

إدارة المخاطر التشغيلية في قطاع التقنية المالية

إعداد الطالب/ فهد رخيص العنزي

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

قطاع التقنية المالية من أسرع القطاعات نموًا في السنوات الأخيرة، حيث يوفر حلولًا مبتكرة في الخدمات المالية تعتمد على التكنولوجيا.

ومع ذلك، تواجه هذه الشركات العديد من المخاطر التشغيلية التي قد تؤثر على استمراريته وسمعتها.

تشمل المخاطر التشغيلية في هذا القطاع الأخطاء التقنية، الهجمات السيبرانية، وأخطاء الموارد البشرية.

لذا يبرز أهمية هذا البحث دراسة كيفية إدارة هذه المخاطر التشغيلية والحد منها.

مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في تحديد المخاطر التشغيلية التي تواجهها شركات التقنية المالية وكيفية التعامل معها. هناك حاجة ماسة لفهم أفضل الطرق للتخفيف من هذه المخاطر واستراتيجيات الحماية التي يمكن أن تقلل من أثرها على العمليات واستمرارية العمل.

أهمية الدراسة:

الإسهام العلمي: يوفر البحث نظرة تحليلية شاملة حول إدارة المخاطر التشغيلية في قطاع حديث ومبتكر كقطاع التقنية المالية.

- الأهمية العملية: يمكن أن تساعد هذه الدراسة مديري المخاطر في شركات التقنية المالية على تطوير استراتيجيات فعالة للحد من المخاطر التشغيلية، مما يعزز من استقرار واستدامة هذه الشركات.

أهداف الدراسة:

1. تحديد أنواع المخاطر التشغيلية التي تواجه شركات التقنية المالية.
2. تحليل استراتيجيات إدارة المخاطر المطبقة حاليًا في شركات التقنية المالية.
3. دراسة فعالية أساليب التخفيف المتبعة للحد من المخاطر التشغيلية.
4. اقتراح توصيات لتحسين إدارة المخاطر التشغيلية في قطاع التقنية المالية.

تساؤلات الدراسة

ما هي المخاطر التشغيلية الرئيسية التي تواجهها شركات التقنية المالية؟

ما هي الاستراتيجيات والأدوات المستخدمة حاليًا لإدارة المخاطر التشغيلية في هذا القطاع؟

كيف يمكن تقييم فعالية أساليب التخفيف المتبعة حاليًا؟

ما هي التوصيات التي يمكن تقديمها لتحسين إدارة المخاطر التشغيلية في قطاع التقنية المالية؟

فروض الدراسة:

الدراسات السابقة:

ستشمل مراجعة الدراسات العلمية ذات الصلة بإدارة المخاطر التشغيلية في قطاع التقنية المالية والدراسات التي توضح الأساليب المستخدمة والتحديات.

سيتم التركيز على كيفية تطبيق الأدوات المختلفة في تقليل المخاطر التشغيلية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتمد الدراسة على الإطار النظري لإدارة المخاطر التشغيلية، ونظريات إدارة المخاطر في قطاع التقنية المالية، بما يشمل تحليل وتقييم المخاطر وأساليب التخفيف منها.

المنهجية وطرق البحث:

سيتم استخدام منهجية تحليلية وصفية من خلال مراجعة دراسات السابقة حول إدارة المخاطر التشغيلية، مع دراسة حالة لبعض شركات التقنية المالية لتحليل استراتيجيات إدارة المخاطر.

أدوات الدراسة:

- مقابلات مع خبراء في إدارة المخاطر في شركات التقنية المالية.
- استبيانات لاستطلاع آراء العاملين حول فعالية إدارة المخاطر.
- مراجعة التقارير السنوية وتقارير المخاطر لبعض الشركات.
- النشرات الصادرة من الجهات الحكومية والتشريعية.
- المجلات العلمية المتخصصة.
- الكتب العلمية المتخصصة.
- الأبحاث العلمية في نفس المجال.
- مراجعة تقارير شركات التقنية.
- سجلات الحوادث التشغيلية لشركات في ذات المجال.
- تقارير صادرة من شركات استشارية في ذات المجال.

حدود الدراسة:

ستقتصر الدراسة على شركات التقنية المالية ، وستشمل المخاطر التشغيلية فقط، دون التركيز على المخاطر المالية أو الاستراتيجية.

المراجع: