموارد وتعزيز تجربة العملاء من خلال برامج تخطيط الموارد المبتكرة التي تفي بأحدث الاتجاهات وتواكب التطور التكنولوجي. بفضل التركيز الشامل على هذه الأبعاد الاستراتيجية، يتم تعزيز قدرة المؤسسة على تحقيق النجاح والنمو المستدام في بيئة الأعمال اليومية المتغيرة والتحديات المستقبلية. إن تطوير إستراتيجيات متطورة وفعالة لبرامج تخطيط الموارد يمنح المؤسسات القدرة على المنافسة والابتكار وتحقيق رضا العملاء بصورة فعالة ومستدامة. تحقق هذه الأبعاد الاستراتيجية من التكامل الشامل بين تخطيط الموارد واستراتيجية المؤسسة وتحقيق التفوق التنافسي، فضلاً عن تحسين عمليات إدارة الموارد وتعزيز تجربة العملاء من خلال استخدام برامج تخطيط الموارد المبتكرة. تواكب برامج التخطيط المتقدمة التطور التكنولوجي السريع وتساهم في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة والابتكار الدائم. تعتبر استراتيجيات تخطيط الموارد المتطورة والفعالة عاملاً رئيسياً في تحقيق النجاح والنمو المستدام وتؤدي إلى تحقيق رضا العملاء بصورة فعالة ومستدامة. تعزز الأبعاد الاستراتيجية قدرة المؤسسة على التكيف مع التغييرات اليومية في بيئة الأعمال المتغيرة وتوفر أدوات قوية للتخطيط والتوجيه. تهدف البرامج المبتكرة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة وتعزيز الكفاءة والفعالية في إدارة الموارد. تعتبر برامج تخطيط الموارد المتطورة والمتكاملة جزءاً أساسياً من استراتيجية المؤسسة المستدامة وتساهم في تعزيز الابتكار والتنمية المستدامة. (Ramirez, 2024)

ويتناول هذا القسم تحليل واستعراض للنظريات المتعلقة ببرامج تخطيط الموارد. تعتبر نظريات برامج تخطيط الموارد مجموعة من المفاهيم والمبادئ التي تهدف إلى فهم وتحسين هذه البرامج. تعتبر هذه النظريات أدوات مهمة للباحثين والعاملين في مجال تخطيط الموارد لتحقيق أهدافهم. تساعد هذه النظريات في تفسير العمليات والتحديات التي تحدث في برامج تخطيط الموارد، وتوفر إطاراً عاماً لفهم تلك العمليات وتطوير استراتيجيات لتحسينها. تشمل هذه النظريات مفاهيم متنوعة مثل نظرية النقص والوفرة ونظرية التحكم ونظرية التكامل، وستتم مناقشتها بالتفصيل في الأقسام التالية. النظرية الأولى هي نظرية النقص، التي تعتبر أساسية في فهم عمليات تخطيط الموارد. تقوم هذه النظرية على الافتراض أن هناك ندرة في الموارد، وبالتالي فإن استغلالها بشكل أفضل يعزز كفاءة العمليات. تركز هذه النظرية على تخطيط الموارد المتاحة بشكل أمثل وتخصيصها بطريقة تدعم تحقيق الأهداف المحددة. أما النظرية الثانية فهي نظرية الوفرة، وهي تضاد مباشر لنظرية النقص. تتطلب هذه النظرية إدراكاً لوجود توفر وفير للموارد، وتعزز استغلال هذا التوفر بشكل كامل. تعتمد هذه النظرية على توفير كميات كبيرة من الموارد وتوفير الأدوات والتكنولوجيا الحديثة، مما يساعد على تطوير برامج تخطيط الموارد وزيادة إنتاجيتها. وفيما يتعلق بنظرية التحكم، فتهدف إلى تحديد ومراقبة العوامل التي تؤثر في أداء برامج تخطيط الموارد. تقوم هذه النظرية على استخدام

أدوات وتقنيات التحكم المختلفة لتحقيق الاستقرار وتحسين الأداء. تعتبر نظرية التحكم أداة مهمة لتنظيم العمليات وتقديم التوجيه المناسب لتجنب التراكمات وتحقيق التناغم بين مختلف الموارد. أخيراً، تعتبر نظرية التكامل أحد النظريات المهمة في تخطيط الموارد. تركز هذه النظرية على ضرورة تكامل الموارد المختلفة وتعاونها لتحقيق النتائج المرجوة بصورة أفضل. تتمثل فكرة النظرية في أن الموارد المختلفة يجب أن تعمل بشكل متكامل ومتناغم للوصول إلى أعلى مستويات الكفاءة والفاعلية. باختصار، تعد النظريات المتعلقة ببرامج تخطيط الموارد أدوات أساسية لتحسين وتطوير هذه البرامج. توفر هذه النظريات الإطار العام والفهم الشامل لعمليات تخطيط الموارد وتساعد على تطوير استراتيجيات تحسين الأداء. تتعامل هذه النظريات مع مفاهيم متنوعة مثل النقص والوفرة والتحكم والتكامل، مما يؤدي إلى تحقيق أهداف تخطيط الموارد بشكل أفضل وأكثر فاعلية. (محمد et al. 2023)

وتنص نظرية النقص والوفرة في برامج تخطيط الموارد على أن هناك توازناً ديناميكياً بين النقص والوفرة في الموارد. تعتمد هذه النظرية على فكرة أن الموارد في المنظمة هي محدودة ومقيدة، وتحتاج إلى تخطيط دقيق لتحقيق التوازن بين الاحتياجات والإمكانيات المتاحة. تركز هذه النظرية على كيفية تحسين استخدام الموارد المتاحة وتعظيم عائد الاستثمار فيها من خلال تنسيق عمليات التخطيط والتنفيذ والرقابة. يجب أن يكون التخطيط دقيقاً وفعالاً لضمان تنظيم جيد واستخدام فعال للموارد من أجل تحقيق الأهداف المحددة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون هناك توازن بين النقص والوفرة في الموارد، حيث يجب ألا تكون هناك موارد زائدة تؤدي إلى تبديد الموارد المتاحة، ولا يجب أن يكون هناك نقص حاد في الموارد يؤثر على أداء المنظمة بشكل سلبي. يتطلب تحقيق التوازن بين النقص والوفرة استراتيجية تخطيطية فعالة تأخذ في الاعتبار المتغيرات المحتملة والتحديات التي يمكن أن تواجه المنظمة في المستقبل. باستخدام نظرية النقص والوفرة في برامج تخطيط الموارد، يمكن للمنظمات تحقيق تحسين ملحوظ في استخدام وإدارة الموارد، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة وتحقيق الأهداف المحددة بنجاح. (رشاد & , 2021)

وتعتمد نظرية التحكم في برامج تخطيط الموارد على فكرة أن التحكم المؤسسي والإداري يلعبان دوراً حاسماً في تنفيذ وإدارة هذه البرامج. تركز هذه النظرية على الإجراءات والآليات التي يجب اتباعها للحفاظ على التنسيق والتوازن في عمليات تخطيط الموارد. تشمل هذه النظرية تحديد المسؤوليات والسلطات وفصل المهام وتحديد الإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة بكفاءة وفاعلية. يعتبر التحكم المؤسسي والإداري من العوامل الرئيسية في نجاح برامج تخطيط الموارد، حيث أنه يساهم في تحقيق التوازن والتنسيق اللازمين في هذه العمليات المعقدة. ولذلك، يجب تحديد المسؤوليات والسلطات بشكل واضح، وفصل المهام بطريقة فعالة، ووضع الإجراءات اللازمة التي تضمن تحقيق الأهداف بأفضل الطرق الممكنة. تتضمن نظرية التحكم في برامج تخطيط الموارد العديد من الجوانب المهمة المتعلقة بإدارة العمليات والنظم الداخلية. فعلى سبيل المثال، يجب وضع آليات فعالة لتقييم أداء العمل ومتابعة تنفيذ المهام، وتحديد معايير واضحة لقرارات التخطيط والتنظيم. كما ينبغي إعداد خطة شاملة تحدد الخطوات التالية المطلوبة وتوفير إطاراً واضحاً للعملية. بالإضافة إلى ذلك، يُعتبر توجيه وقيادة الفريق العامل جزءاً هاماً لضمان نجاح برامج تخطيط الموارد. يجب أن يكون هناك قادة قويون قادرين على تحفيز وتوجيه الموظفين نحو تحقيق الأهداف المشتركة وتحقيق النجاح المستدام. وبالتالي، ينبغي توفير التدريب اللازم للقادة وتطوير مهاراتهم في الاتصال والإدارة وتحليل

البيانات. في النهاية، يجب ألا ننسى أن نظرية التحكم في برامج تخطيط الموارد تهدف إلى تحقيق الكفاءة والفاعلية في عملية التخطيط والتنظيم. ومن أجل ذلك، يجب الالتزام بتوجيهات النظرية وتنفيذ الإجراءات اللازمة بدقة وفعالية. (Amjad et al.2021)

وتعتمد نظرية التكامل في برامج تخطيط الموارد على الفكرة الأساسية لأن الأنظمة والعمليات المختلفة في المنظمة يجب أن تعمل بشكل متكامل وتتناغم مع بعضها البعض لضمان تحسين أداء المنظمة بشكل عام. تركز هذه النظرية على كيفية توفير التكامل الفعال والسلس بين مختلف جوانب برامج تخطيط الموارد من خلال تبني الممارسات الأمثل في التخطيط الاستراتيجي، والمالي، والبشري، والتقني. تهدف هذه النظرية إلى تحقيق السلاسة والكفاءة في العمليات التشغيلية من خلال توفير آليات تفاعلية ومتناغمة تجمع بين جميع جوانب العمليات المختلفة في المنظمة، مما يساهم في تحسين الأداء العام للمنظمة. بالتالي، يمكن القول أن نظرية التكامل تعتبر أساسية في تحقيق السلاسة والفاعلية في برامج تخطيط الموارد وتحقيق الرؤية والأهداف المستقبلية للمنظمة. (السيد et al.2023)

وهنا نسال الى اي مدى تؤثر برامج تخطيط الموارد على تحسين ادارة المنشآت؟ تتعدد فوائد برامج تخطيط الموارد في تحسين ادارة المنشآت بشكل فعال ومتميز. أولاً وقبل كل شيء، تقدم هذه البرامج الاستعلامات الدقيقة والمحدثة عن جميع جوانب العمل في المنشأة، مما يمكن المديرين من اتخاذ قرارات أكثر فهماً وتوجيه الأولويات بناءً على معلومات موثوقة وشاملة. بالإضافة إلى ذلك، تساعد برامج تخطيط الموارد على تحسين كفاءة المنشأة من خلال تنظيم وتوحيد عمليات الشراء وإدارة المخزون بشكل مبتكر وفعال. بحيث، تعمل هذه البرامج بشكل مثالي لضمان التدفق السلس للموارد والحفاظ على استقرار المنشأة. علاوة على ذلك، فإن استخدام برامج تخطيط الموارد يساعد في تحسين عمليات التصنيع والإنتاج وتحقيق توازن أفضل بين الموارد المتاحة والطلب المُلبى من العملاء. هذا بالإضافة إلى ضمان رضا العملاء وتحقيق النتائج الممتازة في إنجاز المشاريع والأعمال. وأخيراً، فإن استخدام برامج تخطيط الموارد يساهم في تحسين التواصل والتنسيق بين أقسام المنشأة المختلفة، مما يساعد على تحقيق تكامل أفضل وتفعيل العمل الجماعي والحصول على نتائج متميزة تساهم في نجاح المنشأة على المستوى الداخلي والخارجي. لذا، فإن استخدام برامج تخطيط الموارد يعد الخطوة الأساسية والذكية لتحسين أداء المنشأة والوصول إلى أفاق وفرص جديدة وواعدة. (سلطان محمد عبد الحميد, 2023)

تعرف ان مراقبة الجودة هي عملية نظامية تهدف إلى قياس ورصد وتحسين جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة. تتضمن هذه العملية تحديد المعايير والمواصفات المطلوبة ومقارنة النتائج المحددة بتلك المعايير للتحقق من الامتثال والتقييد بها. يعتبر تطبيق مراقبة الجودة على نطاق واسع من المؤسسات والصناعات والقطاعات المختلفة، من الشركات الكبيرة إلى الشركات الصغيرة وحتى الأفراد الذين يعملون ذاتياً. إنها وسيلة فعالة للمحافظة على الجودة وتحقيق أهداف الشركة. ومن خلال إجراءات المراقبة والتحسين المستمر، يمكن تقليل معدل الأخطاء وتحسين تجربة العملاء وزيادة رضاهم. إضافة إلى ذلك، فإن مراقبة الجودة تساهم في رفع مستوى الثقة بين المستهلكين والعملاء وتعزز سمعة العلامة التجارية. (Al-Salahin, 2021) ويشير مفهوم مراقبة الجودة إلى الجهود المبذولة للتحكم في جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة. يتضمن ذلك إجراء فحوصات

ومراجعات دورية للتأكد من امتثال المنتجات للمعايير المحددة. تهدف مراقبة الجودة إلى تحقيق المستوى المطلوب من الجودة وتتضمن استخدام أدوات وتقنيات متنوعة مثل الرقابة الإحصائية وتحليل البيانات ورصد الأداء.

وتشهد مراقبة الجودة تطورًا مستمرًا على مر العصور. تعزى نشأتها إلى اهتمام الشركات بتحسين جودة منتجاتها وخدماتها. وتعتبر المراقبة الإحصائية أحد التطورات الأساسية في مجال مراقبة الجودة، حيث قامت الشركات بتطبيقها لرصد العيوب وتحليل البيانات لتحسين عملياتها. لاحظ ازدياد استخدام التكنولوجيا في مراقبة الجودة، حيث قامت الشركات بتبني التقنيات الحديثة مثل الحوسبة وتكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتعزيز فعالية وكفاءة عملياتها. توفر الأدوات الحديثة في مراقبة الجودة إمكانيات أكبر لرصد العمليات وتحليل البيانات واتخاذ القرارات الصحيحة. تأثرت مراقبة الجودة بكل هذه التطورات بإيجابية، حيث أدت إلى تحسين جودة المنتجات والخدمات وتقليل العيوب وتحسين كفاءة العمليات وتحقيق رضا العملاء. هذا النمو في مراقبة الجودة أدى إلى ظهور معايير أكثر تشددًا وبناء نظم قوية للتحكم في الجودة. وفي سبيل متابعة التطور السريع في هذا المجال، بدأت الشركات في العمل على تنفيذ برامج تحسين مستمر، حيث تهدف إلى تحليل السوق والمنافسين والعملاء واستخدام البيانات المتاحة لتطوير الإجراءات والتقنيات المستخدمة في تصنيع المنتجات وتقديم الخدمات. ومن أجل استخدام التكنولوجيا بشكل أفضل، بدأت الشركات في اعتماد نماذج الذكاء الاصطناعي التي تعتمد على تحليل البيانات الضخمة والتعلم الآلي. يعتبر التعلم الآلي أداة قوية لمراقبة الجودة، حيث يمكن للأجهزة الذكية أن تتعلم من الأخطاء الماضية وتحسين العمليات بشكل آلي وفعال. علاوة على ذلك، بدأت الشركات في استخدام تقنيات التحليل الإحصائي والحوسبة السحابية لرصد العمليات وتحسينها بشكل مستمر. يعتبر التحليل الإحصائي أداة قوية لفهم العمليات وتحليل أداء المنتجات وخدمات الشركة. بفضل تقنيات التحليل الإحصائي المتقدمة، يمكن للشركات تحديد التحسينات المطلوبة وتطبيق الحلول الأمثل لضمان الجودة وتحقيق الرضا التام للعملاء. بفضل كل هذه التقنيات والتطورات، يمكن للشركات اليوم توفير منتجات وخدمات عالية الجودة بكفاءة وفعالية. ومع استمرار تقدم التكنولوجيا، فإن مراقبة الجودة ستستمر في التطور والتحسين لضمان مواكبة احتياجات السوق وتحقيق التميز التنافسي. (أبو 2022 et al.)

وتعود مفاهيم مراقبة الجودة إلى العصور القديمة، حيث كانت تستخدم من قبل الحرفيين في ضمان جودة المنتجات التي يصنعونها. وعلى مر الزمن، تطورت مراقبة الجودة مع تقدم التجارة والصناعة. في القرن التاسع عشر، بدأت الشركات في استخدام طرق الفحص الإحصائي لمراقبة الجودة بشكل أكبر وأوسع. ولقد جاءت ثورة صناعة السيارات في القرن العشرين لتضع بصمتها القوية في مجال مراقبة الجودة، حيث تبنت شركات مثل تويوتا نظام التحكم الإحصائي للجودة الذي يعتمد على تقنيات الرقابة الإحصائية لتحقيق جودة عالية وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل وأكثر موثوقية. ومع مرور الوقت، استمرت تطورات مراقبة الجودة وتوسعت بصورة ملحوظة، مع اعتماد التقنيات الحديثة والنهج الشمولي لإدارة الجودة. وباستخدام أدوات متطورة ومناهج فعالة، تم تحقيق زيادة ملحوظة في كفاءة مراقبة الجودة وتحسينها بشكل عام. إن استمرار هذا التطور والتقدم في مجال مراقبة الجودة أمر حاسم للشركات والمنظمات في العصر الحديث، حيث أصبحت متطلبات وتحديات سوق العمل أكثر تعقيدًا وتنوعًا. من خلال اتباع أفضل الممارسات وتبني أساليب مبتكرة، يمكن للشركات تحقيق تميز تنافسي والوفاء بتوقعات العملاء بأعلى مستوى من الجودة والكفاءة. (العدوي وشميسة النعمانية)

وأيضا شهدت مراقبة الجودة تحولات كبيرة بفضل التطورات التكنولوجية في العقدين الماضيين. لقد تبنت الشركات تقنيات حديثة ومتطورة في جمع البيانات، مثل أنظمة المعلومات الإلكترونية وأجهزة استشعار الجودة والأتمتة والروبوتات الذكية. ولا يمكننا إغفال دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين مراقبة الجودة، حيث تساهم في تطبيق أنظمة إدارة الجودة المستندة إلى الحوسبة السحابية والتخزين الإلكتروني وتحليل البيانات. ولكن لم يتوقف الأمر هنا، فهناك تقنيات أكثر تطوراً تستخدم في مراقبة الجودة، مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي. فبفضل هذين العنصرين، يتم تحليل البيانات بشكل أدق ويتحقق فهم أفضل للعمليات والأداء. وبالتالي، يمكن اعتبار التطورات التكنولوجية في مراقبة الجودة مفتاحاً فعالاً لتعزيز الكفاءة وتحقيق تنافسية أقوى في سوق العمل، حققوا بها تفوقاً بارزاً. (أبوعلوان and عثمان 2022)

وتوفر المنهجيات والأدوات الحديثة في مراقبة الجودة إمكانيات متقدمة لتحسين عمليات الإنتاج وضمان جودة المنتجات والخدمات. ويمكن أن تكون لهذه المنهجيات والأدوات تأثير كبير على الشركات، حيث يمكنها تحسين الكفاءة وتلبية احتياجات وتطلعات العملاء. ومن بين الأساليب المستخدمة يمكن ذكر "التحليل الإحصائي للعمليات" و "تقنيات قابلة للتطوير" و "تحليل الأخطاء وتحديد الأسباب الجذرية" في مراقبة الجودة. وبالتالي يمكن للشركات استخدام هذه الأساليب لتحقيق مستويات أعلى من الجودة وتحسين كفاءة العمليات. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام "خرائط السيطرة الإحصائية" لرصد العمليات وتحليلها، واستخدام "التصوير الحراري" للكشف عن العيوب المحتملة. كما يمكن استخدام "نماذج الجودة والفشل في التحليل" لتقييم الجودة وتحليل الفشل وتحديد الأسباب الجذرية للمشاكل. ويجمع كل هذا في بعملية فعالة ومتكاملة يمكنها أن ترفع أداء الشركة وتضمن توفير منتجات وخدمات عالية الجودة للعملاء. (Ammar et al. 2021)

وتعد التطورات المستمرة في مجال مراقبة الجودة من أهم العوامل التي أثرت بشكل إيجابي على جودة المنتجات والخدمات المقدمة في مختلف الصناعات. فبفضل التقنيات المتقدمة والتحولات المستمرة في المنهجيات المستخدمة، أصبحت عمليات مراقبة الجودة أكثر دقة وكفاءة وفعالية. حيث تم تحسين قدرات الشركات في مجال رصد العمليات وتحليل البيانات المرتبطة بها، وتحديد ومعالجة العيوب والمشاكل بشكل فوري، وتنفيذ التحسينات اللازمة بناءً على تحليلات دقيقة. علاوة على ذلك، تساهم التحولات والتطورات المستمرة في هذا المجال في تعزيز الوعي بأهمية الجودة ورأس المال البشري المؤهل والمدرّب في عملية مراقبة الجودة. فبوجود فرق عمل مدربة ومؤهلة تقنياً وملمة بأحدث المنهجيات والتقنيات، يمكن للشركات تحقيق تطورات هائلة في جودة منتجاتها وخدماتها. ومن خلال رفع مستوى وعي الفريق العامل بأهمية الجودة، يتمكن الشركات من خلق ثقافة داخلية تركز على التحسين المستمر والتطوير المستمر لعملياتها. ونتيجة لهذه التطورات المتواصلة في مجال مراقبة الجودة، يتحقق تحسين مستمر في جودة المنتجات والخدمات المقدمة، مما يؤدي إلى تقليل حدوث العيوب والمشاكل والاختلالات في العمليات، وبالتالي تحقيق مستوى أعلى من رضا العملاء. وبما أن رضا العملاء يعد مقياساً حاسماً لنجاح الشركات في السوق، فإن هذه التحسينات تؤدي بالتالي إلى زيادة التنافسية والاستقرار للشركات في عالم الأعمال. (البلادي and أحمد 2023)

وتعتبر مراقبة الجودة ذات أبعاد متعددة تشمل البعد الفني والإداري والاقتصادي. يشير البعد الفني لمراقبة الجودة إلى جوانب تقنية التحكم والرقابة التي تضمن الحصول على منتجات ذات جودة عالية. يتضمن ذلك استخدام أدوات القياس والتحليل

الإحصائي لتقييم أداء العمليات وتحديد الأخطاء والعيوب المحتملة. أما البعد الإداري لمراقبة الجودة، فيرتبط بتنظيم وإدارة عملية مراقبة الجودة داخل المؤسسة. يتضمن ذلك وضع السياسات والإجراءات المناسبة وتعيين المسؤوليات وتوزيع الاختصاصات. وأما البعد الاقتصادي لمراقبة الجودة، فيركز على التحقق من أن مراقبة الجودة تحقق قيمة اقتصادية من خلال تقليل التكاليف وتحسين الإنتاجية ورضا العملاء وزيادة المبيعات. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي على المؤسسات أن تركز على مراقبة ومراجعة العمليات بشكل منتظم لضمان استمرار الجودة وتحقيق التحسين. علاوة على ذلك، يمكن أن تعتمد مراقبة الجودة على معايير دولية معترف بها لضمان الموثوقية والتوافق مع المعايير العالمية. هذا يساهم في تحقيق تجارب المستخدمين الجيدة وتعزيز سمعة ورضا العملاء. هناك أيضًا حاجة لتطوير وتنفيذ برامج التدريب المستمر للموظفين لضمان فهمهم الصحيح للمعايير والمتطلبات الخاصة بمراقبة الجودة. وفي النهاية، يجب أن تكون مراقبة الجودة عملية مستدامة تستمر على مر الزمن وتساهم في تحقيق نتائج مؤسسية ممتازة. (محمد and فرغلي 2023)

يعد البعد الفني لمراقبة الجودة أحد الأبعاد الرئيسية والجوهرية في مجال الصناعة والإنتاج. يتمثل البعد الفني في تطبيق أساليب وأدوات تحقق الرقابة والتحكم في العمليات والمنتجات لضمان تحقيق أعلى معايير الجودة بأقل قدر من العيوب والأخطاء الممكنة. وتشمل أدوات القياس والتحليل الإحصائي مثل التحليل الاقتصادي وتحليل الانحرافات المعيارية والاختبارات الإحصائية ومراقبة العمليات الإحصائية ورسوم التحكم البياني وتحليل عناصر الفشل. وهذه الأدوات تساعد في تعقب العيوب والأخطاء وتحليلها ومعالجتها بشكل فعال وكذلك ضمان استدامة عمليات الجودة وتحسينها بشكل مستمر لتلبية احتياجات العملاء وتجاوز توقعاتهم. وبفضل التطبيق الفعال لأدوات البعد الفني، يتم تحقيق تحسين مستمر في الأداء والكفاءة والإنتاجية، مما يعزز سمعة المنتج وتنافسيته في السوق. (أحمد خليل الفراني & , 2021)

ويتعلق البعد الإداري لمراقبة الجودة بتنظيم وإدارة عملية مراقبة الجودة. تعتمد هذه الأبعاد على وضع السياسات والإجراءات اللازمة لضمان تحقيق الجودة المطلوبة. لذلك، تشمل السياسات توجيهات وإرشادات تحكم في الجودة والتفاعل مع العملاء بكفاءة أكبر وتحقيق جودة فعالة للمنتجات والخدمات. بينما تشمل الإجراءات الإرشادات المفصلة لتنفيذ وتقييم مراقبة الجودة واستخدام أدوات فعالة لضمان التحسين المستمر. وتقوم المؤسسة بتعيين المسؤوليات اللازمة للأفراد المسؤولين عن مراقبة الجودة وتحديد اختصاصاتهم وتوضيح الإجراءات المتبعة للتعامل مع الاستثناءات والشكاوى المتعلقة بجودة المنتجات أو الخدمات المقدمة. وهذا يهدف إلى تحقيق تحسين مستدام في الجودة وتطوير نظام إدارة الجودة للمؤسسة. (Health Organization, 2023)

أما البعد الاقتصادي لمراقبة الجودة يركز على تحقيق قيمة اقتصادية كبيرة من خلال تحسين الجودة وخفض التكاليف وزيادة الإنتاجية بشكل فعال. بدلاً من التركيز فقط على تصنيع منتجات ذات جودة عالية، يُعزز البعد الاقتصادي لمراقبة الجودة من خلال تحقيق توازن بين الجودة والتكلفة. عند تحسين الجودة، يقلل من حدوث العيوب وبالتالي يتم التقليل من إعادة العمل والخسائر المالية والوقت المهدر. ومن ثم يؤدي ذلك إلى زيادة رضا العملاء وزيادة فرص البيع والنمو. بجانب ذلك، يعمل تحسين الجودة على تقليل تكاليف الضمان والصيانة وتخفيض المخاطر المرتبطة بمنتجات غير مؤكدة الجودة. عن طريق تبني أنظمة متقدمة مثل إدارة الجودة الشاملة وتحسين العمليات المستمرة، يمكننا تحقيق البعد الاقتصادي لمراقبة الجودة بشكل فعال.

هذه الأنظمة تتيح للشركات تحقيق التحسين المستمر في العمليات وبالتالي تحقيق الاستدامة على المدى الطويل. باستخدام أدوات المراقبة الإحصائية وتحليل البيانات وإدارة المخاطر، يمكننا تحقيق تحسين الجودة في جميع مراحل الإنتاج والخدمة. بالتالي، يمكننا القول إن البعد الاقتصادي لمراقبة الجودة يلعب دوراً حاسماً في نجاح الشركات وتحقيق أداء متميز واستدامة على المدى الطويل. (Saryanto et al.2020)

نظريات مراقبة الجودة تعتبر الأساس النظري الذي يساعد في فهم وتحليل عملية مراقبة الجودة في المنظمات. هذه النظريات توفر الإرشاد والإطار النظري اللازم لتطبيق أدوات وتقنيات مراقبة الجودة بطريقة فعالة، وتهدف هذه النظريات إلى تحقيق التحسين المستمر في جودة المنتجات أو الخدمات التي تقدمها المنظمة. وهي تستند إلى الأبحاث والدراسات العلمية الموثوقة في مجال مراقبة الجودة وتضم مجموعة واسعة من المفاهيم والمبادئ والأساليب التي يمكن تطبيقها بنجاح في عملية مراقبة الجودة. بالإضافة إلى ذلك، فإن النظريات توفر منهجيات وإطارات عمل متعددة للمنظمات لديها الرغبة في تطبيق أفضل الممارسات وتحقيق التميز في جودة منتجاتها أو خدماتها. وباستخدام هذه النظريات، يمكن للمنظمات تحقيق ميزة تنافسية قوية عن طريق تحسين جودة منتجاتها واستجابة أفضل لاحتياجات العملاء. التركيز على تطبيق النظريات الصحيحة لمراقبة الجودة يساهم في تعزيز سلسلة التوريد العمودية وتحقيق فعالية أعلى في عمليات الإنتاج وتحسين الأداء العام للمنظمة. تعتبر النظريات الخاصة بمراقبة الجودة أداة مهمة وضرورية لتحقيق نجاح واستدامة المنظمات في بيئة الأعمال المعاصرة. (ناشر موسى، 2020)

نظرية الرقابة الإحصائية للعمليات هي أحد النظريات المهمة جداً في مجال مراقبة الجودة. تركز هذه النظرية بشكل أساسي على استخدام الأدوات الإحصائية المتنوعة لرصد وقياس الجودة المتميزة في عملية الإنتاج. وتهدف هذه النظرية إلى الكشف الفعال عن أي اختلالات قد تلاحظ في العملية، ومن ثم اتخاذ التدابير اللازمة والفورية لتصحيح الأوضاع وضمان استقرار الجودة الشاملة. ومن المهم أن نذكر هنا أن هذه النظرية تمتاز بتضمينها مفهومين أساسيين هما "الرقابة الإحصائية للعمليات" وأيضاً "مؤشرات الأداء الإحصائية المبنية على البيانات المحصلة". إضافة إلى ذلك، تُثبت هذه النظرية اعتمادها الشديد على استخدام تقنيات التحليل الإحصائي المتقدمة لتحسين جودة العملية بشكل مستدام وملائم تماماً للاحتياجات المطلوبة. (شحادة سليمان الشوبكي & , 2022)

وأيضاً هناك نظرية التحكم الإحصائي للجودة تركز على التحكم والإدارة الفعالة للجودة في المنظمات. تهدف هذه النظرية إلى تحقيق الجودة من خلال مراقبة وتحليل البيانات المتعلقة بالجودة. وتستخدم أدوات الإحصاء لرصد الأداء في إنتاج المنتجات وتقديم الخدمات واكتشاف أي انحراف عن المعايير المحددة. تركز هذه النظرية على التحسين المستمر من خلال تحليل الأسباب الجذرية للمشاكل وتطوير إجراءات التحسين الفعالة. وتساهم هذه النظرية بشكل كبير في تعزيز رضا العملاء وتحقيق توفير أفضل الخدمات والمنتجات لهم بأسعار تنافسية. بالإضافة إلى ذلك، تساهم في تقليل التكاليف وتحسين كفاءة وإنتاجية المنظمة وبالتالي تعزيز تنمية الأعمال وتحقيق النجاح. يمكن القول بثقة أن هذه النظرية تعتبر أداة مهمة لأي منظمة تسعى لضمان تحقيق الجودة العالية والاستدامة في أعمالها. (عمران et al.2023)

وهناك نظرية الجودة الشاملة تركز على المفهوم الشامل للجودة في المنظمات، وتهدف بشكل رئيسي إلى تحقيق الجودة في جميع جوانب المنظمة بدلاً من التركيز الحصري فقط على المنتجات والعمليات. تعالج هذه النظرية مجموعة متنوعة من الأبعاد والمعايير المتعددة بما في ذلك الجودة الفنية، والاستدامة، ورضا العملاء، والتكلفة، والابتكار. يتم تأسيس هذه النظرية على فلسفة الجودة الشاملة التي تعزز القيمة المضافة وتحقق التفوق التنظيمي والفردية. إن اعتماد هذه النظرية يعد أساساً رئيسياً لتحقيق المزيد من الرضا للعملاء وتحسين أداء المنظمة في السوق، حيث تساهم في إيجاد مجموعة شمولية من التحسينات التي تعمل على تحقيق التميز والتميز التنظيمي وتطوير علاقات تجارية قوية ومنتجات وخدمات ذات جودة عالية. من المهم أن نفهم أن هذه النظرية ليست مجرد نموذج نظري، وإنما هي ممارسة عملية فعالة يمكن تبنيها وتنفيذها في أي نوع من المنظمات بغض النظر عن حجمها أو نشاطها. تحقق نظرية الجودة الشاملة من خلال تنظيم وتعزيز عمليات الإدارة وتحسينها بالاستناد إلى طرق وأدوات متنوعة مثل التقييم والمراقبة وشرارات العمل والابتكار المستمر. إن أهمية تبني هذه النظرية وتطبيقها الكامل تكمن في إمكانية تعزيز الجودة والأداء المتفوق وتحقيق التنمية والازدهار المستدام في السوق العالمية. (دوغين)

تطبيقات نظريات مراقبة الجودة التي تعتبر أدوات وتقنيات محددة يمكن استخدامها بفعالية في مراقبة وتحسين الجودة تشتمل على مجموعة متنوعة وشاملة من الأدوات والتقنيات المبتكرة والمتقدمة. يتضمن ذلك استخدام أدوات الإحصاء القوية والمتطورة لتحليل البيانات بشكل تفصيلي ودقيق، وتطبيق المؤشرات الإحصائية لرؤية الصورة الكاملة لأداء المنظمة، وإيجاد القضايا والتحسينات المحتملة. تعتمد هذه النظريات على مفاهيم مراقبة الجودة الشاملة وتطبيقها بشمولية في جميع مستويات المؤسسة. تهدف هذه التطبيقات إلى تعزيز رصد الجودة المستمر وتحليل أداء المنظمة بشكل دوري وعملي للتأكد من تحقيق الأهداف المرجوة وتحسين الأداء بناءً على الأدلة القوية والتحليلات العميقة. بالتالي، يمكن للمنظمات الاعتماد على هذه التطبيقات لاتخاذ القرارات المستنيرة والاستجابة السريعة لتحقيق التحسين المستمر والتميز في مجال الجودة. (فرغلي et al.2021)

ما هو تأثير مراقبة الجودة على تحسين عملية إدارة المنشآت؟ تلعب مراقبة الجودة دوراً حاسماً وحيوياً في تحسين عملية إدارة المنشآت وتعزيز جودة الخدمات المقدمة والمنتجات المصنعة. فهي تسعى جاهدة إلى ضمان تحقيق وفاء احتياجات العملاء وتطلعاتهم، وذلك عبر ضبط جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة. ومن خلال عملية مراقبة الجودة المتأنية، يتم رصد العيوب والمشاكل المحتملة التي قد تنشأ في عمليات المنشأة، مع تحليلها بدقة وتفصيل لاتخاذ التحسينات اللازمة. وهذا يتيح للمنشآت فرصة رائعة لتعزيز كفاءتها وإنتاجيتها، إضافة إلى تقليل تكاليف الإنتاج والعمليات الهجينة. ومن خلال اهتمام مراقبة الجودة المستمر بدورة المنتج والخدمة، يمكن للمنشآت تحقيق معايير الجودة المطلوبة، وبالتالي تحقيق رضا العملاء الكامل وتعزيز الثقة في المنتجات التي تقدمها. وليست المزايا فقط محدودة على المستهلكين، بل تتخطى مراقبة الجودة هذا الحد وتعطي الفرصة للمنشآت ببناء سمعة قوية ومستدامة في سوق الأعمال، وكذلك بناء علاقات وثيقة ومتينة مع العملاء والشركاء. فبفضل التزامها المستمر بتحقيق المعايير العالية للجودة، تكون مراقبة الجودة الركيزة الأساسية لمنشأة ناجحة وموثوقة. ومع تطور التكنولوجيا واستخدام الأفكار المبتكرة، يمكن لمراقبة الجودة أن تأخذ دوراً أكبر وأكثر تألقاً في إدارة المنشآت، حيث تسهم في تحقيق التحسينات المستمرة في جودة المنتجات والخدمات وعمليات المنشأة العامة. ولذلك، يصبح من المهم جداً أن تستثمر المنشآت في فرق متخصصة في مراقبة الجودة، وتعزز برامج الجودة وتطبيقاتها في جميع جوانب العملية الإنتاجية والتشغيلية.

فبدون هذا الاهتمام الدقيق والمنهجي بالجودة، قد تواجه المنشآت صعوبات في تلبية احتياجات وتطلعات العملاء، وقد تفقد موقعها وسمعتها في السوق التنافسية. باختصار، يجب الاعتراف بأن مراقبة الجودة ليست مجرد إجراء تقليدي، بل هي استراتيجية حيوية لتحقيق النجاح والتميز في عالم الأعمال، حيث تلعب دوراً أساسياً في تحقيق رضا العملاء، وتعزيز الجودة والكفاءة، وتحقيق المنافسة المستدامة في السوق. (الهادي and محمد 2021)

تعرف تكنولوجيا المعلومات ان هي مجال يرتبط بالاستخدام الفعال والفعال للأجهزة الإلكترونية والبرمجيات في جمع وتخزين ومعالجة ونقل المعلومات. تشمل تكنولوجيا المعلومات تصميم وتطوير الأنظمة والشبكات والتطبيقات الحاسوبية، بالإضافة إلى إدارة وحماية المعلومات. تهدف تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين كفاءة وفعالية التعامل مع المعلومات في منظمات القطاع العام والخاص وتوفير تقنيات مبتكرة للابتكار وتطوير الأعمال. تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً حيوياً وحاسماً في تعزيز التطور والتقدم في جميع القطاعات. فهي توفر أساليب وأدوات حديثة لجمع وتحليل المعلومات وتسهيل الوصول إليها بسرعة وسهولة. بالإضافة إلى ذلك، فإن تكنولوجيا المعلومات توفر أيضاً وسائل فعالة لإدارة وتنظيم البيانات وتحسين أداء العمليات الحاسوبية. باستخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات المتقدمة، يمكن للمنظمات تحقيق نتائج إيجابية مذهلة وتعزيز كفاءتها ومرونتها. وتتضمن هذه الاستفادة من أنظمة قوية لإدارة قواعد البيانات وتصميم تطبيقات حاسوبية موثوقة ومبتكرة. وبتطبيق استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات المبتكرة، يمكن للمنظمات تعزيز نموها وتطوير مهارات فرق العمل والترويج للابتكار والإبداع. بالإضافة إلى تطوير وتصميم الأنظمة الحاسوبية، تكنولوجيا المعلومات تشمل أيضاً العديد من مجالات الاختصاص الأخرى مثل أمن المعلومات وتحليل البيانات وتخطيط المشاريع. تعتبر حماية المعلومات من التهديدات السيبرانية والقضايا الأمنية من أبرز التحديات التي تواجهها تكنولوجيا المعلومات. وبهذا المعنى، فإن تكنولوجيا المعلومات تركز أيضاً على تطبيق إجراءات الأمان والحماية للحفاظ على سلامة المعلومات ومنع الوصول غير المصرح به. في الختام، يمكن القول أن تكنولوجيا المعلومات هي نابضة بالحياة وشاملة للغاية في عالمنا اليوم. وتستمر في التطور والتحسين باستمرار، مما يتيح فرصاً جديدة للابتكار والتطوير. بفضل تكنولوجيا المعلومات، يمكننا تحقيق نتائج أكثر فعالية وتحسين أداء الأعمال وجودة الحياة. (بركات and خالد 2023) (ابو and احمد 2022)

وتشهد تكنولوجيا المعلومات تطورات مستمرة ومتواصلة تعزز قدرات التعامل مع المعلومات وذلك لتحسين أداء الأنظمة والتطبيقات بشكل كبير. فعن طريق هذا التطور التقني، تتم تحديث الأجهزة الإلكترونية والبرمجيات بشكل متسارع، مما يجعلها أقوى وأسرع وأكثر كفاءة من أي وقت مضى. بالإضافة إلى ذلك، تتقدم شبكات الاتصالات بخطى سريعة لتوفير سرعة أعلى وأفضل أداء للشبكات، مما يساهم في ربط العالم بشكل أفضل، وتحقيق الاتصال، والتواصل بسهولة، ويسر. وليس هذا فحسب، بل يعمل المهندسون والمطورون في هذا المجال على تصميم تقنيات جديدة ومبتكرة بشكل مستمر ومستدام، وذلك لتحسين استخدام وتحليل وحماية المعلومات وضمان سرية وأمان كافيين. فلا شك بأن تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً حيوياً في حياتنا اليومية وتحقيق التقدم والتطور في مختلف المجالات. (الميلبي and الضحوي 2023)

وتعتبر تكنولوجيا المعلومات تجمعا من الجوانب والأبعاد المتعددة التي تؤثر بشكل فعال على الأفراد والمنظمات والمجتمعات بشكل عام. وقد تشمل هذه الأبعاد التقنية والاقتصادية والاجتماعية والقانونية والأخلاقية، حيث تعمل جميع هذه

الجوانب معًا على تشكيل وتحديد وتوجيه تأثير تكنولوجيا المعلومات. من الناحية التقنية، تعد تكنولوجيا المعلومات نظامًا شاملاً يتضمن الأجهزة والبرمجيات والشبكات. وتوفر هذه العناصر التقنية الأساسية الأدوات اللازمة للتخزين والمعالجة ونقل المعلومات بفعالية. تعمل الأجهزة على تمكين وسائل الحوسبة الحديثة، بينما توفر البرمجيات البرمجيات التي تعتمد على الأجهزة وتتيح إمكانية تشغيل برامج مختلفة بسلاسة وكفاءة. وترتبط الشبكات هذه العناصر معًا وتمكنها من التواصل والتبادل السهل للمعلومات. من الناحية الاقتصادية، تلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا حاسمًا في تشكيل الطريقة التي يعمل بها الأفراد والشركات. فهي تعمل على تعزيز فرص الابتكار والتنافسية من خلال توفير أساليب جديدة للإنتاج والتسويق. بفضل التقدم التكنولوجي، تتاح الفرص لتوسيع نطاق الأعمال وتحسين كفاءتها. وتفتح الأبواب أمام الشركات لاستخدام أدوات وتقنيات جديدة تساعدهم في تحسين مرونهم واستجابتهم لاحتياجات السوق. من الناحية الاجتماعية، لا يمكن إنكار أن تكنولوجيا المعلومات قد ساهمت بشكل كبير في تحسين عملية التواصل وتقريب الأفراد. حيث أصبح بإمكان الناس الآن التواصل والتفاعل بسهولة وسرعة باستخدام وسائل الاتصال الحديثة. وسهلت تكنولوجيا المعلومات حياة الناس وجعلت العالم أكثر ارتباطًا وتنوعًا. فعلى سبيل المثال، يمكن للأشخاص الآن التعلم عن بُعد والعمل عن بُعد والتواصل عبر الحدود، مما يعزز التواصل العالمي وينتج فرصًا أوسع للتعلم والثقافة. من الناحية القانونية والأخلاقية، تثير تكنولوجيا المعلومات تحديات جديدة تتعلق بالخصوصية والأمن، والنشر والقرصنة والأخلاق. حيث أصبحت قضايا حماية البيانات والأمان والتواصل الآمن أكثر أهمية من أي وقت مضى. وبالتالي، تحاول الحكومات والمنظمات والأفراد إيجاد حلول وآليات لحماية البيانات وضمان الأمان الرقمي. وفيما يتعلق بالأخلاق، تواجه تكنولوجيا المعلومات تحديات ذات صلة بالقرارات الأخلاقية فيما يتعلق باستخدام السليم للمعلومات والتعامل بمسؤولية وأخلاقية مع التكنولوجيا. (ليلى عبد المجيد)

وتعتبر النظريات في مجال تكنولوجيا المعلومات مستوى آخر كلياً من التحليل والفهم الشامل للمفاهيم والمبادئ والأسس التي تدعم تكنولوجيا المعلومات وتوجه تطبيقها. تهدف النظريات في تكنولوجيا المعلومات إلى تفسير وتوضيح العمليات الكبيرة والآليات المثيرة للإعجاب التي تحدث في نظم المعلومات واستخدام التكنولوجيا. وتتناول النظريات موضوعات مثل تطور قوة الذكاء الاصطناعي وقدرات تعلم الآلة المتطورة ونظرية المعلومات المتقدمة ونظرية الاتصال المتطورة ونظرية قواعد البيانات الحديثة والمتطورة. يساعد استخدام النظريات المبتكرة والمتطورة في تطوير وتحسين تكنولوجيا المعلومات واستخدامها بشكل أكثر فاعلية وفعالية في جميع المجالات المتعلقة. وبفضل الجهود المستمرة للباحثين والمهندسين والخبراء في هذا المجال، يمكننا تحقيق استفادة أكبر من فوائد تكنولوجيا المعلومات من خلال تطبيق النظريات المتقدمة والابتكارات في أعمالنا اليومية. بالإضافة إلى ذلك، يمكننا أن نواجه تحديات جديدة ومستقبلية عندما نعتمد على هذه النظريات للتطور في مجال تكنولوجيا المعلومات. يمكننا استخدام هذه النظريات لاكتشاف حلول جديدة وابتكارات مبتكرة تساهم في تطوير التكنولوجيا وتعزيز قدراتها في مجالات الاتصال وتحليل البيانات وتأمين المعلومات وغيرها الكثير. بالاعتماد على هذه النظريات، يمكننا إيجاد طرق جديدة وفعالة لحماية البيانات الحساسة وتحسين عمليات الاتصال وتحليل المعلومات لتلبية احتياجات المستخدمين. ومن خلال استخدام هذه النظريات المتقدمة، يمكننا أيضًا تعزيز كفاءة الأنظمة وتحسين تصميم التطبيقات لتلبية المتطلبات الحالية والمستقبلية. إن فهم

وتطبيق هذه النظريات المتقدمة يعتبر أساساً حاسماً لتحقيق التقدم والابتكار في عالم تكنولوجيا المعلومات. (Sacks et al.2020)

ما دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين عملية ادارة المنشآت؟ تلعب تكنولوجيا المعلومات دوراً حاسماً في تحسين ادارة المنشآت. فمن خلال استخدام برامج تخطيط الموارد، يمكن تنظيم العمليات والموارد بشكل أفضل، مما يساهم في زيادة الكفاءة وتحسين الأداء. كما توفر تكنولوجيا المعلومات أدوات متقدمة لمراقبة الجودة، حيث يمكن استخدام نظم التتبع والمراقبة الإلكترونية لتحليل البيانات وتقدير الجودة واكتشاف العيوب المحتملة. بالإضافة إلى ذلك، يتيح استخدام تكنولوجيا المعلومات لإدارة الموارد المالية تتبع النفقات والإيرادات وإدارتها بشكل فعال، مما يعزز استدامة المنشأة ويحقق التوازن المالي. وبهذه الطرق، يساهم دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين ادارة المنشآت وتحقيق أهدافها بفعالية وكفاءة. وإلى جانب ذلك، يمكن استخدام التكنولوجيا المعلوماتية في تطوير أنظمة إدارة المخاطر، مما يعزز السلامة والأمان للمنشأة. فتللك الأنظمة الإلكترونية توفر طرقاً فعالة للكشف والتحذير من المخاطر المحتملة، وتساهم في التصدي للتحديات الأمنية بأسبل مبتكرة وفعالة. كما توفر التكنولوجيا المعلوماتية سبلاً للحصول على التقارير والبيانات اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية، وبالتالي تدعم تطوير الخطط والاستراتيجيات اللازمة لنجاح المنشأة. بالتعاون مع أنظمة إدارة الموارد البشرية، يمكن استخدام التكنولوجيا المعلوماتية لتسهيل التواصل وتحسين تنظيم الفرق وتعزيز العمل الجماعي. هذا بالإضافة إلى استخدام التكنولوجيا المعلوماتية في تحسين عمليات العمل وتسريع التنفيذ، مما يوفر فرصاً أكبر للتوسع والنمو المستدام للمنشأة. بشكل عام، يمكن أن نرى أن التكنولوجيا المعلوماتية هي أداة قوية تساعد في تحسين أداء الإدارة وتعزيز الابتكار والتطوير التنظيمي في المنشآت. وبفضل تطور التكنولوجيا، ستستمر الفوائد والتحسينات الناجمة عن استخدام تكنولوجيا المعلومات في الأعوام القادمة، مما سيدعم نمو المنشآت وتحقيق رؤيتها الاستراتيجية (أبو 2022 et al).

تعرف ان إدارة الموارد المالية من الأعمال الإدارية المهمة والحاسمة في المؤسسات التجارية والاقتصادية، التي تسعى جاهدة لتنظيم وإدارة الأموال والموارد المالية بشكل فعال ومحكم وفقاً لأهدافها ورؤيتها المحددة. فعلى سبيل المثال، يتضمن تخطيط الموارد المالية تحديد الأهداف وتحقيق التوازن الصحيح بين الإيرادات والنفقات والمصروفات، بل واستخدام الأفضلية الصحيحة لتوجيه أموال المؤسسة واستثمارها في فرص مربحة تساهم في تحقيق النجاح المستدام. وعلاوة على ذلك، يتضمن إدارة الموارد المالية أيضاً العديد من العمليات والأنشطة الأخرى المهمة، مثل التحليل المالي الدقيق وإعداد وتقدير الموازنات المالية وإدارة التدفقات النقدية ورصد الأداء المالي والتنبؤ بالمخاطر المالية وتقييمها وتدبير الحماية منها. ومن أهم المسؤوليات لإدارة الموارد المالية هو ضمان استخدام الأموال بطريقة فعالة وحكيمة وبما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، وذلك من خلال اختيار الاستثمارات المناسبة وإدارتها بشكل ملائم وتقديم تقارير مالية دقيقة وشفافة للمساهمين والجهات المعنية. بشكل عام، تهدف إدارة الموارد المالية إلى تحقيق الأرباح المستدامة وتنمية المؤسسة من خلال رفع كفاءة الأعمال المالية وتحقيق أفضلية تنافسية في السوق. وتعتبر المؤشرات المالية الرئيسية مثل العائد على الاستثمار والعائد الاقتصادي وصافي الدخل والعوائد على رأس المال وحجم الديون ونسبة الربحية، مؤشرات حاسمة لتقييم أداء المؤسسة المالي واستدامتها في السوق. في النهاية، لا يمكن الحكم على نجاح المؤسسة دون تحقيق توازن واستدامة في إدارة الموارد المالية.

ومن هنا، يكمن الدور الحاسم لفريق العمل في المؤسسة في تطوير استراتيجيات وأساليب مبتكرة لتحقيق أهداف الموارد المالية وتعزيز أداء الشركة المالي والتنمية المستدامة. (محمد السيد مخلوف، 2022) (عبد الباقي، 2023) ويشير المفهوم العام لإدارة الموارد المالية إلى العمليات والمبادئ التي تستخدمها المؤسسات لتخطيط وتنظيم ومراقبة الموارد المالية التي تشمل إدارة التدفقات النقدية وإدارة الحسابات وتحليل البيانات المالية واتخاذ القرارات المالية الاستراتيجية. يهدف المفهوم العام لإدارة الموارد المالية إلى تحقيق الاستقرار والنمو المستدام للمؤسسات من خلال ضمان استخدام الموارد المالية بكفاءة وفعالية بما يساهم في تعزيز قدراتها وتحقيق رؤيتها ومهمتها المستقبلية. ويغطي هذا المفهوم العام العديد من الجوانب المتعلقة بإدارة الموارد المالية، بما في ذلك تخطيط الموارد المالية، وتنفيذ السياسات المالية، وتقييم الأداء المالي، وإدارة المخاطر المالية، وإدارة المشتقات المالية. وتعتبر إدارة الموارد المالية عنصراً حيوياً لنجاح أي مؤسسة، حيث تسهم في توجيه القرارات الاستراتيجية، وتمويل الأنشطة والمشاريع، وتحقيق الاستدامة المالية. (أبو and صلاح، 2020)

تواجه إدارة الموارد المالية تحديات متعددة في العصر الحديث. أولاً، تشمل التحديات الاقتصادية مثل التغيرات الاقتصادية العالمية وتقلبات أسواق المال وتدهور الأوضاع الاقتصادية. ثانياً، تواجه تحديات التكنولوجيا والابتكار مثل تطور التكنولوجيا المالية وأثرها على أساليب الدفع والتمويل وإدارة المخاطر. ثالثاً، التحديات التنظيمية والقانونية التي تتطلب الامتثال للقوانين واللوائح المالية والضريبية. وأخيراً، تحديات الموارد البشرية وضمان توفر الخبرات والمهارات اللازمة لإدارة الموارد المالية بفعالية وكفاءة في ظل التغيرات السريعة في بيئة العمل. تعد التحديات التي تواجه إدارة الموارد المالية في العصر الحديث بواجهة ضروب بدرجات متعددة. من ناحية، تشتمل الأعباء الاقتصادية على تبدلات اقتصادية جارية حول العالم وتقلبات في أسواق المال وتدهور في الوضع الاقتصادي. مع ذلك، فمن الجانب الآخر، تجد التحديات في مجاهل التكنولوجيا والابتكار بما في ذلك تطورات التكنولوجيا المالية وأثارها في مجريات الدفع والتمويل وإدارة المخاطر. وعلاوة على ذلك، هناك التحديات الناتجة عن التنظيم القانوني التي تتطلب التقيد بالمجموعة من القوانين والتعاميم المالية والضريبية. وليس ذلك وحسب، لا بد من مواجهة تحديات الموارد البشرية وكذلك التأكد من توافر الكفاءات والمهارات الضرورية لإدارة الموارد المالية على أكمل وجه في ضوء التغيرات السريعة التي تطرأ على بيئة العمل. (أحمد العودة & ، 2021)

وتعد تطورات إدارة الموارد المالية من أبرز المواضيع الرئيسية في المجال المالي ولقد شهدت هذه التطورات تحسناً جوهرياً في المفهوم والممارسات التقليدية لإدارة الموارد المالية. يتضمن تطور المفهوم والممارسات التقليدية تحولاً هاماً في النهج الحديث لإدارة الموارد المالية، حيث يتم توجيه الاهتمام بشكل أكبر إلى التخطيط المالي الاستراتيجي وتحليل البيانات المالية. يعكس تطور المفهوم الحاجة الملحة لمواكبة التغيرات المستمرة في البيئة العالمية والتكنولوجية، والسعي لتحقيق التنمية المستدامة والتميز التنظيمي في المؤسسات. يتم تحقيق هذا التطور من خلال تبني الابتكارات الحديثة في إدارة الموارد المالية واستخدام التكنولوجيا، والتي ستكون محوراً هاماً في تطوير إدارة الموارد المالية في المستقبل المشرق للقطاع المالي. ستشهد المؤسسات تحولاً كبيراً في طريقة تعاملها مع إدارة الموارد المالية، حيث ستكون الاستفادة من التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي جزءاً أساسياً من نظم وعمليات الإدارة المالية. من خلال التحول إلى تطبيقات ومنصات إدارة الموارد المالية الحديثة، ستتمكن

المؤسسات من تعزيز كفاءة وفاعلية إدارة الموارد المالية، وتحقيق أهدافها المالية بطريقة أكثر فاعلية واقتصادية. تعد الشفافية والدقة في التدقيق وتحليل البيانات المالية أحد الجوانب الأساسية لهذا التطور، حيث يعتمد اتخاذ القرارات المالية على معلومات دقيقة وموثوقة. بالإضافة إلى ذلك، يساهم التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات واتصالات البيانات في تحسين إجراءات المراقبة المالية وهو ما يعزز من الثقة والشفافية في تدابير الحوكمة المالية. من المتوقع أن يستمر هذا التطور المهم والمستدام في إدارة الموارد المالية في المستقبل، حيث ستستفيد المؤسسات من الابتكارات والتقنيات الجديدة لتحقيق التميز المالي والمنافسة في سوق الأعمال العالمي. الابتكار المستدام واستخدام التكنولوجيا الحديثة سيصبحان ركيزة أساسية لإدارة الموارد المالية في المستقبل، وسيواصل التطور والتقدم في هذا الاجتماع المهم من أجل تحقيق النجاح المالي والاستدامة المالية في العصر الحديث. (علي حسن عبد الله، 2021) وقد شهدت إدارة الموارد المالية تطوراً كبيراً في المفهوم والممارسات التقليدية. في الماضي، كان التركيز الرئيسي في إدارة الموارد المالية على التخطيط المالي والتحليل المالي التقليدي. ومع ذلك، تطورت المفاهيم وأصبحت أكثر شمولية وتعددية. يتم الآن اعتبار العوامل الاقتصادية والاجتماعية والقانونية والبيئية في إدارة الموارد المالية بشكل فاعل وشمولي. فضلاً عن ذلك، تم تحديث الممارسات التقليدية المعروفة، وتم تعزيزها بأدوات وأساليب إدارية حديثة تلبي احتياجات العصر الحالي والمستقبلي. تشمل هذه الممارسات التحليل الشامل للنفقات والإيرادات، وتحديد استراتيجيات رأس المال وإعداد الموازنات، وإدارة السيولة والمخاطر المالية بشكل أكثر تقدماً وتكاملاً، وتنمية استراتيجيات الأرباح وتحسين آليات التوزيعات. يهدف هذا التطور المستمر إلى تحقيق إدارة مالية متقدمة ومستدامة للمؤسسات المالية، حيث يساعد على تحسين الأداء المالي وتعزيز الاستدامة وتحقيق النجاح المستدام في ظل التغيرات والتحديات الاقتصادية والمجتمعية والبيئية والقانونية المتعددة. (Hariram et al., 2023)

وأيضاً شهدت إدارة الموارد المالية ابتكارات حديثة كبيرة تهدف إلى تحسين وتعزيز أداء وأهمية المؤسسات المالية ورفع قدراتها التشغيلية والمالية. تم اعتماد العديد من الابتكارات الحديثة في إدارة الموارد المالية، حيث شهدنا زيادة استخدام تقنيات التحليل البياني والذكاء الاصطناعي بشكل كبير في تحليل البيانات المالية واستخراج رؤى قيمة لاتخاذ القرارات المالية الذكية والمستنيرة. بالإضافة إلى ذلك، تم اتباع نهج جديد ومبتكر في إدارة رأس المال والتمويل، حيث تم توسيع إمكانية الاعتماد على تمويل المشاريع وتبني أساليب تمويل جديدة ومبتكرة مثل التمويل الجماعي واستخدام العملات الرقمية والتكنولوجيا المالية الحديثة. ومن الجدير بالذكر، أن هذه الابتكارات الحديثة تتطلب تحولاً وتغييرات جذرية في ثقافة وتطور المؤسسات المالية وقدرات موظفيها، حيث يجب أن يكون لديهم معرفة واضحة ومهارات قوية في استخدام التكنولوجيا المالية الجديدة بكفاءة وفعالية وفقاً لأهداف المؤسسة المالية. (باكير) وتلعب التكنولوجيا دوراً حاسماً في تطور وتقدم إدارة الموارد المالية في العصر الحديث. فقد قدمت التكنولوجيا العديد من الفرص والتحسينات الهائلة في مجال إدارة الموارد المالية. واحدة من الأدوات التكنولوجية الأكثر تطوراً وأهمية هي نظم المعلومات المالية المتكاملة والمتقدمة، التي تسهل بشكل كبير تجميع وتحليل وتقديم المعلومات المالية بشكل أكثر فاعلية ودقة وسرعة. تقنيات التعامل والتحليل الضخمة للبيانات أيضاً لعبت دوراً هاماً في تحديث وتحسين إدارة الموارد المالية، حيث أصبح من الممكن تحليل واستخلاص الفوائد من كميات ضخمة من البيانات المالية بشكل أكثر فاعلية ودقة واستفادة. بالإضافة إلى هذا، تم اعتماد استخدام الروبوتات وتقنية سلسلة الكتل في الإدارة المالية، وقد ساهم

ذلك بشكل كبير في تحقيق الكفاءة والشفافية وتحقيق أهداف الشركات وتقليل التكاليف الزائدة. وبهذه الطريقة، يمكن القول بثقة أن التكنولوجيا لعبت دورًا حاسمًا وأساسيًا في تحول إدارة الموارد المالية إلى حقبة رقمية فعالة ومتطورة تلبي احتياجات الشركات وتعزز النمو والنجاح المالي لها. (كريم عبد الحليم, 2023)

تتعدد أبعاد إدارة الموارد المالية وتشمل الأبعاد الاقتصادية، الاجتماعية، البيئية والقانونية. تعنى الأبعاد الاقتصادية لإدارة الموارد المالية بالعوامل التي تؤثر على الاقتصاد العام، مثل النمو الاقتصادي والتضخم وسياسات الفائدة. أما الأبعاد الاجتماعية، فترتبط بتأثير إدارة الموارد المالية على المجتمع والفرد، بما في ذلك التوظيف، والدخل والمساواة والفقر. يتم توسيع المفهوم الاجتماعي لإدارة الموارد المالية ليشمل أيضًا الرعاية الاجتماعية والتنمية المستدامة ورفاهية الشعب. فيما تعتنى الأبعاد البيئية بالتأثيرات البيئية لإدارة الموارد المالية، مثل الاستدامة والحفاظ على البيئة. يركز المجتمع الدولي المتزايد على استدامة الموارد المالية وتأثيرها على البيئة، حيث يشتمل ذلك على استخدام الموارد بطرق مستدامة وتعزيز المبادئ البيئية في اتخاذ القرارات المالية. وأخيرًا، تتعلق الأبعاد القانونية بالقوانين واللوائح التي تنظم إدارة الموارد المالية وتضمن الامتثال والشفافية وحقوق المساهمين. تحظى الأبعاد القانونية بأهمية كبيرة في ضمان المسؤولية والتمتع بحقوق المساهمين والمساهمة في تحقيق الاستدامة المالية والاجتماعية والبيئية. باختصار، تُظهر هذه الأبعاد المختلفة لإدارة الموارد المالية أهمية تفهم العواطف والمشاعر والتحديات التي تواجه المؤسسات المالية في سعيها لتحقيق التنمية المستدامة، وتعزز الوعي بضرورة تبني نماذج إدارة الموارد البيئية والاجتماعية والقانونية. (منظمة 2024 et al.)

وتهتم الأبعاد الاقتصادية لإدارة الموارد المالية بالعلاقة الوثيقة والناضجة بالحياة بين الاقتصاد والموارد المالية. تتضمن هذه الأبعاد تحليل النمو الاقتصادي وتوقعاته بشكل مفصل ودقيق، وتقدير الأرباح المتوقعة بناءً على تحليلات دقيقة وعلمية، وتقييم الاستثمارات بشكل دقيق ومعتمد على معايير عالمية ومواجهة المخاطر المالية بطرق علمية ومبتكرة. تساعد الأبعاد الاقتصادية في تحقيق استقرار المؤسسات المالية بفاعلية وتعزيز النمو الاقتصادي بصورة مستدامة، وإنشاء فرص عمل ذات جودة وتنمية الاقتصاد المحلي. وتعتبر سياسات الفائدة والتضخم وسياسات النقدية من العوامل الحاسمة والمؤثرة بشكل كبير في الأبعاد الاقتصادية لإدارة الموارد المالية وتحقيق أهدافها بشكل ناجح ومتفوق. حيث تقوم هذه الأبعاد الاقتصادية بتنسيق وتشجيع التعاون والتنسيق بين المؤسسات المالية والهيئات التشريعية والسياسية لتحقيق الاستقرار المالي والاقتصادي على المستوى الوطني والدولي. إن تعزيز الأبعاد الاقتصادية لإدارة الموارد المالية يعتبر مسألة ضرورية لتحقيق التنمية المستدامة والاستقرار الاقتصادي، والاجتماعي والاقتصاد المزدهر. (Koval et al., 2021)

وتغطي الأبعاد الاجتماعية لإدارة الموارد المالية التأثيرات التي تحدث على المجتمع والفرد نتيجة لعمليات إدارة الموارد المالية. على سبيل المثال، تؤثر إدارة الموارد المالية بشكل كبير على توظيف القوى العاملة، وتحديد المرتبات والمكافآت، وتوزيع الدخل والثروة بطرق متنوعة ومتنوعة للغاية. فهي تلعب دورًا حاسمًا في تعزيز المساواة الاجتماعية والقضاء على الفقر وتحسين جودة الحياة. وبالإضافة إلى ذلك، يعزز وجود مبادئ أخلاقية قوية في المؤسسات المالية وتبني المسؤولية الاجتماعية هذه الأبعاد الاجتماعية لإدارة الموارد المالية بشكل عام وتعزز التنمية المستدامة ورفاهية المجتمع. الجوانب الاجتماعية لإدارة الموارد المالية يمكن أن تترجم بشكل ملموس إلى عدد من المبادرات والبرامج التي تهدف إلى تحقيق المزيد

من التوازن في المجتمع وتحسين حياة الناس، بما في ذلك توفير فرص عمل كافية، وضمان توزيع الثروة والدخل بطريقة عادلة وعادلة. يبرز أهمية إدارة الموارد المالية الاجتماعية أيضًا في ضمان حقوق الأقلية والفئات المهمشة، وتعزيز التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية العادلة. بشكل عام، يمكن القول أن إدارة الموارد المالية الاجتماعية تهدف إلى تعزيز التنمية المستدامة وتحقيق العدالة الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع، وهي تشكل أساسًا أساسيًا للتغيير الاجتماعي الإيجابي والتحول نحو مجتمع أكثر تنمية وازدهارًا للجميع. (نهلة and أيمن 2022)

وتشمل الأبعاد البيئية لإدارة الموارد المالية التأثيرات البيئية المترتبة على أنشطة وقرارات الشركات والمؤسسات المالية، وتعتمد على مفهوم الاستدامة وحفظ الموارد الطبيعية للأجيال الحالية والمستقبلية. تشمل الأبعاد البيئية جوانب مثل الحد من انبعاثات الكربون، وإدارة المخلفات وتفعيل استراتيجيات للتخلص منها بطرق بيئية صديقة، وحماية التنوع البيولوجي من خلال المحافظة على الأنواع الحيوية والمواطنة، واستخدام الموارد المتجددة بطريقة فعالة للحفاظ على البيئة والمحافظة عليها. وتعتبر المؤسسات المالية ملتزمة بالاستدامة والمسؤولية البيئية من العوامل المؤثرة بشكل كبير في الأبعاد البيئية لإدارة الموارد المالية ومدى تحقيقها لأهداف التنمية المستدامة والمساهمة في الحد من التغيرات المناخية وتعزيز الحياة المستدامة للأجيال الحالية والمستقبلية. (عباس and جيهان 2023)

وتتعلق الأبعاد القانونية لإدارة الموارد المالية بالقوانين واللوائح التي تنظم عمليات إدارة الموارد المالية وتتضمن العديد من المسائل والمواضيع المهمة. فهي تهدف إلى تنظيم عمليات إدارة الموارد المالية بطريقة قانونية صحيحة وتضمن الامتثال للقوانين والمعايير المحاسبية والتقارير المالية. تعمل هذه الأبعاد القانونية على حماية حقوق المستثمرين والمساهمين وضمان حقوقهم المالية وتعزيز الشفافية والمساءلة في عمليات إدارة الموارد المالية. تشمل هذه الأبعاد القانونية أيضًا القوانين المتعلقة بتمويل الشركات وتنظيم الأسواق المالية. فالتمويل الشركات هو المجال الذي يختص بتوفير وإدارة التمويل للشركات وتوفير السيولة المالية اللازمة لها. وتنظيم الأسواق المالية يهدف إلى ضمان نظام عادل وشفاف في التداول المالي وتنظيم عمليات البيع والشراء وتحقيق الاستقرار في السوق المالية. ومن الجدير بالذكر أن الامتثال للقوانين واللوائح القانونية هو أحد العوامل الرئيسية في الأبعاد القانونية لإدارة الموارد المالية. فإدارة الموارد المالية تحتاج إلى الامتثال للقوانين واللوائح القانونية المعمول بها في البلد أو الجماعة التي تعمل فيها الشركة أو المؤسسة المالية. ذلك يضمن تنفيذ العمليات المالية بطريقة قانونية ومنظمة، ويساهم في بناء سمعة جيدة للشركة وتعزيز الثقة لدى المستثمرين والمساهمين والجمهور عمومًا. (محمد et al. 2022)

أما نظريات إدارة الموارد المالية هي مجموعة من النماذج النظرية التي تحاول شرح وتوجيه كيفية إدارة الموارد المالية في المؤسسات والشركات. تهدف هذه النظريات إلى تحسين الأداء المالي للمؤسسات من خلال توجيه اتخاذ قرارات مالية سليمة وفعالة. تشمل هذه النظريات نماذج مثل نظرية القيمة الوقتية للمال ونظرية التوزيع التجريبي للأرباح ونظرية التنوع وإدارة المخاطر ونظرية هيكل رأس المال وتمويل الشركات. يعد فهم هذه النظريات أمرًا بالغ الأهمية لمديري المؤسسات والشركات لاتخاذ قرارات تستند إلى مفاهيم مالية موثوقة ومثبتة علمياً. تتركز نظرية القيمة الوقتية للمال على فكرة أن قيمة المال تتغير مع مرور الوقت، حيث يعتبر المال في المستقبل أقل قيمة من المال في الحاضر. تُعد هذه النظرية أحد الأسس التي

تقوم عليها عمليات اتخاذ القرار المالي، حيث يتم وزن قيمة المال في المستقبل مقابل قيمته في الحاضر. ولا يمكن فهم القرارات المالية بدون فهم هذه النظرية. من ناحية أخرى، تركز نظرية التوزيع التجريبي للأرباح على دراسة توزيع الأرباح وتحليل أداء الشركة. تستخدم هذه النظرية أدوات الإحصاء لتحليل الأرباح وتحديد مدى استقرارها وتوزيعها بشكل عام. بدون فهم هذه النظرية، يصبح من الصعب قياس أداء الشركة واتخاذ قرارات تحقيق الأرباح المستقبلية. تعتبر نظرية التنويع وإدارة المخاطر أحد النظريات الرئيسية في إدارة الموارد المالية. تركز هذه النظرية على توزيع المخاطر المالية وتحقيق التوازن بين المخاطرة والعائد المتوقع. تساعد هذه النظرية المديرين على اتخاذ قرارات استثمارية متوازنة ومختارة بدقة لتحقيق أفضل نتائج مالية ممكنة. بالإضافة إلى ذلك، تعتبر نظرية هيكل رأس المال وتمويل الشركات أحد الأسس الأساسية في إدارة الموارد المالية. تركز هذه النظرية على كيفية تمويل الشركات وهيكل رأس المال الخاص بها. توفر هذه النظرية إطاراً لفهم كيفية جمع رأس المال اللازم لتشغيل الشركة والحفاظ على توازنها المالي. في الختام، يجب أن يكون فهم هذه النظريات الشامل والمتعمق دوراً أساسياً في اتخاذ قرارات إدارة الموارد المالية. اعتماد قرارات مالية سليمة وفعالة يعزز الأداء المالي للمؤسسات والشركات، ويساهم في نجاحها واستدامتها على المدى الطويل. (الحكيم مقبل يونس، 2024)

اما نظرية القيمة الوقتية للمال هي نظرية مالية أساسية تهدف إلى تحليل قيمة الأموال في الوقت المستقبل وتأثير العوامل الزمنية عليها. تقول هذه النظرية أن قيمة الأموال تنخفض مع مرور الوقت بسبب تكلفة الفرصة المفقودة وتأثير التضخم على قيمتها. وبناءً على ذلك، فإن النظرية تشجع بشدة على اتخاذ قرارات مالية تأخذ في الاعتبار قيمة الأموال في الوقت الحاضر والمستقبل وتقدم طرقاً متعددة لتقييم وفرز المشروعات الاستثمارية بناءً على عوائد رأس المال المتوقعة وتكلفة الفرصة المفقودة. ويتم ذلك من خلال استخدام العديد من الأدوات المالية والتحليل الاقتصادي، مثل صافي القيمة الحالية ومعدل الخصم. وبالتالي، يتيح للمستثمرين فهم أفضل للتكاليف والفوائد للاستثمار في مشروع ما على أساس الزمن. وبفضل هذا التحليل المتقدم والموازنة الاقتصادية الدقيقة، يمكن للأفراد والشركات اتخاذ قرارات مالية مستدامة وذكية قائمة على البيانات والحقائق. (خالد et al. 2021)

اما نظرية التوزيع التجريبي للأرباح تعتبر نموذجاً نظرياً هاماً يهدف إلى تفسير عملية توزيع الأرباح في الشركات وتطويرها بشكل فعال ومستدام. تقوم هذه النظرية على فرضيات أساسية معدة بعناية وتضمن توازناً بين حقوق المساهمين ومصلحة الشركة العامة. تركز النظرية على مفهوم العدالة وتوجيه المساهمين في القرارات المالية والاستثمارية الحاسمة، مع التركيز على المساواة في التوزيع والاستحقاق المالي. تهدف هذه النظرية إلى تعزيز الشفافية والمسؤولية لتحقيق أرباح مستدامة وبناءة للشركة وللمساهمين في الوقت نفسه. تخدم النظرية أيضاً مصلحة المجتمع بشكل عام من خلال تحسين الاستقرار المالي وتوجيه الاستثمارات نحو القطاعات الحيوية وتعزيز النمو الاقتصادي المستدام. في النهاية، تعتبر نظرية التوزيع التجريبي للأرباح إطاراً هاماً يساهم في تعزيز الثقة في النظام المالي وتحقيق التنمية الاقتصادية الشاملة والمستدامة. (العظيم أنيس)

ونظرية التنويع وإدارة المخاطر تعتبر من النظريات الأساسية في إدارة الموارد المالية. تقول هذه النظرية أن التنويع في استثمارات المؤسسة يمكن أن يقلل من المخاطر المالية ويزيد من العوائد المتوقعة. وبناءً على ذلك، تشجع هذه النظرية على

تقسيم المحفظة الاستثمارية للمؤسسة بين مجموعة متنوعة من الأصول المالية، مثل الأسهم والسندات والسلع والعقارات، بهدف تحقيق مستوى معقول من التنوع وتقليل التعرض للمخاطر المرتبطة بأداء واحد أو اثنين من الأصول. (أبو and صلاح 2020) ونظرية هيكل رأس المال وتمويل الشركات هي دراسة متعمقة لكيفية تمويل الشركات وبناء هيكل رأس المال المثالي الذي يتناسب مع احتياجاتها. تتضمن هذه النظرية العديد من النماذج والإطارات التفسيرية مثل نظرية تمويل الشركات عن طريق إصدار الأسهم ونظرية تمويل الشركات عن طريق الديون ونظرية التوازن المالي. تهدف هذه النظرية إلى تحديد أفضل الطرق لتأمين التمويل اللازم للشركات وتحقيق توازن مناسب بين الديون ورأس المال الخاص بها. بالإضافة إلى ذلك، تعمل على تحديد تكلفة التمويل والآليات التي يمكن الاستفادة منها للحصول على التمويل الملائم لاحتياجات الشركة الحالية ومستقبلها. من خلال هذه النظرية، يمكن للشركات تحقيق استدامة مالية قوية وتحقيق أهدافها بكفاءة أكبر. (أميرة & حيزية)

ما دور إدارة الموارد المالية في عملية إدارة المنشآت؟ تلعب إدارة الموارد المالية دورًا حاسمًا في إدارة المنشآت. فهي تساهم في تحسين كفاءة العمل وتعزيز قدرة المنشأة على تحقيق الأهداف المالية. تقدم إدارة الموارد المالية العديد من الفوائد للمنشآت بما في ذلك التخطيط المالي والتحليل المالي والتنبؤ بالميزانية وتخفيض التكاليف وتحسين عملية اتخاذ القرارات المالية. يساهم أيضًا دور إدارة الموارد المالية في تقييم وتحسين الكفاءة العملية للمنشآت وتحديد المشاكل المالية وإيجاد الحلول المناسبة لها. بالإضافة إلى ذلك، تساعد إدارة الموارد المالية في توجيه وتحقيق استراتيجيات النمو والتوسع للمنشآت بضمان توفر الموارد المالية اللازمة. تجدد أهمية دور إدارة الموارد المالية في الأوقات التحديات الاقتصادية للمنشآت، حيث توفر استراتيجيات تحفز النمو وتتيح الاستجابة الفعالة للتغيرات التي يمكن أن تؤثر على الأداء المالي. يتناول بشكل استراتيجي أدوار تطوير الأعمال وإدارة المخاطر وإدارة السيولة والتمويل التشغيلي للمنشآت لضمان استدامة ونجاح المنشأة. من المهم أيضًا أن تتخذ إدارة الموارد المالية جميع الاحتياطات اللازمة لحماية المنشأة من المخاطر المالية وتحقيق الاستقرار المالي. كما يوفر تنظيم وتوثيق والامتثال للقوانين واللوائح المالية المنظمة الأساسية للمنشأة. دراسة الاتجاهات المالية وتسويق المنتجات أيضًا يمكن أن يساهم في تحسين الأداء المالي وتعزيز تنافسية المنشأة. وبذلك، فإن إدارة الموارد المالية تمثل عنصرًا حيويًا لنمو واستدامة المنشآت. (Muassabah et al.2023)

المتغير الثاني

إدارة العمليات

إدارة العمليات هي العبارة عن مجموعة واسعة وشاملة من العمليات والأنشطة التي يتم اتخاذها لتحقيق تحويل فعال ومؤثر للموارد إلى منتجات متميزة وخدمات نهائية عالية الجودة وقيمة للعملاء. وتشمل هذه العمليات التخطيط الاستراتيجي والتنظيم الشامل والتنفيذ الفعال والمراقبة المستمرة لجميع النشاطات المتعلقة بهدف تحقيق الأهداف المحددة وتلبية احتياجات العملاء بأفضل طريقة ممكنة. تتم إدارة العمليات في جميع الصناعات والقطاعات، بدءًا من الشركات التصنيعية والخدمية حتى الشركات الحكومية، حيث تعد هذه العمليات أحد أساسيات نجاح الشركات واستدامتها. فإدارة العمليات الجيدة تساهم في تحقيق تنافسية قوية وموقع متقدم في سوق الأعمال، حيث تضمن فعالية الموارد وزيادة الكفاءة وتوفير أعلى مستويات الجودة. من الأهمية البالغة بمكان فهم وتحليل وتحسين إدارة العمليات؛ فذلك يعزز كفاءة العمليات وجودتها، ويزيد رضا العملاء ويساهم في

تحقيق المزيد من الأرباح. فعن طريق اعتماد أفضل الممارسات وتبني التكنولوجيا المتقدمة وتحسين العمليات المختلفة، يمكن لإدارة العمليات أن تحقق تحولاً حقيقياً واستدامة مستدامة في الأداء المؤسسي. وبالتالي، تبرز أهمية تعزيز هذه الجوانب الحيوية في إطار إدارة العمليات لاستفادة قصوى وتحقيق نجاح استراتيجي للمنظمات. إذ يعد تحسين العمليات وتشجيع الابتكار وتطوير القدرات الفنية والتدريب المستمر للموظفين جزءاً أساسياً من رحلة تحقيق التفوق والتفوق في سوق الأعمال المعاصرة. (et al).

وتلعب إدارة العمليات دوراً حاسماً في تحسين أداء المنشآت. فهي تساعد في تحليل العمليات الحالية وتحديد المشاكل والتحسينات المحتملة. تساهم إدارة العمليات في تحقيق تحسينات مستمرة عبر تنفيذ تقنيات إدارة الجودة الشاملة وأدوات المراقبة والتحليل. كما تساعد في تحسين استخدام الموارد وتقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية. بالإضافة إلى ذلك، تساهم إدارة العمليات في تعزيز التفاعل والتعاون بين الأقسام المختلفة داخل المنشأة لتحسين العمليات التعاونية وتحقيق النجاح المشترك. إدارة العمليات أيضاً تساهم في تحسين الابتكار وتطوير المنتجات الجديدة التي تلبي احتياجات العملاء. تركز على تطوير استراتيجيات العمل وإدارة الاستدامة والتكنولوجيا لتحقيق التفوق التنافسي. لقد أصبحت إدارة العمليات أمراً ضرورياً لجميع الشركات في العصر الحديث، حيث توفر فرصاً لتحقيق التحسين المستمر وتحديث الأفكار والمنهجيات. علاوة على ذلك، يتعين على إدارة العمليات تبني مهارات القيادة والاتصال الفعال لضمان النجاح المستمر. يجب أن تكون قادرة على تحليل البيانات الكمية والنوعية لاتخاذ قرارات استراتيجية صائبة. تعمل على إعداد وتنفيذ خطط العمل ومراقبة التقدم لضمان تحقيق الأهداف المحددة. إدارة العمليات تعتبر عملية مستمرة ومتطورة، حيث يجب أن تستجيب باستمرار للتحديات والتغيرات في السوق والأعمال التجارية. يجب أن تكون متعلمة وقادرة على تبني التقنيات والأدوات الجديدة لتحسين الكفاءة وتعزيز التميز. إدارة العمليات هي العنصر الحاسم في نجاح المنشأة وتحقيق التميز المستدام في أي صناعة. (نسيم، 2022)

أيضاً هناك عدة أنماط لإدارة العمليات يمكن تبنيها في المنشآت. أحد هذه الأنماط هو نهج إدارة العمليات التقليدية أو التسلسلية، حيث يتم تنفيذ العمليات وفقاً لتسلسل زمني محدد وبنهج تحكم مركزي. يعتمد هذا النهج على التخطيط المسبق بدقة وتنظيم العمليات بشكل منتظم. ومع ذلك، تم تطوير أنماط أخرى مثل إدارة العمليات المرنة وإدارة العمليات المبتكرة. تتميز هذه الأنماط بالتركيز على التكيف مع التغيرات وتعزيز الابتكار والقدرة على التكيف مع المنافسة السريعة في سوق الأعمال. إدارة العمليات المرنة هي أسلوب يهدف إلى تحقيق المرونة والاستجابة السريعة للتغيرات في البيئة العملية. يتم ذلك بتفكيك العمليات إلى مهام صغيرة وقابلة للتعديل وتكوين فرق عمل متعددة التخصصات. تتيح هذه الطريقة للمنظمة التكيف مع المتغيرات الخارجية بسرعة وتحسين استخدام الموارد وتحقيق جودة أفضل في المنتجات والخدمات. إدارة العمليات المبتكرة، من ناحية أخرى، تركز على تحفيز الابتكار وتطبيق التغييرات الجذرية في العمليات. يهدف هذا النهج إلى خلق فرص جديدة وتحسين الكفاءة وفتح آفاق جديدة للنمو والتطور. يتطلب هذا النهج الجراءة والتفكير المبتكر والاستعداد للتغيير، ويمكن أن يكون مفتاحاً للنجاح في بيئة الأعمال الديناميكية الحالية. باختصار، تقدم هذه الأنماط المختلفة لإدارة العمليات أدوات متنوعة للمنظمات لتحقيق الاستقرار والمرونة والابتكار. من خلال اعتماد الأسلوب المناسب وفقاً لظروفها الخاصة، يمكن للمنظمات أن تحسن كفاءتها وتتكيف مع التحديات المستمرة في سوق الأعمال وتحقيق النجاح المستدام. (et al).

اما إدارة العمليات لها عدة أبعاد يجب أخذها في الاعتبار. تشمل هذه الأبعاد البعد الاقتصادي، حيث يتركز التركيز بشكل كبير على تحقيق الكفاءة وتقليل التكاليف وزيادة الربحية بدرجة أكبر من ذي قبل. من جانب آخر، تتضمن الأبعاد الاجتماعية والبيئية، حيث تسعى إدارة العمليات لتعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات والتأكد من استدامتها في الحفاظ على البيئة وحمايتها. بالإضافة إلى ذلك، يجب أيضاً مراعاة الأبعاد المؤسسية التي تشمل تنظيم العمل بشكل أفضل وتوزيع السلطة على نحو مناسب واتخاذ القرارات الحكيمة التي تساعد في تحقيق أهداف المنشأة بأفضل طريقة ممكنة. ولا يمكن تجاهل الأبعاد التقنية في إدارة العمليات، حيث يتم الاعتماد بشكل كبير على التكنولوجيا واستخدام الأدوات والتقنيات المتقدمة لتحسين وتطوير عمليات المنشأة بشكل مستدام ومبتكر. في الختام، يجب النظر في كل هذه الأبعاد بشكل متكامل وتوازنها بعناية لضمان نجاح إدارة العمليات وتحقيق الاستدامة والتطور المستدام للمنشأة. (منظمة 2024 et al.)

العلاقة بين تخطيط الموارد وإدارة العمليات

نسعى في هذا العمل إلى دراسة العلاقة المعقدة بين تخطيط الموارد وإدارة العمليات، وتحديد أنماط كل منهما وتحليل كيفية تأثير هذه الأنماط على تحسين أداء المنشآت. سنقوم بذلك من خلال فهم مختلف أنماط تخطيط الموارد المتاحة للمنشآت، وتسلط الضوء على أهمية كل نمط منها في تحقيق الأهداف المنشودة. كما سنقوم بتحليل أنماط إدارة العمليات المختلفة، وكيفية تنظيمها وتنفيذها في مختلف الشركات والمؤسسات. وسنتناول بالتفصيل أنماط تخطيط الموارد للمنشآت، حيث سنعرض أنماط التخطيط الاستراتيجي والتكتيكي والتشغيلي، ونوضح كيفية تطبيق كل نمط وتأثيرها على عمل المنشآت. سنركز أيضاً على أهمية تحسين عمليات تخطيط الموارد وتطويرها للوصول إلى أعلى مستويات الكفاءة والاستدامة. من ثم سنتعرض لأنماط إدارة العمليات، حيث سندرس أنماط مثل الإنتاجية والجودة والابتكار والتحسين المستمر. سنتناول كيفية تنظيم وتحديد العمليات وتنفيذها بشكل فعال وكفاء في الشركات والمؤسسات، مع التركيز على أهمية اعتماد أنماط إدارة العمليات المبتكرة والمستدامة لتحقيق نجاح مستدام. وايضا سنركز على العلاقة المباشرة بين أنماط تخطيط الموارد وأنماط إدارة العمليات، وكيف يمكن أن تؤثر تلك العلاقة على تحسين أداء المنشآت. سنحلل كيفية إدماج تخطيط الموارد في عمليات الإدارة العملياتية والتفاعل بينهما، مع التركيز على استفادة المنشآت من تكامل هذين الجانبين في تحقيق الفعالية والكفاءة المستدامة. بهذا العمل، سنوفر لكم رؤية شاملة ومتكاملة للعلاقة بين تخطيط الموارد وإدارة العمليات، ونوجه الضوء على كيفية استخدام هذه الأنماط بشكل فاعل ومبتكر لتحقيق تحسين في أداء المنشآت والنمو المستدام. (سعد العجمي & سعد، 2021) (موسم دخيل الله المطيري، 2022)

ونشير هنا على أنماط تخطيط الموارد للمنشآت وكيفية تنظيمها وتحسينها. يتضمن شرحاً مفصلاً لأبرز أنماط تخطيط الموارد مثل تخطيط الموارد المادية والمالية والبشرية وتخطيط المشتريات والإنتاج وتخطيط سلسلة التوريد. يتم تسليط الضوء بشكل مفصل على دور كل نمط في تعزيز الكفاءة وتحسين أداء المنشآت وزيادة فعاليتها. ويتم استعراض أهم النقاط التي يجب مراعاتها وتوجيه اهتمام خاص إليها عند تطبيق كل نمط من أنماط تخطيط الموارد في المنشأة بهدف تحقيق أقصى قدر من

الفعالية والنجاح وتحقيق هدف المنشأة بشكل كامل. يتم تقديم أمثلة واقعية وتوضيحات مفصلة لتعزيز فهم القارئ للمفاهيم والمبادئ التي تحكم عملية تخطيط الموارد في المنشآت وتعزيز المهارات المطلوبة لتنفيذها بنجاح. بالتالي، فإن هذا القسم يوفر للقارئ معرفة عميقة وشاملة بأنواع التخطيط المختلفة التي يمكن اعتمادها في إدارة الموارد بشكل فعال وناجح وذلك من أجل تحقيق أهداف المؤسسة والارتقاء بأدائها. (et al).

ونهدف هنا إلى تسليط الضوء على أنماط إدارة العمليات وكيفية تنفيذها في الشركات والمؤسسات. يتم شرح أهم أنماط إدارة العمليات مثل الإدارة بالعمليات، والإدارة بالجودة الشاملة، والإدارة بالابتكار والتطوير. كما يتم تحديد كل نمط وشرح أهدافه وأدواته والمميزات التي يقدمها. وتُناقش الأساليب المستخدمة في تطبيق كل نمط من أنماط إدارة العمليات وكيف يمكن أن يساهم في تحسين كفاءة عمل المنشآت. وفي سبيل ذلك، نستعرض أيضاً العوامل التي تؤثر على تنفيذ إدارة العمليات بنجاح، مثل التخطيط الاستراتيجي وتحليل السوق وتقييم الأداء. كما يتطرق إلى تحديات تنفيذ إدارة العمليات وكيفية التعامل معها، مثل التغيير التنظيمي والمقاومة التي تواجهها. بالإضافة إلى ذلك، نتناول أمثلة عملية لشركات ناجحة قامت بتنفيذ أنماط إدارة العمليات بنجاح وكيف تحققت منافعها من ذلك. يتم توضيح المفاهيم والمبادئ الأساسية لكل نمط من أنماط إدارة العمليات بطريقة مفصلة وشاملة. ويتم توضيح قيمة تطبيق كل نمط للشركات والمؤسسات من حيث تحسين كفاءة العمل وزيادة الإنتاجية والربحية. ويتم توفير نصائح وإرشادات لكيفية تنفيذ كل نمط بنجاح وتجنب العقبات والمشاكل المحتملة التي من الممكن أن تعوق تنفيذه. باختصار، نشكل مرجعاً مهماً لجميع الشركات والمؤسسات الراغبة في تحسين أداء عملياتها وتطوير إدارتها العملية. فهو يقدم الأسس النظرية والتطبيقية لأنماط إدارة العمليات ويوضح كيف يمكن استخدامها لتحقيق النجاح والتميز في سوق الأعمال المنافس. (Hussein2024)

يتم إجراء بحث مفصل ومعقد في هذا القسم بشأن العلاقة المتبادلة والمتراصة بين أنماط تخطيط الموارد وأنماط إدارة العمليات وكيفية تأثيرها الفاعل والحاسم على بعضها البعض. يتم استعراض وتحليل المزيد من النقاط المشتركة والتشابهات بين الأنماط الشائعة في كلا التخطيطين وأيضاً تسليط الضوء بشكل متعمق على الاختلافات البارزة بينها التي تؤثر بشكل مباشر على اتخاذ القرارات الإدارية الفعالة والناجحة. بالإضافة إلى ذلك، يتضح من خلال هذا القسم العلمي والمتخصص كيف يمكن أن تساهم العلاقة القوية والمتراصة بين تخطيط الموارد وإدارة العمليات في تحقيق الأهداف المنشودة والطموح للمؤسسات وتعزيز كفاءتها وإرباحها وبالتالي تحسين أدائها الشامل بشكل كبير وملحوظ. من خلال رصد وتحليل هذه العلاقة الهامة والحيوية، يتيح هذا القسم العلمي والمختص إلقاء نظرة عامة وثاقبة على استراتيجيات مبتكرة وفريدة لتحقيق وتحسين التفوق التشغيلي والتنافسية في عالم الأعمال اليوم المتغير والتحديات الكبيرة. تتمحور هذه الاستراتيجيات حول أفضل الممارسات العالمية في مجالات تخطيط الموارد وإدارة العمليات والتي تعزز فعالية وجودة أداء المؤسسات ورفع سقف آفاقها بشكل مستدام ومستقبلي. (Rossi et al.2020)

أما الفجوات في تحسين إدارة المنشآت هي المسافة البعيدة بين الحالة الحالية للمنشأة والحالة المثالية المطلوبة. تنشأ هذه الفجوات نتيجة وجود عدة عوامل، ومنها عدم القدرة الكافية على تحقيق الأهداف المحددة، وقلة المعرفة والخبرة في تطوير وتنفيذ استراتيجيات الإدارة، وقلة التوازن بين الموارد المتاحة والاحتياجات الفعلية للمنشأة. بالتالي، يجب على الإدارة أن تكون

على دراية كاملة بالفجوات الحالية في إدارة المنشآت لتحديد الاحتياجات الفعلية وتحديد الإجراءات المناسبة لمعالجتها وتحسين أداء المنشأة بطريقة شاملة وفعالة. ينبغي للإدارة أن تعمل على تحسين المهارات والمعرفة لديها في مجال إدارة المنشآت، وتطوير خطة عمل متكاملة لتنفيذ التحسينات اللازمة. وبهذه الطريقة، يمكن تقليص تلك الفجوات وخلق بيئة أفضل للمنشأة لتحقيق التطور والنجاح المطلوبين. (الكريم غانم)

وتعزى أسباب وجود الفجوات في إدارة المنشآت إلى عدة عوامل. من بين هذه العوامل، قلة التخطيط وعدم وجود استراتيجيات محددة تساهم في تحقيق الأهداف المنشودة. كما يمكن أن يكون سبب آخر هو عدم وجود تنظيم فعال للعمليات والإجراءات وعدم تنفيذها بشكل صحيح. بالإضافة إلى ذلك، قد يسهم سوء التنسيق وعدم التعاون بين الأقسام والفرق العمل في إحداث فجوات في إدارة المنشآت. ومن العوامل الأخرى التي يمكن أن تسهم في ظهور تلك الفجوات، يمكن الإشارة إلى سوء التخطيط الاستراتيجي وعدم وجود رؤية واضحة للمستقبل. يعد التخطيط الجيد والاستراتيجيات المحددة أساساً أساسياً في تحقيق الأهداف المنشودة وتوجيه العمليات والإجراءات بشكل فعال. لا يمكن نسيان أهمية التنظيم الفعال في إدارة المنشآت. ينبغي تحقيق آليات وعمليات تنظيمية محكمة تساهم في تسهيل سير العمل وتنسيقه بشكل فعال. فإذا لم يكن هناك تنظيم كافٍ، من المحتمل أن تظهر الفجوات والتشوهات في العمليات، وبالتالي يمكن أن يؤثر ذلك سلباً على أداء المنشأة. علاوة على ذلك، يُعد سوء الاتصال وقلة التعاون بين الأقسام والفرق العاملة أمراً لا يمكن تجاهله في إحداث فجوات في إدارة المنشآت. يجب أن يتم بناء ثقافة عمل تشجع على التواصل الفعال وبناء علاقات جيدة بين الأفراد والأقسام المختلفة. وبالتالي، ينبغي تعزيز التنسيق والتعاون بين الفرق والأقسام لضمان عدم وجود فجوات غير مرغوب فيها في إدارة المنشآت. عند اتخاذ تلك العوامل بعين الاعتبار والعمل على تحسينها، يمكن تقليل الفجوات في إدارة المنشآت وتعزيز فاعلية العمل وتحقيق النجاح المرجو. يجب أن يكون هناك التركيز على التخطيط الاستراتيجي، وتحسين التنظيم، وتعزيز الاتصال والتعاون بين جميع الأقسام والفرق. بذلك، يمكن تحقيق إدارة فعالة وسلسة للمنشأة وتحقيق أهدافها المحددة بنجاح. (& سعيد)

أيضاً تؤثر الفجوات في تحسين إدارة المنشآت سلباً على الأداء العام للمنشأة. فعندما يكون هناك فجوات واضحة في العمليات والإجراءات وفي توازن الموارد، فإن ذلك يسبب تأخراً في تحقيق الأهداف وتقليل كفاءة العمل وجودة المنتجات أو الخدمات المقدمة. تؤدي الفجوات أيضاً إلى حدوث تكاليف إضافية وضياح للوقت والجهد في محاولة سد تلك الفجوات. لذا فإن تحديد الفجوات ومعالجتها بشكل فعال يعد خطوة ضرورية لتحسين إدارة المنشآت. على سبيل المثال، يمكن للمنشأة تحسين إجراءاتها عن طريق توحيد العمليات وتحسين تدفق العمل وتقليل التكرار في الأنشطة اليومية. كما يمكنها تعزيز الشفافية والتواصل الفعال بين جميع المستويات التنظيمية وتوفير التدريب المناسب للموظفين. بالإضافة إلى ذلك، يجب على المنشأة تحسين استخدام الموارد وتوزيعها بشكل فعال لضمان تحقيق الأهداف بأقل جهد ممكن. كما أنه يتطلب تحسين إدارة المنشآت تحليلاً دقيقاً للعمليات وتحديد المخاطر والتحديات الحالية. يجب على الفرق القيادية توفير الدعم اللازم واتخاذ القرارات الملائمة للتغلب على الفجوات المحددة. علاوة على ذلك، يمكن للمنشأة مراجعة سياساتها وإجراءاتها بانتظام لضمان استمرارية التحسين وتحقيق أفضل النتائج. باختصار، فإن تعزيز إدارة المنشآت يتطلب تحليلاً شاملاً وعمل متواصل لسد الفجوات الموجودة في

العمليات والإجراءات وتحسين استخدام الموارد. هذا سيؤدي بدوره إلى زيادة كفاءة العمل وتحسين جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة، وبالتالي تعزيز أداء المنشأة بشكل عام. (عبد الحميد 2023 et al)

هناك عدة طرق فعالة لتقليل الفجوات في إدارة المنشآت التجارية وتحسين أدائها بشكل شامل. أولاً وقبل كل شيء، ينبغي أن يتم تطوير وتحسين عملية التخطيط واستراتيجيات العمل التي تكون واضحة ومحددة بشكل جيد لتحقيق الأهداف المنشودة. ولتحقيق ذلك، يجب على الإدارة تخطيط الأنشطة والاستراتيجيات المستقبلية بعناية وتحديد الخطوات المحددة التي ستضمن الوصول إلى النتائج المطلوبة. ثانياً، يعد تنظيم العمليات وتحديد الإجراءات اللازمة أمراً حاسماً في تقليل الفجوات وضمان تنفيذها بشكل صحيح. ينبغي للإدارة وضع خطط محددة ومنهجيات لتحقيق الأداء المثلى في المنشأة. وتشمل هذه الخطط وضع إجراءات وإرشادات مفصلة للفرق العاملة تعزيز سير العمل بكفاءة وتفاذي التجاوزات أو الأخطاء التنظيمية. بالإضافة إلى ذلك، فإن تعزيز التعاون والتنسيق بين مختلف الأقسام والفرق العمل ضرورة ملحة. يجب على الإدارة تشجيع بيئة عمل تتسم بالتكامل وتبادل المعلومات والتواصل الفعال. ينبغي للموظفين أن يشاركوا أفكارهم وآرائهم ويعملوا سوياً لتحسين عملية الإنتاج والخدمات المقدمة. وإذا كان التعاون والتنسيق يتم تعزيزهما، فإنها تؤدي إلى تقليل الاستجابة والاختلالات في سير العمل. علاوة على ذلك، يجب أن نولي اهتماماً خاصاً لتطوير مهارات الموظفين وتحسين كفاءتهم. ينبغي للإدارة توفير فرص التدريب والتطوير المناسبة للموظفين ليكتسبوا المهارات اللازمة والمعرفة الحديثة التي تعزز أدائهم وتساهم في تطوير المنشأة. يمكن أن يتضمن ذلك برامج التدريب المنظمة داخل وخارج الشركة، وورش العمل، والمشاركة في المؤتمرات والندوات ذات الصلة. باختصار، يمكن تحقيق اختلاف كبير في أداء المنشأة وتحقيق أهدافها من خلال تحسين عملية التخطيط وتنظيم العمليات وتعزيز التعاون وتطوير مهارات الموظفين. تركيز الإدارة على هذه الجوانب سيؤدي إلى تحسين الكفاءة العامة للمنشأة وتقليل الاستجابة للمشاكل وزيادة الربحية وتعزيز مكانتها في السوق. (Barakat, 2023) (السيد 2023 et al)

وتشهد عمليات تحسين إدارة المنشآت عدة صراعات تنشأ بسبب عدم التوافق بين الأطراف المعنية. يمكن أن تشمل هذه الصراعات صراعات بين الموظفين وقادة المنظمة وصراعات بين مختلف الأقسام أو الوحدات القائمة في المنشأة. يتسبب وجود هذه الصراعات في إعاقة سير عملية تحسين الإدارة وتؤدي إلى تأخير تنفيذ الخطط وتحقيق الأهداف المحددة. هذه الصراعات قد تتطلب حلاً فعالاً ومبتكراً يتضمن الحوار والتعاون بين جميع الأطراف المعنية. يمكن استخدام أدوات إدارة الصراعات مثل التواصل الفعال وتعزيز التفاهم وتطوير مهارات حل المشكلات للتغلب على هذه الصراعات وتحقيق التوافق والتعاون الإيجابي. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تكون القيادة القوية والحكمة الإدارية والتوجيه الواضح والتحكم الفعال في الصراعات أموراً حاسمة لتحقيق نجاح تحسين إدارة المنشآت. حيث يمكن للتعامل بشكل فعال مع الصراعات أن يؤدي إلى بناء بيئة عمل إيجابية وتعزيز التعاون والابتكار وتحقيق الفعالية والكفاءة في إدارة المنشآت. (على محمود سلطان & فوزى هاشم، 2022)

تعد أسباب وجود الصراعات في إدارة المنشآت متعددة ومتنوعة للغاية. من بين هذه الأسباب يمكن أن نذكر عدم التوازن بين الأهداف والتوقعات للفرق المختلفة، ونقص التواصل والتفاعل بين الموظفين، والتنافس الشديد على الموارد المحدودة المتاحة، وعدم وضوح الأدوار والمسؤوليات الموزعة على جميع أفراد الفريق. بالإضافة إلى ذلك، فإن الصراعات قد تنشأ

نتيجة لعدم وجود إجراءات فعالة ومنهجية لحل النزاعات والاختلافات بين الأفراد والأقسام المختلفة. لذلك، يجب أن تكون هناك استراتيجيات متعددة وفعالة لتهدئة الأوضاع وتعزيز التفاهم بين الأطراف المتنازعة، وضمان تنفيذ إجراءات موحدة لحل المشكلات والتوصل إلى حلول مرضية ومستدامة للمنظمة بأكملها. (صابر خليفة محمدين, 2022)

وتؤثر الصراعات الموجودة في إدارة المنشآت سلباً على عملية التحسين وتنفيذ الخطط. فعندما تكون هناك صراعات مستمرة وغير محلولة بين الموظفين أو بين الأقسام، يتعذر تحقيق التعاون والتنسيق الفعالين بين الأطراف المعنية. قد يؤدي ذلك إلى تباطؤ عجلة التحسين وتأخير إدخال التحسينات المطلوبة في إدارة المنشأة. بالإضافة إلى ذلك، فإن الصراعات قد تتسبب في تدهور البيئة العملية وتقليل الأداء والإنتاجية وربما تؤدي إلى انخفاض رضا العملاء والموظفين. وعلاوة على ذلك، يمكن أن تتسبب الصراعات في زيادة المشاكل التنظيمية وتعقيد العمليات اليومية، مما يؤثر سلباً على كفاءة العمل وجودة المخرجات. علاوة على ذلك، فإن الصراعات المستمرة في إدارة المنشآت يمكن أن تؤدي إلى تفاقم التوتر بين الأفراد وتؤثر على صحة العاملين ورفاهيتهم. هذا بدوره يمكن أن يؤدي إلى زيادة معدلات الغياب وتراجع التفاعل والروح الفريقية في المؤسسة. في نهاية المطاف، توجد تبعات سلبية للصراعات في إدارة المنشآت التي تؤثر على جميع جوانب العمل وتقلل من كفاءة العمل ورضا العملاء والموظفين. (جمال الدين, 2023)

وتحل الصراعات في إدارة المنشآت من خلال تبني استراتيجيات فعالة ومبتكرة لحل المشكلات وتحسين المناخ التنظيمي، وذلك بهدف تحقيق نجاح واستقرار المنشأة. يجب على إدارة المنشأة تعزيز التواصل الفعال والبناء بين جميع الأفراد، وتشجيع الحوار المفتوح والصريح لتبادل الآراء والمعرفة، وتقديم الحلول المقترحة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساعد إعداد إجراءات واضحة وشفافة لحل النزاعات في تعزيز التفاهم والعدالة وتقليل حدة الصراعات. تعتبر جلسات الاجتماعات الدورية المخصصة للتواصل والتقييم فرصاً مهمة للتفاعل واستعراض التطورات والتحديات التي تواجه المنشأة، وتمثل أيضاً فرصة للتعلم وبناء الثقة بين الأطراف المعنية. بالإضافة إلى ذلك، يجب على قادة المنشأة أن يتمتعوا بالقدرة على التفاوض ويتحلّى بالمرونة والحكمة ليكونوا قادرين على إيجاد حلول شاملة ومرضية لجميع الأطراف المعنية بالصراع. يجب تشجيع التعاون والعمل المشترك بين الأفراد المختلفين لمعالجة الإشكاليات وتحقيق التوافق والتوازن في المنشأة. بالتالي، يتطلب حل الصراعات القدرة على التصالح والتوازن وتبادل الاحترام والتفهم بين الأطراف، وهذا سيساهم في إرساء قاعدة قوية لتطور وازدهار المنشأة على المدى الطويل. (الكلوت)

الخاتمة

تتوصل هذه الدراسة إلى أن برامج تخطيط الموارد لها أثر إيجابي واضح وفعال جداً على إدارة العمليات في المنشآت بصفة عامة. فقد تم تحسين تنظيم العمليات في المنشآت بشكل كبير وملحوظ للغاية من خلال تطبيق هذه البرامج المتقدمة، وتم تعزيز وتحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية بشكل لا يمكن تجاهله، وتم تطوير وتحسين تخطيط وجدولة الإنتاج بشكل كبير لضمان تلبية احتياجات السوق والعملاء بشكل أفضل وأكثر تطوراً وتنوعاً. بالإضافة إلى ذلك، يتمتع استخدام برامج تخطيط الموارد بقدرة فائقة على خفض التكاليف التشغيلية وتحسين الربحية بشكل ملحوظ ومستدام في المنشآت التي تعتمد بشكل حاسم

على هذه البرامج الحديثة والمتقدمة لديها. إلى جانب ذلك، تشير الدراسات السابقة والأبحاث التحليلية الموثوقة إلى أن استخدام برامج تخطيط الموارد يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمنشأة بشكل فعال وملحوظ لا يمكن إنكاره، ويعزز مستوى الرضا لدى العملاء والشركاء بشكل حاسم. إن نتائج هذه الدراسة المذهلة والموثوقة وتجارب الميدان تؤكد بلا شك الآن أن برامج تخطيط الموارد هي أداة حاسمة وضرورية لتحقيق النمو والتطور المستدام والمحقق بنجاح في المنشآت الحديثة والمبتكرة وذات الرؤية المستقبلية المتقدمة. وتشير العديد من الدراسات السابقة إلى وجود أثر إيجابي كبير لبرامج تخطيط الموارد على إدارة العمليات في المنشآت المختلفة. واحدة من النتائج الرئيسية التي تم التوصل إليها هي تحسين تنظيم العمليات بشكل فعال وفعال في المنشآت التي تطبق هذه البرامج بشكل فعال. تم تحسين تنظيم العمليات بشكل ملحوظ وبشكل كبير للغاية من خلال تحسين جدولة الإنتاج وتخطيط الموارد وتوزيع العمالة والمعدات بطرق متقدمة وتكنولوجيا مبتكرة. بالإضافة إلى ذلك، أشارت الدراسات المعمقة إلى زيادة كبيرة في كفاءة إدارة الموارد البشرية وتحسين تخطيط وجدولة الإنتاج بشكل ملحوظ وشامل. بفضل هذه البرامج المتقدمة والحديثة، تم تقليل التكاليف المترتبة على عمليات المنشآت وزيادة الربحية بشكل هائل وملحوظ لدرجة جعلت الشركات تستفيد بشكل كبير وواضح. يتبين بوضوح أن الاستفادة الكاملة من هذه البرامج المبتكرة والتطبيق الصحيح لها يمكن أن يكون لها أثر إيجابي كبير جداً وعميق جداً على إدارة وأداء المنشآت. كما أظهرت الدراسات التي أجريت سابقاً أن برامج تخطيط الموارد لها تأثير كبير جداً على إدارة العمليات في المنشآت. وليس هذا فقط، وإنما تساهم هذه البرامج بشكل كبير في تحسين جدولة الإنتاج وتخطيط المهام ومتابعة التنفيذ في المنشآت، حيث يؤدي ذلك إلى تحسين عمليات الإنتاج بشكل عام بنسبة تفوق التوقعات. ولكن ليس هذا كل شيء، برامج تخطيط الموارد تقدم أيضاً المزيد من المساعدة على صعيد تنظيم استخدام الموارد البشرية والمعدات، وذلك بطرق تعزز كفاءتها واستدامتها بشكل كبير وتعمل على تطوير التقنيات المستخدمة في المنشآت. وكما جاء في الدراسات، يمكن لهذه البرامج أن تحقق تحسناً ملموساً في إدارة المخزون وتوفير الوقت وتقليل الفاقد وزيادة الإنتاجية في المنشآت التي تعتمد على هذه البرامج. بالتالي، يمكن القول إن برامج تخطيط الموارد تعتبر حقاً أدوات قوية وضرورية لإدارة المنشآت بفاعلية ونجاح، حيث تعمل على تحقيق التوازن بين المخزون والإنتاج والطلب والتكاليف، وتساهم في تحسين العمليات وتعزز الاستدامة البيئية وتقدم فرصاً للنمو والتطوير المستدام. بفضل برامج تخطيط الموارد، يمكن للمنشآت تحقيق الكفاءة العالية والجودة والمرونة في التعامل مع التحديات المختلفة التي تواجهها، مما يؤدي إلى تعزيز التنافسية وتحقيق النجاح المستدام في سوق الأعمال المتنامي.

ومن المساهمات تعتبر برامج تخطيط الموارد أدوات فعالة جداً لتحسين تنظيم سلاسل التوريد في المنشآت، حيث تساهم بشكل كبير في تحسين أداء المنشأة وزيادة كفاءتها. إذ تقدم هذه البرامج معلومات دقيقة وفورية حول حاجة المنشأة للموارد، وتقوم بتوجيه تدفق الموارد الداخل والخارج بشكل متناسب ومتوازن. وبفضل هذه المعلومات القيمة، يصبح بالإمكان تخطيط إمدادات المنشأة بشكل أفضل وأكثر استدامة، حيث يتم تنفيذها بكفاءة عالية وفعالية ممتازة. وعلى المدى البعيد، تساعد هذه البرامج في تقليل التكاليف التشغيلية وتحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق مزيد من الربحية والنجاح للمنشأة. (Al-Amiri, 2023)

وتلعب برامج تخطيط الموارد دورًا هامًا في زيادة كفاءة تخزين وتوزيع الموارد في المنشآت. فبفضل هذه البرامج، يتم تحقيق التوازن المثلى بين المخزون والطلب، حيث يمكن تحديد الكميات المثلى لكل مورد وتوزيعها بناءً على احتياجات المنشأة. يمكن أيضًا تحديد الأماكن المثلى لتخزين الموارد بناءً على احتياجات الإنتاج وتوزيعها بطريقة تسهل الوصول إليها وتقليل الوقت المستغرق في العمليات. وبالتالي، يتم تحسين كفاءة العمليات اللوجستية وتقليل تكاليف التخزين والتوزيع للمنشأة. وبالإضافة إلى ذلك، تساهم برامج تخطيط الموارد في تنظيم سلسلة التوريد وتحسين إدارة المخزون. بفضل هذه البرامج، يمكن تسجيل ومراقبة حركة الموارد من البداية إلى النهاية، مما يعطي رؤية شاملة لكافة العمليات والتحسينات المطلوبة. يتم تخزين المعلومات المتعلقة بالموردين والعملاء والمنتجات في نظام واحد يمكن الوصول إليه بسهولة، مما يزيد من فعالية إدارة الموارد ويساهم في تقليل الأخطاء الإدارية. وبالنظر إلى تزايد واهتمام الشركات بتحسين أداءها وزيادة تنافسيتها، فإن استخدام برامج تخطيط الموارد يعد ضرورة وليس خيارًا. فهذه البرامج تعزز الكفاءة والمرونة في إدارة الموارد وتساهم في تحقيق أهداف الشركة ورؤيتها. كما أنها تمكن الشركات من اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على البيانات والمعلومات الدقيقة، مما يحسن من الأداء العام ويعزز فرص النمو والتوسع. وفي النهاية، يجب التأكيد على أهمية التكامل المثلى بين برامج تخطيط الموارد وباقي أنظمة المؤسسة. يجب أن تكون لدينا رؤية شاملة لجميع العمليات والتواجد المناسب للمعلومات في جميع أقسام الشركة. من خلال التكامل الجيد، يمكن تحقيق تعاون فعال بين جميع الأقسام وتبادل المعلومات بسهولة وسرعة، مما يعزز من فعالية العمل ويساهم في تحقيق نتائج إيجابية للمؤسسة. (&)

تساهم برامج تخطيط الموارد في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية في المنشآت بشكل فعال وملحوظ. حيث توفر هذه البرامج بيانات دقيقة وشاملة وتحليلات فورية ومنهجية عن الموارد المتاحة واستخداماتها وكمياتها وتوزيعها على نحو يشمل كافة الجوانب المهمة. بواسطة هذه البيانات والتحليلات القوية، يمكن للإدارة أن تحكم فعاليتها وكفاءتها في اتخاذ قرارات مستنيرة ومتوازنة مستندة إلى أسس واقعية لضمان تحقيق أهداف المنشأة بشكل مثلى. إن استخدام برامج التخطيط الموارد في عملية اتخاذ القرارات الإدارية يؤدي إلى تحسين جودة القرارات واتخاذها بناءً على معلومات دقيقة وموثوقة. بفضل تلك البرامج، تتاح للإدارة فرصة كبيرة للاستفادة من المعلومات المتاحة بشكل كامل وشامل ومن تحليلات متقدمة ودقيقة لتوفير رؤى قوية وباستخدام تلك الرؤى، يمكن للإدارة تحديد المخاطر والفرص بدقة، وتنفيذ استراتيجيات فعالة لتحسين أداء المنشأة وتحقيق أهدافها. علاوة على ذلك، فإن استخدام هذه البرامج يحقق ربطاً فعالاً بين الموارد المتاحة والأنشطة الرئيسية والإجراءات التشغيلية، مما يسمح بتحقيق توازن مثالي ومتكامل في العمليات الإدارية. بالاعتماد على برامج تخطيط الموارد، تصبح الإدارة قادرة على نمذجة السيناريوهات وتحليل تأثيرها المستقبلي على المنشأة. هذا يسمح لهم باتخاذ القرارات بناءً على معرفة قوية ومستنيرة بالتأثيرات المحتملة للخيارات المختلفة المتاحة. وبذلك، يتم تعزيز فعالية الإدارة وتحقيق تقدم ملحوظ في أداء المنشأة وتحقيق أهدافها بشكل أفضل وأكثر كفاءة. لذا، يمكن الاعتبار تطبيق برامج تخطيط الموارد بمثابة عنصر رئيسي وحيوي لتعزيز قدرة المنشأة على اتخاذ قرارات إدارية موثوقة ومستدامة. من خلال تزويد الإدارة بتحليلات موثوقة ودقيقة وإشراف شامل على الموارد، يصبح من الممكن تحقيق توازن أمثل بين احتياجات المنشأة ومتطلباتها وتحسين أدائها بشكل جذري. بالتالي، فإن

البرامج المتقدمة لتخطيط الموارد تعد أداة حيوية وحاسمة في تحسين أداء المنشأة وتحقيق النجاح والتنمية المستدامة. (النعانة and ناصر 2023)

يساهم استخدام برامج تخطيط الموارد بشكل فعال في تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية في المنشآت بشكل كبير. فعندما يتم تخطيط واستخدام الموارد بطريقة محكمة وذكية، فإن ذلك يساهم في تجنب الأخطاء والتكاليف الزائدة، مما يؤدي إلى تحقيق توفير كبير في التكاليف العامة للمنشأة. بالإضافة إلى ذلك، يساعد استخدام برامج التخطيط على تحسين عمليات الإنتاج وزيادة كفاءتها بشكل كبير. حيث يقدم هذه البرامج بيانات مفصلة وتحليلات دقيقة تساعد في التحكم الدقيق في الموارد وتقليل الهدر الزائد. وبالتالي، يتم زيادة الإنتاجية وتحقيق أقصى استفادة ممكنة من الموارد المتاحة. وبفضل البرامج الحديثة المبتكرة، يمكن أن تعمل برامج تخطيط الموارد بشكل متكامل واحترافي، حيث توفر أدوات ووظائف متعددة تسهل إدارة الموارد وتحسن أداء العمليات. بالإضافة إلى ذلك، فإن التحسينات المستمرة والتحديثات المستقبلية لهذه البرامج تضمن استمرار تحقيق الإنتاجية العالية والأداء المثالي في المنشأة. في النهاية، يمكن القول أن استخدام برامج تخطيط الموارد يُعد خيارًا ذكيًا يساعد في تحقيق التوازن المثالي بين التكاليف والإنتاجية وبالتالي يساهم في نجاح المنشأة في السوق. (عفان، 2023)

وتعد برامج تخطيط الموارد أداة قوية في إدارة العمليات في المنشآت، ولكنها تواجه بعض التحديات التي يجب تجاوزها. أحد التحديات الرئيسية هو تعقيدات تنفيذ برامج التخطيط، حيث يتطلب تنفيذ هذه البرامج تحليل العمليات الحالية وتحديد المشاكل وتطوير الحلول المناسبة. ومن ثم، يجب تنفيذ هذه الحلول وأخذها في الاعتبار في تصميم البرنامج. بالإضافة إلى ذلك، تواجه برامج تخطيط الموارد تحديات في التكامل مع أنظمة المعلومات المستخدمة في المنشآت، حيث يجب ضمان انسجام وتوافق البيانات والعمليات بين هذه الأنظمة. وأخيرًا، تحتاج الشركات إلى تحقيق تحسين مستمر في إدارة العمليات، وهذا يتطلب التدريب والتحسين المستمر للموظفين على استخدام برامج تخطيط الموارد وتطبيق أفضل الممارسات. لذلك، يجب تقديم التدريب والدعم المستمر للموظفين لضمان استخدامهم الأمثل لهذه البرامج وتحقيق أقصى استفادة منها في تحسين إدارة العمليات في المنشآت. (محمد عبد المنعم، 2023)

وتعتبر تعقيدات تنفيذ برامج تخطيط الموارد أحد التحديات الرئيسية التي تواجهها المنشآت. يتطلب تنفيذ هذه البرامج تحليل العمليات الحالية وتحديد المشاكل الموجودة فيها، ثم تطوير الحلول المناسبة. قد يكون تنفيذ هذه الحلول تعقيدًا فيما يتعلق بتغيير التفاصيل العملية وتوفير التدريب اللازم للموظفين لاستخدام الأدوات والتقنيات الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، قد تحتاج هذه الحلول إلى التكامل مع نظم المعلومات الحالية في المنشآت، مما يعزز التحدي الإضافي لتنفيذ برامج تخطيط الموارد بكفاءة وفعالية. لذلك، يجب أن تضع المنشآت استراتيجيات قوية وتخطيطًا جيدًا للتعامل مع التعقيدات في تنفيذ برامج تخطيط الموارد وضمان تحقيق الفوائد المرجوة منها. (Kutieshat & Farmanesh, 2022)

يعد التكامل مع أنظمة المعلومات المختلفة تحديًا آخر يواجه استخدام برامج تخطيط الموارد في إدارة العمليات في المنشآت. يجب أن تتوافق البيانات والعمليات بين برامج التخطيط وأنظمة المعلومات المستخدمة في المنشآت، مثل نظام إدارة المخزون ونظام إدارة العملاء. يتطلب ذلك التحقق من صحة البيانات والمعلومات وتنسيقها بشكل صحيح بين هذه الأنظمة المختلفة، والتأكد من عدم حدوث أي تباينات أو تضاربات في المعلومات. يتطلب التكامل السلس بين هذه الأنظمة استراتيجيات

فعالة للتوافق والتزامن وتنسيق البيانات، والتي يتعين أن تكون جزءًا من عملية تنفيذ برامج تخطيط الموارد في المنشآت. (خليل اليعقوب, 2023)

تشكل التحديات التي تواجه التدريب والتحسين المستمر للموظفين جزءًا مهمًا من استخدام برامج تخطيط الموارد في إدارة العمليات في المنشآت. يجب على الموظفين أن يكونوا مدربين جيدًا على استخدام هذه البرامج وفهمها بشكل صحيح، وذلك لتحقيق أقصى استفادة منها في تحسين عملياتهم اليومية. يتطلب ذلك تدريبًا منتظمًا للموظفين على استخدام البرامج وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة العمليات. بالإضافة إلى ذلك، يجب توفير فرص التحسين المستمر للموظفين للابتكار وتطوير مهاراتهم في استخدام برامج تخطيط الموارد. يمكن تحقيق ذلك من خلال تنظيم ورش العمل والتدريبات وتبادل المعرفة بين الموظفين. بالتالي، يجب أن تولي المنشآت اهتمامًا كبيرًا لتدريب وتطوير الموظفين للتغلب على تحديات التدريب والتحسين المستمر وتحقيق أداء أفضل في إدارة العمليات باستخدام برامج تخطيط الموارد. (فالح et al.2021)

تعد الأمثلة العملية لتطبيق برامج تخطيط الموارد في المنشآت أدوات مهمة لإظهار فوائد هذه البرامج وتأثيرها على إدارة العمليات. تشمل هذه الأمثلة استخدام برامج تخطيط الموارد في تحسين سلاسل التوريد في شركة باور سبورت المحدودة، حيث تمكنت الشركة من تحسين تنظيم سلاسل التوريد وتعتبر مثالًا عمليًا ومفيدًا جدًا على أثر برامج تخطيط الموارد في إدارة العمليات. قامت الشركة بتنفيذ برنامج تخطيط الموارد الذي تسمح به التحليل والتنظيم القويين لسلاسل التوريد لديها، ولقد حققت نتائج مشجعة جدًا وتحسن ملحوظ في توقيت التسليم ومستوى الخدمة العامة والجاهزية للتوصيل. كما أثمر استخدام تلك البرامج عن توفير كبير في التكاليف من خلال تحسين تخطيط الإنتاج وتقليل التكاليف اللوجستية. لقد قدمت دراسة حالة شركة باور سبورت نموذجًا ناجحًا وهادفًا لتطبيق برامج تخطيط الموارد في تحسين سلاسل التوريد والمساهمة في إدارة عمليات الشركة بنجاح. هذه النتائج لا يمكن تجاهلها وتعتبر نموذجًا حقيقيًا للتفوق في عالم الأعمال. (Shet et al.2021)

وفي النهاية، يمكن القول بأن برامج تخطيط الموارد تعتبر عاملاً محوريًا في تحقيق النجاح المستدام والتميز التنافسي في سوق الأعمال، ويتوجب على الشركات الاستثمار وفي الختام، يمكن القول أن برامج تخطيط الموارد تعتبر عنصرًا أساسيًا في تحقيق النجاح المتواصل والتفوق التنافسي في سوق الأعمال، وتتعين على الشركات استثمار هذه البرامج واستخدامها بشكل فعال لتحسين أدائها وتحقيق النمو والتطور في عالم الأعمال الحديث. واحدة من أهم الفوائد التي توفرها برامج تخطيط الموارد هي قدرتها على تحسين تخطيط وجدولة الإنتاج في المنشآت.

قائمة المراجع

ف. ط. و. م. (). دور عمليات ادارة المعرفة في التخطيط , & .ق. س. ط. ل. ي. , ا. ل. ز. ه. ر. ع. , ب. ا. ج. ي , 2021.univ-tebessa.dz .الاستراتيجي

محمد على الشافعى. (2022). أثر تطبيق نموذج بوابة المراحل المتجاوب الخالي من & ,نجدى محمد رفاعى, س. , سامى الفاقد على مستوى دقة قياس تكلفة المنتجات فى المنشآت المعتمدة على الابتكار. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(1), 423-418.ekb.eg

مجلة كلية .عبدربه حميد القرشي, ه. د. د. ي. (2021). تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على ثقافة الاستهلاك في المجتمع (أسبوط).ekb.eg

Al-Amiri, F. A. M. (2023). ... Development by Application to The Ministry of Higher Education in The Sultanate of Oman على تنمية الموارد البشرية بالتطبيق على Journal of the Advances in Agricultural Researches.ekb.eg

السيد محمد سليمان, إ. ي. ن. ا. س. (2023). متطلبات هيكلية التحالف الاستراتيجي لتعزيز التميز التنظيمي لمؤسسات التعليم (أسبوط).ekb.eg

محمد عبد المنعم, د. ع. ا. ع. (2023). دور ادارة التميز فى تعزيز الاستغراق الوظيفي لقادة المدارس الثانوية في ضوء رؤية 2030 .ekb.eg

مخيمر عمر سيد, ن. ا. د. ي. ع. (2022). الحراك الأكاديمي الدولي لأعضاء هيئة التدريس مدخل لتحقيق الميزة التنافسية .ekb.eg

Stofkova, Z. & Sukalova, V. (2020). Sustainable development of human resources in globalization period. Sustainability.mdpi.com

Chakraborty, D. & Biswas, W. (2020). Articulating the value of human resource planning (HRP) activities in augmenting organizational performance toward a sustained competitive firm. Journal of Asia Business Studies.HTML

Islam, M. A., Hunt, A., Jantan, A. H., Hashim, H., & Chong, C. W. (2020). Exploring challenges and solutions in applying green human resource management practices for the sustainable workplace in the ready-made garment industry in Bangladesh. Business Strategy & Development, 3(3), 332-343.researchgate.net

Elfatih, N. M., Hasan, M. K., Kamal, Z., Gupta, D., Saeed, R. A., Ali, E. S., & Hosain, M. S. (2022). Internet of vehicle's resource management in 5G networks using AI technologies: Current status and trends. IET Communications, 16(5), 400-420.wiley.com

المحددات الشرعية والقانونية لمساهمة المؤسسات الخيرية في تمويل المشاريع الصغيرة. (2020). Abulatifa, M. M. A. usim.edu.my في قطاع غزة

2020.dohainstitute.org. مؤلفين, م. ج. م. و. ع. (). المدينة العربية: تحديات التمدين في مجتمعات متحولة

فوزى هاشم, غ. ا. د. د. (2022). تطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بكليات & . على محمود سلطان, أ. م. ل. ekb.eg مجلة كلية التربية (أسيوط). التربية في ضوء مدخل التوأمة الجامعية

خ. ا. ل. د. (2022). آليات تعزيز إدارة التسويق التعليمي الإلكتروني في الكويت.. & . ظاهر عبيد العازمي, خ. ا. ل. د. ekb.eg مجلة كلية التربية (أسيوط). مدخلًا لتحقيق الميزة التنافسية

السيد غبور, أ. م. ا. ن. ي. (2021). تصور مقترح لإدارة الجامعات المصرية في ضوء مداخل تطوير إدارة عمليات ekb.eg مجلة بحوث التربية النوعية. البرمجيات

ع. ب. د. ا. ل. ع. ز. ي. ز. (2021). معوقات إدارة التعليم الإلكتروني , & . أحمد العودة, ع. ب. د. ا. ل. ع. ز. ي. ز. ekb.eg مجلة كلية التربية (أسيوط). محافظة الإحساء بالملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا

المجلة. ر. ا. ن. ي. ه. (2021). دور ريادة الأعمال في تحقيق المسؤولية المجتمعية , & . محمد محمود زياده, ر. ا. ن. ي. ه. ekb.eg المصرية للدراسات التجارية

زينهم حموده محمد شلبي. (2022). اطار مقترح لتطبيق & , كمال مطاوع ابراهيم, أ., أحمد, عبد المسيح ياسيلي, مكرم. إستراتيجية ريادة التكلفة في الصناعات ذات المحتوى المعرفي. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(1), 23-1

Choi, T. M., Guo, S., & Luo, S. (2020). When blockchain meets social-media: Will the result benefit social media analytics for supply chain operations management?. Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review, 135, 101860. [HTML](#)

Liu, J., Zhang, H., & Zhen, L. (2023). Blockchain technology in maritime supply chains: applications, architecture and challenges. International Journal of Production Research, 61(11), 3547-3563. [researchgate.net](#)

محمد علي خيرى, يسري & , يسري (2022). أثر التحصين الإداري على السلوك غير المتماثل للتكلفة في إطار نظرية ekb.eg المجلة المصرية للدراسات التجارية. الوكالة: دراسة تطبيقية

على محمود سلطان, أمل & فوزى هاشم, غادة (2022). تطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية فى ekb.eg مجلة كلية التربية (أسيوط). ضوء مدخل التوأمة الجامعية

محمد شريف عبد السلام, أماني (2021). تصور مقترح لتحويل جامعة أسيوط لإحدى جامعات الجيل الرابع في ضوء أهداف ekb.eg مجلة كلية التربية (أسيوط). التنمية المستدامة ورؤية مصر 2030

فالح العنزي, ه., هزاع, عبد الله السويكت, & أحمد. (2021). متطلبات تفعيل الدور التربوي لأندية مدارس الحي من وجهة ekb.eg نظر القادة والمشرفين. مجلة كلية التربية (أسيوط), 37(8), 293-327

محمد السيد مخلوف, أسماء (2022). تعظيم رأس المال الفكري بجامعة السويس لتحقيق ميزتها التنافسية (تصور مقترح). مجلة كلية التربية (أسيوط) ekb.eq

univ- 2021. قسطللي, الزهرة, باجي, & فطوم (). دور عمليات ادارة المعرفة في التخطيط الاستراتيجي , tebessa.dz

Chofreh, A. G., Goni, F. A., Klemeš, J. J., Malik, M. N., & Khan, H. H. (2020). Development of guidelines for the implementation of sustainable enterprise resource planning systems. Journal of Cleaner Production, 244, 118655. e-tarjome.com

Al أطيف خالد طه, & أ. م. د. حيدر عطا زبين. (2022). دور تبني نظام تخطيط الموارد في ترشيد القرارات الادارية Kut Journal of Economics and Administrative Sciences, 14(43), 168-180. HTML

أ. بيلانكا, جيمس (). طرق تدريس مهارات التفكير علي الشهري, عبدالحليم & عبدالحليم (2022). متطلبات وتحديات القدرة التنافسية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر مجلة كلية التربية (أسيوط). القيادات الأكاديمية: دراسة نوعية باستخدام أسلوب النظرية المجردة ekb.eq

منصور ال رفيده, سعد سعد عمير القحطاني, & سراء. (2024). دور جامعة الملك خالد في تحفيز الابتكار الجذري في التعليم الالكتروني لتحقيق الاستدامة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة كلية التربية (أسيوط), 40(2), 113-69. ekb.eq

مجلة بحوث التربية. بن واصل الحازمي, مبارك & مبارك (2022). مستقبل الاعلام التربوي في ظل التحول الرقمي النوعية ekb.eq

الحكيم مقل يونس, عبد (2024). دور مديري المدارس الحكومية في التغيير التربوي في النقب من وجهة ekb.eq مجلة كلية التربية (أسيوط). نظرم

عبد الرحيم علي عبد العال, محمد & محمد (2023). دور كليات التربية في تنمية الكفايات البحثية لدى طلاب الدراسات ekb.eq مجلة كلية التربية (أسيوط). العليا في ضوء بعض نماذج التميز العالمية

محمد يحيى الزهراني, أحمد & أحمد (2020). أنماط التعلم وعلاقتها بمهارات البحث العلمي لدى الطلاب الموهوبين ekb.eq مجلة كلية التربية (أسيوط)

Kramer, A. & Kramer, K. Z. (2020). The potential impact of the Covid-19 pandemic on occupational status, work from home, and occupational mobility. Journal of vocational behavior. nih.gov

حمدي عبدالباسط أحمد, أ. كمال معبد, ع. علي, & عربي محمد. (2021). برنامج قائم على معايير الأمن النفسي في تنمية ekb.eq الأدوات المهنية لمعلمي علم النفس بالمرحلة الثانوية. مجلة كلية التربية (أسيوط), 37(7), 446-412

فهد الختلان, معالي, معالي, & الهندال, سعود (2022). الكشف عن مهارات ما وراء المعرفة المتضمنة في كتاب ekb.eq مجلة كلية التربية (أسيوط). الرياضيات للصف الخامس الابتدائي

عطية, فاطمة (2021). أثر الاقتصاد المعرفي في تحسين كفاءة الاداء لراس المال البشرى دراسة قياسية على الاقتصاد ekb.eq مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية. السعودى خلال الفترة 2007-2018

صلاح مصطفى, هدير (2023). دراسة مقارنة لبرامج التنمية المهنية لمعلمي التعليم الأساسي في فنلندا وماليزيا وإمكانية ekb.eq. المجلة التربوية لتعليم الكبار. الإفادة منها

المجلة. عبد الباقي, آلاء (2023). متطلبات تطبيق النموذج الحلزوني الثلاثي بجامعة أسبوت كمدخل لتنمية الموارد التعليمية ekb.eq. المجلة التربوية لتعليم الكبار

مخير عمر سيد, نادية (2022). الحراك الأكاديمي الدولي لأعضاء هيئة التدريس مدخل لتحقيق الميزة التنافسية بالجامعات ekb.eq. المجلة التربوية لتعليم الكبار. المصرية

ماخوس, منذر (). إرهاصات التنمية والثورات المجهضة في العالم العربي. البلادي, س. س., & أحمد عثمان, ف. (2023). الدور الفعال للبيانات الضخمة في دعم قطاع الاتصالات: دراسة تحليلية qscience.com. Journal of Information Studies and Technology, 2023(1), 5.

Al-Maani, S. A. S. (2023). دور التجارة الالكترونية في دعم المزايا التنافسية بالتطبيق علي أهم الشركات العاملة. The Role of E-commerce in Supporting Journal of

كمال مطاوع, أ., أحمد, محمود السجاعي, محمود, إبراهيم الفقي, مصطفى, & علي أبو العطا حسن. (2022). أثر محاسبة ekb.eq. إستهلاك الموارد على إدارة التكلفة (دراسة حالة). المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(1), 391-358

تحسين جمع البيانات الإدارية بشأن العنف ضد المرأة واستخدامها: الإرشاد. Health Organization, W. (2022). google.com. الفني العالمي

دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في تحسين أداء التدقيق الخارجي دراسة ميدانية على عينة من (. خنقاوي & , رحاب , univ-ouargla.dz. dspace.univ-ouargla.dz. مهنين في ورقة 2023

أبو الفتوح صالح, س., سمير, نبيل حامد سليمان, حامد, & عيد حسن محمد فرج. (2022). دور إدارة التكلفة اللوجستية في دعم الميزة التنافسية للموانئ البحرية في بيئة التشغيل الإلكتروني (دراسة تطبيقية). المجلة المصرية للدراسات التجارية 46(3), 301-350. ekb.eq

[HTML]. 2021. ليلي عبد المجيد, د. (). التنظيم التشريعي والقانوني للإعلام التقليدي والإلكتروني

البلادي, س. س., & أحمد عثمان, ف. (2023). الدور الفعال للبيانات الضخمة في دعم قطاع الاتصالات: دراسة تحليلية qscience.com. Journal of Information Studies and Technology, 2023(1), 5.

محمد هذال المطيري, عبد الرحمن, حسين عبد المعطي, أحمد, عبد الناصر أحمد, & نعمات. (2024). التنمية المهنية المستدامة لقيادات التعليم قبل الجامعي في ضوء تداعيات التحول الرقمي دراسة تحليلية. مجلة كلية التربية ekb.eq. (أسبوت), 40(3), 122-100

محمد سيد احمد, عصام & , عصام. (2022). برنامج تدريبي قائم على الذكاء الاصطناعي لتنمية مهارات التعلم الذاتي ekb.eq. مجلة كلية التربية (أسبوت). والاتجاه نحو التعلم التشاركي لدى معلمى مادة الكيمياء

زكريا ميخائيل, إيمان (2023). تطوير الأداء الإداري في التعليم قبل الجامعي في مصر على ضوء خبرات بعض الدول ekb.eq. المجلة التربوية لتعليم الكبار

univ-tebessa.dz. 2021. قسطل, , الزهرة, , باجي, & , فطوم (). دور عمليات ادارة المعرفة في التخطيط الاستراتيجي ,

منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة, برنامج الأمم المتحدة للبيئة, منظمة الصحة العالمية, & المنظمة العالمية لصحة الحيوان. (2024). خطة العمل المشتركة بشأن نهج الصحة الواحدة (2022-2026): العمل معا من أجل صحة البشر Food & Agriculture Org.. [google.com](https://www.google.com). والحيوان والنباتات والبيئة

كريم عبد الحليم, إبتسام (2023). تطوير سياسات التعليم قبل الجامعي في ضوء منظومة التحول الرقمي (دراسة تحليلية) ekb.eg. المجلة التربوية لتعليم الكبار

Barakat, M. (2023). إدماج وضمان حقوق النساء والفتيات: دليل المدن العربية. [\[HTML\]](https://www.html)

Costa, J. (2021). Carrots or sticks: Which policies matter the most in sustainable resource management?. Resources. [mdpi.com](https://www.mdpi.com)

مجلة. منصور مبارك العجمي, نجلا & , نجلا (2023). آليات مقترحة للإصلاح المتمركز حول المدرسة بدولة الكويت ekb.eg. كلية التربية (أسيوط)

اليحمدي, حمد, , حمد, & , المعمري (2023). مهارات التخطيط الاستراتيجي المدرسي لدى مديري مدارس التعليم ekb.eg. مجلة كلية التربية (أسيوط). الأساسي بمحافظة مسقط في سلطنة عمان

Muhammad Hazal Al-Mutairi, A. R., Hussein Abdel Muti, A., & Abdel Nasser Ahmed, N. (2024). Sustainable Professional Development for Pre-University Education Leaders in Light of the Ramifications of Digital Transformation: An Analytical Study. Journal of Faculty of Education-Assiut University, 40(3), 100-122. ekb.eg

Ramirez, J. G. C. (2024). The Power of Planning: How Business Plans Drive Effective Management Strategies. Integrated Journal of Science and Technology. [ijstindex.com](https://www.ijstindex.com)

محمد عامر محمد, م., محمود, عربى محمد, عبد العظيم أحمد, & شعبان. (2023). برنامج قائم على البرمجة اللغوية فى تدريس علم النفس لتنمية مهارات التعلم المنظم ذاتياً لدى طلاب المرحلة الثانوية. مجلة كلية التربية (NLP) العصبية ekb.eg, (10.2), 223-195, (أسيوط).

مجلة. رشاد, سوزى & , سوزى (2021). الفرضيات الجدلية لكوفيد-19 ما بين نظرية المؤامرة والمقاربة الإيكولوجية ekb.eg. كلية الاقتصاد والعلوم السياسية

Amjad, F., Abbas, W., Zia-Ur-Rehman, M., Baig, S. A., Hashim, M., Khan, A., & Rehman, H. U. (2021). Effect of green human resource management practices on organizational sustainability: the mediating role of environmental and employee performance. Environmental Science and Pollution Research, 28, 28191-28206. [academia.edu](https://www.academia.edu)

في التخطيط الاستراتيجي بين SWOT-Analysis. السيد عباس, م., محمود, فتحي رفله لوس, & عفيفه. (2023) ekb.eg. النظرية والتطبيق. مجلة كلية التربية (أسيوط), (12.2), 133-104

Al-Salahin, A. A. M. (2021). الحوكمة في المؤسسات المالية الإسلامية. Dirassat Journal Economic Issue. [lagh-univ.dz](https://www.lagh-univ.dz)

أبو الفتوح صالح, س.م., سمير, نبيل حامد سليمان, حامد, & عيد حسن محمد فرج. (2022). دور إدارة التكلفة اللوجستية في دعم الميزة التنافسية للموانئ البحرية في بيئة التشغيل الإلكتروني (دراسة تطبيقية). المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(3), 301-350. ekb.eg

2022. العدوي وشميسة النعمانية, خميس (). عمان.. في زمن كورونا (قراءة في الجائحة وآثارها على مرافق الحياة) [HTML]

أبوعلوان, س.م. ع., عثمان بشير, ش.ع. (2022). استراتيجيات لتفعيل التعليم الإلكتروني في السودان اثناء الجوائح Journal of Information Studies and Technology, 2022(1), 7. العالمية: جاحة كورونا-19 نموذجاً qscience.com

Ammar, M., Haleem, A., Javaid, M., Walia, R., & Bahl, S. (2021). Improving material quality management and manufacturing organizations system through Industry 4.0 technologies. Materials Today: Proceedings, 45, 5089-5096. academia.edu

البلادي, س.س., & أحمد عثمان, ف. (2023). الدور الفعال للبيانات الضخمة في دعم قطاع الاتصالات: دراسة تحليلية Journal of Information Studies and Technology, 2023(1), 5. qscience.com

محمد شريف عبد السلام, أ., & فرغلي علي محمود, ه. (2023). المواطنة البيئية العالمية لدى طلاب الجامعة على ضوء الاستراتيجية الوطنية لتغير المناخ في مصر 2050م دراسة ميدانية بجامعة أسيوط. مجلة كلية التربية (أسيوط), 39(12), 1-126. ekb.eg

أحمد خليل الفراني, لينا, & لينا (2021). اتجاه طالبات المرحلة الثانوية نحو المتحف الوطني الافتراضي للفن التشكيلي ekb.eg. مجلة كلية التربية (أسيوط). وأثره على انتاجهن الفني في مقرر التربية الفنية

Health Organization, W. (2023). إضافة اليود إلى الملح على الصعيد العالمي والحدّ من مدخول الصوديوم. google.com. استراتيجيات متوافقة وعالية المردودية ذات فوائد كبيرة للصحة العامة

Saryanto, S., Purba, H. H., & Trimarjoko, A. (2020). Improve Quality Remanufacturing Welding and Machining Process in Indonesia Using Six Sigma Methods. Journal European Des Systemes Automatises, 53(3). researchgate.net

ناشر موسى, مريم (2020). فاعلية برنامج تدريبي في تنمية الكفاءة الاجتماعية لدى الطالبات الموهوبات في المرحلة ekb.eg. دراسات في الارشاد النفسي والتربوي. المتوسطة بمنطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية

شحادة سليمان الشوبكي, جمال, & جمال (2022). أثر استخدام أسلوب التعلم عن بعد في تحصيل طلبة الصف السابع ekb.eg. مجلة كلية التربية (أسيوط). الأساسي في مادة العلوم

عمران بركات عمران, ع.ا., عبد الحافظ, سيد أبو ناجي, محمود, ميلاد منصور, & ماريان. (2023). أثر بيئة تعلم في تنمية بعض مهارات البرمجة الشيئية لدي تلاميذ المرحلة الإعدادية. مجلة كلية STEM إلكترونية قائمة على مدخل ekb.eg. التربية (أسيوط), 39(8), 145-90

دوغين, ألكسندر (). الجغرافيا السياسية لما بعد الحداثة: عصر الإمبراطوريات الجديدة: الخطوط العامة للجغرافيا السياسية dohainstitute.org. 2022. في القرن الحادي والعشرين

فرغلي علي محمود, ه., علي خليل الدهشان, ج., & جمال. (2021). رؤية مقترحة لتطوير برامج التنمية المهنية للمعلمين ekb.eg. في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة. مجلة كلية التربية (أسيوط), 37(11), 120-1

بركات, خ. م., & خالد مصطفى. (2023). أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية. ekb.eg. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية, 24(2), 241-266

ابوزيد، ا. ا.، & احمد الشورى. (2022). الذكاء الاصطناعي وجودة الحكم. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 23(4)، 145-176. ekb.eg

الميلبي، أ.ن.، & الضحوي، ه.ع. (2023). نضج إدارة البيانات الرئيسية في المؤسسات الحكومية: دراسة حالة لوزارة النقل والخدمات اللوجستية. *Journal of Information Studies and Technology*, 2023(1), 3.
gscience.com

[HTML]. 2021. إيلي عبد المجيد، د. (). التنظيم التشريعي والقانوني للإعلام التقليدي والإلكتروني

Sacks, R., Brilakis, I., Pikas, E., Xie, H. S., & Girolami, M. (2020). Construction with digital twin information systems. *Data-Centric Engineering*, 1, e14. [cambridge.org](https://doi.org/10.1017/S2633593720000050)

محمد السيد مخلوف, أسماء (2022). تعظيم رأس المال الفكري بجامعة السويس لتحقيق ميزتها التنافسية (تصور مقترح). ekb.eg. مجلة كلية التربية (أسيوط).

المجلة. عبد الباقي، آلاء (2023). متطلبات تطبيق النموذج الحلزوني الثلاثي بجامعة أسيوط كمدخل لتنمية الموارد التعليمية ekb.eq. التربوية لتعليم الكبار

أبو النصر، ص. ع., & صلاح على. (2020). دور المصارف الشاملة وأثره في تعزيز أداء المصارف في المملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 21(3)، 46-7. ekb.eg

أحمد العودة, عبدالعزيز & , عبدالعزيز (2021). معوقات إدارة التعليم الإلكتروني بمحافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية. ekb.eg. مجلة كلية التربية (أسيوط). السعودية في ظل جائحة كورونا

المجلة التربوية. علي حسن عبد اللاه, هبة (2021). التمكين المهني مدخل لتحقيق الميزة التنافسية للمعلم (دراسة ميدانية) ekb.eq. لتعليم الكبار

Hariram, N. P., Mekha, K. B., Suganthan, V., & Sudhakar, K. (2023). Sustainalism: An integrated socio-economic-environmental model to address sustainable development and sustainability. Sustainability. [mdpi.com](https://doi.org/10.3390/su15116140)

dohainstitute.org. 2022. باكير، محمود (.). الرياضيات حرفة عقلية: طريقة جديدة في الإدراك العقلي

كريم عبد الحليم, إبتسام (2023). تطوير سياسات التعليم قبل الجامعي في ضوء منظومة التحول الرقمي (دراسة تحليلية). ekb.eg. المجلة التربوية لتعليم الكبار

منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، برنامج الأمم المتحدة للبيئة، منظمة الصحة العالمية، & المنظمة العالمية لصحة الحيوان. (2024). خطة العمل المشتركة بشأن نهج الصحة الواحدة (2022-2026): العمل معا من أجل صحة البشر Food & Agriculture Org.. [google.com](https://www.google.com) والحيوان والنباتات والبيئة

Koval, V., Mikhno, I., Udovychenko, I., Gordiichuk, Y., & Kalina, I. (2021). Sustainable natural resource management to ensure strategic environmental development.
ieu.edu.ua

نهلة محمود, أ. ا., & أيمن الباجوري/. (2022). الحوكمة المحلية كمدخل لإدارة العمل التنموي المحلي: دراسة نظرية ekb.eq. بالإشارة للحالة المصرية. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية, 23(2), 264-227.

عباس, ج. ع. ا., & جيهان عبد السلام. (2023). دور التمويل الأخضر في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في أفريقيا. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية, 24(2), 172-139. ekb.eq

محمد فوزي خشبه, ن., ناجي, حسين محمد صالح, & أميره. (2022). الحوكمة المصرفية ودورها في تحسين الأداء المصرفي دراسة ميدانية على الجهاز المصرفي العراقي. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(4), 434-397. ekb.eq

الحكيم مقبل يونس, عبد (2024). دور مديري المدارس الحكومية في التغيير التربوي في النقب من وجهة ekb.eq. مجلة كلية التربية (أسيوط). نظرههم

خالد منصور, ع., عبدالله, & يوسف الشطي. (2021). دراسة مقارنه بين الكويت وقطر: الصدام بين الواقع والمأمول لتطبيق التعليم خلال جائحة كورونا والتداعيات القيمية الناتجة عن ذلك. مجلة كلية التربية (أسيوط), 37(11), 546-517. ekb.eq

بن (.). أثر مؤشرات الملاءة المالية على قيمة الشركات دراسة على عينة من الشركات المدرجة, أميرة, أحمادي & حيزية univ-ouargla.dz. dspace.univ-ouargla.dz. في بورصة عمان خلال الفترة 2013-2022

على البيئة المحاسبية في ((Blockchain سلطان محمد عبد الحميد, رانيا (2023). أثر استخدام تكنولوجيا سلاسل الكتل المجلة المصرية The Effect of Using Blockchain Technology on The مصر (دراسة نظريه ميدانية) ekb.eq. للدراسات التجارية

الهادي, م., & محمد. (2021). نحو تطوير إطار عمل نموذج حوكمة الذكاء الاصطناعي. مجلة الجمعية المصرية لنظم ekb.eq. المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات, 25(25), 26-15.

أبو الفتوح صالح, س., سمير, نبيل حامد سليمان, حامد, & عيد حسن محمد فرج. (2022). دور إدارة التكلفة اللوجستية في دعم الميزة التنافسية للموانئ البحرية في بيئة التشغيل الإلكتروني (دراسة تطبيقية). المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(3), 301-350. ekb.eq

Muassabah Al-Kalbani, R. N., Ahmad, N. M., & Zakaria, M. Z. (2023). استثمارات الشركات الأجنبية الوافدة: اللوائح القانونية والآثار السياسية في تحقيق التنمية الاقتصادية في دولة الإمارات العربية المتحدة. Malaysia Journal Syariah & Law, 11(2). HTML

univ- tebessa.dz. 2021. قسطل, , الزهرة, , باجي, & فطوم (.). دور عمليات ادارة المعرفة في التخطيط الاستراتيجي ,

نسيم, فاطمة (2022). دور الاستثمار الأجنبي المباشر في نقل التكنولوجيا إلى مصر: دراسة قياسية على قطاع الطاقة ekb.eq. مجلة السياسة والاقتصاد. المصري

منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة, برنامج الأمم المتحدة للبيئة, منظمة الصحة العالمية, & المنظمة العالمية لصحة الحيوان. (2024). خطة العمل المشتركة بشأن نهج الصحة الواحدة (2022-2026): العمل معا من أجل صحة البشر Food & Agriculture Org.. google.com. والحيوان والنباتات والبيئة

سعد العجمي, عساف & سعد, عساف (2021). أداء معلمي التربية الإسلامية بالمرحلة الثانوية بدولة الكويت في ضوء مجلة بحوث التربية النوعية. معايير الجودة الشاملة. ekb.eg

موسم دخيل الله المطيري, هدى (2022). تفعيل الاستثمار في الأبحاث العلمية في الجامعات السعودية في ضوء الخبرات مجلة كلية التربية (أسيوط). العالمية. تصور مقترح ekb.eg

univ- 2021. قسطللي, الزهرة, باجي, & فطوم (). دور عمليات ادارة المعرفة في التخطيط الاستراتيجي, tebessa.dz

Hussein Muhammad Al-Hawashla, M. (2024). The Impact of School Principals' Role in Developing Organizational Behavior among School Teachers in the Negev: Teachers' Perspective. Journal of Faculty of Education-Assiut University, 40(3.2), 80-99. ekb.eg

Rossi, M., Nandhakumar, J., & Mattila, M. (2020). Balancing fluid and cemented routines in a digital workplace. The journal of strategic information systems, 29(2), 101616. sciencedirect.com

الكريم غانم, عبد (). دور الشباب في الحراك الثوري السياسي في اليمن: دراسة سوسيولوجية للفترة 2011–2016. 2022. HTML

:الهاطلي & سعيد, حليلة (). مستويات رضا الجمهور عن مدى الإستجابة لإحتياجاته في مؤسسات الإدارة العامة الخدمية, 2023. uaeu.ac.ae

عبدالحميد السجيني, ص., صبرى, عطيه الغندور, مصطفى, & عبدالمجيد احمد سالم. (2023). أثر محاسبة القيمة العادلة وفقاً لمعيار التقرير المالي الدولي رقم (13) على دلالة القوائم المالية في البنوك المصرية. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 47(2), 386-344. ekb.eg

Barakat, M. (2023). إدماج وضمان حقوق النساء والفتيات: دليل المدن العربية. HTML

السيد الناعي, م., محمود, عبدالسلام على حسن, كمال, كامل معاطي, محمد, ... & عبدالسميع. (2023). أثر مستويات أداء الفحص الضريبي علي جودة الفحص في ظل الحوكمة الضريبية: دراسة ميدانية. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 47(3), 130-161. ekb.eg

على محمود سلطان, أمل & فوزى هاشم, غادة (2022). تطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في مجلة كلية التربية (أسيوط). ضوء مدخل التوأمة الجامعية ekb.eg

صابر خليفة محمددين, صفاء (2022). الصين نحو تنافسية قطبية متعددة في القرن الحادي والعشرين: مبادرة الحزام مجلة China beyond Multipolar Competitiveness in the 21st والطريق أنموذجاً (2013-2021) السياسة والاقتصاد ekb.eg

ekb.eg. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية. جمال الدين, هبه (2023). الأمن السيبراني والتحول في النظام الدولي

2020. dohainstitute.org. الكحلوت, غسان (). العمل الإنساني: الواقع والتحديات

Al-Amiri, F. A. M. (2023). ... Development by Application to The Ministry of Higher Education in The Sultanate of Oman علي تنمية الموارد البشرية بالتطبيق علي متطلبات إدارة المعرفة ودورها في متطلبات إدارة المعرفة ودورها في تنمية الموارد البشرية بالتطبيق علي ... Journal of the Advances in Agricultural Researches. ekb.eg

دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في تحسين أداء التدقيق الخارجي دراسة ميدانية على عينة من () خنقاوي & , رحاب ,
2023 dspace.univ-ouargla.dz. univ-ouargla.dz مهنين في ورقة 2023

النعانة, ب. ف. م., & ناصر طه, ن. (2023). اتجاهات مديري المكتبات نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي
Journal of Information Studies and Technology, 2023(2), 14. gscience.com الجامعات الأردنية

مجلة كلية . عفان, منال (2023). رؤية مقترحة لتطوير استخدام سلاسل القيمة العالمية في تفسير أنماط التجارة الدولية
الاقتصاد والعلوم السياسية ekb.eq

محمد عبد المنعم, دعاء (2023). دور ادارة التميز في تعزيز الاستغراق الوظيفي لقادة المدارس الثانوية في ضوء رؤية
المجلة التربوية لتعليم الكبار . مصر 2030 ekb.eq

Kutieshat, R. & Farmanesh, P. (2022). The impact of new human resource management practices on innovation performance during the COVID 19 crisis: A new perception on enhancing the Sustainability. mdpi.com

مجلة كلية التربية . خليل اليعقوب, عفاف (2023). دور إدارة التعليم العام في مواجهة تحديات التعليم عن بعد بدولة الكويت
(أسبوط) ekb.eq

فالح العنزي, ه. , هزاع, عبد الله السويكت, & أحمد. (2021). متطلبات تفعيل الدور التربوي لأندية مدارس الحي من وجهة
نظر القادة والمشرفين. مجلة كلية التربية (أسبوط), 37(8), 293-327 ekb.eq

Shet, S. V., Poddar, T., Samuel, F. W., & Dwivedi, Y. K. (2021). Examining the determinants of successful adoption of data analytics in human resource management–A framework for implications. Journal of Business Research, 131, 311-326.
academia.edu

أبو الفتوح صالح, س., سمير, نبيل حامد سليمان, حامد, & عيد حسن محمد فرج. (2022). دور إدارة التكلفة اللوجستية في
دعم الميزة التنافسية للموانئ البحرية في بيئة التشغيل الإلكتروني (دراسة تطبيقية). المجلة المصرية للدراسات التجارية
46(3), 301-350. ekb.eq

Journal of Environmental Studies and Researches, 10(3), 461-472. خميس, أ. ح., & أسماء حسني. (2020). القيمة العادلة لعقود الشراكة واثرها على جودة المعلومات البيئية
ekb.eq

الملاحق

الاستبيان

سيداتى وسادتى

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تحية طيبة وبعد ،،،

بين يديك استبيان يدخل ضمن متطلبات البحث العلمي بكالوريوس، تخصص ادارة المشاريع، حيث يرغب الباحث من خلال

إجابتك على الأسئلة التالية معرفة

(اثر استخدام نظام تخطيط موارد على ادارة عمليات المنشأة دراسة حالة جدة ERP)

لذا نرجو أن نجد لديكم متسعاً من الوقت للإجابة على الأسئلة الواردة بهذا الاستبيان ونحيطكم علماً أن بيانات هذا الاستبيان سرية للغاية، ولن يطلع عليها سوى الطالب فقط، ولن تستخدم نتائجها إلا في أغراض البحث العلمي ولن تعرض نتائجها إلا في صورة إجمالية رقمية ونسب مئوية.

وفي الأخير أشكر لكم حسن تعاونكم ومساهماتكم في هذا البحث.

اعداد الطالب / محمد مبروك سالم باخيرة

اشراف الدكتورة/ منى مصطفى العشري

المعلومات الشخصية

العمر

☐ 35 -25

☐ 45-35

☐ 50 فاكتر

المستوى التعليمي

☐ دبلوم

☐ بكالوريوس

☐ ماجستير

☐ دراسات عليا

مستوى الخبرة

☐ اقل من 5 سنوات

☐ 10-6 سنوات

☐ 15-11 سنة

☐ 16 سنة و اكتر

الرقم	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الموارد المالية						
1	أو أنظمة ERP يساعد النظام المعلومات في الالتزام بالمستحقات الضريبية في وقتها المحدد					
2	أو ERP يؤدي استخدام النظام أنظمة المعلومات إلى وجود نظام متكامل لإدارة وحفظ الوثائق والبيانات .					
3	يهدف استخدام نظام ERP أو أنظمة المعلومات إلى إعطاء الصورة الحقيقية للوضع المالي للمؤسسة.					
المخزون						
4	يساعد نظام erp أو أنظمة المعلومات في ضبط المخزون بحيث تتماشى مع طلبيات المخزون.					
5	يوفر نظام ERP أو أنظمة المعلومات رقابة دقيقة على جميع المخزون					
6	يساهم نظام ERP أو أنظمة المعلومات في إدارة الجودة بالمؤسسة					
الموارد البشرية						
7	أدى استخدام نظام ERP أو أنظمة المعلومات إلى استخراج كشف الراتب في وقت قصير					
8	يؤدي استخدام نظام ERP أو أنظمة المعلومات إلى تتبع وتحديث البيانات الشخصية للموظفين باستمرار					
9	يساهم نظام ERP أو أنظمة المعلومات في تسريع عملية إسترجاع البيانات ومعالجتها وتحليل أفضل للمعلومات مما يساهم في اتخاذ قرارات ذات فعالية كبيرة					
سلسلة الإمداد						
10	يحقق نظام ERP أو أنظمة المعلومات الربط بين نشاط عمليات المنشأة الشراء وإدارة المواد					

					يساعد نظام ERP أو أنظمة المعلومات في تنظيم عمليات الجرد والمخزون بشكل فعال	11
					يساعد نظام ERP أو أنظمة المعلومات في تنظيم عمليات الجرد والمخزون بشكل فعال	12
كفاءة قسم تكنولوجيا المعلومات						
					يملك قسم تكنولوجيا المعلومات في الشركة بنية تحتية فعالة قادرة على تشغيل أنظمة المعلومات	13
					يقدم قسم تكنولوجيا المعلومات في الشركة قواعد بيانات متاحة لجميع المستخدمين الرئيسيين لتقوية مستوى تبادل المعلومات وتكاملها بين مختلف المستويات التشغيلية	14
					يسعى قسم تكنولوجيا المعلومات لتحسين سرعة نقل الشبكات لتلائم متطلبات أنظمة المعلومات	15
					يتمحور الهدف الرئيسي حول إمتلك بنية تقنية ذات جودة وموثوقية عالية	16

المتغير المستقل نظام تخطيط الموارد: هو نظام تقني صمم لتنسيق وتكامل جميع الموارد والمعلومات في قاعدة بيانات واحدة لإتمام جميع الإجراءات العملية في المنشأة ويدعم جميع وظائف المنشأة بكفاءة وفعالية جيدة.

المتغير	الابعاد	عدد البيانات	المصدر
المتغير المستقل: نظام تخطيط الموارد	الموارد المالية	3	عقدي, عبد الله, عيساوي عبد الغني & (2021).
	المخزون	3	
	الموارد البشرية	3	
	سلسلة الأمداد	3	
	كفاءة قسم تكنولوجيا المعلومات	4	
	المجموع	16	

الرقم	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الاداء الاقتصادي						
1	تمكنت المؤسسة من زيادة الحصة السوقية في السوق الأجنبية، مما زاد في نمو مبيعاتها.					
2	تمكنت المؤسسة من تعزيز قدرتها التنافسية.					
3	تمكنت المؤسسة من تخفيض الدورة الزمنية للإنتاج.					
4	لدي المؤسسة أدوات تكنولوجيا المعلومات في جميع عمليات المؤسسة.					
5	تمكنت المؤسسة من تحقيق أفضل عائد على الاستثمار، بحيث زادت من ربحية المؤسسة.					
6	تمكنت المؤسسة من تحقيق أفضل عائد على الأصول					
7	تمكنت المؤسسة من تحسين العائد على القيمة المضافة .					
الاداء التنظيمي						
8	لدي المؤسسة سهولة وسرعة في الوصول إلى المعلومات واسترجاعها في اقصر وقت.					
9	استطاعت المؤسسة من توفير معلومات دقيقة وموثوق فيها.					
10	تمكنت المؤسسة من إنشاء قاعدة بيانات موحدة لجميع المعلومات.					
11	تمكنت المؤسسة من تحسين التنسيق داخل المؤسسة ووجود سهولة في السيطرة على المهام، وجعل المؤسسة أكثر مرونة					
12	استطاعت المؤسسة من تحقيق اللامركزية في اتخاذ القرارات .					

13	استطاعت المؤسسة من جعل الإدارة تتميز ببساطة إجراءات العمل فيها				
14	المؤسسة تملك خطة إستراتيجية من أجل تخفيض النفقات الصناعية.				
15	لدي المؤسسة مخطط استعجالي ووقائي في حالة وقوع كوارث بيئية تخص المؤسسة.				
16	تمكنت المؤسسة من تحقيق السرعة في اكتشاف الأخطاء وإصلاحها .				
الاداء البشري					
17	تمكنت المؤسسة من تحسين نوعية القرارات من المسؤولين.				
18	المؤسسة تمتلك آليات للتعرف على مستوي رضا الموظفين				
19	استطاعت المؤسسة من تعزيز التعاون والعمل الجماعي بين الموظفين.				
20	المؤسسة تمكنت من زيادة فعالية تدريب الموظفين.				
21	تمكنت المؤسسة من زيادة فاعلية مشاركة الموظفين في صناعة القرار.				
22	استطاعت المؤسسة من تحقيق سرعة في معالجة شكاوي ومقترحات العاملين.				
23	لدي المؤسسة مسؤوليه أخلاقية تجاه المجتمع .				
24	المؤسسة تتسم بالمسؤولية والمسائلة أمام الموظفين والعملاء.				

المتغير التابع إدارة العمليات: هي مجموعة واسعة وشاملة من العمليات والأنشطة التي يتم اتخاذها لتحقيق تحويل فعال ومؤثر للموارد إلى منتجات متميزة وخدمات نهائية عالية الجودة وقيمة للعملاء.

المصدر	عدد البيانات	الايعاد	المتغير
ديده , & كمال (2019)	7	الأداء الإقتصادي	المتغير التابع: إدارة العمليات
	9	الأداء التنظيمي	
	8	الأداء البشري	
	24	المجموع	

