

عنوان البحث

دور التدريب والتطوير المهني في تحسين كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية

إعداد الطالب/

مسلم عبدالقادر هبيص

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

يعد قطاع الطيران من أكثر الصناعات حساسية وأهمية في العصر الحديث، حيث تعتمد سلامة الرحلات الجوية وكفاءتها على مهارات الطيارين وخبراتهم. ومن هذا المنطلق، يبرز التدريب والتطوير المهني كعامل أساسي لضمان تحسين الأداء وتعزيز الكفاءة التشغيلية للطيارين، لا سيما في شركات الطيران الكبرى مثل الخطوط الجوية السعودية. فمع التطورات التكنولوجية المتسارعة في مجال الطيران، أصبح من الضروري اعتماد استراتيجيات تدريبية حديثة ومتطورة لضمان جاهزية الطيارين لمواجهة التحديات التشغيلية المختلفة (Gonzalo, 2024).

التدريب المستمر للطيارين يساهم في تحسين استجابتهم للأوضاع الطارئة ويعزز مهارات اتخاذ القرار لديهم. وقد أشارت دراسة حديثة إلى أن تطبيق تقنيات التعليم التفاعلي والتعلم القائم على المحاكاة يرفع من قدرة الطيارين على التعامل مع البيئات التشغيلية الديناميكية، مما يقلل من نسبة الحوادث ويزيد من كفاءة الأداء (Koritarov, 2024). كما أن دمج أدوات الذكاء الاصطناعي في البرامج التدريبية يساعد في تحليل أداء الطيارين وتحديد نقاط الضعف لديهم، مما يساهم في تطوير خطط تدريب مخصصة لاحتياجاتهم الفردية (Toring, Maming & Tus, 2024).

لا يقتصر التدريب على الجانب الفني فقط، بل يمتد ليشمل تنمية المهارات السلوكية والإدارية للطيارين، مما يعزز قدرتهم على العمل تحت الضغط والتواصل الفعال مع أفراد الطاقم الجوي. وقد أوضحت إحدى الدراسات أن تطبيق منهجيات التدريب القائمة على الأدلة (Evidence-Based Training - EBT) يساهم في تحسين قدرة الطيارين على التعامل مع المواقف الحرجة وزيادة مستوى مرونتهم الذهنية في بيئات الطيران المتغيرة (Ahn, Lee, & Kim, 2024).

تمثل الخطوط الجوية السعودية نموذجاً رائداً في تطبيق برامج التدريب المتطورة، حيث تتبنى الشركة أحدث تقنيات المحاكاة والتعلم الافتراضي لضمان امتثال الطيارين لأعلى معايير السلامة والأداء. ومع ذلك، فإن تحديات مثل ارتفاع تكاليف التدريب والحاجة المستمرة لمواكبة التغيرات التكنولوجية تمثل عوائق أمام تحقيق أقصى استفادة من هذه البرامج (Kolotusha, 2024). لذا، فإن تطوير برامج تدريبية أكثر تكيفاً مع احتياجات الطيارين والتغيرات المستمرة في بيئة الطيران العالمية يعد أمراً ضرورياً.

مشكلة الدراسة:

يعد التدريب والتطوير المهني أحد العوامل الأساسية في تحسين كفاءة الطيارين وضمان مستوى عالٍ من السلامة التشغيلية في قطاع الطيران. ومع ذلك، تواجه العديد من شركات الطيران، بما في ذلك الخطوط الجوية السعودية، تحديات كبيرة في تطوير برامج تدريبية تتماشى مع التغيرات السريعة في التقنيات الجوية ومتطلبات السلامة. حيث أظهرت بعض الدراسات أن التدريب التقليدي قد لا يكون كافياً لمواكبة تعقيدات البيئات التشغيلية الحديثة، مما يستدعي اعتماد أساليب تدريب أكثر تطوراً مثل التعلم القائم على الأدلة (Evidence-Based Training) واستخدام تقنيات المحاكاة المتقدمة. (Ahn, Lee, & Kim, 2024)

بالإضافة إلى ذلك، تبرز تحديات أخرى مثل التكلفة العالية للبرامج التدريبية، الحاجة إلى تحديث مستمر للمعرفة والمهارات، ومستوى تقبل الطيارين للأساليب الجديدة في التعلم. كما أن بعض الدراسات أشارت إلى وجود فجوة بين التدريب النظري والتطبيق العملي، حيث قد لا يكون المحتوى التدريبي الحالي كافياً لمساعدة الطيارين على التعامل مع المواقف الطارئة بكفاءة عالية. (Koritarov, 2024)

في ظل هذه التحديات، يسعى هذا البحث إلى دراسة أثر التدريب والتطوير المهني على كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية، من خلال التعرف على مستوى التدريب والتطوير المهني للطيارين في الخطوط الجوية السعودية، ومدى فعاليتها في تحسين مستوى كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية.

أهمية الدراسة:

يكتسب هذا البحث أهمية كبيرة نظراً لدوره في تسليط الضوء على تأثير التدريب والتطوير المهني في تحسين كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية. تنبع أهمية البحث من الحاجة الملحة إلى تعزيز برامج التدريب بما يتماشى مع التطورات التكنولوجية في قطاع الطيران، وضمان جاهزية الطيارين للتعامل مع التحديات التشغيلية المختلفة. ويمكن تقسيم أهمية البحث إلى قسمين رئيسيين:

أولاً: الأهمية العلمية

تمثل الأهمية العلمية للبحث إضافة معرفية جديدة إلى الدراسات المتعلقة بتدريب الطيارين، حيث:

1. يساهم في سد الفجوة المعرفية حول فعالية أساليب التدريب التقليدية مقارنة بالتقنيات الحديثة مثل التدريب القائم على الأدلة (EBT) واستخدام المحاكاة الرقمية في تعزيز مهارات الطيران.
2. يوفر إطاراً نظرياً شاملاً حول العوامل المؤثرة في تطوير أداء الطيارين، مما يتيح للباحثين والمختصين في علوم الطيران فهم كيفية تحسين التدريب بطريقة أكثر كفاءة.
3. يدعم الأبحاث المستقبلية من خلال تحليل بيانات حقيقية حول تأثير التدريب على الأداء التشغيلي للطيارين في الخطوط الجوية السعودية، مما يمكن أن يشكل أساساً لدراسات مستقبلية في مجال التعليم والتطوير المهني للطيران.

ثانياً: الأهمية العملية

على المستوى العملي، يساهم هذا البحث في تحقيق فوائد مباشرة لمجال الطيران، وذلك من خلال:

1. تحسين جودة التدريب: من خلال تقديم توصيات مبنية على الأدلة حول كيفية تحسين مناهج التدريب الحالية للطيارين، بما يضمن تطوير مهاراتهم وزيادة كفاءتهم التشغيلية.
2. تعزيز السلامة الجوية: إذ أن تدريب الطيارين وفق أحدث المعايير يساهم في تقليل الحوادث التشغيلية وزيادة قدرتهم على التعامل مع الحالات الطارئة بفاعلية.
3. تطوير السياسات والإجراءات التدريبية في الخطوط الجوية السعودية، مما يتيح وضع استراتيجيات أكثر فعالية لتطوير الموارد البشرية في قطاع الطيران.
4. تحقيق ميزة تنافسية للخطوط الجوية السعودية من خلال رفع مستوى الكفاءة التشغيلية للطيارين، ما ينعكس إيجابياً على تجربة المسافرين وثقة العملاء في الشركة.

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في: استكشاف دور التدريب والتطوير المهني في تحسين كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية.

وتنبثق منه الأهداف الفرعية التالية:

1. التعرف على مستوى التدريب والتطوير المهني لطيارين بالخطوط الجوية السعودية.
2. التعرف على مستوى كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية.
3. استكشاف أثر التدريب والتطوير المهني في تحسين كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية.
4. تقديم توصيات عملية يمكن تطبيقها في الخطوط الجوية السعودية لتحسين مستوى كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية من خلال تبني برامج تدريب وتطوير مهني فعالة للطيارين.

تساؤلات الدراسة

يتمثل التساؤل الرئيسي للدراسة في: ما هو دور التدريب والتطوير المهني في تحسين كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية؟

وتسعي هذه الدراسة للإجابة على التساؤل الرئيسي من خلال الإجابة على الأسئلة الفرعية التالية:

- (1) ما هو مستوى التدريب والتطوير المهني للطيارين في الخطوط الجوية السعودية؟
- (2) ما هو مستوى كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية؟
- (3) هل يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية للتدريب والتطوير المهني في تحسين كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية؟

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات التي تناولت التدريب والتطوير المهني

دراسة (ضاوية، 2022) هدفت إلى معرفة دور التدريب المهني في تحسين الفعالية التنظيمية للعامل داخل المؤسسة " دراسة ميدانية بالمديرية العملية إتصالات الجزائر بورقلة ، تم الإعتماد على المنهج الميداني، فقد تم إختيار منهج البحث الميداني لمعرفة حيثيات و جوانب الظاهرة المدروسة فهو يقدم وصفا دقيقا وشاملا، كما يسمح هذا المنهج بدراسة ظواهر موجودة في الوقت الراهن كطرق العمل و التفكير، و تم إستخدام الإستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات الذي تكون من 25 سؤالاً وتم الاعتماد على أسلوب العينة لمجتمع الدراسة نظرا لكبر حجمه و الذي يضم 54 عامل. وتوصلت نتائج الدراسة الى أنه تساهم المعارف والمهارات المكتسبة من التدريب على الرفع من كفاءة العمل داخل المؤسسة، تساهم البرامج التدريبية في الرفع من أداء العاملين وتحسين الفعالية التنظيمية داخل المؤسسة، تستطيع المؤسسة أن تواجه المواقف والظروف المفاجأة، تواكب المؤسسة التطورات التكنولوجية الجديدة تواكب المؤسسة متغيرات البيئة المتجددة وحاجيات المجتمع المتغير، تستطيع المؤسسة تحقيق أهدافها المسطرة في ظل التحولات الراهنة، الخدمة التي تقدمها هذه المؤسسة للتدريب المهني ذات مستوى مقبول يمكنها من منافسة المستثمر الأجنبي في المدى القريب

دراسة (شعيب، وأسامة، 2022) هدفت الى الكشف عن دور التدريب المهني في التقليل من حوادث العمل في المؤسسة الاقتصادية ، و لقد أجريت هذه الدراسة في مؤسسة Géant Electronics و التي تقع في مدينة برج بوعرييج، وقد جاءت هذه الدراسة بإشكالية مفادها هل للتدريب المهني دور في الحماية و الوقاية من حوادث العمل ؟ هل الاليات والوسائل التي تعتمدها المؤسسة تكفي من أجل تقليل من حوادث العمل ؟ كيف تساهم البرامج التدريبية في تنمية المهارات والقدرات التي تساعد في التقليل من حوادث العمل في المؤسسة الصناعية ؟ وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي و العينة العشوائية البسيطة والاستمارة كأداة من اجل جمع البيانات الميدانية و توصل نتائج الدراسة الى أن نشاط التدريب يساهم في تخفيض حوادث العمل من خلال تلقين العامل الطريقة الآمنة و السليمة في أداء العمل. إن التحديد الدقيق للاحتياجات التدريبية يساهم في فعالية البرنامج التدريبي و نجاحه، وذلك من خلال توافق محتوى و مضمون

البرنامج التدريبي مع متطلبات العمال. أن المؤسسة تعمل على تدريب عمالها قبل شروعاتهم في العمل عن طريق برامج تدريبية ميدانية.

بينما دراسة (غربا، 2024) هدفت إلى التعرف على أثر التدريب او التطوير المهني لدى المعلمين أثناء الخدمة، ومدى مبرراته في تنمية الموارد البشرية في الوظيفة. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة الى ان برامج التنمية المهنية وانواها لها اثر إيجابي في تنية أداء المعلمين اثناء الخدمة في الوظيفة

ودراسة (السبيعي، 2025) هدفت إلى التعرف على مستوى التحديات الإدارية والبشرية والتكنولوجية للتطوير المهني عن بعد للقيادات المدرسية بمنطقة الإحساء بالمملكة العربية السعودية، و قد طبقت الدراسة على عينة الدراسة البالغ عددها (248) مدرباً و مدربة في مراكز التدريب و مكاتب التعليم في إدارة التعليم بالأحساء ، حيث مثل عدد المشاركين من فئة "الذكور" هو 122 مشرف تربوي بواقع 49% من إجمالي حجم العينة، في حين أن عدد المشاركين من فئة "الإناث" هو 126 مشرفة بواقع 51% من إجمالي العينة ، و استخدمت الباحثة أداة الاستبانة لجمع المعلومات المتعلقة بالدراسة. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي المسحي، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى مرتفع من التحديات الإدارية للتطوير المهني عن بعد للقيادات المدرسية بمنطقة الإحساء بالمملكة العربية السعودية، إذ أن مستوى الدلالة يشير عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط آراء المدربين حول تحديات التطوير المهني الإدارية (عن بعد) والتي تُعزى إلى اختلاف متغير الجنس من الذكور والإناث في محافظة الاحساء. وكذلك أشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى مرتفع من التحديات البشرية والتكنولوجية إذ أن مستوى الدلالة للتحديات التكنولوجية للتطوير المهني عن بعد للقيادات المدرسية بمنطقة الإحساء بالمملكة العربية السعودية يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط آراء المدربين حول تحديات التطوير المهني التكنولوجية (عن بعد) والتي تُعزى إلى اختلاف متغير الجنس من الذكور والإناث في محافظة الاحساء. مع وجود اختلافات على مستوى التحديات التكنولوجية تعزى لسنوات الخبرة لدى قادة المدارس، إذ أن مستوى الدلالة يدل على وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط آراء المدربين المدارس حول تحديات التطوير المهني التكنولوجية (عن بعد) والتي تُعزى إلى اختلاف متغير سنوات الخبرة بين المشرفين و المشرفات (المدربين) في محافظة الاحساء.

ثانياً: الدراسات التي تناولت كفاءة العاملين

دراسة (الطاهر، وأبو سن، 2019) هدفت الدراسة إلى التعرف على توجه إدارة الموارد البشرية الخضراء وتأثيرها على كفاءة وفعالية العاملين في القطاع الصناعي في السودان، ولتحقيق أهداف الدراسة اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة غير احتمالية البالغ عددها (330) بنسبة استرداد (88%) تم معالجة البيانات إحصائياً عن طريق عن طريق ((AMOS v25 تم التأكد من صلاحية النموذج عن طريقة اختبار ألفا كرونباخ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية جزئية بين توجه إدارة الموارد البشرية الخضراء وكفاءة وفعالية العاملين، تم مناقشة النتائج ومقارنتها مع الدراسات السابقة، ومن ثم تقديم عدد من المقترحات بشأن الدراسات المستقبلية.

دراسة (أبو عمر، 2023) استهدفت تطبيق استراتيجيات التحول الرقمي، وأثره على كفاءة العاملين بإدارات العلاقات العامة من أجل تعزيز الميزة التنافسية؛ ورصد وتوصيف أهم الإشكاليات والقضايا البحثية المتصلة بدراسات العلاقات العامة الإلكترونية، والأطر النظرية والفكرية لهذه البحوث؛ واستعراض أهم المزايا والأهداف المتعددة لمجالات العلاقات العامة الإلكترونية، علي مستوى كل من المنظمات والجماهير؛ والكشف عن العوامل المؤثرة في تنامي اتجاهات المنظمات نحو توظيف تطبيقات وتقنيات الإعلام الجديد في أداء وظائف العلاقات العامة المختلفة؛ واعتمدت الدراسة على منهج المسح الإعلامي، وهو من أبرز المناهج المستخدمة في البحث الإعلامي للحصول على البيانات والمعلومات التي تستهدف الظاهرة العلمية ذاتها؛ كما استخدمت استمارة استبيان لعينة قوامها 100 مفردة من العاملين بالقطاع الإداري بالجامعات المصرية (العلاقات العامة)، وهم جامعة المنصورة، وجامعة القاهرة، وجامعة عين شمس، وجامعة بنها؛ وتوصل البحث إلى عدة نتائج أهمها مدى أهمية استراتيجيات التحول الرقمي، وتأثيرها على كفاءة العاملين بإدارات العلاقات العامة من أجل تعزيز الميزة التنافسية، وذلك من خلال تزايد الدور الفعال للتحول الرقمي كأحد ابتكارات تكنولوجيا المعلومات في ربط القطاعات الحكومية والخاصة ببعضها البعض، بما يدعم تنفيذ الأعمال المشتركة بمرونة وتناغم حقيقي ينعكس على جودة المنتجات والخدمات المقدمة للمستفيدين من خلال الاهتمام الواضح من قبل الباحثين المعاصرين في مجال التحول الرقمي، نحو تعزيز القدرة التنافسية باعتبارها من أهم الأولويات، بما يواكب مستحدثات عصر الرقمنة

هدفت دراسة (الفل، 2024) الى التعرف على فاعلية استخدام التدريب المصغر في إثراء كفاءة العاملين في الشركات العاملة في مجال السياحة بمحافظة البحر الأحمر، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها، واعتمدت على استمارة استبيان كأداة لجمع البيانات، بالتطبيق على عينة من العاملين عددهم (192) (فرد، تم اختيارهم بأسلوب العينة العشوائية البسيطة، وقد توصلت الدراسة إلى ارتفاع مستوى تطبيق التدريب المصغر، وكذلك ارتفاع مستوى كفاءة العاملين في الشركات العاملة في مجال السياحة بمحافظة البحر الأحمر بصورة كبيرة، حيث تبين وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى تطبيق التدريب المصغر على كفاءة العاملين في الشركات العاملة في مجال السياحة بمحافظة البحر الأحمر، وتبين أنه كلما ازداد مستوى تطبيق التدريب المصغر بمقدار 1% ازداد مستوى كفاءة العاملين بمقدار 0.603%. وقد أوصت الدراسة بنشر ثقافة التدريب المصغر في كافة المؤسسات والشركات العاملة في مصر، والاهتمام بتوفير البيئة التدريبية المناسبة التي تساهم في زيادة قدرة المؤسسات والشركات على الاستفادة من التدريب المصغر المطبق بكفاءة وفاعلية، والعمل على الحفاظ على مستوى كفاءة العاملين في الشركات العاملة في مجال السياحة من خلال توفير كافة الإمكانيات والاحتياجات التي تساهم في تحقيق ذلك.

دراسة (العقيدى، 2025) هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير ضغوط العمل على كفاءة أداء العاملين الإداريين في القطاع الصحي السعودي، وذلك من خلال دراسة تطبيقية في مستشفيات مدينة الرياض. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في إعداد الدراسة، كما تم استخدام الاستبانة كداة رئيسية في جمع البيانات من عينة الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية بلغت (٣٧٥) مفردة من الإداريين العاملين في مستشفيات مدينة الرياض وطلب جمع البيانات من عينة الدراسة استخدمت الحزمة الإحصائية (SPSS) في تحليل البيانات، ومن خلال تحليل البيانات توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: أن العاملين الإداريين في مستشفيات مدينة الرياض يتعرضون لضغوط العمل المتمثلة في طبيعة العمل طبيعة الدور الأمان الوظيفي البيئة المادية سياسة الرواتب والخوافز القيادة السياسات التنظيمية، وضغوط العلاقات الاجتماعية بدرجة مرتفعة، بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٦) أشارت النتائج إلى أن مستوى كفاءة أداء العاملين الإداريين في مستشفيات مدينة الرياض كان مرتفعاً بشكل عام، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٤) توصلت الدراسة إلى وجود أثر لو دلالة إحصائية بين ضغوط العمل وكفاءة أداء العاملين الإداريين في مستشفيات مدينة الرياض، كشفت النتائج من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات العاملين حول أثر ضغوط العمل على كفاءة أداء العاملين الإداريين في مستشفيات مدينة الرياض تعزى لمتغير الجنس العمر، الحالة الاجتماعية). وفي

ضوء هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة مراجعة سياسات الرواتب وتوفير نظام حوافز دوري وواضح للعاملين يضمن عدالة التوزيع والشفافية. وتحسين بيئة العمل من خلال توفير مساحات عمل مناسبة، وتحديث الأجهزة والمعدات التي تساعد العاملين على أداء مهامهم بكفاءة أعلى، وتقديم برامج تدريبية لتنمية المهارات الاجتماعية والتواصل الفعال بين العاملين والمدراء.

المنطلقات النظرية للدراسة:

1. التدريب والتطوير المهني (المتغير المستقل)

يشير التدريب والتطوير المهني الى التدريب الذي يستهدف إكساب الأفراد مهارة ومعرفة الأداء في مهنة معينة يتخصص الفرد المتدرب بأدائها، وهذا النوع من التطريب والتطوير يشمل الافراد الذين تم تعيينهم حديثا في مهن تخصصية معينة أو ربما بشكل القدامي من العاملين ممن يتطلب أدائهم اكتساب بعض المهارات والمعارف الجديدة أو إعادة تدريبهم في مجالات مهنية لتحديث وتحديد المعلومات لديهم (شعيب، وأسامة، 2022).

2. كفاءة العاملين (المتغير التابع)

تشير كفاءة العاملين إلى الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، بهدف زيادة حجم المخرجات مع تقليل حجم التالف والفاقد، فهي تشير الى القدرة على تحقيق أكبر قدر من الأهداف المطلوبة باستخدام أقل قدر من الموارد المتاحة (الفل، 2024).

المنهجية وطرق البحث:

بغرض الإجابة على تساؤلات الدراسة وإثبات فرضياتها سوف تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والذي يعتمد على الجزء ليعمم على الكل في الجانب التطبيقي، حيث سيتم جمع البيانات وتحليلها باستخدام أساليب إحصائية.

سيتم جمع البيانات وتحليلها باستخدام أساليب إحصائية. سيتم استخدام استبيانات موجهة لطيارين الخطوط الجوية السعودية. لجمع البيانات حول دور التدريب والتطوير المهني في تحسين كفاءة الطيارين بالخطوط الجوية السعودية. سيتم تحليل البيانات باستخدام تقنيات التحليل الإحصائي لتحديد العلاقات بين المتغيرات المختلفة.

وسيتم اختيار العينة من الطيارين بالخطوط الجوية السعودية. سيتم تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية مثل SPSS لتوليد النتائج والتحليلات الإحصائية اللازمة. تتيح هذه المنهجية للبحث الحصول على بيانات كمية ونوعية شاملة لفهم دور التدريب والتطوير المهني في تحسين كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية.

أدوات الدراسة :

سوف تعتمد الدراسة على الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات من الطيارين بالخطوط الجوية السعودية، حيث سيتم تصميم الاستبيان لقياس أثر التدريب والتطوير المهني في تحسين كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية.

حدود الدراسة :

- **الحدود الموضوعية:** تناولت الدراسة المتغيرات الرئيسية والتي تمثلت في التدريب والتطوير المهني (كمتغير مستقل)، وكفاءة العاملين (كمتغير تابع) وذلك بغرض التعرف على دور التدريب والتطوير المهني في تحسين كفاءة الطيارين في الخطوط الجوية السعودية.
- **الحدود المكانية:** سوف تقتصر الدراسة على الخطوط الجوية السعودية.
- **الحدود البشرية:** سوف تقتصر الدراسة على آراء طيارين الخطوط الجوية السعودية.
- **الحدود الزمنية:** تتمثل في عام 2025.

المراجع:

- الفل، عمرو علي سيد أحمد. (2024). فاعلية استخدام التدريب المصغر في اثراء كفاءة العاملين في الشركات العاملة في مجال السياحة بمحافظة البحر الأحمر. *مجلة القراءة والمعرفة*. 24(269). 74-53.
- ضاوية، حمودي. (2022). دور التدريب المهني في تحسين الفعالية التنظيمية للعامل داخل المؤسسة دراسة ميدانية بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر ورقلة. رسالة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم الاجتماع والديمقراطية.
- شعيب، عزوق، وأسامة، صبيوة. (2021). دور التدريب المهني في التقليل من حوادث العمل في المؤسسة الاقتصادية، جامعة محمد البشير الابراهيمي، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم العلوم الاجتماعية، تخصص علم الاجتماع تنظيم وعمل.
- الطاهر، سناء جاد الله الشيخ، وأبو سن، أحمد إبراهيم. (2019). أثر توجه إدارة الموارد البشرية الخضراء على كفاءة وفعالية العاملين في القطاع الصناعي في السودان. *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*, 3(9), 129-110.
- أبوعمر، حسين على محمد. (2023). استراتيجيات التحول الرقمي وأثره على كفاءة العاملين بإدارات العلاقات العامة نحو تعزيز الميزة التنافسية. *المجلة المصرية لبحوث الرأي العام*. 22(4). 483-437.
- العقيدي، عايد نافع. (2025). ضغوط العمل وتأثيرها على كفاءة أداء العاملين في القطاع الصحي السعودي. *مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية*. 20(6). 76-41.
- السبيعي، أمل بنت سعد. (2025). تحديات التطوير المهني (عن بعد) للقيادات المدرسية في محافظة الإحساء بالمملكة العربية السعودية. 198-225, (116), *Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences*.
- غربا، أحمد. (2024). أثر التدريب المهني في تطوير الأداء التدريسي لدى معلمي اللغة العربية أثناء الخدمة. *Journal of Scientific Development for Studies and Research (JSD)*, 5(20), 90-98.
- Ahn, J. H., Lee, J. H., & Kim, H. D. (2024). A Study on the Effect of Evidence-Based Training (EBT) on Improving the Resilience of Civil Aviation Pilots in South Korea. *Journal of the Korean Society for Aviation and Aeronautics*, 32(3), 164-170.

- Gonzalo, J. O. (2024). Digital Transformation in Aviation Education: A Review of ICT Tools and Techniques. *American Journal of Education and Technology*, 3(3), 63-70.
- Koritarov, T. (2024). Advancing Unmanned Aerial Vehicles Pilots Training: Interactive Technologies And Gamified Learning For Enhanced Skills Acquisition. *Norwegian Journal of development of the International Science No, 144*, 144.
- Kolotusha, V. (2024). Design of professional competencies of aviation operators by the method of situation-oriented training in a uniform educational environment. *Technology audit and production reserves*, 4(2 (78)), 34-41.
- Toring, N. L., Maming, J. B., & Tus, J. Understanding Human Factors in Aircraft Avionics Operations.