

دراسات نقدية

إشراف: د. سنيه

الباحث: محمد سعد الهويدي



دراسات نقدية

محاضرة 9

عنوان الدراسة

أثر قدرات تكنولوجيا المعلومات على إدارة الازمات: "دراسة ميدانية على قطاع البنوك التجارية الأردنية"

د-محمد المعاينة.. قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الأعمال الالكترونية
قسم الأعمال الالكترونية - كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط 2018



مقدمة الدراسة

المقدمة طويلة لكتها في ترتيب وتسلسل وأيضا استخدم الباحث فيها التوثيق بدراسات سابقة لدعم وتوضيح بعض المفاهيم شرح فيها مفهوم إدارة الازمات وإنها أحد الفروع النسبية في مجال الإدارة.

Chapter
01



هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر قدرات تكنولوجيا المعلومات على إدارة الازمات في البنوك التجارية الأردنية، اعتمد الباحث أسلوب المسح الشامل على البيانات الخاصة بهذه الدراسة. أوصت الدراسة تشجيع الدراسات والأبحاث في التخصصات المختلفة، وانشاء مراكز أبحاث علمية متخصصة في إدارة الازمات، وحسن استثمار تكنولوجيا المعلومات واعتماد منظومة اتصالية متطورة في جال دارة المعلومات.

ملخص الدراسة

مشكلة الدراسة

لخص الباحث مشكلة الدراسة في سؤال واحد وهو:

ما اثر قدرات تكنولوجيا المعلومات (قدرة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وقدرة التمدد لتكنولوجيا المعلومات، والقدرة الاستباقية لتكنولوجيا المعلومات) على إدارة الازمات في البنوك التجارية الأردنية؟

- دلل الباحث على أهمية مشكلة الدراسة من خلال العديد من الدراسات السابقة في مجال إدارة الازمات.
- أوضحت الدراسات وعي البنوك الأردنية التجارية اثر وأهمية قدرات تكنولوجيا المعلومات في إدارة الازمات-
- تم توثيق المشكلة وبعض التوصيات بالعديد من الدراسات السابقة.



منهج وحدود الدراسة

منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي للتعرف على اثر قدرات تكنولوجيا المعلومات على إدارة الازمات وهو الأنسب لموضوع الدراسة.

حدود الدراسة:

قدمت الباحثة حدود مكانية واضحة للدارسة وهي: قطاع البنوك التجارية الأردنية.

وقامت حصر العينة بحدود بشرية وهم: الإدارة العليا في قطاع البنوك التجارية الأردنية (الندراء – مساعدين المدراء - رؤساء اقسام).

ولم تتغافل الباحثة عن ذكر الحدود الزمنية للدراسة/ خلال عام 2018

Chapter
01



عينة الدراسة

تتمثل عينة الدراسة من كاف الافراد في الوظائف الاشرافية والبالغ عددهم
(493) خلال عام 2018

واستخدمت الباحثة الاستبانة أداة لمسح وجمع المعلومات لتقيس إدارة
الازمات وقدرات تكنولوجيا المعلومات في حلها.

Chapter
01



نتائج الدراسة

جاءت النتائج بصياغة واضحة ومرتبطة ومدعمة بنتائج تحليل الاستبيان.

النتائج جاءت قريبة لما تم الوصول اليه في الدراسات السابقة و يعبر عن أهمية إدارة الازمات ومدى أثر تكنولوجيا المعلومات. وأجابت النتائج عن تساؤلات الدراسة الرئيسية والفرعية.

Chapter
01



الدراسات السابقة

- عرضت الباحثة العديد من الدراسات السابقة الموثوق بها بطريقة منهجية وعلمية وراعى الباحث ان يعلق كل الدراسات بشكل موضوعي وعلمي واستفاد بالكثير من خبرات الباحثين السابقين في مجال إدارة الازمات.

Chapter
01





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

