



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	سالم بن سليمان الحربي	اسم الطالب
Students I.D	2021202141	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وإن كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

مقدمة Introduction

تمثل القوى العاملة في مجال الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم 12% من إجمالي العاملين. في تقرير صادر عن منظمة الصحة العالمية، بلغ عدد العاملين في مرافق الرعاية الصحية حوالي 59.8 مليون موظف في مجال الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم، ثلثهم يقدمون الخدمات الصحية بينما الباقون هم من موظفي الإدارة والخدمات المساندة،

العاملون في مجال الرعاية الصحية هم العمود الفقري للصحة العالمية، وهم يعملون في بيئات متنوعة، مثل المستشفيات ودور رعاية المسنين والعيادات ودور المرضى الذين لا مأوى لهم وفي مخيمات اللاجئين ومراكز الرعاية ودور الحضانة والمدارس والصناعة. على الصعيد العالمي، يتعرض العاملون في مجال الرعاية الصحية كل يوم لمجموعة متنوعة من مخاطر الصحة والسلامة المهنية.

ومن المعروف أن بيئة المستشفى هي واحدة من البيئات والأماكن الأكثر خطورة على العمل والعاملين حيث يتعرض العاملون في مجال الرعاية الصحية للعديد من المخاطر البيولوجية والكيميائية والفيزيائية والنفسية الناتجة من أنشطتهم اليومية التي قد تهدد حياتهم في بعض الحالات.

إشكالية الدراسة (Study Statement):

لقد انتشر موضوع إدارة المخاطر في السنوات الأخيرة رواجاً كبيراً ، نتيجة عوامل ومتغيرات كثيرة ، جعلت الباحثين والمختصين يسلطون الضوء عليه ، ويتناولونه من زوايا ومنظورات عديدة، ليطال تلك الأبعاد المرتبطة بالأفراد، أو تلك المرتبطة بالتصرفات غير الرشيدة داخل منظمة ما، بل بات جلياً اليوم أن الكثير من المخاطر مردها إلى بعد معرفي يتمثل بقصور المنظمة معرفياً أي عدم تسليحها بالمستجدات المعرفية التي تكفل لها البقاء والاستمرار ، على أنه من المفيد في مستهل هذه الدراسة- التمييز بين المشكلات، فالمشكلة تمثل حالة من التوتر وعدم الرضا نتيجة وجود بعض الصعوبات التي قد تعيق تحقيق الأهداف أو الوصول إليها، وتظهر المشكلة بجلاء عندما نعجز عن الحصول على النتائج المتوقعة من أنشطة مؤسسة أو منظمة ما، وهكذا فإن المشكلة هي سبب وجود حالة غير مرغوب فيها، وعليه فإنها تكون بمثابة تهديد للخطر، متى ما تعقدت واتخذت مساراً حاداً يصعب توقع نتائجه بصورة دقيقة. مهما اختلفت طبيعة نشاطها يجب دراستها من خلال طرح التساؤلات التالية: ما هي وضعية السلامة والصحة في العمل بالمؤسسة؟ ما هي المخاطر التي تواجه المؤسسة؟ ما هي أساليب التحكم في المخاطر المتبعة في المؤسسة؟ ما هي العناصر الرئيسية لنظام جيد لإدارة المخاطر المهنية.

الدراسات السابقة Literature review:

دراسة (Adeeb, 2012) بعنوان "تقييم مخاطر الصحة والسلامة بين مزودي الخدمات الصحية بمستشفى غزة الأوروبي". هدفت هذه الدراسة إلى تقييم مخاطر الصحة والسلامة بين مقدمي الرعاية الصحية في مستشفى غزة الأوروبي، تم استخدام الدراسة الوصفية التحليلية المقطعية وقد تكون مجتمع الدراسة من الأطباء والتمريض الذين يعملون في أقسام الطوارئ والعمليات والعناية المركزة وكان عددهم 230 (105 طبيب و125 ممرض) استجاب منهم للمشاركة في الدراسة ما يساوي 198 ما

نسبته (86.08%)..تلخصت نتائج الدراسة بوجود نقص في التدريب المهني لمزودي الرعاية الصحية تجاه التعرف على مخاطر الصحة والسلامة المهنية في مستشفى غزة الأوروبي وأنها بحاجة ماسة لذلك.

دراسة (OPELO KEOREKILE-August, 2015) بعنوان "مخاطر الصحة المهنية التي تتعرض لها الممرضات في مستشفى ليتشولاتيبي التذكاري الثاني في ماون، بوتسوانا" وكان الهدف من هذه الدراسة هو تحديد المخاطر الصحية المهنية التي تواجهها الممرضات. 132 من طواقم التمريض شاركوا في الدراسة وتم استخدام استبيان لجمع البيانات. واستخدمت الإحصاءات الوصفية والاستنتاجية لتحليل البيانات، سلطت الدراسة الضوء على نقص المعرفة والتدريب في الصحة والسلامة المهنية للممرضات في مستشفى ليتشولاتيبي التذكاري. وتبين أن الممرضات يفتقرن إلى المعرفة اللازمة في التشريعات والسياسات والاستراتيجيات التي تحكم الصحة والسلامة المهنية في مكان العمل. ترتبط بعض المخاطر المهنية والصحية في المستشفى بنقص المعرفة بالمعايير الدولية المطلوبة في المرافق الصحية، مما يستدعي تكثيف برامج التدريب ورفع مستوى الوعي.

دراسة (Nour, 2017) هدفت هذه الدراسة إلى تقييم المعرفة والاتجاهات والممارسات لمقدمي الرعاية الصحية في المستشفيات العامة في مكة المكرمة حول عدوى فيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية، وتقييم فعالية تدخل التنقيف الصحي لتحسين المعلومات والاتجاهات والممارسات. وقد قُيِّمت المعلومات والاتجاهات والممارسات بين 281 مشاركاً من فئات (الأطباء والتمريض والفنيين الصحيين) باستبيان ذاتي الإجابة، ثم خضعوا فيما بعد لتدخل في التنقيف الصحي باستخدام مزيج من الأساليب. وأظهرت النتائج تحسناً كبيراً فيما بعد التدخل حيث ارتفع معدل (المعرفة) من 32% إلى 53% وازداد معدل السلوك (الاتجاهات) من 8.2% إلى 16.5% بينما لم ترتفع معدل الممارسة بنسبة عالية وكان مرتفعاً بالتقييم القبلي حيث كانت النسبة قبل التدخل 87.9% وما بعد التدخل أصبحت 92.0%.

دراسة (Ganesh, 2016) ، هدف هذه الدراسة استعراض الأدبيات والدراسات السابقة حول المعرفة، والتصورات المتعلقة بالمخاطر، والممارسات المتعلقة بالتعرض المهني للأمراض المعدية في ماليزيا ولا سيما فيما يتعلق بالعدوى المنقولة بالدم، والاحتياطات العالمية، واستخدامات أدوات الحماية الشخصية ومعدات الوقاية، وإدارة النفايات الطبية. وأوصت الدراسة بأن البيانات حول تصورات معرفة العاملين في مجال الرعاية الصحية حول المخاطر الصحية مهمة ومفيدة في تطوير السياسات ومعايير السلامة المهنية والوظيفية للوقاية من الأمراض المهنية ومكافحتها في مجال الرعاية الصحية في ماليزيا.

دراسة (Sara, 2015)، هدفت هذه الدراسة إلى تقييم إجراءات السلامة والصحة المهنية في المستشفيات السودانية من وجهة نظر العاملين وأثرها في تحسين أداء العاملين وقد تم اختيار مستشفى الخرطوم التعليمي كدراسة حالة في الفترة ما بين (نوفمبر – ديسمبر 2014) وقد تم استخدام المنهج الوصفي. تم إعداد استبانة لجمع البيانات اللازمة مكونة من 5 أبعاد تشمل 30 فقرة وتوصلت الدراسة الى أن العاملين لم يتلقوا تدريبات كافية حول كيفية استخدام وسائل وأدوات السلامة المهنية. أوصت الدراسة بضرورة إنشاء قسم متخصص لإدارة السلامة والصحة المهنية داخل المؤسسات الصحية، وضرورة الاهتمام بتدريب العاملين لتعزيز الوعي وتطوير المهارات لديهم، والعمل على تطبيق كافة القوانين واللوائح المتعلقة بسلامة وحماية العاملين داخل المؤسسات الصحية.

مصفوفة المخاطر:

مخطط دراسة المخاطر:

طرق مجابهته	درجة الخطر			الوصف
	P*S	S	P	
اتخاذ الاحتياطات والإجراءات الاحترازية عند التعامل مع المرضى ذو المرض المعدي	20	5	5	مخاطر تعرض الكادر الطبي للإصابة بالعدوى
يجب تنظيم الورديات ومراعاة العدد الكافي من الطاقم الطبي ليتسنى لهم الاستراحة	6	3	2	مخاطر تعرض الكادر الطبي لإرهاق العمل
اتخاذ احتياطات السلامة المهنية عند التعامل مع المواد الخطرة	3	3	1	مخاطر تعرض الكادر الطبي للمواد الكيماوية أثناء التطهير
توفير بديل جاهز حتى لا تتوقف عملية رعاية المرضى	5	5	1	مخاطر تغيب أحد أفراد الطاقم الطبي الرئيسي
توفير عامل للصيانة الطبية جاهز للتعامل مع الأعطال الدورية للأجهزة	10	5	2	مخاطر تقنية مثل تعطل أجهزة القياس أو الأشعة داخل المستشفى
اتباع بروتوكولات التعامل مع المواد الخطرة.	8	4	2	مخاطر الإصابات والوخز بالإبر والأدوات الحادة

مصفوفة المخاطر: Risk Matrix

شدة المخاطر Risk severity					احتمالية الخطر (Risk probability)
بسيط (1) Negligible	ثانوي (2) Minor	رئيسي (3) Major	خطير (4) Hazardous	كارثي (5) Catastrophic	
	10			25	متكرر (5) Frequent

	8				من حين لآخر (4) Occasional
					ضئيل (3) Remote
		6			بعيد (2) Improbable
5		3			غير محتمل (1) Extremely improbable

مصفوفة المخاطر (EMV)

المعدل	التكلفة	الاحتمالية	مسلسل
4000	10000	%40	1
2000	6000	%30	2
1000	3000	%30	3
1200	6000	%20	4
500	2500	%20	5
500	2000	%25	6

بناء عليه فإن (EMV) = 9200

المراجع:

- Humar, N.piyatrapoomi, A. and Setunge S., (2004), "Framework for Investment Decision-Making Under Risk and Uncertainty for Infrastructure Asset Management", Research in Transportation Economics, Vol. 8, PP. 199-214.
- هندي، منير إبراهيم (2003)، الإدارة المالية مدخل تحليلي معاصر، الإسكندرية، منشأة المعارف.
- حميد، محمد عثمان (1983)، أثر التمويل عن طريق الديون على اختلال هيكل التمويل في شركات الأعمال، (القاهرة: مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد الحادي والثلاثون، 1983، ص ص 1-42).

- هندي، منير إبراهيم صالح (1991)، التنبؤ بالإفلاس الفني للشركات الصناعية التابعة للقطاع العام في مصر، (قطر: المجلة العلمية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة قطر، العدد الثاني، 1991، ص 59-125).
- سعد، أحمد سعد عبد اللطيف (1992)، تحديد وقياس العوامل المؤثرة على هيكل رأس المال في الشركات متنوعة الاستثمار المنشأة وفقاً لقانون الاستثمار، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة: كلية التجارة، جامعة القاهرة.
- مصطفى، محمد عبده محمد (1997)، نحو نظرية لتفسير السلوك التمويلي للشركات في مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: كلية التجارة، جامعة عين شمس.
- مبروك، عادل (2000) أثر التغير في نمط الملكية على الأداء المالي للمنظمات ((دراسة تحليلية لشركات اتحادات المساهمين من العمال))، (القاهرة: مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد 56، 2000، ص 1: 48).
- شعلان، ثروة محمد أحمد (2002)، أثر الرافعة المالية على الأداء المالي لشركات الصناعات الغذائية اليمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: كلية التجارة، جامعة عين شمس.