

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Faculty of Management
Midocean University

Project Template

عنوان المشروع

تأثير العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم في صناعة التكنولوجيا دراسة حالة القطاع الخاص

السعودي

أسم الطالب

منصور محمد احمد ابوبكر

232001838

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

. د. عبدالرحمن نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي الأول.

2025/1447

جدول المحتويات

٣	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
٤	المقدمة
٥	مشكلة الدراسة
٨	أهمية الدراسة
٩	أسئلة الدراسة
١٠	أهداف الدراسة
١١	فرضيات الدراسة
١٢	نموذج الدراسة
١٤	منهجية الدراسة
١٥	الدراسة الميدانية
١٦	مخطط الدراسة
١٧	الفصل الثاني الدراسات السابقة
١٨	المقدمة
١٩	متغيرات الدراسة

٢٠	المتغير التابع
٢٠	المتغير المستقل
٢٠	العلاقة بين المتغير التابع والمستقل
٢٤	الخاتمة
٢٦	المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. مشكلة الدراسة

1.1. مقدمة الدراسة

شهدت بيئات العمل العالمية تحولاً جذرياً نحو نموذج العمل عن بعد، وهو تحول انعكس بوضوح على القطاع الخاص السعودي، لا سيما في مجال التكنولوجيا الذي يعتمد بشكل كبير على الكفاءات والابتكار. ومع أن هذا النموذج يقدم مرونة عالية ومزايا تنافسية لجذب الكفاءات والحفاظ عليها، إلا أنه يفرض تحديات معقدة تتعلق بضمان استمرارية الإنتاجية المرتفعة ورعاية الجانب الإنساني للموظف متمثلاً في رفاهيته النفسية والجسدية. إن الوصول إلى التوازن الأمثل بين فوائد المرونة وتجنب سلبيات الانفصال التنظيمي هو التحدي الأبرز الذي تسعى هذه الدراسة إلى فهمه ومعالجته في سياق القطاع التكنولوجي السعودي.

1.2. تحديد فجوات البحث

انطلاقاً من المشكلة الرئيسية المتمثلة في صعوبة تحقيق التوازن بين مزايا العمل عن بعد وتأثيراته على الإنتاجية والرفاهية، يمكن تقسيم التحديات القائمة إلى فجوات على المستوى النظري وأخرى على المستوى التطبيقي.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري (Conceptual Gaps)

ترتبط هذه الفجوات بنقص النماذج التفسيرية والأطر النظرية التي تعالج المشكلة في السياق المحدد للدراسة:

- **نقص الأطر التفسيرية للرفاهية عن بعد:** غياب نماذج نظرية متكاملة تشرح الآثار النفسية والاجتماعية للعمل عن بعد على الموظف السعودي، وتحديدًا ظواهر مثل الشعور بالعزلة المهنية وتداخل الحدود بين الحياة العملية والشخصية، في ظل القيم الثقافية والاجتماعية المحلية.
- **الفجوة المفاهيمية في العلاقة بين المرونة والإنتاجية:** عدم وجود إطار نظري واضح يحدد نقطة التوازن المثلى (Sweet Spot) التي عندها تؤدي مرونة العمل عن بعد إلى تعظيم الإنتاجية دون المساس بالتماسك التنظيمي والتعاون الفعّال، خاصة في الشركات التقنية التي تعتمد على فرق عمل سريعة ومتغيرة.
- **قياس الأداء غير التقليدي:** القصور النظري في تطوير مفاهيم ومقاييس الأداء المناسبة للعاملين عن بعد في قطاع التكنولوجيا، والتي تتجاوز المقاييس التقليدية لتشمل مخرجات العمل النوعية والمبادرة والابتكار.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي (Practical Gaps)

تتعلق هذه الفجوات بالتحديات العملية والإجرائية والتنفيذية التي تواجه الشركات والمديرين والموظفين في بيئة العمل عن بعد:

- **تحديات القياس والتنفيذ الإداري:** الصعوبة الفعلية التي تواجه الإدارة الوسطى والعليا في تطبيق آليات عملية لقياس وتقييم أداء الموظفين عن بعد بطريقة عادلة ومحفزة، بالإضافة إلى تحديات صياغة السياسات الإدارية المرنة والمنصفة.

- **البنية التحتية والبيئة المنزلية:** التحديات العملية المرتبطة بضمان توفر بنية تحتية تقنية مستدامة وفعالة لدى الموظفين (اتصال، أدوات، أمن سيبراني)، وكيفية إدارة عوامل التشتت في بيئة العمل المنزلية التي تؤثر مباشرة على التركيز.
 - **مشكلات التواصل والتعاون:** التحديات التطبيقية في تطبيق أدوات واستراتيجيات تواصل فعالة تضمن سلاسة نقل المعرفة بين الفرق، وتعزز الشعور بالانتماء، وتحافظ على الأمن السيبراني للمعلومات الحساسة في بيئة لامركزية.
 - **دعم رفاهية الموظف عن بعد:** الفشل في تطبيق برامج ومبادرات عملية وملموسة تهدف إلى الحد من العزلة المهنية ودعم الصحة النفسية والجسدية للموظفين الذين يواجهون تداخلاً مستمراً بين العمل والحياة الشخصية.
- السؤال الرئيسي للدراسة
- انطلاقاً من الفجوات النظرية والتطبيقية المذكورة، تسعى الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيسي التالي:
- ما هو التوازن الأمثل بين فوائد العمل عن بعد (كالمرونة) وتأثيراته على إنتاجية ورفاهية الموظفين في القطاع الخاص السعودي التقني، وما هي المنهجيات الإدارية والاستراتيجية التطبيقية اللازمة لتحقيق هذا التوازن بفعالي

1.2. أهمية الدراسة

الأهمية العلمية للدراسة:

إثراء الأدبيات العلمية:

تساهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بموضوع العمل عن بعد، خاصة في سياق صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي، حيث لا تزال الدراسات في هذا المجال محدودة. تقدم الدراسة تحليلاً معمقاً لتأثير العمل عن بعد على متغيرات مهمة مثل إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم، مما يساهم في فهم أعمق لهذه الظاهرة.

تساهم الدراسة في تطوير نماذج ونظريات تفسر العلاقة بين العمل عن بعد والمتغيرات المرتبطة به.

توفير بيانات ومعلومات موثوقة:

توفر الدراسة بيانات ومعلومات موثوقة حول واقع العمل عن بعد في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

تعتمد الدراسة على منهجية علمية دقيقة في جمع البيانات وتحليلها، مما يضمن مصداقية النتائج.

تساهم نتائج الدراسة في توفير قاعدة بيانات يمكن للباحثين الآخرين الاعتماد عليها في إجراء دراسات مستقبلية.

الأهمية العملية للدراسة:

تقديم توصيات عملية للشركات:

تقدم الدراسة توصيات عملية للشركات في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي حول كيفية تطبيق نظام العمل عن بعد بشكل فعال.

تساعد التوصيات الشركات على تحقيق التوازن الأمثل بين فوائد العمل عن بعد وتأثيراته المحتملة.

تساهم التوصيات في تحسين بيئة العمل وزيادة إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم.

مساعدة صناع القرار في وضع السياسات:

تساعد نتائج الدراسة صناع القرار في وضع السياسات والتشريعات المتعلقة بالعمل عن بعد.

تساهم الدراسة في توفير معلومات دقيقة حول التحديات والفرص المرتبطة بالعمل عن بعد، مما يساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة.

تساهم الدراسة في تعزيز التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.

تحسين تجربة الموظفين:

تساهم الدراسة في تحسين تجربة الموظفين الذين يعملون عن بعد.

تساعد نتائج الدراسة الشركات على فهم احتياجات الموظفين وتوفير الدعم اللازم لهم.

تساهم الدراسة في تعزيز ثقافة العمل عن بعد الإيجابية.

1.3. أسئلة الدراسة

التساؤل الرئيسي:

ما هو تأثير العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص

السعودي؟

التساؤلات الفرعية:

كيف يؤثر العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي؟

ما هي العوامل التي تؤثر على إنتاجية الموظفين خلال العمل عن بعد؟

كيف يؤثر العمل عن بعد على رفاهية الموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي؟

ما هي العوامل التي تؤثر على رفاهية الموظفين خلال العمل عن بعد؟

ما هي التحديات التي تواجه الشركات في تطبيق نظام العمل عن بعد في صناعة التكنولوجيا في القطاع

الخاص السعودي؟

ما هي الفرص التي يوفرها العمل عن بعد للشركات والموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص

السعودي؟

كيف تؤثر البنية التحتية التقنية على فعالية العمل عن بعد في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص

السعودي؟

ما هو تأثير التغييرات الثقافية والإدارية على تبني العمل عن بعد في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي؟

كيف يؤثر العمل عن بعد على التوازن بين الحياة العملية والشخصية للموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي؟

كيف يؤثر العمل عن بعد على التواصل والتعاون بين فرق العمل في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي؟

1.4. أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

تقييم تأثير العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

الأهداف الفرعية:

تحديد تأثير العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

قياس تأثير العمل عن بعد على رفاهية الموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

استكشاف العوامل التي تؤثر على نجاح تطبيق العمل عن بعد في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

تقديم توصيات عملية للشركات في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي حول كيفية تطبيق نظام العمل عن بعد بشكل فعال.

تحديد التحديات والفرص المرتبطة بالعمل عن بعد في سياق القطاع الخاص السعودي.

تحليل تأثير البنية التحتية التقنية على فعالية العمل عن بعد.

فهم تأثير التغييرات الثقافية والإدارية على تبني العمل عن بعد.

تقييم تأثير العمل عن بعد على التوازن بين الحياة العملية والشخصية للموظفين.

تحليل تأثير العمل عن بعد على التواصل والتعاون بين فرق العمل.

1.5. فرضيات الدراسة

لفرضية الرئيسية:

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعمل عن بعد على إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

الفرضيات الفرعية:

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعمل عن بعد على إنتاجية الموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعمل عن بعد على رفاهية الموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل المتعلقة بالبنية التحتية التقنية ونجاح تطبيق العمل عن بعد في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التغييرات الثقافية والإدارية ونجاح تطبيق العمل عن بعد في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعمل عن بعد على التوازن بين الحياة العملية والشخصية للموظفين في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعمل عن بعد على التواصل والتعاون بين فرق العمل في صناعة التكنولوجيا في القطاع الخاص السعودي.

1.6. نموذج الدراسة

1.7. نموذج الدراسة (الإطار المفاهيمي)

يهدف نموذج الدراسة المقترح إلى توضيح العلاقات الافتراضية بين المتغير المستقل (خصائص العمل عن بعد)، والمتغيرات الوسيطة (التحديات الإدارية والثقافية)، والمتغيرات التابعة (إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم).

• المتغير المستقل (Independent Variable):

- خصائص العمل عن بعد: (مثل: عدد أيام العمل عن بعد، أدوات وتقنيات التواصل، دعم البنية التحتية التقنية).

• المتغير التابع (Dependent Variables):

1. إنتاجية الموظفين: (قياس كمية وجودة العمل، الالتزام بالمواعيد، القدرة على حل المشكلات).
2. رفاهية الموظفين: (قياس الصحة النفسية والجسدية، التوازن بين العمل والحياة الشخصية، الشعور بالانتماء).

• المتغيرات الوسيطة/المعدلة (Mediating/Moderating Variables):

1. الفعالية التنظيمية والإدارية: (آليات القياس والتقييم، جودة التواصل الإداري، ثقافة الثقة والأداء).
2. البيئة التنظيمية والثقافية: (مدى التزام الشركة بدعم الصحة النفسية، سياسات الأمن السيبراني، التقبل الثقافي لنموذج العمل الجديد).

1.7. منهجية الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

ستعتمد هذه الدراسة المنهجية التالية لضمان الحصول على بيانات دقيقة وموثوقة لتحقيق أهداف البحث:

1. نوع المنهج: سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي (Descriptive Analytical

Approach)، حيث يهدف إلى وصف وتحليل الظواهر المرتبطة بالعمل عن بعد (كالمشكلات

والتحديات والفوائد) وتفسير العلاقات بين المتغيرات المذكورة في نموذج الدراسة.

2. أداة جمع البيانات: سيتم الاعتماد على الاستبيان (Questionnaire) كأداة رئيسية لجمع البيانات

الكمية، لضمان تغطية شاملة لآراء وخبرات عينة واسعة من الموظفين.

3. مصادر البيانات:

- البيانات الأولية: يتم جمعها بشكل أساسي من خلال توزيع الاستبيان على عينة الدراسة.
- البيانات الثانوية: يتم جمعها من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة والتقارير المتعلقة بالعمل عن بعد والإنتاجية والرفاهية في القطاع التقني.

1.8. الدراسة الميدانية

1.9. الدراسة الميدانية

تعتبر الدراسة الميدانية المرحلة التنفيذية لجمع البيانات من واقع الممارسة الفعلية:

- **مجتمع الدراسة:** يتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين العاملين بنظام العمل عن بعد أو الهجين (Hybrid) في شركات التكنولوجيا بالقطاع الخاص السعودي.
- **عينة الدراسة:** سيتم اختيار عينة عشوائية طبقية أو عينة ميسرة (Convenience Sample) من الموظفين في شركات التكنولوجيا في المدن الرئيسية (الرياض، جدة، الدمام) التي تشهد كثافة في النشاط التقني، وذلك لضمان تمثيل مناسب لشرائح مختلفة من الموظفين (حسب العمر، والمستوى الوظيفي، وعدد أيام العمل عن بعد).
- **التحليل الإحصائي:** سيتم استخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات المجمعة، والتي تشمل ما يلي:
 - **الإحصاء الوصفي:** (المتوسطات، الانحرافات المعيارية، التكرارات والنسب المئوية) لوصف خصائص العينة وإجاباتها.
 - **التحليل الاستدلالي:** (اختبار الانحدار المتعدد، معامل الارتباط بيرسون) لاختبار فرضيات الدراسة وتحديد قوة واتجاه العلاقة بين المتغيرات (تأثير خصائص العمل عن بعد على الإنتاجية والرفاهية).

1.9. مخطط المشروع المقترح

1.10. مخطط المشروع المقترح (جدول زمني مبدئي)

يقدم هذا المخطط توزيعاً زمنياً تقريبياً للمراحل الرئيسية لإنجاز الدراسة:

المرحلة	الأنشطة الرئيسية	المدة الزمنية (بالأسابيع)
المرحلة الأولى: التخطيط والإطار النظري	1. إعداد وصياغة خطة البحث النهائية.	4
	2. مراجعة شاملة للأدبيات والدراسات السابقة وتطوير الإطار النظري.	6
المرحلة الثانية: إعداد الأداة	3. بناء وتطوير استبيان الدراسة (صياغة الأسئلة).	3
	4. التحقق من صدق وثبات الاستبيان (Pilot Study).	2

4	5. توزيع الاستبيان وجمع البيانات الميدانية.	المرحلة الثالثة: الدراسة الميدانية والتحليل
3	6. تفرغ وتنقية وتحليل البيانات إحصائياً (باستخدام SPSS).	
5	7. مناقشة النتائج وتفسيرها وكتابة الاستنتاجات والتوصيات.	المرحلة الرابعة: كتابة التقرير النهائي
3	8. مراجعة وتدقيق الرسالة/التقرير النهائي.	
	28 أسبوعاً	الإجمالي

قائمة المراجع

1. احميدة، محي الدين محمد التواتي (2012). اتجاهات العاملين حيال نظام الدوام المرن وعلاقتها بالعوامل الديموغرافية والوظيفية: دراسة وصفية تحليلية على العاملين في دواوين القطاعات الخدمية بمدينة بنغازي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بنغازي، ليبيا.
2. البرزنجي، حيدر، وجمعة، محمود (2013). تكنولوجيا وأنظمة المعلومات في المنظمات المعاصرة: منظور إداري - تكنولوجي. مصر: دار الكتب والوثائق.
3. البكري، ثامر، غالب، آلاء، وشيتر، عبد الرحمن (2020). أثر استخدام الهاتف الذكي على إنتاجية العاملين: بحث استطلاعي في مديرية بيئة بغداد. المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، (3)8، 474-485.
4. بومزايد، إبراهيم (2015). أهمية إدارة الأداء في تحسين إنتاجية الموظفين. مجلة العلوم الإنسانية جامعة محمد خيضر بسكرة، 38(39)، 467-486.
5. الجريدة الرسمية رقم 5450. نظام العمل المرن رقم 22 لسنة 2017.
6. الحب، دلال (2017). درجة تطبيق رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الخاصة في العاصمة عمان لإدارة المعرفة وعلاقتها بدرجة الإنتاجية العلمية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

7. الحرازين، حاتم، والراعي، محمد (2016). العوامل المؤثرة في إنتاجية العمل والأجور في قطاع الصناعة التحويلية الفلسطيني، خلال الفترة 1994-2012م. المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، 18(1)، 1-164.
8. حسان، رنا، والشمري، عبد الرحمن (2016). مدى إمكانية تطبيق نظام العمل عن بعد للمرأة السعودية في مكاتب بيع التذاكر والحجوزات بالخطوط الجوية العربية السعودية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، 12(2)، 331-346.
9. حماد، رائد (2018). أثر المرونة الاستراتيجية على تحسين الكفاءة الإنتاجية في شركة توزيع كهرباء محافظات غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين.
10. الخواجا، ماجد عبد العزيز (2008). تطوير أنموذج لإعادة هندسة العمليات الإدارية في مؤسسة التدريب المهني في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
11. دلول، محمود (2019). مدى تطور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وعلاقته بكفاءة نظم المعلومات المحاسبية في مؤسسات التعليم العالي الحكومية الفلسطينية بقطاع غزة - دراسة تطبيقية. مجلة اقتصاد المال والأعمال، 3(3)، 101-128.
12. ديسلر، جاري (2003). إدارة الموارد البشرية (محمد سيد أحمد عبد المتعال، مترجم؛ عبد المحسن جودة، مراجع). الرياض: دار المريخ للنشر.
13. رتشان، دافيد (2001). الإدارة المعاصرة (رفاعي محمد رفاعي محمد سيد أحمد عبد المتعال، مترجم). الرياض: دار المريخ للنشر.

14. الرئيسي، محمد أبو القاسم (2002). البنية التحتية لتقنية المعلومات ومستقبل التعليم. رسالة

ماجستير غير منشورة، جامعة السابع من أبريل، القاهرة، مصر.

15. رزق، إيمان صلاح إبراهيم (2020). دور المرونة الاستراتيجية في ظل جائحة كورونا في

تحقيق التنمية المستدامة لمؤسسات رياض الأطفال. مجلة التصميم الدولية، اتحاد الجامعات العربية،

116-98.