

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Prepared by: Dr. Mona Moustafa Elashry

To

Faculty of Management
Midocean University

دور الرقابة التنظيمية في تحسين جودة الحياة الوظيفية بمدارس التربية العصرية العالمية بالمملكة العربية السعودية

منى صالح بلوزير

2021205556

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2024- الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	7
1.6. فرضيات الدراسة	7
1.7. نموذج الدراسة	8
1.8. منهجية الدراسة	8
1.9. الدراسة الميدانية	9
1.10. مخطط المشروع المقترح	9
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1.	1
	0
2.1. المقدمة:	10
2.2. المتغير المستقل	11
2.3. المتغير التابع	11
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	11
2.5. الخاتمة	11

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يعد المورد البشري حجر الأساس لكل منظمة، وأهم عناصر نجاحها، وفي ظل التحول العصري للتقنية والتدفق السريع للمعلومات والتغيرات الإقليمية والعالمية تحتاج المنظمات إلى السرعة والمرونة في مواكبة هذه التغيرات والتكيف معها: وذلك بإعداد الخطط الاستراتيجية المرنة والاهتمام بإدارة المخاطر ونشر الوعي حوله، وإشراك العاملين في اتخاذ القرارات كل حسب موقعه في المنظمة.

ولما للتعليم من أهمية بالغة في إكساب الطلاب المعرفة والفهم والقيم الأخلاقية، فإن العاملين به هم حلقة الوصل بين الطلاب والعالم الخارجي، وهم الأكثر عرضة للتأثر بالتغيرات المحلية والعالمية نفسيا ومهنيا واجتماعيا، وأصبح لزاما على المنظمات الالتفات لإحداث التوازن بين مصلحة المنظمة وجودة الحياة العاملين، باستخدام أحدث الطرق والأساليب الإدارية والتي تراعي مصالح الطرفين على حد سواء.

وقد واجهت المنظمات التعليمية تحديات كبيرة خلال السنوات الماضية، الأمر الذي فرض عليها التحول السريع للتقنية واتخاذ أساليب حديثة في الاستجابة لتلك المتغيرات، والبعد عن مركزية اتخاذ القرار والمرونة في تطبيقه، وقد أشار (العتيبي، 2023) أن من أبرز معوقات تطبيق الإدارة الحديثة، ضعف الصلاحيات الإدارية الممنوحة وكثرة التعقيدات التي تؤثر بشكل كبير في مرونة الإجراءات وسرعة تطبيقها، إضافة إلى أن الرقابة التنظيمية أصبحت ضرورية لتمييز المنظمات ورفع مستوى استجابتها للضغوط والمتغيرات الخارجية بمرونة (أحمد، 2016) فالفرق بين منظمة رشيقة وأخرى غير رشيقة كالفرق بين منظمة متميزة وغير متميزة.

ثم إن الاهتمام بتحسين جودة الحياة الوظيفية للعاملين ينعكس إيجابا على تعزيز مكانة المنظمة وسرعة استجابتها للتحديات، ومرونتها والمحافظة على استدامتها، وهذا ما يعرف اصطلاحا بالرقابة التنظيمية، حيث تعد من أكثر الحلول ملائمة لمواجهة متغيرات العصر الحديث، وهذا ما أكدته (عبدالمولى، 2019) في دراسته حيث أشار إلى أن الرقابة التنظيمية من أحدث الأساليب المستخدمة في زيادة قدرة المنظمات ومرونتها في مواجهة تلك التحديات والمتغيرات إلى جانب تحقيق مستويات عليا في الأداء.

وتعتمد الرقابة التنظيمية على إشراك الموظفين في اتخاذ القرارات والبعد عن المركزية، مع انفتاح المنظمات على العالم الخارجي بسهولة واقتناص الفرص لرفع كفاءة وفاعلية العمل والعاملين، لذا أصبح لزاما على قطاع التعليم اللجوء للأساليب الإدارية الحديثة لتحقيق أهدافه وتطلعاته، وهذا يعكس حاجة المنظمات لرأس مال بشري يتميز بالرقابة في الاستشعار واتخاذ القرار والمرونة في التطبيق، الأمر الذي سيؤدي إلى بذلهم المزيد من الجهد والشعور والادراك في تحقيق أهداف المنظمة برضا وسعادة (markos & sridevi, 2010).

1.2. مشكلة الدراسة

يعتبر كل من الرقابة التنظيمية وتحسين جودة الأداء الوظيفي من المفاهيم الإدارية الحديثة والتي تحتاج لمزيد من الدراسة والاستقصاء، وتعتبر الرقابة التنظيمية عن قدرة المنظمة على الاستجابة للفرص الغير متوقعة بسرعه وفعالية، ووضع الحلول المسبقة لتلبية الاحتياجات المحتملة، كما تعتبر جودة الحياة الوظيفية من أهم العوامل التي تساعد العالمين في تحقيق أهداف المنظمة والحفاظ على الاستمرارية والاستدامة وتحسين القدرة التنافسية في ظل الصراعات الأخرى.

ونظرا لندرة الدراسات التي تناولت علاقة الرقابة التنظيمية بتحسين جودة الحياة الوظيفية فقد دل ذلك على وجود فجوة معرفية ينبغي الوقوف عليها.

ومن هنا جاءت أهمية هذه الدراسة، لمعرفة دور الرقابة التنظيمية في تحسين جودة الحياة الوظيفية للعاملين بمدارس التربية العصرية العالمية بالمملكة العربية السعودية.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- حداثة الموضوع محل الدراسة حيث تعد الرقابة التنظيمية من المواضيع المستحدثة.
- قلة الدراسات المتعلقة بالموضوع.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- قصور دور الإدارات في معرفة مسببات تأخر تحقيق الأهداف والتي من أهمها غياب موضوع الرقابة التنظيمية.

- الضغط العالي على العاملين بقطاع التعليم الأمر الذي يؤثر على جودة حياتهم نفسيا واجتماعيا ومهنيا، وبالتالي تأثر مخرجات التعليم وعدم تحقيقها المستوى المطلوب.
 - حاجة القطاع التعليمي لنتائج الدراسة في تحسين شكل الإدارات والهياكل وطرق اتخاذ القرار والاستعداد المسبق لأي تغيير.
- ونستخلص مما سبق سؤال البحث:
- ما دور الرقابة التنظيمية في تحسين جودة الحياة الوظيفية للعاملين بمدارس التربية العصرية العالمية بالمملكة العربية السعودية؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

- أهمية موضوع الرقابة التنظيمية، ودوره الفاعل والرئيسي في تحسين جودة الحياة الوظيفية وتحقيق الأهداف بشكل أكثر كفاءة وفعالية.
- استثارة اهتمام الباحثين في حقل الإدارة لإجراء المزيد من البحوث والدراسات حول موضوع الرقابة التنظيمية باعتباره من الموضوعات الحديثة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- يستفاد من الدراسة في تحديد مدى تطبيق الرقابة التنظيمية في مدارس التربية العصرية العالمية.
- تحديد مواطن الضعف والقصور في جودة الحياة الوظيفية للعاملين مما يزيد من تطويرها، وتعزيز أساليب الإدارة الحديثة المعنية بالرقابة التنظيمية، لتلبية المتطلبات وتحقيق الأهداف والتكيف مع المتغيرات.
- معرفة العلاقة بين أبعاد الرقابة التنظيمية وأبعاد جودة الحياة الوظيفية، وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية.
- تفيد الدراسة في التعرف على الآليات المقترحة لتحسين جودة الحياة الوظيفية للعاملين، بما يحقق الأهداف التعليمية ويتوافق مع رضا العاملين.

1.4. أسئلة الدراسة

- 1- ماهو مستوى تطبيق الرقابة التنظيمية بأبعادها المتمثلة في (رقابة الاستشعار-اتخاذ القرار-الممارسة) من وجهة نظر العاملين في مدارس التربية العصرية العالمية؟
- 2- أي من أبعاد الرقابة التنظيمية له الدور الأكبر في تحسين جودة الحياة الوظيفية بأبعادها (تحسين أداء الموظف-تحسين المهام الوظيفية-تحسين المناخ التنظيمي) من وجهة نظر العاملين؟
- 3- ماهي التوصيات المقترحة لتحسين جودة الحياة الوظيفية من وجهة نظر العاملين في مدارس التربية العصرية العالمية؟

1.5. أهداف الدراسة

يهدف البحث إلى دراسة (الرقابة التنظيمية) وعلاقتها بتحسين جودة الحياة الوظيفية للعاملين في مدارس التربية العصرية العالمية، وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

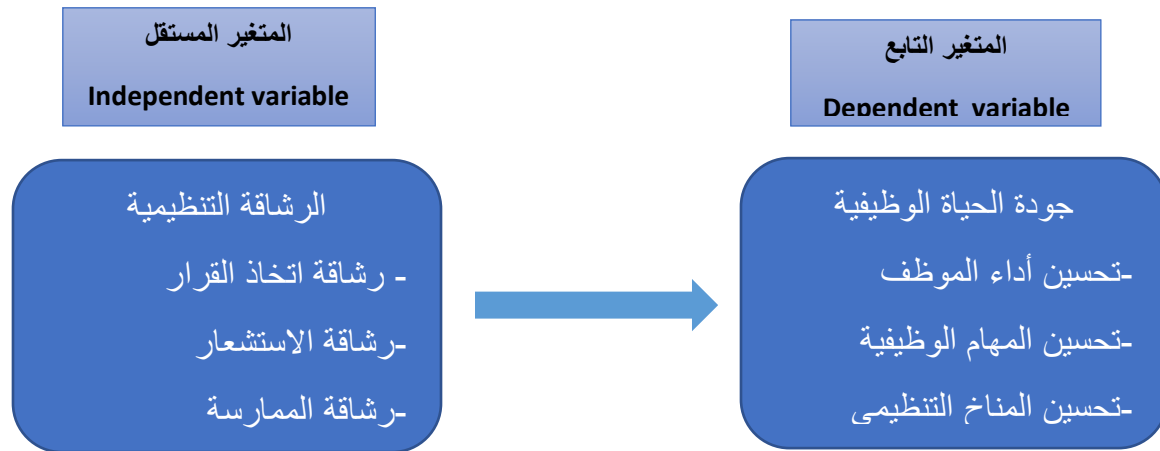
- تحديد مستوى تطبيق الرقابة التنظيمية بأبعادها من وجهة نظر العاملين بالمدرسة.
- تحديد طبيعة واتجاه العلاقة بين الرقابة التنظيمية وتحسين جودة الحياة الوظيفية على العاملين في المدرسة.
- تقديم مجموعة من التوصيات المقترحة في ضوء نتائج الدراسة والتي قد تساعد المنظمة في تحقيق الرقابة التنظيمية والتي تؤثر بدورها على تحسين جودة الحياة الوظيفية للعاملين بالمنظمة.

1.6. فرضيات الدراسة

يمكن تحقيق أهداف البحث من خلال اختبار مدى صحة الفرض الرئيسي التالي:

تؤثر أبعاد الرقابة التنظيمية (رقابة الاستشعار-رقابة اتخاذ القرار-رقابة الممارسة) تأثيراً ذا دلالة إحصائية في مدى تحسين جودة الحياة الوظيفية (تحسين أداء الموظف-تحسين المهام الوظيفية-تحسين المناخ التنظيمي) في مدارس التربية العصرية العالمية، وسيتم التحقق من مدى صحة الفرض من خلال قياس مدى إدراك العاملين في المنظمة لمتغيرات البحث، وكذلك قياس العلاقات الارتباطية والتأثيرية بين متغيرات البحث، ثم تقديم التوصيات المقترحة للتحسين من قبل العاملين بالمنظمة ومن وجهة رأي الباحثة.

1.7. نموذج الدراسة

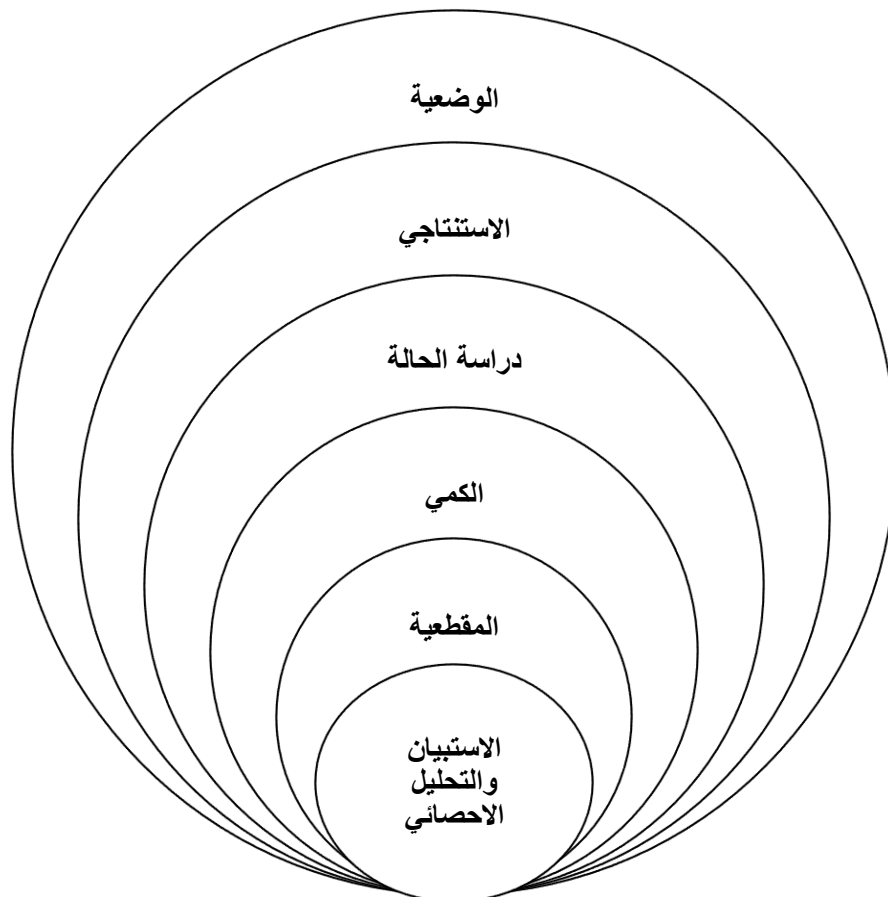


1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

سيتم تطبيق الدراسة على مجتمع مدارس التربية العصرية الحديثة بمدينة الرياض، لمعرفة مدى تطبيق الرقابة التنظيمية ودورها في تحسين جودة الحياة الوظيفية للعاملين بالمنظمة.

1.10. مخطط المشروع المقترح



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع:

أحمد، كمال (2016). تحسين الأداء الإداري بكليات جامعة جازان في ضوء مدخل الرقابة التنظيمية. مجلة الإدارة التربوية: الجمهورية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية. ج3، ع15، 8-116.

عبدالمولى، الطيب. (2019). متطلبات تطبيق الرقابة التنظيمية كما يراها أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد. ص 26.

العنبي، فهد مصلح. (3023). تصور مقترح لتطبيق الإدارة الذاتية للمدرسة في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط. ج39، ع3.

- Markos, Solomon and Seridivi, M. Sandhya, (2010), Employee Engagement: The Key to Improving Performance, International Journal of Business and Management Vol. 5, No. 12.

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 Dr. Mona Moustafa Elashry