

عنوان البحث

تأثير الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع: دراسة
تطبيقية على مؤسسة النسيم العليل

إعداد الطالب/

عبدالعزیز عبد الله بانخر

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

في عالم اليوم ، تلعب الاختلافات الثقافية دورًا مهمًا في جوانب مختلفة من حياتنا، بما في ذلك إدارة المشاريع. ومع توسع الشركات والمؤسسات في عملياتها عبر الحدود، غالبًا ما تجد نفسها تدير مشاريع بفرق تتألف من أفراد من خلفيات ثقافية متنوعة. يمكن أن يكون لهذه الاختلافات الثقافية تأثير عميق على إدارة المشاريع، وتؤثر على الاتصالات، واتخاذ القرار، والعمل الجماعي، ونجاح المشروع بشكل عام. لا يمكن الاستهانة بتأثير الاختلافات الثقافية على إدارة المشاريع. تشكل الفروق الدقيقة والقيم الثقافية كيفية إدراك الأفراد للمعلومات وتفسيرها، وتوصيل أفكارهم، والتعاون مع الآخرين. عندما يجتمع عمال المشروع من ثقافات مختلفة، يمكن لوجهات نظرهم وأساليبهم الفريدة أن تعزز أو تعيق نتائج المشروع (الجندي، وآخرون، 2024).

أحد المجالات الأساسية التي تؤثر فيها الاختلافات الثقافية على إدارة المشاريع هو التواصل. يمكن أن تؤدي الحواجز اللغوية، والاختلافات في أنماط الاتصال، والمعايير المختلفة للتعبير عن الآراء إلى سوء الفهم، وسوء التفسير، والتعاون غير الفعال. يجب على مديري المشاريع التغلب على هذه التحديات من خلال تعزيز قنوات الاتصال المفتوحة والشفافة، وتشجيع الاستماع النشط، وتعزيز بيئة شاملة تقدر وجهات النظر المتنوعة. إن التأثير الكبير الآخر للاختلافات الثقافية على إدارة المشاريع يتعلق بعمليات صنع القرار. وتختلف الثقافات من حيث مسافة السلطة، والفردية مقابل الجماعية، والنهج المتبعة في التعامل مع السلطة. ويمكن لهذه العوامل الثقافية أن تؤثر على كيفية مساهمة العاملين في المشروع في صنع القرار، واستعدادهم للتعبير عن المخاوف أو الخلاف، وإدراكهم للتسلسل الهرمي داخل فريق المشروع. ويحتاج مديرو المشاريع إلى إنشاء إطار لصنع القرار يحترم وجهات النظر الثقافية، ويشجع المشاركة، ويحافظ على التوازن بين الاستقلال الفردي وصنع القرار الجماعي (حنان & خليل، 2020).

إن العمل الجماعي والتعاون ضروريان لنجاح المشروع، ولكن الاختلافات الثقافية يمكن أن تشكل تحديات في هذه المجالات. ويمكن أن تؤثر أنماط العمل المختلفة، وأساليب حل النزاعات، والمواقف تجاه التسلسل الهرمي والسلطة على ديناميكيات الفريق وتماسكه. ويجب على مديري المشاريع تعزيز ثقافة الاحترام، وتعزيز الوعي والتفاهم بين الثقافات، وتوفير التدريب والدعم لمساعدة أعضاء الفريق على التنقل والاستفادة من اختلافاتهم الثقافية بشكل فعال. وأخيرًا، يمكن أن تؤثر الاختلافات الثقافية على إدارة المشاريع من خلال المواقف المختلفة تجاه الوقت والمواعيد النهائية ومعالم المشروع. وتعطي بعض الثقافات الأولوية للالتزام بالمواعيد والالتزام بالجدول الزمنية، في حين تؤكد ثقافات

أخرى على المرونة والقدرة على التكيف. إن هذه الاختلافات قد تؤدي إلى تضارب التوقعات وتأخير المشروع. ويحتاج مديرو المشاريع إلى وضع جداول زمنية واضحة، والتواصل بشأن التوقعات بشكل صريح، وإيجاد التوازن بين استيعاب المعايير الثقافية وضمان تقدم المشروع (الطحطوح، 2022).

فإن تأثير الاختلافات الثقافية على إدارة المشاريع هو ظاهرة معقدة ومتعددة الأوجه. إن الاعتراف بالتنوع الثقافي داخل فرق المشروع وفهمه أمر بالغ الأهمية للتخطيط الفعال للمشروع وتنفيذه ونجاحه. ومن خلال احتضان الاختلافات الثقافية، وتعزيز التواصل المفتوح، وتعزيز العمل الجماعي الشامل، يمكن لمديري المشاريع الاستفادة من نقاط القوة في وجهات النظر المتنوعة وتحقيق نتائج أفضل للمشروع في بيئة اليوم العالمية المتنوعة ثقافياً.

مشكلة الدراسة:

لقد أدى العولمة المتزايدة لعمليات الأعمال إلى أن تتكون فرق المشروع من أفراد من خلفيات ثقافية متنوعة. ومع ذلك، فإن الاختلافات الثقافية بين العاملين في المشروع تشكل تحديات كبيرة لإدارة المشروع الفعالة. والمشكلة المطروحة هي فهم ومعالجة تأثير هذه الاختلافات الثقافية على جوانب مختلفة من إدارة المشروع، بما في ذلك الاتصال واتخاذ القرار والعمل الجماعي ونتائج المشروع. وبدون استراتيجيات الإدارة والتخفيف المناسبة، يمكن أن تؤدي الاختلافات الثقافية إلى سوء الفهم والتعاون غير الفعال والصراعات وتأخير المشروع، مما يعرض في نهاية المطاف النجاح العام للمشاريع للخطر. لذلك، هناك حاجة ملحة لتحديد وتنفيذ مناهج فعالة لإدارة التنوع الثقافي والاستفادة منه داخل فرق المشروع لتعزيز أداء المشروع وضمان تحقيق أهداف المشروع في بيئات المشروع المتعددة الثقافات (غازي الحارثي، 2020).

أهمية الدراسة:

إن البحث حول تأثير الاختلافات الثقافية على إدارة المشاريع يحمل أهمية نظرية وعملية. إن فهم ومعالجة التحديات التي يفرضها التنوع الثقافي داخل فرق المشروع يمكن أن يكون له آثار بعيدة المدى على نجاح المشروع والأداء التنظيمي.

الأهمية النظرية:

1. تعزيز نظرية إدارة المشاريع عبر الثقافات: من خلال التحقيق في تأثير الاختلافات الثقافية على إدارة المشاريع، يساهم البحث في الفهم النظري لكيفية تأثير العوامل الثقافية على ديناميكيات المشروع، والاتصال، واتخاذ

القرار، والعمل الجماعي. كما يساعد في تطوير إطار أكثر شمولاً لإدارة المشاريع عبر الثقافات، وإثراء النظريات والنماذج الموجودة بالأدلة التجريبية والرؤى.

2. الذكاء الثقافي والكفاءة: يمكن أن يساهم البحث في تطوير النظريات والمفاهيم المتعلقة بالذكاء الثقافي والكفاءة في إدارة المشاريع. ويمكنه أن يلقي الضوء على المعرفة والمهارات والسلوكيات المطلوبة لمديري المشاريع وأعضاء الفريق للتعامل بفعالية مع الاختلافات الثقافية وتعزيز بيئات المشاريع الشاملة والتعاونية.

الأهمية العملية:

1. تعزيز أداء المشروع: يمكن أن توفر نتائج البحث إرشادات عملية لمديري المشاريع والمنظمات حول كيفية إدارة الاختلافات الثقافية بشكل فعال. ويمكن أن تقدم استراتيجيات وأدوات وأفضل الممارسات لتحسين الاتصال واتخاذ القرار والعمل الجماعي داخل فرق المشاريع متعددة الثقافات. ويمكن أن يؤدي هذا إلى تحسين أداء المشروع وتقليل الصراعات وزيادة الإنتاجية وتحسين النتائج الإجمالية للمشروع.

2. كفاءة إدارة المشاريع العالمية: مع استمرار المنظمات في توسيع عملياتها عالمياً، تصبح القدرة على إدارة المشاريع عبر الثقافات كفاءة بالغة الأهمية. يمكن أن يساعد البحث المنظمات على تطوير وتعزيز قدراتها في إدارة المشاريع العالمية من خلال تقديم رؤى حول الأبعاد الثقافية التي تؤثر على نجاح المشروع. ويمكن أن يساعد في تصميم برامج التدريب ومبادرات التوعية الثقافية والمبادئ التوجيهية لممارسات إدارة المشاريع عبر الثقافات الفعالة.

3. الحساسية الثقافية والشمول: إن فهم تأثير الاختلافات الثقافية على إدارة المشاريع يعزز الحساسية الثقافية والشمول داخل المنظمات. ويؤكد على قيمة التنوع ويشجع المنظمات على خلق بيئة مشروع شاملة حيث يشعر الأفراد من خلفيات ثقافية مختلفة بالاحترام والتقدير وتمكينهم من المساهمة بوجهات نظرهم الفريدة. يمكن أن يؤدي هذا إلى تعزيز ثقافة العمل الإيجابية، وتحسين رضا الموظفين والاحتفاظ بهم، وتعزيز سمعة المنظمة.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية الى التعرف علي

1. التعرف علي واقع تطبيق الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل.

2. التعرف علي تأثير الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل.

3. التعرف علي التحديات التي تواجه الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل.

تساؤلات الدراسة

1. ما واقع تطبيق الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل؟

2. ما تأثير الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل؟

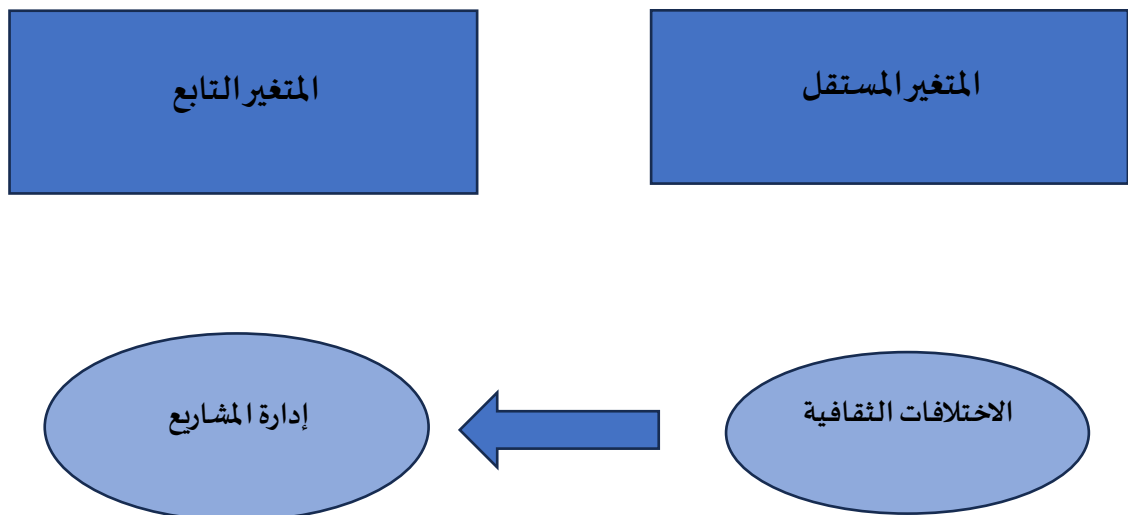
3. ما التحديات التي تواجه الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل؟

فروض الدراسة:

المتغيرات في تأثير الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على مؤسسة النسيم العليل.

- المتغير المستقل : الاختلافات الثقافية

- المتغير التابع : إدارة المشاريع



تبين لنا من خلال هذا الشكل أن البحث الحالي يحاول التعرف على تأثير الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على مؤسسة النسيم العليل ، ومن ثم فإن البحث الحالي يقوم علي الفرضيات التالية:

- يوجد تأثير دالة إحصائية لاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل

الدراسات السابقة:

دراسة (أنانتامولا وآخرون، 2013) تسعى إلى اقتراح نموذج لعملية إدارة المعرفة في المشاريع العالمية، وإثارة انتباه الباحثين الأكاديميين وتحفيزهم على إجراء مزيد من البحوث حول هذا الموضوع المهم. وتعتمد جهود هذه الدراسة على تحليل النتائج التي خلُصت إليها نتائج الإطار النظري التي تعرضت للموضوع، والاستفادة منها في تطوير نموذج مفاهيمي لعملية إدارة المعرفة في المشروعات العالمية. وتوصلت الدراسة إلى أن استيعاب الثقافات المختلفة المرتبطة بالمعرفة من شأنه أن يؤدي إلى تباين واضح في قيم المعرفة وأهميتها. ويواجه عملية تصميم النماذج التي تساعد على إدارة المعرفة ومشاركة وحدتها في المشروعات العالمية تحديات لا يمكن إغفالها، لأن ذلك يتوقف في المقام الأول على التنوع الثقافي الذي يؤثر وبشكل كبير في عمليات تصميم مثل تلك النماذج. ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإجراء دراسة متعمقة لنموذج تفعيل إدارة المعرفة، وتحديد مجموعة من التساؤلات لتصميم نموذج مثالي لعمليات إدارة المعرفة. وتعتمد الدراسة على اقتراح نموذج تنفيذي مثالي يدعم عملية إدارة المعرفة ويتوافق مع الأهداف والتحديات الداخلية والخارجية للمنظمات. وتهدف الدراسة كذلك إلى إثارة انتباه المجتمع البحثي وحثه على القيام ببحوث متعمقة وشاملة في هذا الموضوع. كما تسعى الدراسة إلى أن تكون بمثابة نقطة انطلاق للدراسات المستقبلية في هذا الصدد. وتعكس الدراسة جهداً أصيلاً في مجال استكشاف بعض جوانب القضايا المرتبطة بتأثير الفوارق الثقافية على مشاركة المعرفة واقتسامها في المشروعات العالمية، وفي إطار عمل الفرق الافتراضية. The Virtual Teams

تهدف دراسة (سدوقي، 2016) إلى إدارة التنوع الثقافي إلى تحسين التفاعل بين الأفراد من ثقافات مختلفة داخل المؤسسة للحد من التأثير السلبي لهذه الاختلافات للسير الجيد للمؤسسة والاستفادة من الموارد المحتملة التي تنطوي عليها كل ثقافة، إضافة إلى ذلك هو حقل معرفي جديد نسبياً يهدف إلى توضيح أهمية الاختلافات الثقافية بالنسبة للمديرين، اقتراح مقاربات مختلفة لاعتمادها في تنفيذ الممارسات الإدارية الملائمة في المجال البين ثقافي. يمكن النظر إلى إدارة التنوع الثقافي من خلال ثلاثة سيناريوهات: المؤسسات المتعددة الجنسيات، المؤسسة التي تستحوذ على مؤسسة أجنبية أخرى وتبحث عن الاندماج، حالة المشاريع المشتركة (التحالفات) بين المؤسسات التي تنتهي إلى ثقافات

مختلفة. وبالتالي سنعالج في هذا الموضوع كيفية إدارة مؤسسات القطاع الصيدلاني للتصادم الثقافي من أجل العمل على إنجاح إستراتيجية النمو الخارجي وإستراتيجية النمو المشترك، في الأخير يمكننا القول أن موضوع إدارة التنوع الثقافي ليس بتساوي الثقافات ومحو الاختلافات، ولكن تحديد سبل جعلها متقاربة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعريف الاختلافات الثقافية

الاختلافات الثقافية تشير إلى التباينات في القيم والمعتقدات والعادات والتقاليد واللغات وأنماط الحياة بين مختلف الثقافات. هذه الاختلافات تشكل الهوية الثقافية لكل مجموعة وتؤثر على طريقة التفكير والتفاعل مع العالم.

النظريات الأساسية للاختلافات الثقافية

1. نظرية الأبعاد الثقافية لهوفستيد (Hofstede's Cultural Dimensions)

- الفردية مقابل الجماعية: تركز الثقافات الفردية على الاستقلال والإنجاز الشخصي، بينما تركز الثقافات الجماعية على التعاون والاعتماد المتبادل (فنيط، 2017).
- تجنب عدم اليقين: يختلف مدى قبول الثقافات لعدم اليقين والغموض. بعض الثقافات تفضل القوانين والقواعد الصارمة لتقليل عدم اليقين، بينما تتسامح أخرى معه بشكل أكبر.
- الذكورة مقابل الأنوثة: تعكس هذه البعد مدى تفضيل المجتمعات للقيم المرتبطة بالذكورة (الإنجاز، القوة) مقابل القيم المرتبطة بالأنوثة (الرعاية، الجودة الحياتية).
- المسافة إلى السلطة: تشير إلى مدى قبول المجتمع للتفاوت في توزيع السلطة بين أفرادها.
- التوجه طويل المدى مقابل قصير المدى: يتعلق بالقيم التي تؤكد على المستقبل والمرونة مقابل التركيز على القيم التقليدية والفورية.
- الانغماس مقابل ضبط النفس: مدى انفتاح الثقافات على الاستمتاع بالحياة والملذات.

2. نظرية الاتصال بين الثقافات (Intercultural Communication Theory)

تدرس هذه النظرية كيفية تأثير الاختلافات الثقافية على التواصل بين الأفراد من خلفيات ثقافية مختلفة. تركز على الحواجز التي تعترض التواصل الفعال، مثل اختلافات اللغة، وأنماط الاتصال غير اللفظية، والمعايير الاجتماعية (خالد خرون، 2023).

3. نظرية الصراع الثقافي (Cultural Conflict Theory)

تركز هذه النظرية على كيفية نشوء الصراعات بسبب الاختلافات الثقافية. تفترض أن التفاوت في القيم والمعتقدات يمكن أن يؤدي إلى سوء الفهم والنزاعات بين الأفراد أو الجماعات من خلفيات ثقافية مختلفة.

4. نظرية التكيف الثقافي (Cultural Adaptation Theory)

تستكشف هذه النظرية كيفية تكيف الأفراد عند انتقالهم إلى بيئات ثقافية جديدة. تشمل مراحل التكيف الثقافي، مثل الصدمة الثقافية، والتفاوض الثقافي، والتكيف النهائي (فنيط 2017).

أهمية فهم الاختلافات الثقافية

- التفاعل الدولي: يتزايد التفاعل بين الأفراد من ثقافات مختلفة. فهم الاختلافات الثقافية يمكن أن يسهل التعاون والتفاعل الإيجابي.
- إدارة الأعمال: في بيئة الأعمال العالمية، يمكن للاختلافات الثقافية أن تؤثر على المفاوضات، وعلاقات العمل، وإدارة الفرق الدولية.
- الرعاية الصحية: يؤثر فهم الاختلافات الثقافية على تقديم الرعاية الصحية بطرق تتناسب مع القيم الثقافية للمرضى.
- التعليم: يساعد المعلمون على تقديم تعليم ملائم ثقافياً يمكن أن يعزز التعلم والتفاعل الإيجابي بين الطلاب من خلفيات متنوعة.

أهداف فهم الاختلافات الثقافية

- فهم الاختلافات الثقافية يساعد الأفراد على تطوير مهارات تواصل فعالة مع أشخاص من خلفيات ثقافية مختلفة. يتيح هذا الفهم للأفراد إدراك السياقات الثقافية المختلفة وتجنب سوء الفهم والنزاعات.

- يساعد فهم الاختلافات الثقافية في تعزيز التسامح والاحترام بين الأفراد من خلفيات مختلفة. عندما يدرك الأفراد ويقبلون التنوع الثقافي، يمكن أن يقلل ذلك من التحيزات والتحاملات.
- في قطاع الرعاية الصحية، يمكن لفهم الاختلافات الثقافية أن يحسن جودة الرعاية المقدمة للمرضى من خلفيات ثقافية مختلفة. يساعد هذا الفهم مقدمي الرعاية الصحية على تقديم خدمات تلبي احتياجات المرضى بشكل أفضل وتحترم تقاليدهم وقيمهم (الهالي، 2008).
- تجمع الثقافات المختلفة تجارب ووجهات نظر متنوعة، مما يمكن أن يؤدي إلى تعزيز الابتكار والإبداع. في بيئات العمل المتنوعة ثقافياً، يمكن أن تتكامل الأفكار المختلفة لتطوير حلول جديدة ومبتكرة.
- يساعد فهم الاختلافات الثقافية الأفراد على التكيف بشكل أفضل عند الانتقال إلى بيئات ثقافية جديدة. هذا الفهم يقلل من الصدمة الثقافية ويساعد على التكيف السريع والفعال.
- يساهم فهم الاختلافات الثقافية في تعزيز العدالة الاجتماعية من خلال الحد من التمييز والتحيز الثقافي. يساعد هذا الفهم على بناء مجتمعات أكثر شمولية وعدالة (غازي، 2020).
- يمكن لفهم الاختلافات الثقافية أن يساهم في تطوير سياسات عامة تلبي احتياجات مختلف المجموعات الثقافية في المجتمع. هذه السياسات يمكن أن تدعم التنوع وتحقق التنمية المستدامة.
- يتيح فهم الاختلافات الثقافية تعزيز الحوار بين الثقافات المختلفة، مما يعزز السلام والتفاهم العالمي. يمكن لهذا الحوار أن يساهم في بناء علاقات دولية قوية ومستدامة.

مفهوم إدارة المشاريع

إدارة المشاريع هي عملية تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة وتحقيق الأهداف والمشاريع المحددة وفقاً لمعايير ومعايير محددة. تهدف إدارة المشاريع إلى تحقيق الأهداف بأعلى كفاءة ممكنة مع الالتزام بالجدول الزمني والميزانيات المحددة، وضمان جودة النتائج (الشوابكة، 2020).

المكونات الأساسية لإدارة المشاريع

1. تحديد الأهداف : يشمل تحديد الأهداف الواضحة والقابلة للقياس للمشروع، والتي تكون محددة زمنياً ومناسبة لموارد المشروع.

2. التخطيط: يتضمن وضع خطة تفصيلية تشمل جميع جوانب المشروع مثل المهام، الموارد، الجداول الزمنية، التكلفة، والجودة. يعد التخطيط خطوة أساسية لضمان سير العمل بفعالية.
3. التنفيذ: يتم في هذه المرحلة تنفيذ المهام والخطط الموضوعة. يشمل ذلك تنسيق الفريق، إدارة الموارد، وضمان تنفيذ الأنشطة وفقاً للجدول الزمني.
4. المراقبة والتحكم: تتضمن مراقبة تقدم المشروع ومقارنته بالخطة الأصلية، والتأكد من أن المشروع يسير على الطريق الصحيح. تشمل هذه العملية تقييم الأداء، والتعرف على المشكلات المحتملة وتصحيحها.
5. الإغلاق: تشمل هذه المرحلة إنهاء جميع الأنشطة المرتبطة بالمشروع، وتوثيق الإنجازات، وتقييم الأداء النهائي، وتقديم التقارير النهائية لأصحاب المصلحة.

أهمية إدارة المشاريع

- تساعد إدارة المشاريع على تحقيق الأهداف المحددة بكفاءة وفعالية، من خلال التخطيط الدقيق والتنفيذ المنظم. تضمن إدارة المشاريع الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، بما في ذلك الوقت والمال والموارد البشرية، مما يقلل من الهدر ويزيد من الإنتاجية.
- تساعد إدارة المشاريع على تحديد المخاطر المحتملة وتطوير استراتيجيات للتعامل معها، مما يقلل من تأثيرها على المشروع.
- تعزز إدارة المشاريع التواصل الفعال بين جميع الأطراف المعنية، مما يضمن فهم الجميع للأهداف والمهام والأدوار والمسؤوليات.
- تضمن إدارة المشاريع أن يتم تنفيذ جميع الأنشطة وفقاً للمعايير والجودة المطلوبة، مما يؤدي إلى تحقيق نتائج مرضية لأصحاب المصلحة.

الأدوات والتقنيات في إدارة المشاريع

1. برامج إدارة المشاريع: تشمل أدوات مثل Microsoft Project وTrello وAsana التي تساعد في تخطيط، وتبعية وإدارة المهام والموارد.

2. تقنيات التخطيط والجدولة: تشمل مخططات جانت (Gantt Charts) ومخططات الشبكة (Network Diagrams) التي تساعد في تنظيم وترتيب الأنشطة وتحديد المسارات الحرجة.
3. تحليل المخاطر: استخدام تقنيات مثل تحليل SWOT وتحليل الفجوات لتحديد وتقييم المخاطر المحتملة ووضع خطط للتخفيف من آثارها.
4. إدارة الموارد: تقنيات لتخصيص وإدارة الموارد البشرية والمادية بشكل فعال لضمان استخدام الموارد بأفضل طريقة ممكنة.

المنهجية وطرق البحث:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على واقع تطبيق الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل، التعرف على تأثير الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل، التعرف على التحديات التي تواجه الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل

أدوات الدراسة :

- ✓ يتم عمل استبيان
- الأساليب الإحصائية
- ✓ معامل الفا كرو نباخ
- ✓ حساب الانحراف المعياري المتوسط الحسابي
- ✓ الانحدار الخطي

حدود الدراسة :

- الحدود الموضوعية : التعرف على واقع تطبيق الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل، التعرف على تأثير الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل، التعرف على التحديات التي تواجه الاختلافات الثقافية للعاملين في المشروع على إدارة المشاريع في مؤسسة النسيم العليل.

- الحدود البشرية : سيتم إجراء هذا البحث على عدد من العاملين في مؤسسة النسيم العليل.
- الحدود المكانية : سيتم إجراء هذا في مؤسسة النسيم العليل.
- الحدود الزمانية : سيتم هذا البحث خلال الفصل العام الدراسي 2024

المراجع:

- 1- آ. د. معن وعبدالله المعاضبيدي, الباحث & ,حسين رأفت جاسم محمد الجبوري. (2023). دور القيادة الرشيدة في مراحل إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات دراسة تحليلية في شركة آسياسيل للاتصالات النقلة في العراق. *Journal of Business Economics for Applied Research*, 4(6).
- 2- أنانتامولا, فيتال إس., حسن, محمد إبراهيم, والبوردي, فيصل بن عبدالله محمد. (2013). تأثير الاختلافات الثقافية على إدارة المعرفة في المشاريع العالمية. الإدارة العامة, س, 53, ع 2, 613.
- 3- الجندي, مريم هشام علي محمد الجندي, صفي الدين, أحمد محمد, عواد, & إسماعيل أحمد. (2024). أثر العادات الاجتماعية والموروثات الثقافية على سلوك الإنسان و استخدامه لعناصر الفراغات الداخلية المختلفة. مجلة العمارة والفنون والعلوم الإنسانية.
- 4- حنان الراددي & خليل ياغي. (2020). التعرف على العلاقة بين إدارة المشاريع واستراتيجية المنظمة. مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية.
- 5- خالد عبدالله الشهري, خلود علي باسويد & ,محمد عبدالله غروي. (2023). واقع الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع , 467-431, (94).
- 6- سامر قاسم & ,نور حسن وحود. (2014). أثر الاختلافات الثقافية والاجتماعية على تغليف المنتج الدولي دراسة ميدانية على شركات تكرير وتعبئة الزيوت في الساحل السوري- *Tishreen University Journal*.
Economic and Legal Sciences Series, 36(5).
- 7- الشربيني الهلالي, ا. & .,الهلالي. (2008). ملخص مشروع: تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليتي التربية النوعية بجامعة المنصورة مشروع بحثي ممول من وحدة إدارة البحوث بجامعة المنصورة. مجلة بحوث التربية النوعية. 480-455, (12), 2008.

- 8- صدوقي، عقيلة. (2016). إدارة التنوع الثقافي مسار لنجاح إستراتيجية النمو بالمؤسسة: دراسة حالة مؤسسات القطاع الصيدلاني في الجزائر.
- 9- الطحطوح & عمر. (2022). أثر التدريب على تحسين نتائج إدارة المشاريع في القطاع العام بالمدينة المنورة. *مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية*, 8(2), 049-066.
- 10- غازي الحارثي & ياسر الفايد. (2020). دور إدارة المعرفة في إدارة المشروع. *مؤتمرات الآداب والعلوم الانسانية والطبيعية*.
- 11- فنيط سفيان. (2017). *تحليل إدارة المشاريع الاستثمارية العمومية في الجزائر* (Doctoral dissertation, جامعة محمد بو ضياف المسيلة, قسم التسيير).
- 12- م. د. نضال حسن العبايجي. (2011). المقومات الاقتصادية والاجتماعية للموضع والموقع السياحي وأثرها في تخطيط المشاريع السياحية. 96-110, (87), *Journal of Administration and Economics*.
- 13- محمد فايز النجار & خالد محمود الشوابكة. (2020). اليقظة الاستراتيجية وأثرها في إدارة المشاريع في شركات الاتصالات الأردنية. 8(3), *Global Journal of Economics & Business*.