



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم التخص: إدارة مشاريع

أثر جودة إدارة المشاريع على تحسين الأداء المؤسسي - دراسة تطبيقية على اسمنت الوحدة اليمنية

إعداد

الطالبة: سماح مجيب فرحان قاسم

الرقم الجامعي: 221001900

تحت إشراف
الدكتور: عبد الرحيم نادر

1\8\2025

التكلفة الثانية

أولاً: أسئلة البحث

1. ما مستوى جودة إدارة المشاريع في شركة أسمنت الوحدة اليمنية؟

2. ما مستوى الأداء المؤسسي في الشركة من وجهة نظر الموظفين؟

3. ما العلاقة بين جودة إدارة المشاريع وتحسين الأداء المؤسسي في شركة أسمنت الوحدة اليمنية؟

4. ما هي الجوانب الأكثر تأثيراً من جودة إدارة المشاريع على الأداء المؤسسي (كالوقت، التكلفة، الجودة، نطاق العمل)؟

5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أثر جودة إدارة المشاريع على الأداء المؤسسي تعزى إلى المتغيرات الديموغرافية (مثل الخبرة، المؤهل العلمي، الوظيفة)؟

ثانياً: أهداف البحث

1. تقييم مستوى جودة إدارة المشاريع في شركة أسمنت الوحدة اليمنية.

2. قياس مستوى الأداء المؤسسي في الشركة.

3. تحديد العلاقة بين جودة إدارة المشاريع وتحسين الأداء المؤسسي.

4. تحليل تأثير عناصر إدارة المشاريع (الوقت، التكلفة، الجودة، النطاق) على الأداء المؤسسي.

5. تقديم توصيات لتحسين جودة إدارة المشاريع بما

ينعكس إيجابًا على الأداء المؤسسي.

ثالثاً: فرضيات البحث

1. الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة إدارة المشاريع وتحسين الأداء المؤسسي في شركة أسمنت الوحدة اليمنية.

2. الفرضيات الفرعية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التزام المشروع بالوقت وتحسين الأداء المؤسسي.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحكم في

التكاليف وتحسين الأداء المؤسسي.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق الجودة في المشاريع وتحسين الأداء المؤسسي.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين وضوح نطاق المشروع وتحسين الأداء المؤسسي.

رابعاً: نموذج البحث (نموذج افتراضي مرسوم)

سأقدم لك وصفاً نصياً ويمكنني أيضاً رسمه لك كصورة إذا رغبت:

المتغير المستقل: جودة إدارة المشاريع
↳ (الوقت – التكلفة – الجودة – نطاق المشروع)

↓ يؤثر على

المتغير التابع: الأداء المؤسسي
↳ (الكفاءة - الفعالية - الإنتاجية - رضا العاملين -
تحقيق الأهداف)

(وقد تتدخل متغيرات وسيطة مثل الثقافة التنظيمية

مكان التطبيق المقترح للبحث

يُقترح تطبيق هذا البحث في شركة أسمنت الوحدة
اليمنية الواقعة في محافظة أبين - اليمن. وتُعد هذه
الشركة واحدة من أبرز شركات صناعة الأسمنت في
اليمن، وتتميز بامتلاكها مشروعات كبيرة وخطط
تطويرية مستمرة، مما يجعلها بيئة مناسبة لدراسة

العلاقة بين إدارة الجودة في المشاريع وتأثيرها على الأداء المؤسسي. كما أن وجود إدارات متعددة داخل الشركة (كإدارة المشاريع، الجودة، الموارد البشرية، والإنتاج) يوفر تنوعاً في مصادر البيانات ووجهات النظر.

منهجية البحث المتوقعة

يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث سيتم جمع البيانات من خلال الاستبانة الموجهة إلى عينة من موظفي شركة أسمنت الوحدة اليمنية من مختلف الإدارات.

وسوف يتبع الباحث الخطوات التالية:

1. تحديد مجتمع وعينة الدراسة: من موظفي شركة أسمنت الوحدة (خصوصاً في إدارات المشاريع، والجودة، والموارد البشرية، والإدارة العليا).

2. أداة جمع البيانات: استبانة تحتوي على محورين رئيسيين:

إدارة الجودة في إدارة المشاريع

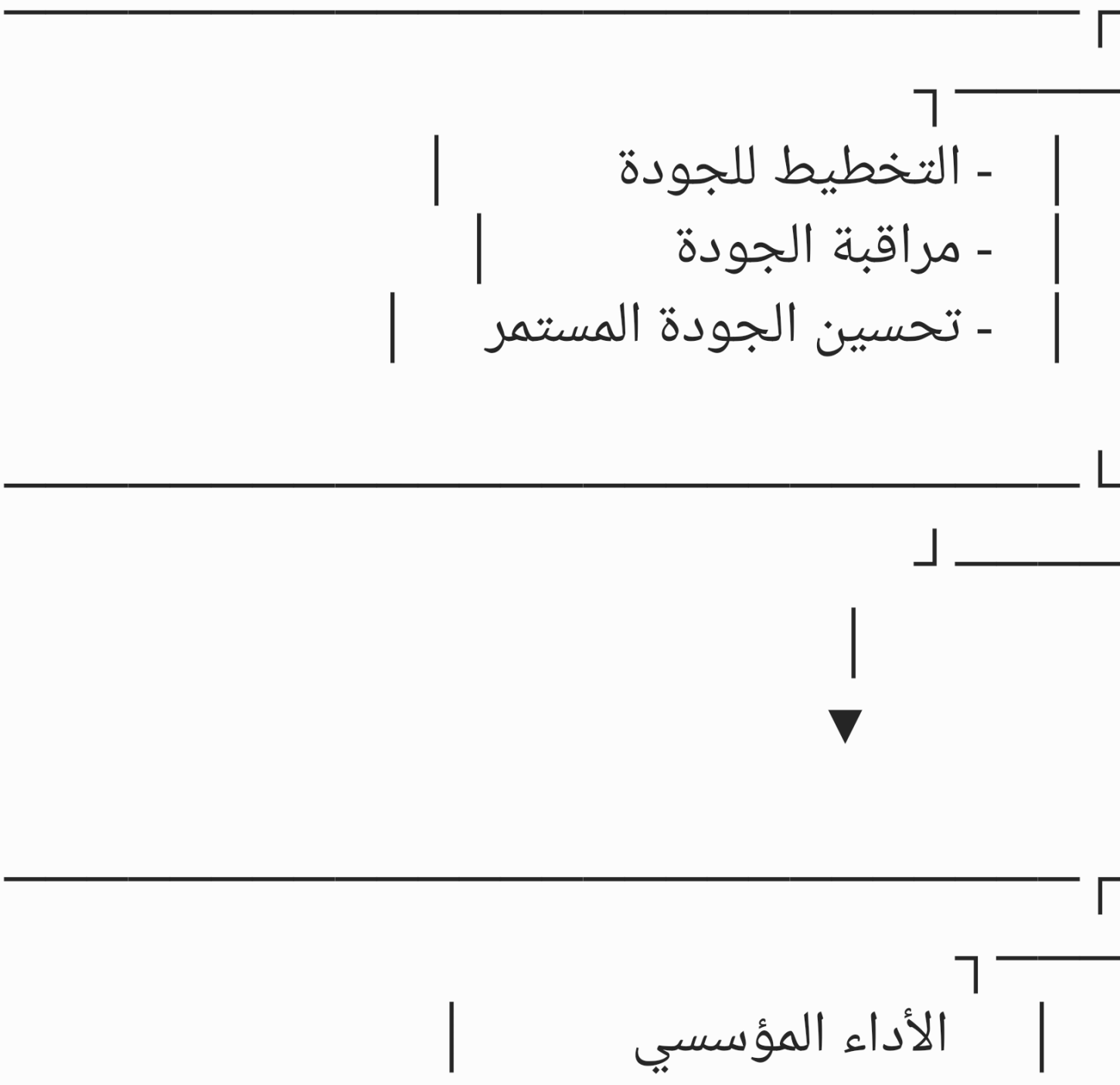
الأداء المؤسسي

3. تحليل البيانات: باستخدام برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS لتحليل العلاقة بين المتغيرين المستقل (إدارة الجودة) والتابع (الأداء المؤسسي).

4. الأساليب الإحصائية: المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، اختبار الفرضيات باستخدام اختبار T واختبار تحليل التباين ANOVA ومعامل الارتباط بيرسون.

رسم المخطط المقترح للمشروع (نموذج البحث)

إدارة الجودة في إدارة المشاريع



- الكفاءة التشغيلية	
- رضا الموظفين	
- رضا العملاء	
- الإنتاجية	

العلاقة: تأثير مباشر بين جودة إدارة المشاريع وتحسين الأداء المؤسسي.

جدول المحتويات

1. المقدمة

2. مشكلة البحث

3. أهمية البحث

4. أهداف البحث

5. أسئلة البحث

6. فرضيات البحث

7. الإطار النظري والدراسات السابقة

8. منهجية البحث

المنهج المستخدم

مجتمع وعينة الدراسة

أداة الدراسة

الأساليب الإحصائية

9. تحليل البيانات ومناقشة النتائج

10. الاستنتاجات والتوصيات

11. قائمة المراجع

12. الملاحق (الاستبانة)

قائمة المراجع

1. الشماع، عبد الغني (2020). إدارة الجودة الشاملة في المشاريع الحديثة. دار الفكر العربي، القاهرة.

2. الزهراني، ناصر (2019). تحسين الأداء المؤسسي من خلال إدارة المشاريع. المجلة العربية للإدارة، 34(2)، 45-66.

3. ISO (2015). ISO 9001:2015 Quality management systems – Requirements.

4. Project Management Institute (PMI). (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) – 7th Edition.

5. العزي، أحمد (2022). العوامل المؤثرة على نجاح

المشاريع الصناعية في اليمن. رسالة ماجستير، جامعة
صنعاء.