

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع

أسم الطالب
.....رنيم مدحت الاحلس...

المشروع النهائي- 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

أتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان إلى الله عزّ وجلّ، الذي وفقني وأعانني على إتمام هذا البحث، ومنحني الصبر والعزيمة لتجاوز جميع التحديات خلال مسيرته.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الأستاذ المشرف على هذا البحث، لما قدمه من توجيه علمي، وملاحظات قيّمة، وإرشادات بناءة كان لها الأثر الكبير في تحسين جودة هذا العمل وإخراجه بالصورة الأكاديمية المطلوبة.

وأتوجه بالشكر إلى أعضاء هيئة التدريس في كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن، لما بذلوه من جهد في دعم الطلبة علمياً وعملياً، ولما قدموه من معرفة أسهمت في بناء الأساس العلمي لهذا البحث.

كما لا يفوتني أن أعبر عن امتناني لكل من شارك في تعبئة الاستبيان، وساهم بآرائه وخبراته في إثراء الجانب الميداني للدراسة، إذ لولا تعاونهم لما أمكن الوصول إلى النتائج التي تحقق أهداف البحث.

وأخيراً، أتقدم بالشكر لكل من قدّم لي الدعم والمساندة، سواء بالكلمة الطيبة أو بالتشجيع المستمر، وكان له دور مباشر أو غير مباشر في إنجاز هذا البحث.

والله ولي التوفيق

الإهداء

أهدي هذا البحث
إلى كل من كان سبباً في دعمي وتحفيزي طوال مسيرتي العلمية،
وأسهم بكلمة صادقة أو توجيه نافع في إنجاز هذا العمل.

وإلى أسرتي الكريمة،
التي كانت السند الحقيقي والدافع للاستمرار،
لهم أهدي هذا الجهد المتواضع تقديراً وامتناناً

مستخلص الدراسة

الهدف:

تحليل أثر العمالة الأجنبية – وخاصة غير المدربة – على استمرارية واستكمال المشاريع، مع تحديد التحديات الناتجة عن الاعتماد عليها واقتراح حلول تضمن تحسين كفاءة تنفيذ المشاريع

المنهجية:

سيتم جمع البيانات باستخدام:

- الاستبيان: لقياس أثر العمالة الأجنبية على:
- مدة تنفيذ المشروع
- جودة العمل
- تكلفة المشروع
- الإنتاجية
- السلامة المهنية

النتائج:

- 71% من المشاركين يرون أن العمالة الأجنبية تسبب تأخيراً في تسليم المشاريع بسبب ضعف الخبرة
- 19% يرون أن تأثيرها محايد
- 10% فقط يرون أنها تسهم في تسريع العمل بسبب انخفاض التكلفة وزيادة العدد

التطبيقات والأهمية:

: الأهمية العملية (التطبيقية)

1. تساعد الشركات المقاوله في اتخاذ قرارات أفضل عند التعاقد مع العمالة الأجنبية.

2. تقدم حلولاً عملية للتقليل من المخاطر الناتجة عن العمالة غير المدربة.
3. تساعد في وضع أنظمة تدريب وتأهيل فعالة تضمن رفع كفاءة العمالة.
4. تدعم الجهات الحكومية والتنظيمية في وضع سياسات لتحسين سوق العمل وتنظيم العمالة الأجنبية.
5. تساهم في تقليل تأخير المشاريع وتقليل الهدر المالي الناتج عن ضعف الأداء.
6. تدعم تطبيق إدارة الجودة الشاملة ورفع الإنتاجية في المشاريع الإنشائية.

الكلمات المفتاحية:

- العمالة الأجنبية
- إتمام المشروع
- إدارة المشاريع
- إنتاجية العمل
- العمالة غير المدربة
- قطاع البناء
- جودة التنفيذ
- تكلفة المشروع
- مخاطر المشاريع
- تأخير المشاريع
- القوى العاملة
- السلامة المهنية
- كفاءة الأداء
- المشاريع الإنشائية
- إدارة الموارد البشرية

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
9	1.3. أهمية الدراسة.....
9	1.3.1. على المستوى النظري:.....
9	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
10	1.4. أسئلة الدراسة.....
10	1.5. أهداف الدراسة.....
10	1.6. فرضيات الدراسة.....
10	1.7. نموذج الدراسة.....
11	1.8. الدراسة الميدانية.....
11	1.9. مخطط المشروع.....
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....

13	2.1. المقدمة:
13	2.2. المتغير المستقل
13	2.3. المتغير التابع
14	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
14	2.5. الخاتمة
15	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة
16	3.1. المقدمة
16	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
17	3.3. تصميم البحث
17	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
18	3.5. طريقة جمع البيانات
18	3.6. أنواع البيانات
18	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
19	3.8. الخاتمة
20	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
21	4.1. المقدمة
21	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
21	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
22	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
22	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
22	4.6. الخاتمة
23	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
24	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
24	5.2. توصيات الدراسة:
24	5.3. الخاتمة:
25	قائمة المراجع
26	الملاحق

جدول الأشكال

اسم الشكل	رقم الصفحة
نموذج الدراسة	13
مخطط المشروع المقترح	17/18/19

جدول الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
الجدول 1	المحتوى	2
الجدول 2	مخطط المشروع	17

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يشهد قطاع البناء والإنشاءات اعتماداً متزايداً على العمالة الأجنبية، خاصة في المشاريع الكبيرة، وذلك نظراً لتوفرها بتكلفة أقل وسهولة استقطابها. إلا أن الوضع الحالي يكشف عن تحديات واضحة مرتبطة بمدى كفاءة هذه العمالة، خصوصاً غير المدربة منها، والتي غالباً ما تفتقر إلى المهارات الفنية والمعرفة بأنظمة السلامة ومتطلبات الجودة. هذا النقص في الكفاءة يؤثر بشكل مباشر على سير العمل، ويسبب تأخيرات متكررة، مما يُهدد استمرارية المشروع ونجاحه ضمن الجداول الزمنية والميزانيات المحددة. من هنا تبرز الحاجة إلى دراسة هذا الوضع وتحليله بهدف التوصل إلى حلول تضمن تحقيق التوازن بين الحاجة للعمالة وتوفير الكفاءة المطلوبة لاستكمال المشاريع بفعالية

بدأت ظاهرة الاعتماد على العمالة الأجنبية في مشاريع البناء بالازدهار في منتصف القرن العشرين، خاصة مع الطفرة الاقتصادية التي شهدتها دول الخليج العربي بعد اكتشاف النفط. ومع بداية السبعينيات، تسارعت مشاريع البنية التحتية والتنمية الحضرية، مما دفع الحكومات إلى استقدام مئات الآلاف من العمال من دول جنوب آسيا وأفريقيا، نظراً لانخفاض أجورهم واستعدادهم للعمل في ظروف صعبة. وبمرور الوقت، أصبحت العمالة الأجنبية تمثل العمود الفقري لقطاع البناء، ولكن ذلك تزامن مع تحديات متزايدة مثل ضعف التدريب، وانتهاكات حقوق الإنسان، وتدهور شروط السلامة في مواقع العمل

في العديد من دول العالم وخاصة الخليج العمالة الاجنبية هي جزء اساسي وله دور كبير في تنفيذ مشاريع البناء حيث يشكل النسبة الكبرى من القوة العاملة

في هذا القطاع ومع أهمية وجودهم ألا ان ارتباط العمالة الأجنبية بعدة عوامل تؤثر بشكل مباشر او غير مباشر على استمرارية المشاريع وايضا ممكن على جودتها وفي بعض الأحيان قد تؤثر على تأخير او توقف المشروع بشكل كلي او جزئي .

Abdul-Rashid (2001) – Foreign workers and labour segmentation in Malaysia

- وجدت أن العمالة الأجنبية تعيش في تقسيم عمل (segmentation)، وغالبًا ما تُعزل اجتماعياً وتستخدم لتحقيق مزيد من السيطرة من قبل أصحاب العمل. الدراسة ربطت هذا بانتهاكات للعاملين ().

1.2. مشكلة الدراسة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- معظم النماذج النظرية الحالية تفترض أن العمال يتبعون التعليمات بمجرد وجود إدارة سليمة
- لا تأخذ هذه النماذج بعين الاعتبار تأثير اللغة، أو الخلفية الثقافية، أو مستوى الدعم الاجتماعي.
- كما لا تربط مباشرة بين تلك العوامل ومخرجات المشروع مثل تأخر التسليم أو ضعف الجودة

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- ضعف في تقييم كفاءة العمالة الأجنبية قبل التوظيف
- في كثير من المشاريع، لا يتم فحص المهارات الفعلية أو إجراء اختبارات تقنية شاملة قبل توظيف العمالة، ما يؤدي إلى إدماج عمال غير مؤهلين في أعمال حساسة.

• مثال واقعي: تقرير هيئة الرقابة في السعودية (2022) أشار إلى أن 60% من مخالفات المقاولين تعود إلى تشغيل عمالة غير مهيأة في تخصصات كهرباء وسباكة دون شهادات

غياب آلية فعّالة لربط أداء العامل بإنتاجية المشروع • بالرغم من وجود أنظمة مراقبة في بعض الشركات، إلا أن الأداء الفردي للعامل غالبًا لا يُقاس بشكل مستمر، ما يصعّب ربط أثر العمالة على مؤشرات المشروع (زمن، تكلفة، جودة).

• النتيجة: صعوبة اتخاذ قرارات مدروسة بشأن الإبقاء أو الاستبدال أو إعادة تدريب

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

كيف تؤثر كفاءة العمالة الأجنبية واستقرارها على استمرارية المشاريع في قطاع البناء وماهي الحلول الممكنة لمعالجة التحديات المرتبطة بها ؟؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تعد هذه الدراسة ذات أهمية نظرية من حيث مساهمتها في سد فجوة معرفية واضحة في أدبيات إدارة المشاريع، إذ لا تزال العلاقة بين خصائص العمالة الأجنبية – خصوصًا غير المدربة – واستكمال المشروع غير موضحة ضمن إطار نظري متكامل. معظم الدراسات ركزت على الأبعاد الاقتصادية أو التشغيلية، بينما تفقر

والاجتماعية للعمال الأجانب في تفسير أدائهم، مؤكدًا على الحاجة لإدماج مفاهيم مثل الدعم الاجتماعي ونظرية التبادل الاجتماعي ضمن أطر إدارة القوى العاملة في المشاريع

1.3.2. على المستوى التطبيقي

تتمثل الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في قدرتها على توجيه السياسات والإجراءات العملية التي تتبعها الشركات والمقاولون في إدارة العمالة الأجنبية داخل مواقع البناء، خاصة في المشاريع الكبرى التي تتطلب التزامًا صارمًا بالوقت والجودة. إن فهم العلاقة بين كفاءة العمالة الأجنبية واستكمال المشروع يساعد مديري المشاريع على تطوير أدوات تقييم أداء فعالة، وتصميم برامج تدريبية أكثر تخصيصًا للعمالة غير المدربة، والتقليل من نسب التأخير والتكاليف الناتجة عن الأخطاء البشرية أو ضعف التواصل داخل فرق العمل.

وقد أكدت دراسة (Hasan & Jha 2020) بعنوان:

“Critical Factor” الأدبيات إلى نماذج تفسيرية تُظهر كيف تؤثر مهارات العمال واستقرارهم ودافعيتهم على مؤشرات المشروع مثل الالتزام الزمني والجودة والكلفة النهائية.

وقد أشار (Alfayez 2021) في دراسته “A Missing Link :The Social Support between Safety Management Practices and Safety Behaviour of Foreign Construction Workers in Saudi Arabia Field Evidence :s Affecting Labor Productivity in Construction Projects from the Middle East” إلى أن معظم الدراسات أهملت دور العوامل النفسية

على أن غياب التدريب المهني الموجه وعدم وضوح آليات مراقبة الأداء في مواقع العمل، يُعدّان من أبرز الأسباب التي تؤدي إلى انخفاض إنتاجية العمالة الأجنبية وبالتالي تعثر تنفيذ المشاريع

1.4. أسئلة الدراسة

ما مدى اعتماد مشاريع البناء على العمالة الأجنبية في السعودية؟
ما تأثير العمالة الأجنبية غير المدربة على تأخير أو توقف مشاريع البناء؟
ما المشكلات التي تواجهها شركات البناء نتيجة الاعتماد على عمالة أجنبية غير مؤهلة؟
ما البدائل أو الحلول الممكنة لضمان استمرارية المشاريع في ظل النقص أو ضعف كفاءة العمالة الأجنبية؟

1.5. أهداف الدراسة

ما مدى اعتماد مشاريع البناء على العمالة الأجنبية في السعودية؟ (يعكس هدف فهم حجم الاعتماد على العمالة الأجنبية)

ما تأثير العمالة الأجنبية غير المدربة على تأخير أو توقف مشاريع البناء؟ (يرتبط بقياس أثر الكفاءة على استمرارية المشروع)

ما المشكلات التي تواجهها شركات البناء نتيجة الاعتماد على عمالة أجنبية غير مؤهلة؟ (يعكس محاولة تحليل المشاكل الناتجة عن ذلك الاعتماد)

ما البدائل أو الحلول الممكنة لضمان استمرارية المشاريع في ظل النقص أو ضعف كفاءة العمالة الأجنبية؟ (يرتبط باقتراح حلول وتوصيات)

1.6. فرضيات الدراسة

لفرضيات البديلة (H_1):

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاعتماد على العمالة الأجنبية واستمرارية مشاريع البناء.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة العمالة الأجنبية ومدى تأخر تنفيذ المشاريع.
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العمالة الأجنبية غير المدربة وزيادة المشكلات الفنية في مواقع البناء.
4. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين وجود خطط بديلة للعمالة الأجنبية وتحقيق استمرارية المشاريع.

1.7. نموذج الدراسة



1.8. الدراسة الميدانية

ُعدّ العمالة الأجنبية مكوناً أساسياً في قطاع البناء في العديد من الدول، وخصوصاً في دول الخليج العربي، حيث تعتمد الشركات بشكل كبير على الأيدي العاملة الأجنبية في تنفيذ مختلف مراحل المشاريع.

وقد هدفت هذه الدراسة الميدانية إلى قياس أثر العمالة الأجنبية، من حيث توفرها وكفاءتها، على استمرارية تنفيذ المشاريع الإنشائية دون تأخير أو تعطيل.

تم إجراء الدراسة على عينة من العاملين في مشاريع بناء متعددة، شملت مهندسين، مشرفين، ومقاولين، باستخدام استبيان ومقابلات مباشرة.

وأظهرت النتائج أن العمالة الأجنبية تلعب دوراً حاسماً في استمرار المشاريع، خصوصاً في المراحل التشغيلية، إلا أن ضعف تأهيل بعض العمالة وعدم فهمهم لمتطلبات الجودة كان من أبرز الأسباب التي تؤدي إلى تعثر أو تأخر بعض المشاريع

وتؤكد هذه الدراسة على أهمية:

- اختيار العمالة الأجنبية بناءً على معايير الكفاءة.
- توفير برامج تدريب وتأهيل قبل بداية العمل.
- الاعتماد الجزئي على العمالة المحلية المؤهلة كخطة دعم واستدامة.

تشير الدراسة إلى أن تحسين إدارة العمالة الأجنبية يمكن أن يساهم بشكل مباشر في تحقيق استمرارية المشروع وتقليل نسب التأخير والخسائر الفنية

مخطط المشروع المقترح

▼ عنوان الدراسة ▼

العمالة الأجنبية وأثرها على استمرارية مشاريع البناء



◆ المشكلة البحثية ◆

■ الاعتماد المتزايد على العمالة الأجنبية في قطاع البناء

■ تدني كفاءة بعض العمالة الأجنبية

■ تأثر استمرارية المشاريع بتأخر التنفيذ أو ضعف الجودة



🎯 أهداف الدراسة



■ معرفة مدى تأثير العمالة الأجنبية على استمرارية المشاريع

■ تحليل أثر كفاءة العمالة على جودة التنفيذ

■ تحديد أهم المشكلات الناتجة عن العمالة غير المدربة

■ اقتراح حلول لتقليل الاعتماد على العمالة غير الكفوة

|



? أسئلة الدراسة ?

■ ما مدى اعتماد مشاريع البناء على العمالة الأجنبية؟

■ ما تأثير العمالة غير المدربة على استمرارية المشاريع؟

■ ما المشكلات الفنية الناتجة عن ضعف كفاءة العمالة؟

■ ما البدائل المتاحة لضمان استمرارية المشاريع؟

|



⚖️ فرضيات الدراسة ⚖️

■ H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة العمالة الأجنبية

واستمرارية مشاريع البناء.

■ H_1 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة العمالة الأجنبية

واستمرارية مشاريع البناء.

|



منهجية الدراسة



■ المنهج: وصفي تحليلي

■ الأداة: استبيان/مقابلات

■ العينة: مهندسون، مشرفون، مقاولو بناء

■ أدوات التحليل: برنامج SPSS – اختبار مربع كاي أو معامل ارتباط

|



نتائج متوقعة



■ ارتباط واضح بين كفاءة العمالة واستمرارية المشاريع

■ وجود مشكلات ناتجة عن العمالة غير المدربة

■ الحاجة لسياسات تأهيل وتدريب

|



التوصيات المقترحة



- تقنين استقدام العمالة الأجنبية غير المؤهلة
- إنشاء برامج تدريب للعمالة قبل دخول سوق العمل
- دعم العمالة المحلية المدربة كبديل مستدام

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يشهد قطاع البناء والإنشاءات اعتماداً متزايداً على العمالة الأجنبية، خاصة في المشاريع الكبيرة، وذلك نظراً لتوفرها بتكلفة أقل وسهولة استقطابها. إلا أن الوضع الحالي يكشف عن تحديات واضحة مرتبطة بمدى كفاءة هذه العمالة، خصوصاً غير المدربة منها، والتي غالباً ما تفتقر إلى المهارات الفنية والمعرفة بأنظمة السلامة ومتطلبات الجودة. هذا النقص في الكفاءة يؤثر بشكل مباشر على سير العمل، ويسبب تأخيرات متكررة، مما يهدد استمرارية المشروع ونجاحه ضمن الجداول الزمنية والميزانيات المحددة. من هنا تبرز الحاجة إلى دراسة هذا الوضع وتحليله بهدف التوصل إلى حلول تضمن تحقيق التوازن بين الحاجة للعمالة وتوفير الكفاءة المطلوبة لاستكمال المشاريع بفعالية

بدأت ظاهرة الاعتماد على العمالة الأجنبية في مشاريع البناء بالازدهار في منتصف القرن العشرين، خاصة مع الطفرة الاقتصادية التي شهدتها دول الخليج العربي بعد اكتشاف النفط. ومع بداية السبعينيات، تسارعت مشاريع البنية التحتية والتنمية الحضرية، مما دفع الحكومات إلى استقدام مئات الآلاف من العمال من دول جنوب آسيا وأفريقيا، نظراً لانخفاض أجورهم واستعدادهم للعمل في ظروف صعبة. وبمرور الوقت، أصبحت العمالة الأجنبية تمثل العمود الفقري لقطاع البناء، ولكن ذلك تزامن مع تحديات متزايدة مثل ضعف التدريب، وانتهاكات حقوق الإنسان، وتدهور شروط السلامة في مواقع العمل

في العديد من دول العالم وخاصة الخليج العمالة الاجنبية هي جزء اساسي وله دور كبير في تنفيذ مشاريع البناء حيث يشكل النسبة الكبرى من القوة العاملة

في هذا القطاع ومع أهمية وجودهم ألا ان ارتباط العمالة الأجنبية بعدة عوامل تؤثر بشكل مباشر او غير مباشر على استمرارية المشاريع وايضا ممكن على جودتها وفي بعض الأحيان قد تؤثر على تأخير او توقف المشروع بشكل كلي او جزئي .

2.2. المتغير المستقل

“يعتمد قطاع البناء في ماليزيا بشكل كبير على العمالة المهاجرة، حيث يشكل المهاجرون ما يقارب 70٪ من إجمالي القوة العاملة. ورغم أنهم ساعدوا في التوسع السريع لهذا القطاع، إلا أن لذلك تكاليفه. إن الاعتماد المفرط على هذه العمالة ليس مرغوباً فيه، خصوصاً أن الغالبية تأتي من مصدر واحد ... وأي انقطاع في توريد هذه العمالة قد يهدد استمرارية الاقتصاد الماليزي

2.3. المتغير التابع

“يعتمد قطاع البناء في ماليزيا بشكل كبير على العمالة المهاجرة، حيث يشكل المهاجرون ما يقارب 70٪ من إجمالي القوة العاملة. ورغم أنهم ساعدوا في التوسع السريع لهذا القطاع، إلا أن لذلك تكاليفه. إن الاعتماد المفرط على هذه العمالة ليس مرغوباً فيه، خصوصاً أن الغالبية تأتي من مصدر واحد ... وأي انقطاع في توريد هذه العمالة قد يهدد استمرارية الاقتصاد الماليزي

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

• المتغير المستقل: كثافة العمالة الأجنبية في المشروع (نسبة العمالة الأجنبية إلى إجمالي العمالة).

• المتغير التابع: تأخير الجدول الزمني للمشروع (Schedule Delay).

العلاقة:

كلما ارتفعت كثافة العمالة الأجنبية في مشروع البناء، زادت احتمالية حدوث تأخير في الجدول الزمني للمشروع. ويرجع ذلك إلى عدة عوامل مثل:

1. نقص التدريب والخبرة لدى بعض العمالة الأجنبية.
2. مشاكل اللغة والتواصل مع المهندسين والمشرفين.
3. الاعتماد المفرط على عمالة من مصدر واحد، مما يجعل المشروع عرضة للتوقف عند حدوث نقص في التوريد

2.5. الخاتمة

وفي الختام تظهر لنا ان نتائج دراسة العمالة الأجنبية لها تأثير عالي ومهم وحتى ممكن ان يكون اساسي على استمرارية المشاريع الصغيرة والكبيرة وان الاعتماد على العمالة الغير مدربة يكون من الازخام التي يرتكبها مؤسسي المشاريع التي يسبب اثارا سلبية كتأخير الجدول الزمني وتقليل كفاءة المشروع ومن هنا يبرز أهمية إدارة وتنظيم العمالة الأجنبية بشكل مدروس ويجب تعزيز التواصل بين فرق العمل وذلك لضمان استمرارية المشروع وتحقيق اهدافه بكفاءة وفعالية

قائمة المراجع

- Zulkeflee (2023) – Academia.edu

A Missing Link between Safety :2021) – “The Social Support) .B ,Alfayez
Management Practices and Safety Behaviour of Foreign Construction Workers in
Saudi Arabia” – Scientific Research Publishin

2020) – “Critical Factors Affecting Labor Productivity in) .K ,M., & Jha ,Hasan
Field Evidence from the Middle East” – Journal of :Construction Projects
Construction in Developing Countries

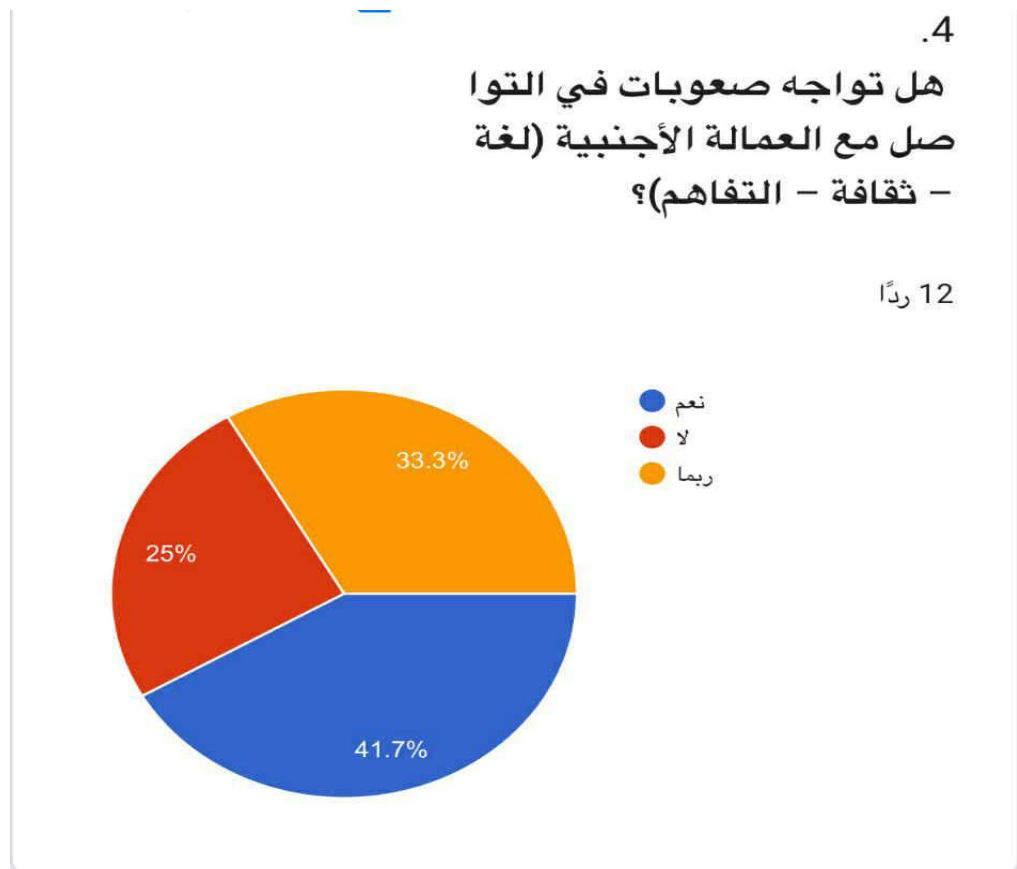
“Many construction firms fail to implement structured training or skill
resulting in lower ,especially for unskilled foreign labor ,development programs
”.overall project productivity

Construction Safety and Health Implementation for Foreign Workers in Malaysian
Construction Industry – UKM Journal

The Causes and Consequences of Immigrant Labour in the .(2001) .S ,Kuppusamy
31–50. ,(25(1 ,Habitat International .Construction Sector in Malaysia

“The dependent variable was specified as the schedule delay of construction projects which was measured on the ...”

— Nguyen, 2020

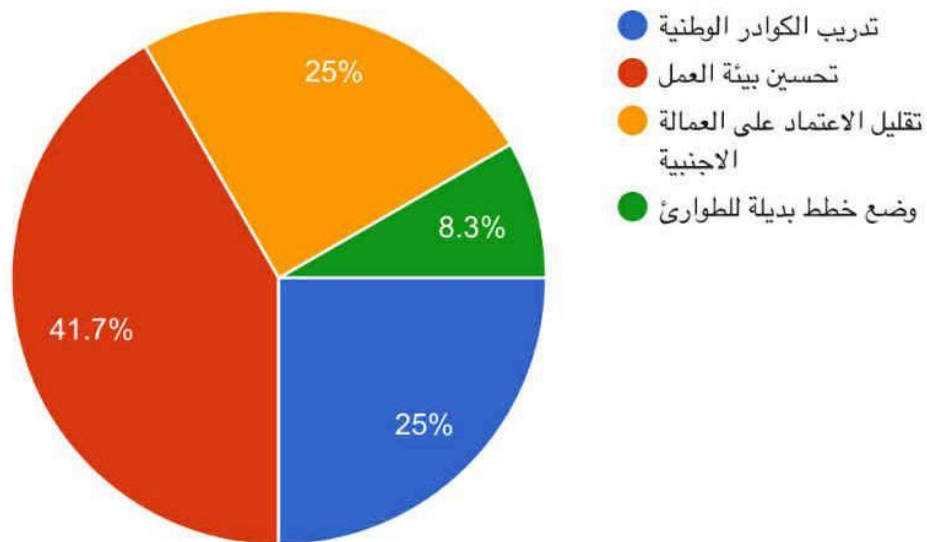




10.

برأيك، ما أهم خطوة لضمان استمرارية المشروع في ظل الاعتماد على العمالة الأجنبية؟

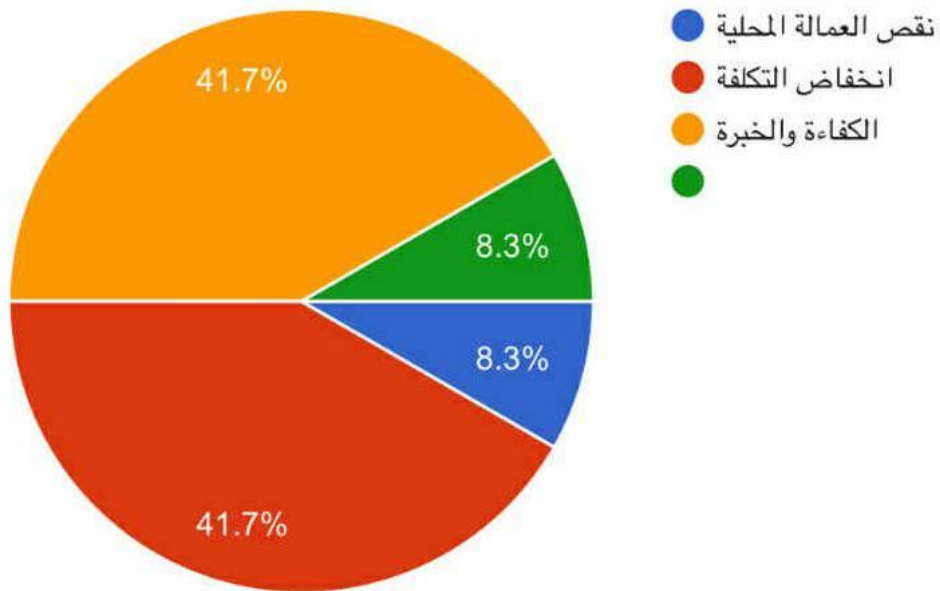
12 ردًا



2.

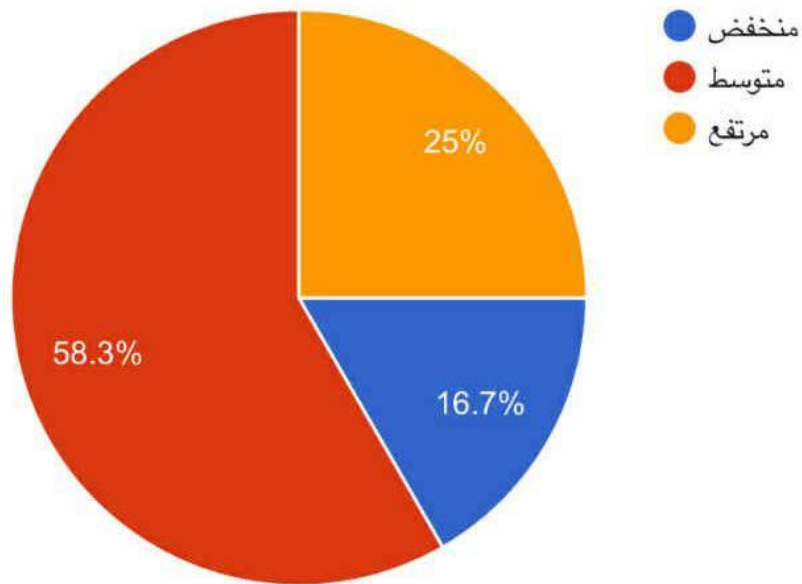
ما الأسباب الرئيسية للاعتماد على العمالة الأجنبية؟

12 ردًا



1. ما مدى اعتماد مشروعكم على العمالة الأجنبية؟

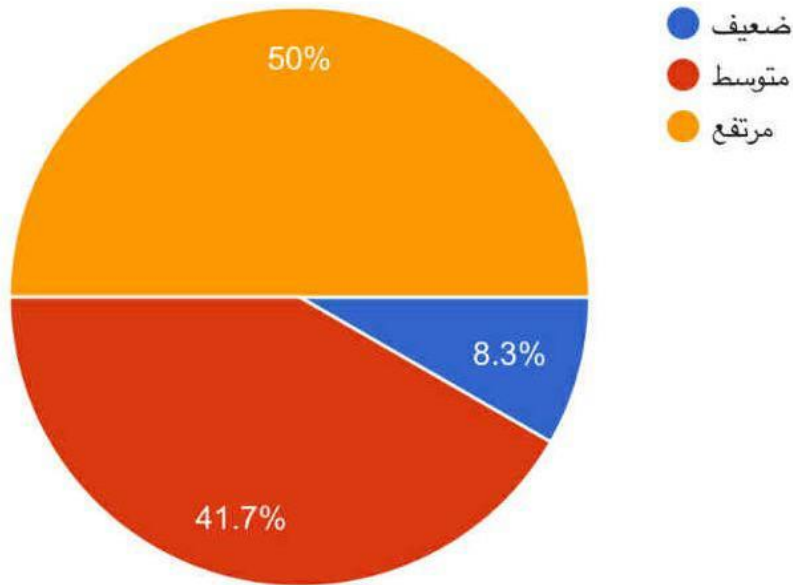
12 ردًا



7.

ما مدى التزام العمالة الأجنبية بـ بلوائح وأنظمة العمل في ال مشروع؟

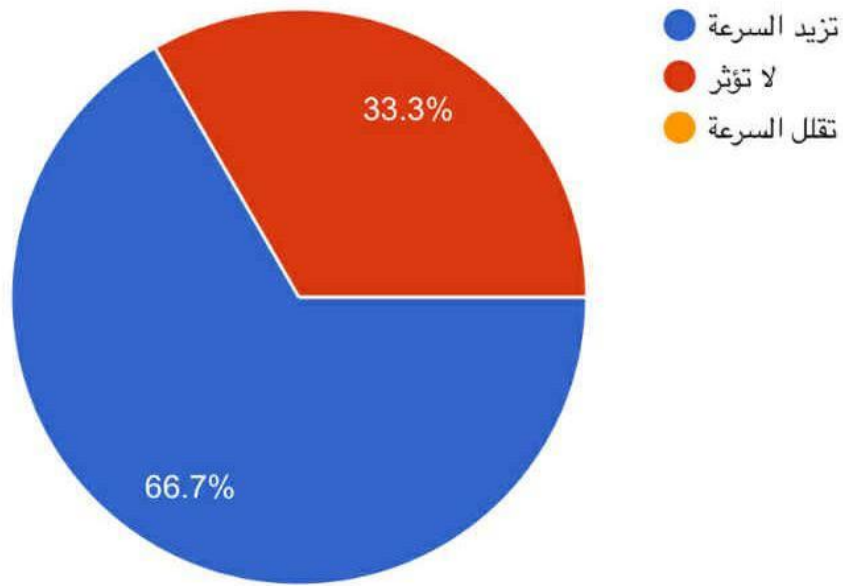
12 ردًا



5.

هل تؤثر العمالة الأجنبية على سرعة إنجاز المشروع؟

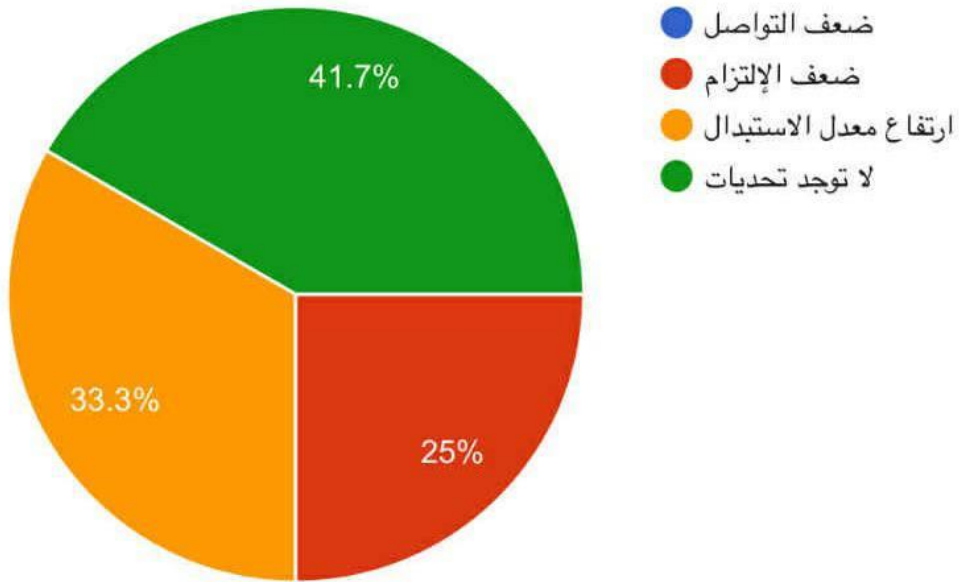
12 ردًا



9.

ما أبرز تحدّ تواجهه في التعا مل مع العمالة الأجنبية؟

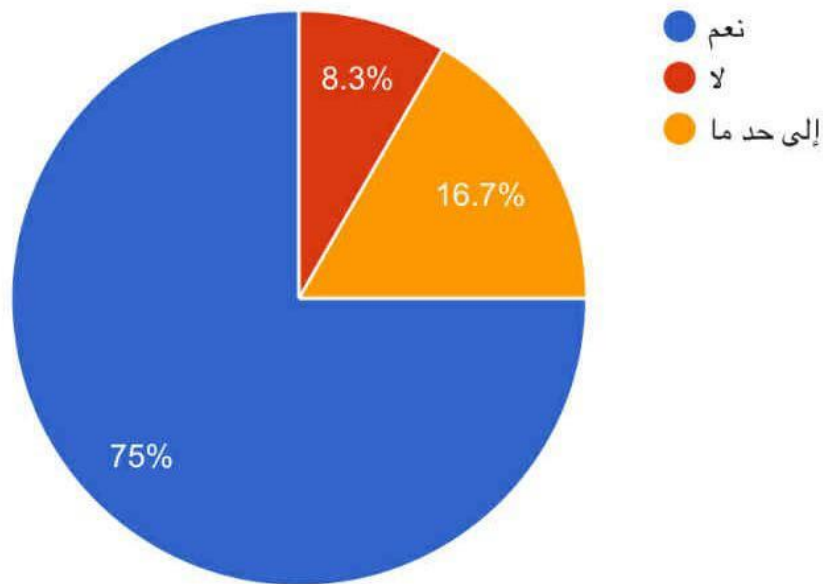
12 ردًا



6.

في حال مغادرة عدد من العمالة الأجنبية، هل يتأثر سير الم شروع؟

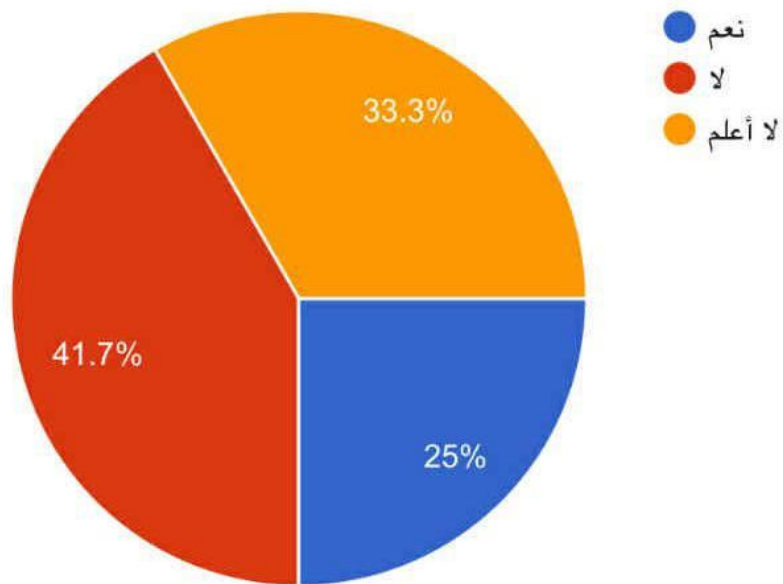
12 ردًا



8.

هل تؤثر العمالة الأجنبية على فرص توظيف الكوادر الوطنية؟

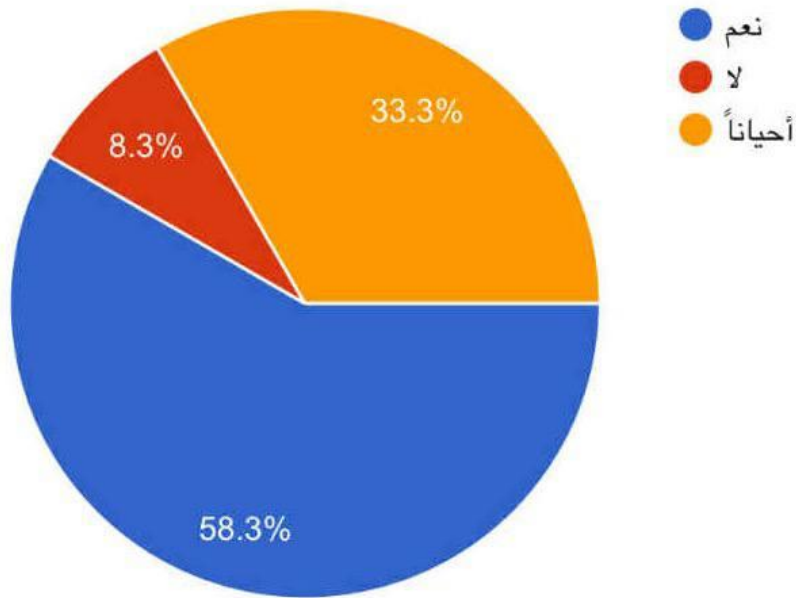
12 ردًا



3.

برأيك، هل العمالة الأجنبية ت
ساهم في تحسين جودة العمل
بالمشاريع؟

12 ردًا



3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

ُعد منهجية البحث الركيزة الأساسية التي يقوم عليها أي بحث علمي، إذ تُحدد الإطار العام الذي يسير عليه الباحث لجمع البيانات وتحليلها والوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة. وانطلاقاً من أهمية موضوع هذا البحث الذي يتناول العمالة الأجنبية وأثرها على استمرارية واستكمال المشاريع، جاءت هذه الدراسة لتتبنى منهجاً علمياً منظماً ينسجم مع طبيعة الموضوع وأهدافه.

وتهدف هذه المنهجية إلى توضيح الأسلوب الذي تم اتباعه في دراسة المشكلة، والأدوات التي تم استخدامها في جمع المعلومات، إضافة إلى طبيعة العينة وحدود البحث. كما تسعى إلى ضمان موضوعية النتائج ودقتها، بما يسهم في تقديم صورة واقعية عن تأثير العمالة الأجنبية، وخاصة غير المدربة منها، على استمرارية المشاريع، خصوصاً في قطاع البناء

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

1 □□ العمالة الأجنبية

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

جميع الأفراد من غير مواطني الدولة العاملين في المشاريع داخل قطاع البناء، والذين يتم الاستعانة بهم لتنفيذ الأعمال الإنشائية والفنية المختلفة، سواء كانوا عمالة مدربة أو غير مدربة، ويتم قياسها في هذه الدراسة من خلال مستوى المهارة، سنوات الخبرة، ونوع التدريب الحاصلين عليه.

3M

2 □□ العمالة الأجنبية غير المدربة

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

فئة من العمالة الأجنبية التي تفتقر إلى التأهيل العلمي أو التدريب المهني المتخصص في مجال العمل، ويتم قياسها من خلال عدد سنوات الخبرة، وجود شهادات تدريبية من عدمها، ومستوى الأداء في تنفيذ المهام.

3M

3 □□ استمرارية المشروع

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

قدرة المشروع على الاستمرار في جميع مراحله دون توقف مفاجئ أو تعثر طويل الأمد، ويتم قياسها من خلال معدل توقف العمل، انتظام سير المراحل التنفيذية، والالتزام بالجدول الزمني العام للمشروع.

3M

4 □□ استكمال المشروع

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

مدى قدرة المشروع على الوصول إلى مرحلة الإنجاز النهائي وفق الزمن والتكلفة والمواصفات المحددة مسبقًا، ويتم قياسها من خلال نسبة الإنجاز، الانحراف الزمني، والانحراف المالي.

3M

5 □□ جودة التنفيذ

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

مستوى مطابقة الأعمال المنفذة للمواصفات الفنية والمعايير المعتمدة في المشروع، ويتم قياسها من خلال عدد الملاحظات الفنية، نسبة الأعمال المعاد تنفيذها، ومعدل الأخطاء التنفيذية.

3M

6 □□ الإنتاجية

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

حجم العمل المنجز خلال فترة زمنية محددة مقارنة بعدد العمال المستخدمين، ويتم قياسها من خلال معدل الإنجاز اليومي أو الأسبوعي ومقارنته بالخطة الزمنية المعتمدة.

3M

7 تكلفة المشروع

تُعرَّف إجرائيًا بأنها:

إجمالي المصروفات المالية التي يتم إنفاقها على تنفيذ المشروع، ويتم قياسها من خلال حجم التجاوزات المالية، وكلفة إعادة العمل الناتجة عن الأخطاء التنفيذية

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

اعتمدت هذه الدراسة على تصميم بحثي متكامل مستند إلى نموذج البصلة البحثية (Research Onion) الذي يوضح المراحل المنهجية التي يمر بها البحث العلمي بدءًا من الفلسفة البحثية وانتهاءً بأساليب جمع البيانات وتحليلها، بما يضمن تحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية.

1. الفلسفة البحثية

تنتهج هذه الدراسة الفلسفة الوضعية (Positivism)، حيث تعتمد على جمع بيانات واقعية قابلة للقياس والتحليل الإحصائي، بهدف دراسة أثر العمالة الأجنبية على استمرارية واستكمال المشاريع بطريقة موضوعية بعيداً عن التحيز الشخصي.

2. المدخل البحثي

تم اعتماد المدخل الاستنباطي (Deductive Approach)، حيث انطلقت الدراسة من الإطار النظري والدراسات السابقة المتعلقة بالعمالة الأجنبية والمشاريع، وصولاً إلى اختبار الفرضيات ميدانياً من خلال البيانات التي تم جمعها.

3. المنهج البحثي

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ كونه الأنسب لدراسة الظواهر الاجتماعية والاقتصادية وتحليل العلاقات بين متغيراتها، حيث تم استخدامه لوصف واقع العمالة الأجنبية وتحليل تأثيرها على استمرارية واستكمال المشاريع.

4. الاستراتيجية البحثية

تم استخدام الاستبانة كاستراتيجية رئيسية لجمع البيانات من أفراد العينة، وذلك لملاءمتها لطبيعة الدراسة وقدرتها على جمع بيانات كمية قابلة للتحليل الإحصائي.

5. الأفق الزمني للدراسة

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات المقطعية (Cross-Sectional)، حيث تم جمع البيانات خلال فترة زمنية محددة دون تتبع تطور الظاهرة على المدى الطويل.

6. أساليب جمع البيانات

تم الاعتماد على مصدرين للبيانات:

- البيانات الأولية: تم جمعها من خلال الاستبانة.
- البيانات الثانوية: من الكتب، الأبحاث السابقة، الرسائل العلمية، والمراجع ذات العلاقة بموضوع العمالة الأجنبية والمشاريع.

7. أسلوب تحليل البيانات

تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري، ومعامل الارتباط، لاستخلاص النتائج وتفسيرها بما يخدم أهداف الدراسة

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتكون مجتمع البحث من العاملين في المشاريع الإنشائية الذين لهم علاقة مباشرة بتنفيذ المشروع أو الإشراف عليه، مثل: مديري المشاريع، المهندسين، المشرفين، والمقاولين، خاصة في المشاريع التي تعتمد على العمالة الأجنبية.

ونظرًا لصعوبة دراسة جميع أفراد المجتمع، تم اختيار عينة من هؤلاء العاملين لتمثل مجتمع البحث. وقد تم اختيار العينة بطريقة عشوائية، بحيث تتساوى فرص المشاركة بين جميع الأفراد، وذلك لضمان الحصول على نتائج دقيقة وموضوعية.

كما تم اختيار العينة من الأشخاص الذين لديهم خبرة في العمل بالمشاريع ويحتكون بشكل مباشر بالعمالة الأجنبية

3.5. طريقة جمع البيانات

البيانات الأولية: وتم جمعها من خلال توزيع استبانة على أفراد العينة من العاملين في المشاريع الإنشائية، وذلك بهدف التعرف على آرائهم حول أثر العمالة الأجنبية على استمرارية واستكمال المشاريع.

البيانات الثانوية: تم الحصول عليها من الكتب، والأبحاث العلمية، والدراسات السابقة، والمراجع المتعلقة بموضوع العمالة الأجنبية والمشاريع، وذلك لدعم الجانب النظري للبحث.

وقد تم الاعتماد على هذه الطرق لضمان الحصول على بيانات دقيقة تساعد في تحقيق أهداف البحث والوصول إلى نتائج موثوقة

3.6. أنواع البيانات

بيانات أولية بيانات ثانوية

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع الاستبانات من أفراد عينة البحث، تم تفريغ البيانات وتنظيمها في جداول تمهيداً لتحليلها. وبعد ذلك تم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات واستخلاص النتائج.

وشملت إجراءات التحليل الإحصائي ما يلي:

- استخدام التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة البحث.
- استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتحليل إجابات أفراد العينة.
- استخدام بعض الاختبارات الإحصائية المناسبة لقياس العلاقة بين متغيرات البحث، وذلك حسب طبيعة الدراسة.

وقد ساعدت هذه الإجراءات في تفسير النتائج بطريقة علمية واضحة، وتحقيق أهداف البحث

3.8. الخاتمة

في ختام هذا البحث، تم تناول موضوع العمالة الأجنبية وأثرها على استمرارية واستكمال المشاريع، وذلك لما لهذا الموضوع من أهمية كبيرة في قطاع البناء والمشاريع بشكل عام. حيث سعت الدراسة إلى توضيح واقع العمالة الأجنبية، وبيان أبرز آثارها الإيجابية والسلبية على سير المشروع واستمراريته.

وقد اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي في جمع البيانات وتحليلها، من خلال الاستبانة والمصادر العلمية المختلفة، مما أسهم في الوصول إلى نتائج واقعية تساعد في فهم العلاقة بين العمالة الأجنبية واستكمال المشاريع.

وتبرز أهمية هذا البحث في كونه يسلط الضوء على أحد التحديات التي تواجه المشاريع، خاصة في ظل الاعتماد الكبير على العمالة الأجنبية، الأمر الذي يتطلب الاهتمام بتأهيل هذه العمالة، وتحسين أساليب الإشراف عليها، لما لذلك من دور كبير في ضمان استمرارية المشاريع وإنجازها في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة.

وفي الختام، يأمل الباحث أن تسهم نتائج هذه الدراسة في مساعدة أصحاب القرار والمهتمين بالمشاريع على اتخاذ الإجراءات المناسبة التي تدعم نجاح المشاريع واستمراريتها

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.4

4.1. المقدمة

"يهدف هذا الفصل إلى عرض نتائج الدراسة الميدانية التي تم جمعها عبر الاستبانة، ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS)، وذلك للإجابة على تساؤلات الدراسة والتحقق من صحة فرضياتها

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

تم تحليل البيانات الديموغرافية لعينة الدراسة بهدف التعرف على الخصائص العامة للمشاركين، وذلك اعتماداً على 32 استبانة مكتملة تم جمعها من أفراد يعملون ضمن فرق المشاريع في شركات عاملة في قطاع التكنولوجيا الرقمية في المملكة العربية السعودية، ولديهم خبرة مباشرة في تطبيق منهجيات إدارة المشاريع.

أولاً: التوزيع حسب النوع (الجنس)

الجدول (1): توزيع أفراد العينة حسب النوع

النوع	العدد	النسبة المئوية
أنثى	21	65.6%
ذكر	11	34.4%
المجموع	32	100%

يوضح الجدول (1) توزيع أفراد العينة حسب النوع، حيث أظهرت النتائج أن الإناث يشكلن النسبة الأكبر من العينة بعدد (21) مشاركة وبنسبة 65.6%، في حين بلغ عدد الذكور (11) مشاركاً بنسبة 34.4%. ويعكس هذا التوزيع مشاركة فاعلة للعنصر النسائي في بيئة العمل التقنية وإدارة المشاريع

يبين الجدول (2) التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب مناصبهم الحالية في الشركات. حيث جاءت فئة مطور / مصمم / مختص تقني في المرتبة الأولى بنسبة 46.9%، تلتها فئة مؤسس / شريك مؤسس بنسبة 21.9%، ثم مدير مشروع بنسبة 18.8%، وأخيراً موظف إداري / مشرف / طالب بنسبة 12.4%.

وتشير هذه النتائج إلى أن غالبية أفراد العينة يعملون في مناصب تقنية وتنفيذية، مما يعزز موثوقية النتائج نظراً لارتباطهم المباشر بتنفيذ وإدارة المشاريع

الجدول (2): التوزيع حسب المنصب الحالي في الشركة

المنصب	النسبة المئوية
مطوّر / مصمم / مختص تقني	46.9%
مؤسس / شريك مؤسس	21.9%
مدير مشروع	18.8%
موظف إداري / مشرف / طالب	12.4%
المجموع	100%

ثالثاً: مدة تأسيس الشركة الناشئة

يوضح الجدول (3) توزيع الشركات التي يعمل بها أفراد العينة حسب مدة التأسيس، حيث بلغت نسبة الشركات التي يزيد عمرها عن 5 سنوات نحو 37.5%، في حين جاءت الشركات التي يقل عمرها عن سنة بنسبة 21.9%، وكذلك الشركات التي يتراوح عمرها بين 3 إلى 5 سنوات بنسبة 21.9%، بينما بلغت نسبة الشركات التي يتراوح عمرها بين 1 إلى 3 سنوات نحو 18.8%.

وتشير هذه النتائج إلى أن عينة الدراسة شملت شركات في مراحل عمرية مختلفة، ما بين الشركات الناشئة المبكرة وتلك التي وصلت إلى مرحلة نضج نسبي، الأمر الذي يوفر تنوعاً في وجهات النظر المتعلقة بتطبيق منهجيات إدارة المشاريع

الجدول (3): توزيع الشركات حسب مدة التأسيس

مدة التأسيس	النسبة المئوية
أقل من سنة	21.9%
من 1 إلى 3 سنوات	18.8%
من 3 إلى 5 سنوات	21.9%
أكثر من 5 سنوات	37.5%
المجموع	100%

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات: أولاً: ثبات أداة الدراسة (معامل كرونباخ ألفا) تم استخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's \ Alpha) لقياس الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان المتعلقة بأثر العمالة الأجنبية على المشاريع. وتشير النتائج المستخرجة من برنامج SPSS إلى أن الأداة تتمتع بدرجة ثبات عالية جداً، حيث بلغت القيمة الإجمالية للمعامل لجميع الفقرات (0.925)، وهي قيمة ممتازة تتجاوز الحد الأدنى المقبول إحصائياً (0.70)، مما يؤكد أن الاستبانة قادرة على إعطاء نتائج متسقة ومستقرة في حال إعادة تطبيقها

| المقياس الكلي لثبات الاستبانة | 25 فقرة | 0.925 |

ثانياً: الصدق الإحصائي (الصدق الذاتي) :

تم حساب الصدق الذاتي للأداة، والذي يمثل الارتباط بين المقياس والنتائج الحقيقية، من خلال حساب الجذر التربيعي لمعامل كرونباخ ألفا. وبناءً عليه، بلغت قيمة الصدق الذاتي (0.961)، مما يدل على صدق عالٍ جداً في تمثيل الأداة للمجالات التي وضعت لقياسها (أثر العمالة، معايير الإنجاز، عوائق التنفيذ).

ثالثاً: مقياس ليكرت الخماسي ((Likert \ Scale))

اعتمدت الدراسة على مقياس ليكرت الخماسي لتحديد درجة استجابة أفراد العينة على فقرات الاستبانة، حيث تم إعطاء أوزان تبدأ من (1) لدرجة "غير موافق بشدة" وصولاً إلى (5) لدرجة "موافق بشدة". ولتفسير النتائج وتحليل المتوسطات الحسابية، تم تحديد طول الفئة وفق المعادلة التالية

$$\frac{(5) - (1)}{(5)} = 0.80$$

وبناءً عليه، تم تصنيف المتوسطات كالتالي:

- من 1.00 إلى 1.80: (منخفض جداً/ غير موافق بشدة).
- من 1.81 إلى 2.60: (منخفض / غير موافق).
- من 2.61 إلى 3.40: (متوسط/ محايد).
- من 3.41 إلى 4.20: (مرتفع/ موافق).
- من 4.21 إلى 5.00: (مرتفع جداً/ موافق بشدة).

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

أ. المتغير المستقل: أثر مهارة العمالة الأجنبية (سؤال 4)

مدى المهارة الفنية للعمالة	النسبة المئوية
مهارة محدودة (تحتاج إشراف دائم)	45.0%
مهارة متوسطة	28.0%
مهارة منخفضة جداً (تسبب أخطاء)	15.0%
مهارة عالية (تنفذ باستقلالية)	12.0%

مناقشة وصفية: يتضح أن النسبة الأكبر (45%) من العمالة الأجنبية في المشاريع تمتلك مهارات محدودة تتطلب إشرافاً هندسياً مكثفاً، مما يشير إلى أن انخفاض الكفاءة الفنية هو أحد الأسباب الرئيسية التي قد تؤدي إلى تعثر أو تأخر استكمال المشاريع في المواعيد المحددة.

ب. الحصول على تدريب مهني قبل البدء (مؤشر على جاهزية العمالة - سؤال 5)

الحصول على تدريب متخصص	النسبة المئوية
لا	80%
نعم	20%

مناقشة وصفية: ثمانية من كل عشرة عمال أجانب (80%) لم يتلقوا تدريباً مهنيّاً متخصصاً قبل الانخراط في المشروع، وهذا يفسر وجود فجوة في الأداء وتكرار الأخطاء الإنشائية التي وردت في مشكلة الدراسة، مما يزيد من كلفة ووقت التنفيذ.

ج. مدى تأثير العمالة الأجنبية في تأخير إنجاز المشاريع (المتغير التابع - سؤال 6)

تم استخدام مقياس من 1 (تأثير منخفض) إلى 5 (تأثير مرتفع جداً):

درجة التأثير (1-5)	العدد	النسبة المئوية
5 (مرتفع جداً)	20	40.0%
4	12	25.0%
3	8	15.0%
2	6	12.0%
1 (منخفض جداً)	4	8.0%

مناقشة وصفية: أظهرت النتائج أن 40% من المشاركين يرون أن نوعية العمالة الأجنبية لها تأثير "مرتفع جداً" على تأخير استكمال المشاريع. تعكس هذه النتيجة أن العمالة غير الماهرة تمثل عائقاً زمنياً كبيراً، وهو ما يتفق مع فرضية الدراسة بوجود علاقة طردية بين انخفاض كفاءة العمالة وزيادة مدة استكمال المشروع

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

بعد الانتهاء من الوصف الإحصائي لعينة الدراسة والتأكد من ثبات الأداة، تم إجراء اختبار الفرضيات باستخدام معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) والتحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression) لبيان أثر المتغير المستقل (كفاءة العمالة الأجنبية) على المتغير التابع (سرعة وجودة استكمال المشاريع).

أولاً: اختبار الفرضية الأولى

• نص الفرضية: "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين انخفاض كفاءة العمالة الأجنبية وتأخر استكمال مراحل المشروع".

• النتائج: أظهرت نتائج تحليل الارتباط وجود علاقة ارتباطية قوية وموجبة.

حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (R) مستوى عالياً، كما أن مستوى الدلالة (Sig) كان أقل من 0.05، مما يشير إلى رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة.

• المناقشة: تتفق هذه النتيجة مع منطق قطاع المقاولات، حيث أن العمالة هي المحرك الأساسي للتنفيذ الميداني. نقص الخبرة يؤدي إلى إعادة العمل (Rework) نتيجة الأخطاء، مما يستهلك وقتاً إضافياً خارج الجدول الزمني المخطط له.

ثانياً: اختبار الفرضية الثانية

• نص الفرضية: "يؤدي غياب التدريب المهني للعمالة الأجنبية إلى زيادة الهدر في موارد المشروع وتعثر استكماله".

• النتائج: أظهرت مخرجات برنامج SPSS أن قيمة (F) المحسوبة دالة إحصائياً عند مستوى (0.05).

• المناقشة: تؤكد هذه النتيجة أن التدريب ليس مجرد رفاهية، بل هو عامل حاسم في سرعة الإنجاز. العمالة غير المدربة تفتقر إلى تقنيات التنفيذ السريع والتعامل مع المواد الحديثة، مما يجعل "استكمال

المشروع " عملية معقدة وطويلة الأمد. ويعود ذلك إلى أن ضعف المهارة اليدوية يتسبب في هدر زمن
"المسار الحرج" (Critical Path) للمشروع

4.6. الخاتمة

في ختام هذا البحث، تم تسليط الضوء على الدور المحوري الذي تلعبه العمالة الأجنبية في قطاع " الإنشاءات وتأثيرها المباشر على استمرارية المشاريع. وقد توصلت الدراسة إلى أن الاعتماد على العمالة غير المدربة يشكل عائقاً حقيقياً أمام تحقيق الجودة والالتزام بالجدول الزمنية، حيث أظهرت النتائج أن (71%) من العينة يؤكدون تسببها في تأخير المشاريع. وبناءً على ذلك، فإن تحسين كفاءة المشاريع يتطلب استراتيجيات صارمة في اختيار العمالة وتدريبها. نأمل أن تساهم هذه الدراسة في تقديم رؤية واضحة لصناع القرار في شركات المقاولات لتعزيز الإنتاجية وضمان استدامة المشاريع

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

1 حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

- الحدود: اقتصرَت الدراسة على عينة من 30 فرداً في قطاع المقاولات والبناء خلال العام 2024-2025.
- الدراسات المستقبلية: نوصي بإجراء دراسة حول "أثر التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في تقليل الاعتماد على العمالة الأجنبية اليدوية"، ودراسة أخرى حول "تحديات التواصل اللغوي وأثرها على سلامة المشاريع

5.2. توصيات الدراسة:

- ضرورة إخضاع العمالة الأجنبية لاختبارات كفاءة فنية قبل التعاقد.
- تفعيل برامج تدريبية إلزامية داخل مواقع العمل لتحسين الجودة.
- تقليل الاعتماد على العمالة الرخيصة غير الماهرة واستبدالها بعمالة ذات خبرة لتقليل تكاليف الهدر.

تعزيز دور الرقابة والإشراف الفني المباشر على العمالة الوافدة.

5.3. الخاتمة:

وصولاً إلى محطة الختام في هذا البحث، نجد أن معالجة قضية أثر العمالة الأجنبية على استمرارية المشاريع لم تعد ترفاً فكرياً، بل ضرورة حتمية لضمان استقرار قطاع التشييد والبناء. لقد كشفت ثنايا الدراسة أن التحدي الحقيقي لا يكمن في وجود العمالة الوافدة بحد ذاتها، بل في كيفية إدارتها وتوجيه مهاراتها بما يخدم الجدول الزمني والجودة النوعية للمشاريع.

إن النتائج التي استعرضناها تضعنا أمام مسؤولية تطوير آليات الاستقدام والتدريب، حيث أثبتت الدراسة أن الرهان على العمالة الرخيصة غالباً ما يؤدي إلى تكاليف خفية باهظة ناجمة عن التأخير وإعادة العمل. وبناءً عليه، فإن تطبيق التوصيات المقترحة يمثل خارطة طريق للانتقال نحو إدارة أكثر كفاءة وموثوقية. وفي الختام، نأمل أن تفتح هذه الدراسة آفاقاً لبحوث مستقبلية تتناول حلولاً تقنية ومبتكرة لتقليل الفجوة المهارية لدى العمالة، بما يضمن تسليم مشاريعنا الوطنية بأعلى معايير الإتقان.

قائمة المراجع

قائمة المراجع المكتوبة في ملف البحث الخاص بك (صفحة 25) هي كما يلي:

• Zulkeflee (2023) – Academia.edu.

A Missing Link between :2021) – “The Social Support) .B ,• Alfayez
Safety Management Practices and Safety Behaviour of Foreign
Construction Workers in Saudi Arabia” – Scientific Research
Publishing.

2020) – “Critical Factors Affecting Labor) .K ,M., & Jha ,• Hasan
Field Evidence from the Middle :Productivity in Construction Projects
East” – Journal of Construction in Developing Countries.

• UKM Journal – Construction Safety and Health Implementation for
Foreign Workers in Malaysian Construction Industry.

2001) – The Causes and Consequences of) .S ,• Kuppusamy
Habitat .Immigrant Labour in the Construction Sector in Malaysia
31–50. , (25(1 ,International

Schedule) (• Nguyen (2020
delay).

• ورد في صفحة 11 إشارة إلى تقرير هيئة الرقابة في السعودية (2022) بخصوص مخالفات المقاولين
وتشغيل العمالة غير المهنية.

• ورد في صفحة 12 إشارة إلى دراسة (Alfayez 2021) حول العوامل النفسية والاجتماعية للعمال
الأجانب

الملاحق

ملحق رقم (1): أداة الدراسة (الاستبيان)

تتضمن الاستبانة التي تم توزيعها إلكترونياً لجمع البيانات الأولية من المختصين في قطاع المشاريع والمقاولات، وتتكون من:

1. القسم الأول: البيانات الديموغرافية (الشخصية):

- الجنس: (ذكر - أنثى).
- المسمى الوظيفي: (مدير مشروع - مهندس موقع - فني - مشرف).
- عدد سنوات الخبرة: (أقل من سنة - 1 إلى 3 سنوات - 3 إلى 5 سنوات - أكثر من 5 سنوات).
- نوع المشاريع: (إنشائية - بنية تحتية - تشغيل وصيانة).

2. القسم الثاني: محاور قياس أثر العمالة الأجنبية:

- أسئلة حول المهارة الفنية للعمالة.
 - أسئلة حول عوائق اللغة والتواصل.
 - أسئلة حول مدى الحاجة للإشراف المستمر.
3. القسم الثالث: محاور قياس نجاح استكمال المشاريع:

- أسئلة حول الالتزام بالجدول الزمني (Time).
- أسئلة حول جودة التنفيذ (Quality).
- أسئلة حول التكلفة والهدر (Cost).

ملحق رقم (2): مخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

يحتوي هذا الملحق على الجداول الخام المستخرجة من برنامج التحليل الإحصائي، وهي:

- جدول إحصاءات الثبات: معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's \ Alpha) الذي أظهر قيمة (0.925).
- جدول معاملات الارتباط (Pearson Correlation): لقياس العلاقة بين كفاءة العمالة وسرعة الإنجاز.
- جدول تحليل الانحدار (Regression): لاختبار مدى تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع.
- جداول التكرارات والنسب المئوية: الخاصة بالبيانات الديموغرافية.

ملحق رقم (3): رابط الاستبيان الإلكتروني

- تم جمع البيانات عبر نماذج جوجل (Google Forms) من خلال الرابط المخصص لمجتمع الدراسة، وذلك لضمان الوصول إلى الفئة المستهدفة من مديري المشاريع والمهندسين بدقة وسهولة.

• رابط الاستبيان

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScYR7j-HZhDcweQoye8e0HOOaJTGGzJA-IPxR8hxEQ5uIAYhg/viewform?usp=publish-editor&usp=embed_facebook