



MIDOCEAN
UNIVERSITY

المادة: قضايا بحثية ١ علي محمد عبدالله الحارثي - ٢٤٢٠٠١٦٩٧

عنوان الدراسة

(التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في تطبيق المفاهيم الحديثة لإدارة الموارد البشرية)

- دراسة تطبيقية على المستشفيات الخاصة بخميس مشيط -

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.D220620>

المحور الأول: عنوان الدراسة.

تم صياغة العنوان بشكل وصفي والذي من خلاله تم وصف ظاهرة (التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في تطبيق المفاهيم الحديثة لإدارة الموارد البشرية) ويعد العنوان واضح ويعكس بدقة محتوى الدراسة مما يسهل على القارئ تحديد موضوع البحث ونطاقه وتعد هنا التحديات هي المتغير المستقل والمفاهيم الحديثة هي المتغير التابع وتم تحديد مجتمع الدراسة في العنوان.

المحور الثاني: الملخص.

هذه الدراسة العلمية استهدفت التعرف على التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في تطبيق المفاهيم الحديثة من خلال الحديث عن هذه أبرز هذه التحديات المتمثلة في التحديات التكنولوجية والتحديات التنظيمية والتحديات البيئية وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت الأداة في الاستبانة وتوزيعها على افراد العينة وتوصلت الدراسة الى نتائج أهمها ان تحديات البيئة الخارجية هي الأكثر تأثير في تطبيق المفاهيم. واستنادا الى هذه النتائج أوصت الدراسة بضرورة تطبيق المفاهيم الحديثة للموارد البشرية كجزء أساسي من ثقافة المؤسسة والاهتمام بالتدريب وخلق علاقة دائمة بين الإدارات والعاملين.

الكلمات المفتاحية

بينت متغيرات الدراسة المستقل والتابع ومجال تطبيق الدراسة.

المحور الثالث: المقدمة.

بداء الباحث بالحديث بشكل عام حول تحديات إدارة الموارد البشرية وما أدركته الدول في كيفية التعامل معها استنادا الى نتائج احدى الدراسات السابقة ثم تطرق الباحث الى التطورات المتلاحقة في النظم العالمية واهم الركائز التي تستند عليها المؤسسات في تحقيق رؤيتها الاستراتيجية مؤكدا ان إدارة الموارد البشرية هي المسؤولة في زيادة فاعلية وأداء العنصر البشري وصولا الى الهدف من هذه الدراسة وهو أهمية التغلب على التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية من اجل تطبيق المفاهيم الحديثة.

المحور الرابع: الهدف والمشكلة البحثية.

حددت الدراسة الهدف التي ترغب في استكشافه من خلال التعرف على أبرز التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في تطبيق المفاهيم الحديثة ومالها من دور في زيادة الأداء داخل المستشفيات وتم صياغة المشكلة في تساؤل رئيسي حول تحديد أبرز هذه التحديات وتفرع منه عدة أسئلة فرعية تحدد علاقة كل نوع من هذه التحديات (التكنولوجية - التنظيمية - البيئية) او متغيرات ديمغرافية في تطبيق المفاهيم الحديثة.

المحور الخامس: التساؤلات البحثية والفرضيات.

لخص البحث المشكلة البحثية في شكل سؤال رئيسي حول تحديد أبرز هذه التحديات وتفرع منه عدة أسئلة فرعية تحدد علاقة كل نوع من هذه التحديات (التكنولوجية - التنظيمية - البيئية) او متغيرات ديمغرافية في تطبيق المفاهيم الحديثة للحصول على إجابات معينة ومحددة وتقسيم فرضيات الدراسة الى فرضيتين تنعكس على تساؤلات البحث وهي كالتالي: **الفرضية الأولى** لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية للتحديات التي تواجه الموارد البشرية في تطبيق المفاهيم الحديثة **والفرضية الثانية** بانه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين اراء العاملين حول تقديرهم لهذه التحديات في تطبيق المفاهيم الحديثة.

المحور السادس: حدود الدراسة.

تم تطبيق حدود الدراسة بشكل واضح ومحدد حسب العينة من حيث الحدود الموضوعية والبشرية والمكانية والزمنية.

مجتمع وعينة الدراسة: - تمثلت عينة الدراسة من (١٠٠) موظف حيث تم توزيع أداة الدراسة عليهم وتم استرداد (٩١) استبانة لتكون هذه العينة الفعلية للدراسة..

أداة الدراسة: - استخدم الباحث الاستبيان كأداة لإجراء الدراسة الميدانية.

المحور السابع: نموذج الدراسة.

تم تقسيم المتغير المستقل وهو التحديات التي تواجه الموارد البشرية الى ابعاد ومتغيرات فرعية (التكنولوجية - التنظيمية - البيئية) ومدى تأثيرها على المتغير التابع وهو المفاهيم الحديثة في إدارة الموارد البشرية.

المحور الثامن: الدراسات السابقة.

قام الباحث بمراجعة أدبيات الدراسات السابقة وقام بتقسيمها من الأحدث للأقدم وفق متغير ولغة الدراسة وهي دراسات متعلقة بالمتغير المستقل (التحديات التي تواجه الموارد البشرية) ودراسات متعلقة بالمتغير التابع (المفاهيم الحديثة في الموارد البشرية) وبيان العلاقة بينها وبين دراسة الباحث من خلال ربط ابعادها الفرعية بما توصلت اليه الدراسات السابقة من نتائج.

المحور التاسع: أسلوب ومنهجية الدراسة.

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والذي يحاول من خلاله وصف ظاهرة موضوع الدراسة وتحليل بياناتها والعلاقة بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها. حيث ان هذا المنهج له دور هام في تفسير الظواهر المختلفة والتنبؤ بالمستقبل من خلال التحليل العميق للبيانات والمعلومات المتاحة للوصول إلى استنتاجات وفهم أعمق للموضوع المدروس وتم الاعتماد على مجموعة من مصادر البيانات الأولية والثانوية لقياس وجمع البيانات والأساليب الإحصائية للدراسة.

المحور العاشر: النتائج.

تمثلت النتائج الى ان التحديات البيئية هي الأكثر تأثيراً في تطبيق المفاهيم الحديثة وان التحديات التكنولوجية تفتقد وجود قواعد بيانات دقيقة وكافية لتغذية النظام ويمكن الاعتماد عليها كما ان هناك تحديات تنظيمية تعيق تطبيق هذه المفاهيم متمثلة بضعف الاهتمام بعد لقاءات مستمرة بين العاملين والإدارات الخدمية في المستشفيات كم ان هناك تحديات في البيئة الخارجية متمثلة بصعوبة التنبؤ بالمتغيرات التشريعية ومواجهتها. وتوصلت الدراسة الى ان مستوى تطبيق المفاهيم الحديثة في المستشفيات الخاصة الى درجة متوسطة بوزن نسبي (٦٥,٨٠) %. كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء العاملين بالمستشفيات الخاصة بخميس مشيط. ويمكننا القول بان هذه الدراسة حددت بشكل واضح هذه التحديات التي قد تؤثر على تطبيق هذه المفاهيم مما يوفر فهماً أعمق في كيفية هذا التأثير.

المحور الحادي عشر: الخاتمة والتوصيات.

قدمت هذه الدراسة توصيات ومقترحات عملية للمستشفيات الخاصة من حيث التوعية بأهمية تطبيق المفاهيم الحديثة لإدارة الموارد البشرية كجزء أساسي من ثقافة المؤسسة مع ضرورة الدعم المستمر من الإدارات العليا والوحدات التنظيمية بالمؤسسة والاهتمام باللقاءات الجماعية بالعاملين وإتاحة الفرصة لهم لإبداء الرأي والمشاركة في التعبير ووضع مقترحات حول تطبيق هذه المفاهيم كم يجب على إدارات المستشفيات التغلب على المعوقات التنظيمية من أجل تذليل العقبات أمام إدارة الموارد البشرية في تطبيق المفاهيم الحديثة والعمل على تطوير الجانب التكنولوجي لمواكبة التطور التقني من أجل الانتقال إلى الإدارة الالكترونية الحديثة وذلك للمساهمة بشكل كبير في ترقية وتطوير المستشفيات والحد من التحديات التكنولوجية التي تواجهها.

بشكل عام الدراسة قدمت مساهمة قيمة في البحث الأكاديمي لما تميزت به من التسلسل المنهجي ابداء من مرجعة الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث وحصر المشكلة او الفجوة البحثية حول التحديات التي تواجه الموارد البشرية في تطبيق المفاهيم الحديثة وتسلط الضوء على أبرز هذه التحديات وما لها من دور في تطبيق هذه المفاهيم عن طريق توزيع الاستبانة على عينة الدراسة مستخدم الأساليب الإحصائية الجيدة للتوصل إلى النتائج التي تجيب أسئلة الدراسة مع تقديم توصيات هامة لتغلب على هذه التحديات.