

"أثر استراتيجيات التحسين المستمر على الأداء"

1 المقدمة:

يؤثر الأداء الحكومي بشكل مباشر على حياة المواطنين وتقدم الأمم، وهو بمثابة ركيزة أساسية لمجتمع فعال. تشمل مؤشرات الأداء الحاسمة للحكومة كفاءتها وكفاءتها واستجابتها لمتطلبات مواطنيها. إن تحقيق التحسين المستمر في الأداء الحكومي هو مسعى معقد ومتنوع، ويتطلب تكتيكات متعددة، وحكمًا مدروسًا، وتطويرًا مستمرًا. ولتسليط الضوء على أفضل الممارسات والأفكار الجديدة والدروس المستفادة من التطبيقات الفعالة حول العالم، يهدف هذا البحث إلى التعمق في الأساليب التي يمكن أن تؤدي إلى تحسين الأداء الحكومي واستدامته.

ومن خلال دراسة هذه الاستراتيجيات، نسعى إلى تقديم رؤى وتوصيات قيمة يمكن أن توجه صناعات السياسات وأصحاب المصلحة في تعزيز التحسينات الدائمة في العمليات الحكومية وتقديم الخدمات والحوكمة الشاملة. وفي نهاية المطاف، فإن الهدف هو المساهمة في النهوض بحكومات فعالة وخاضعة للمساءلة تخدم مصالح ورفاهية مواطنيها بشكل أفضل على المدى الطويل.

في المشهد المعقد للحكم، يقف أداء الحكومة كمحور أساسي لتحديد مسار التنمية الاجتماعية والاقتصادية ونوعية الحياة لمواطنيها. وتتولى الحكومات مسؤوليات متعددة الأوجه، تتراوح بين تقديم الخدمات العامة إلى صياغة السياسات وتنفيذها. إن الكفاءة التي تقي بها الحكومة بهذه المسؤوليات هي مقياس حاسم لنجاحها. ومع ذلك، فإن تحقيق مستويات عالية من الأداء والحفاظ عليها يمثل تحديًا مستمرًا تواجهه الحكومات في جميع أنحاء العالم.

إن السعي إلى التحسين المستمر في الأداء الحكومي يتطلب اتباع نهج استراتيجي ونظامي. ويتضمن تحديد وتنفيذ وتحسين الاستراتيجيات بشكل مستمر لتحسين الكفاءة، وتعزيز الابتكار، وتعزيز الشفافية، وتعزيز التعاون. وتشمل هذه الاستراتيجيات مجموعة واسعة من المبادرات، بما في ذلك التقدم التكنولوجي، وإصلاحات السياسات، وإعادة الهيكلة التنظيمية، وبناء القدرات، وإشراك المواطنين.

يبدأ هذا البحث في رحلة لاستكشاف وتحليل الاستراتيجيات التي تدعم التحسين المستمر للأداء الحكومي. ومن خلال التحقيق في دراسات الحالة الناجحة، وإجراء مراجعات شاملة للأدبيات، والتعامل مع أصحاب المصلحة، وتحليل البيانات، فإننا نهدف إلى كشف المبادئ والممارسات التي تدفع التحسينات الدائمة في العمليات والخدمات الحكومية. ومن خلال هذا الاستكشاف، نسعى إلى تقديم رؤى قيمة وتوصيات قائمة على الأدلة يمكن أن تفيد قرارات السياسة وتمهد الطريق لحوكمة أكثر فعالية واستجابة ومساءلة. إن الطموح النهائي هو تعزيز بيئة مواتية حيث يمكن للحكومات أن تزدهر في الوفاء بمهمتها لخدمة المجتمعات التي تحكمها والارتقاء بها.

2. مشكلة الدراسة:

تكافح العديد من الحكومات للحفاظ على أدائها وتحسينه بشكل مستمر ، مما يضر بالحوكمة وتقديم الخدمات.

مشكلة الدراسة المقترحة: تهدف الدراسة إلى دراسة الاستراتيجيات الأكثر فعالية لتحقيق التعزيز المستدام في الأداء الحكومي، مع الأخذ في الاعتبار السياقات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية المتنوعة التي تعمل فيها الحكومات. ويسعى البحث إلى تحديد العوامل الرئيسية التي تعيق الاستدامة واقتراح توصيات قابلة للتنفيذ لمعالجة هذه التحديات، مما يؤدي في النهاية إلى تحسينات أكثر فعالية واستدامة في الأداء الحكومي.

مكونات مشكلة الدراسة:

1. الخلفية السياقية: قدم نظرة عامة على السياق العام أو الموقف الذي يحفز البحث. وهذا يمهّد الطريق لمشكلة الدراسة.
 2. تحديد الفجوة أو المشكلة: وضح بوضوح الفجوة المعرفية أو القضية المحددة التي تتطلب المزيد من التحقيق. وهذه الفجوة هي ما تهدف الدراسة إلى معالجته.
 3. النطاق والحدود: تحديد حدود أو حدود الدراسة من حيث النطاق الجغرافي أو الزمني أو الموضوعي. تحديد ما سيتم تضمينه وما سيتم استبعاده من البحث.
 4. الأهمية والملاءمة: اشرح سبب أهمية معالجة مشكلة الدراسة هذه وارتباطها بالأوساط الأكاديمية أو السياسة أو الممارسة. تسليط الضوء على التأثير والفوائد المحتملة للبحث.
 5. أهداف البحث أو فرضياته: عرض الأهداف أو الفرضيات المحددة التي يهدف البحث إلى تحقيقها أو اختبارها لمعالجة مشكلة الدراسة.
 6. أسئلة البحث: ا طرح الأسئلة التي ستوجه البحث وتشكل الأساس لجمع البيانات وتحليلها ومناقشتها.
- تعد صياغة مشكلة دراسية واضحة ومحددة جيدًا أمرًا بالغ الأهمية لأنها تحدد نغمة البحث، مما يضمن أن تظل الدراسة مركزة وهادفة وقادرة على تقديم رؤى وتوصيات ذات معنى.

3. أهمية الدراسة:

وتكمن أهمية الدراسة حول "استراتيجيات التعزيز المستدام في الأداء الحكومي" في قدرتها على التأثير بشكل كبير على الحكم والخدمات العامة والرفاهية العامة للمواطنين. يحمل هذا البحث أهمية كبيرة لمختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات وواضعي السياسات والإداريين العاملين والمواطنين والمجتمع الأكاديمي. وفيما يلي عدة جوانب رئيسية تسلط الضوء على أهميتها:

1. تحسين الحوكمة والخدمات العامة:

ومن خلال تحديد الاستراتيجيات الفعالة لتعزيز الأداء الحكومي بشكل مستدام، يمكن لهذه الدراسة أن تساهم في تحسين هياكل وعمليات الحوكمة. ويترجم الأداء الحكومي المعزز إلى تحسين تقديم الخدمات العامة، وزيادة الكفاءة، وتقليل الروتين البيروقراطي، وزيادة الاستجابة لاحتياجات المواطنين ومطالبهم.

2. تحسين الموارد:

ومن الممكن أن يؤدي التحسين المستمر في الأداء الحكومي إلى تحسين تخصيص الموارد واستخدامها. فعندما تعمل الحكومات بكفاءة وفعالية، يصبح بوسعها تحسين تخصيص مواردها، وتوجيه الأموال والجهود نحو المجالات والمشاريع والبرامج الحيوية التي تحقق الفوائد المجتمعية الأكثر أهمية.

3. تعزيز المساءلة والشفافية:

يمكن للاستراتيجيات الفعالة لتعزيز المستدام أن تعزز ثقافة الشفافية والمساءلة داخل الجهات الحكومية. ويمكن للشفافية في العمليات وعمليات صنع القرار، إلى جانب مقاييس الأداء الواضحة، أن تحسن المساءلة أمام المواطنين وأصحاب المصلحة.

4. التنمية الاقتصادية ومناخ الاستثمار:

ويمكن للحكومة ذات الأداء الجيد أن تخلق بيئة مواتية للنمو الاقتصادي والاستثمار. إن العمليات الحكومية التي يمكن التنبؤ بها والفعالة تجتذب المستثمرين، وتحفز التنمية الاقتصادية، وتشجع الابتكار، مما يعود بالنفع في نهاية المطاف على الاقتصاد الوطني ويخلق فرص العمل.

5. صياغة السياسات وصنع القرار:

يمكن للرؤى المكتسبة من هذا البحث أن تفيد صياغة السياسات القائمة على الأدلة وصنع القرار. ويمكن لواضعي السياسات استخدام نتائج البحوث لتصميم وتنفيذ السياسات التي تدعم تحسينات الأداء الحكومي المستدام، ومواءمة الإجراءات مع الأهداف طويلة الأجل والاحتياجات المجتمعية.

6. الارتقاء الأكاديمي والفكري:

تساهم هذه الدراسة في المجال الأكاديمي من خلال إضافة مجموعة معرفية حول استراتيجيات تحسين الأداء الحكومي. إنه يثري الأدبيات بالأدلة التجريبية والأطر النظرية ودراسات الحالة، ويعمل كأساس لمزيد من البحث والمناقشات العلمية في هذا المجال.

7. تمكين المواطنين:

وتؤثر التحسينات المستدامة في الأداء الحكومي بشكل إيجابي على المواطنين من خلال تمكينهم من خلال تقديم خدمات أفضل، وزيادة المشاركة في الحكم، وزيادة الثقة في قدرة الحكومة على معالجة مخاوفهم. يمكن للمواطنين المشاركين والمطلعين أن يفقدوا التقدم المجتمعي وأن يساهموا في العملية الديمقراطية.

8. تبادل المعرفة العالمية والتعاون:

ومن الممكن أن يؤدي تبادل نتائج البحوث على مستوى العالم إلى تسهيل تبادل المعرفة والتعاون بين الحكومات عبر الحدود. وبوسع البلدان المختلفة أن تتعلم من تجارب بعضها البعض، وتكييف الاستراتيجيات الناجحة مع سياقاتها، والعمل بشكل جماعي نحو تحسين معايير الإدارة العالمية.

باختصار، تعد الدراسة حول استراتيجيات التعزيز المستدام للأداء الحكومي أمرًا حيويًا لإنشاء إطار حوكمة أكثر كفاءة وشفافية وخضوعًا للمساءلة، مما يعود بالنفع في نهاية المطاف على كل من الحكومة ومواطنيها، ويعزز التنمية والتقدم.

4. الأهداف:

وقد تم تصميم أهداف البحث حول "استراتيجيات التعزيز المستدام في الأداء الحكومي" لتوجيه الدراسة وتحقيق النتائج المرجوة. تشمل هذه الأهداف مجموعة من الأهداف، بدءًا من تحديد العوامل الحاسمة التي تؤثر على الأداء الحكومي وحتى اقتراح توصيات قابلة للتنفيذ من أجل التحسين المستدام. فيما يلي أهداف البحث الرئيسية:

1. تحديد العوامل الرئيسية المؤثرة على الأداء الحكومي:

لفهم ديناميكيات تعزيز الأداء الحكومي بشكل شامل، يهدف البحث إلى تحديد وتحليل العوامل الرئيسية التي تؤثر على الأداء الحكومي عبر مختلف القطاعات والمجالات.

2. تحليل الاستراتيجيات الناجحة لتحسين الأداء الحكومي:

ولتوفير أساس للتحسين المستدام، يسعى البحث إلى تحليل الاستراتيجيات الناجحة التي تستخدمها الحكومات على مستوى العالم لتحسين أدائها. ويشمل ذلك مراجعة دراسات الحالة وأفضل الممارسات.

3. دراسة التحديات في الحفاظ على تحسينات الأداء:

ولتقديم تقييم واقعي، يهدف البحث إلى تحديد ودراسة التحديات والعقبات التي تواجهها الحكومات في الحفاظ على التحسينات التي تحققت في أدائها.

4. فهم دور التكنولوجيا والابتكار:

ويهدف البحث إلى استكشاف دور التقدم التكنولوجي والابتكار في تعزيز الأداء الحكومي بشكل مستدام. ويتضمن ذلك تحليل كيفية تسخير التقنيات الناشئة لتحسين الكفاءة وتقديم الخدمات.

5. تقييم الإصلاحات السياسية والمؤسسية:

ولتقييم تأثير التغييرات في السياسات والإصلاحات المؤسسية، يهدف البحث إلى تقييم الإصلاحات السابقة والحالية في مختلف البلدان، وتسلط الضوء على آثارها على أداء الحكومة واستدامتها.

6. تقييم تأثير السياقات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية:

وإدراكًا لتأثير السياق، يهدف البحث إلى تقييم كيفية تأثير السياقات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية المختلفة على استراتيجيات تعزيز الأداء الحكومي المستدام. إن فهم هذه الديناميكيات السياقية أمر بالغ الأهمية لصياغة استراتيجية فعالة.

7. اقتراح توصيات قابلة للتنفيذ من أجل التحسين المستدام:

وبناءً على نتائج البحث، تهدف الدراسة إلى اقتراح توصيات ومبادئ توجيهية قابلة للتنفيذ للحكومات وصانعي السياسات لتحقيق تحسينات مستدامة في الأداء الحكومي. وستستند هذه التوصيات إلى الأدلة وأفضل الممارسات.

8. تسهيل تبادل المعرفة ونشرها:

ويهدف البحث إلى تسهيل نشر نتائج البحوث من خلال المنشورات الأكاديمية والندوات والندوات عبر الإنترنت ومشاورات أصحاب المصلحة، وتشجيع تبادل المعرفة والتعاون بين الحكومات وأصحاب المصلحة من أجل الحوكمة المستدامة.

9. تعزيز الوعي العام والمشاركة:

ويهدف البحث إلى تعزيز الوعي العام باستراتيجيات تحسين الأداء الحكومي وفوائدها. ويسعى إلى إشراك الجمهور في فهم الدور الذي يلعبونه في المطالبة بالتحسينات المستدامة في الأداء الحكومي والمساهمة فيها.

10. تقييم تنمية الموارد البشرية وبناء القدرات:

دراسة الاستراتيجيات المتعلقة بتنمية الموارد البشرية والتدريب وبناء القدرات داخل المؤسسات الحكومية. فهم كيف يمكن أن يؤدي الاستثمار في رأس المال البشري إلى تحسينات مستدامة في الأداء والكفاءة.

11. دراسة استراتيجيات المشاركة العامة والمشاركة:

استكشاف الاستراتيجيات التي تهدف إلى تعزيز مشاركة المواطنين ومشاركتهم في العمليات الحكومية. تقييم كيف يمكن لإشراك المواطنين في صنع القرار وصياغة السياسات أن يؤدي إلى نتائج أفضل، وزيادة الثقة، وتحسينات مستدامة في الأداء الحكومي.

12. تحليل عملية صنع القرار وقياس الأداء المبنية على البيانات:

تحليل دور تحليلات البيانات ومقاييس الأداء واتخاذ القرارات المبنية على البيانات في تعزيز الأداء الحكومي. قم بتقييم مدى فاعلية استخدام البيانات وقياس الأداء في دفع التحسينات المستمرة وضمان الاستدامة.

13. دراسة الأطر القانونية والتنظيمية:

دراسة تأثير الأطر القانونية والتنظيمية على الأداء الحكومي. تحليل كيف يمكن للتحسينات أو التعديلات في التشريعات واللوائح أن تسهل التعزيز المستدام في العمليات الحكومية وتقديم الخدمات والحوكمة.

14. فحص استراتيجيات الإدارة المالية وتخصيص الموارد:

تقييم ممارسات الإدارة المالية واستراتيجيات تخصيص الموارد داخل الحكومات. تحليل مدى مساهمة التخطيط المالي والميزنة والتخصيص الفعال في التحسين المستمر للأداء الحكومي.

15. تقييم التنسيق والتعاون بين الوكالات:

تقييم الاستراتيجيات التي تعزز التنسيق والتعاون بين مختلف الوكالات والإدارات الحكومية. تحليل فوائد النهج المتماسك والتآزر وتبادل المعلومات في تعزيز الأداء الحكومي العام بشكل مستدام.

16. دراسة الشراكات بين القطاعين العام والخاص والاستعانة بمصادر خارجية:

دراسة دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص والاستعانة بمصادر خارجية في تحسين الأداء الحكومي. تقييم كيف يمكن للتعاون مع القطاع الخاص أن يؤدي إلى تحسينات مستدامة في الكفاءة والابتكار وتقديم الخدمات.

17. تقييم المبادرات البيئية والاستدامة:

دراسة الاستراتيجيات التي تدمج مبادئ الاستدامة في العمليات الحكومية. تحليل كيف يمكن للممارسات المستدامة بيئياً أن تساهم في تحسين الأداء الحكومي على المدى الطويل مع مواجهة التحديات العالمية مثل تغير المناخ.

18. النظر في التعاون الدولي وتبادل المعرفة:

دراسة كيف يمكن للتعاون الدولي وتبادل المعرفة والتعاون بين الحكومات على مستوى العالم أن يساهم في التحسين المستمر للأداء. تحليل كيف يمكن للتجارب المشتركة وأفضل الممارسات من مختلف البلدان أن تؤثر على استراتيجيات الأداء.

ومن خلال معالجة هذه الأهداف الشاملة، يهدف البحث إلى توفير فهم شامل للاستراتيجيات متعددة الأوجه المطلوبة لتعزيز المستمر في الأداء الحكومي. وتسعى جاهدة لتقديم رؤى وتوصيات قابلة للتنفيذ تشمل أبعاداً مختلفة، بما في ذلك تنمية رأس المال البشري، وإشراك المواطنين، واستخدام البيانات، والأطر القانونية، والإدارة المالية، والتعاون، والاستدامة. وفي نهاية المطاف، يسعى البحث إلى تحفيز التغييرات الإيجابية والدائمة في الأداء الحكومي لصالح المجتمعات والأمم.

ومن خلال متابعة أهداف البحث هذه، تطمح الدراسة إلى المساهمة في النهوض بالحكم الفعال والخاضع للمساءلة، مما يؤدي في النهاية إلى خدمات أفضل، وتحسين رضا المواطنين، والتقدم المجتمعي الشامل.

يعد تطوير أسئلة دراسية واضحة وموجهة أمراً ضرورياً لإجراء بحث فعال حول "استراتيجيات التحسين المستدام في الأداء الحكومي". توجه هذه الأسئلة عملية البحث، وتساعد في جمع البيانات ذات الصلة، وتسهل تحقيق أهداف البحث. فيما يلي مجموعة من أسئلة الدراسة التي يمكن أن تقود البحث:

5. أسئلة الدراسة:

1. ما هي العوامل الحاسمة التي تؤثر على الأداء الحكومي، وكيف تختلف هذه العوامل باختلاف السياقات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية؟

2. ما هي أنجح الاستراتيجيات التي تستخدمها الحكومات على مستوى العالم لتعزيز أدائها، وكيف تم الحفاظ على هذه الاستراتيجيات مع مرور الوقت؟

3. ما هي التحديات التي تواجهها الحكومات في الحفاظ على التحسينات في الأداء، وكيف يمكن تخفيف هذه التحديات أو التغلب عليها بفعالية؟

4. كيف أثر التكامل بين التكنولوجيا والابتكار على التحسين المستدام في الأداء الحكومي، وما هي التكنولوجيات الناشئة التي تحمل الوعد الأكبر بالتحسينات المستقبلية؟

5. كيف أثرت الإصلاحات السياسية والمؤسسية تاريخياً على أداء الحكومة، وما هي الدروس التي يمكن استخلاصها من هذه التجارب لتحقيق التعزيز المستدام؟

تشمل أسئلة الدراسة هذه مجموعة واسعة من المواضيع والزوايا، مما يوفر إطاراً شاملاً للبحث للتعلم في المجال المعقد لاستراتيجيات تحسين الأداء الحكومي. إنها تركز على التحليل والتقييم والتوليف للعوامل المتنوعة التي تساهم في التحسينات المستدامة في العمليات والخدمات الحكومية.

6. الإطار النظري

ويتضمن الإطار النظري للبحث حول "استراتيجيات التعزيز المستدام في الأداء الحكومي" دمج النظريات والنماذج من مختلف التخصصات لتوفير فهم شامل للعوامل المؤثرة على الأداء الحكومي واستراتيجيات تعزيزه بشكل مستدام. وفيما يلي الأطر النظرية الرئيسية التي يمكن أن توجه هذا البحث:

1. نظريات الإدارة العامة والحكم:

- الإدارة العامة الجديدة (NPM): تركز الإدارة العامة الجديدة على الأساليب الموجهة نحو السوق وتركز على تعزيز الأداء الحكومي من خلال الكفاءة والفعالية ورضا العملاء. وهو يدعو إلى اللامركزية والخصخصة والإدارة القائمة على الأداء.

- نظرية القيمة العامة: تركز هذه النظرية على خلق قيمة للجمهور من خلال مواءمة الإجراءات الحكومية مع احتياجات المواطنين وتوقعاتهم. ويؤكد على النهج والنتائج التي تركز على المواطن والتي تعود بالنفع على المجتمع ككل.

- نظرية الوكيل الرئيسي: تستكشف هذه النظرية العلاقة بين المديرين (المواطنين) والوكلاء (المسؤولين الحكوميين)، مع التركيز على أهمية مواءمة الحوافز وآليات المراقبة لتحسين الأداء الحكومي.

2. النظرية التنظيمية:

- نظرية التعلم التنظيمي: تركز هذه النظرية على كيفية تكيف المنظمات والتعلم من التجارب لتحسين الأداء. إن فهم كيفية تعلم الوكالات الحكومية للاستراتيجيات الجديدة وتنفيذها يعد أمراً ضرورياً للتعزيز المستمر في الأداء.

- نظريات إدارة التغيير: يمكن لنماذج إدارة التغيير المختلفة (على سبيل المثال، نموذج التغيير المكون من 8 خطوات لكوتر، ونموذج إدارة التغيير لويين) أن توفر رؤى حول التنفيذ الفعال للتغييرات واستدامتها لتعزيز أداء الحكومة.

3. نظريات الابتكار واعتماد التكنولوجيا:

- نظرية انتشار الابتكارات: تستكشف هذه النظرية العملية التي يتم من خلالها اعتماد الابتكارات ونشرها داخل المجتمع أو المنظمة. إن فهم كيفية تبني الحكومات للتقنيات المبتكرة ودمجها أمر بالغ الأهمية لتعزيز الأداء بشكل مستدام.

- نموذج قبول التكنولوجيا (TAM): يساعد نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) على فهم كيفية قبول المستخدمين، وهم في هذه الحالة الموظفون الحكوميون، للتكنولوجيات الجديدة واستخدامها، مما يؤثر على الفعالية المستدامة للاستراتيجيات القائمة على التكنولوجيا.

4. نظريات تنفيذ السياسات:

- نظرية شبكة السياسات: تركز هذه النظرية على التفاعلات والعلاقات بين مختلف الجهات الفاعلة المشاركة في تنفيذ السياسات. إن فهم هذه الشبكات أمر بالغ الأهمية لتنفيذ السياسات الناجحة والمستدامة مما يؤدي إلى تحسين الأداء الحكومي.

- النظرية المؤسسية: دراسة كيفية تأثير العوامل المؤسسية على تنفيذ السياسات وكيف يمكن للتغيرات في الهياكل المؤسسية أن تعزز أداء الحكومة مع مرور الوقت.

5. نظريات مشاركة المواطنين وإشراكهم:

- نظرية الحكم التشاركي: تؤكد على المشاركة الفعالة للمواطنين في صنع القرار وعمليات السياسة. فهم كيف يمكن لمشاركة المواطنين أن تعزز استجابة الحكومة وأدائها.

- نظرية رأس المال الاجتماعي: تستكشف كيف يمكن للشبكات الاجتماعية والعلاقات بين المواطنين ومع الحكومة أن تؤثر على نتائج الحكم والأداء.

إن دمج هذه النظريات في إطار البحث سيوفر أساساً نظرياً لتحليل وفهم الديناميكيات المعقدة التي تؤثر على تحسين الأداء الحكومي وكيف يمكن تطوير الاستراتيجيات المستدامة وتنفيذها بفعالية. وسيستفيد البحث من استخدام منهج نظري متعدد الأبعاد لمعالجة الطبيعة المتعددة الأوجه للعمليات الحكومية والأداء.

7. الدراسات السابقة:

تعزيز أداء المعلومات الحكومية المفتوحة: دراسة القدرة المؤسسية والترتيب التنظيمي في الصين: المجلة الصينية للاتصالات:

المجلد 8، رقم 2 (tandfonline.com)

الأداء الحكومي: الدروس والتحديات | مجلة منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية حول الميزانية | المكتبة الإلكترونية لمنظمة

التعاون الاقتصادي والتنمية (oecd-ilibrary.org)

الثقة والأداء (researchgate.net)

[الأداء الحكومي: لماذا تعتبر الإدارة مهمة - باتريشيا دبليو إنغراهام، فيليب جي. جويس، إيمي نيدلر دوناھيو - Google Books](#)

[إعادة النظر في محددات أداء الحكومة المحلية - ScienceDirect](#)

[إدارة الحكم المحلي وأدائه: مراجعة للأدلة | مجلة بحوث ونظرية الإدارة العامة | أكسفورد الأكاديمي \(oup.com\)](#)

مراجع:

- 1- ووك، ر. أندروز، ر. (2015) إدارة وأداء الحكومة المحلية: مراجعة للأدلة: أكسفورد.
- 2- ساندبورن، ص. & لوسيشين، دبليو (2020) استراتيجيات الاستدامة لتحسين أداء النظام: سبرينغر.
- 3- تقديم حكومة عالية الأداء (2023): البيت الأبيض.
- 4- خمس خطوات أساسية لتحسين أداء الاستدامة من خلال سلسلة التوريد الخاصة بك (2023): الكفاءة.
- 5- وجهات نظر حول الإدارة العامة والحوكمة (2023): أكسفورد.
- 6- فيراني، أ. ووال، ز. (2023) تعزيز فعالية أنظمة أداء القطاع العام: نموذج سببي مقترح لمواءمة تصميم الحوكمة مع منطق الأداء: أكسفورد.
- 7- ريشر، ه. (2021) تمهيد الطريق لتحسين الأداء: السلطة التنفيذية الحكومية.
- 8- بيرنيكر، أ. (2018) الحفاظ على الأداء العالي خارج نطاق المشاريع التجريبية للقطاع العام: شركة ماكينزي آند كومباني.