

مهارات بحثية 3: المهمة العاشرة توثيق المراجع والمصادر في قائمة المراجع

اعداد الباحثة سهام الياسين



المقدمة

01

في هذا العرض سوف يتم:
عرض مشروع خطة بحثية يشتمل على توثيق مراجع عربية وأجنبية في
المتن وقائمة المراجع.
عرض عشر أمثلة لتوثيق مراجع لمؤلف واحد وأكثر من مؤلف، عربي
وأجنبي، كتب ودوريات في قائمة المراجع.

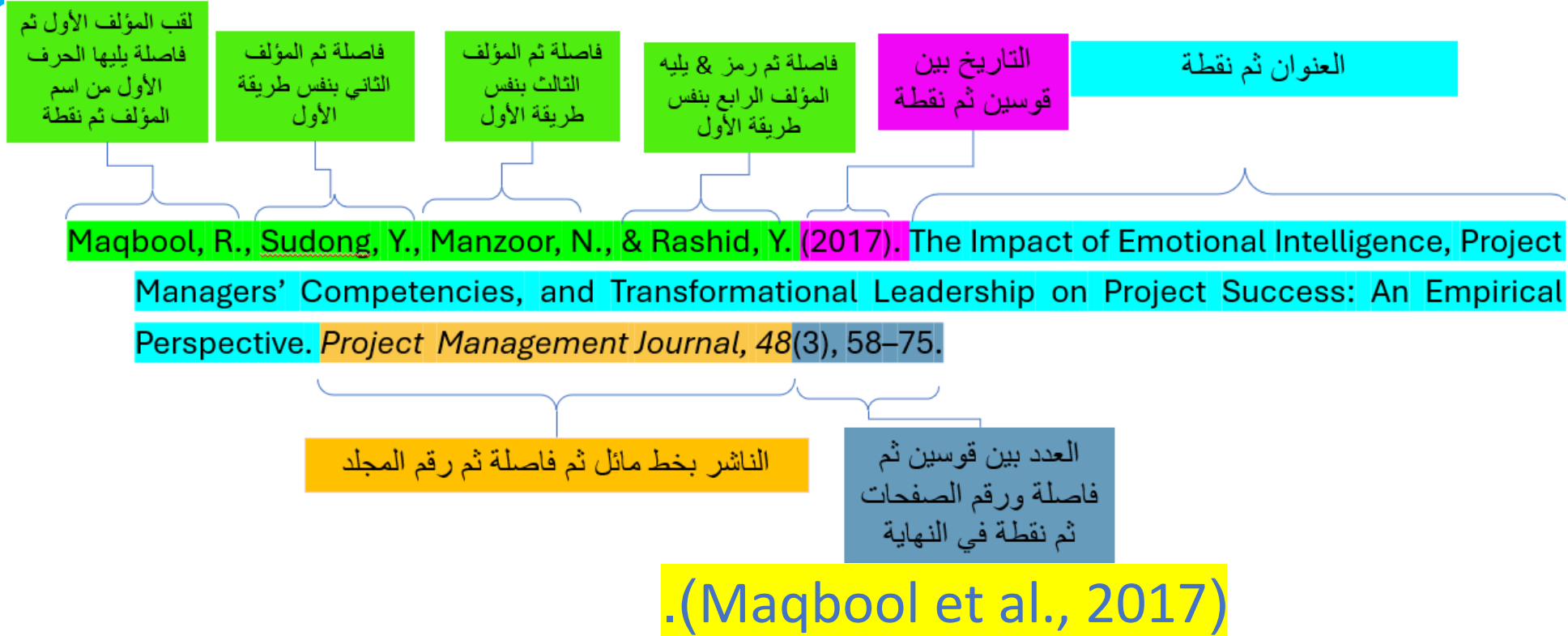
مشروع خطة بحثية

المقدمة:

يتحمل مديرو المشاريع في إدارة المشاريع مسؤولية ومهمة محددة لإنجاز أهداف مشروعهم نحو النجاح، وسينفذون المشروع من خلال إعطاء توجيهات لأعضاء الفريق حول كيفية التعامل مع مهام المشروع (Sajid et al., 2024). يواجه مديرو المشاريع العديد من التحديات بسبب تعقيد المشروع. يحاول أصحاب المصلحة في المشروع دائمًا إنجاز المشروع. ومع ذلك فغالبًا ما يتم انتقاد المشاريع بسبب تأخيرات وأحرفات الميزانية وانخفاض الإنتاجية وانخفاض جودة المنتج. تؤدي المشاريع غير الناجحة إلى خسائر لأصحاب المصلحة في المشروع. يلعب جهد مديري المشاريع دورًا حاسمًا في ذلك (Maqbool et al., 2017).

مشروع خطة بحثية

المقدمة:



توثيق مرجع أجنبي (دورية) لأربع مؤلفين في قائمة المراجع

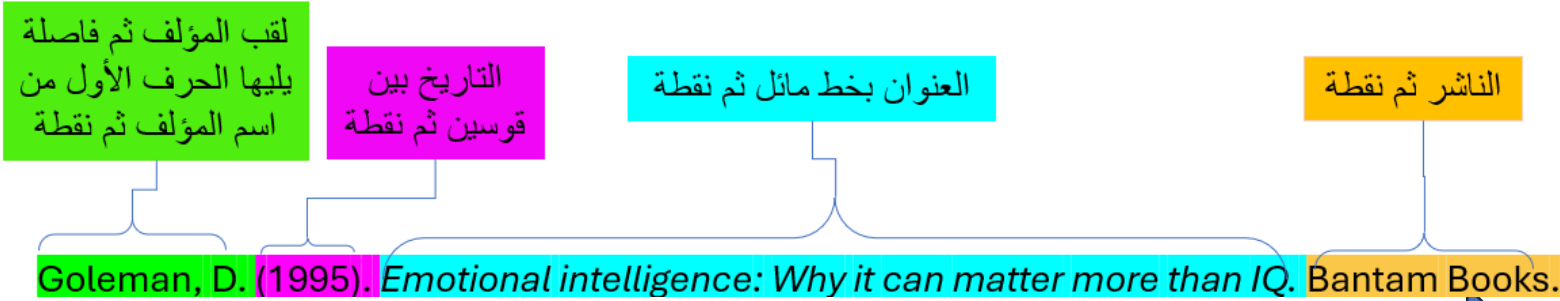
مشروع خطة بحثية

المقدمة:

يعد الذكاء العاطفي أمرًا بالغ الأهمية لأنه يساعد مديري المشاريع على تحديد النطاق والجدول الزمني والميزانية وتتبع معالم المشروع الجيدة (Al Hosani et al., 2023). أوضح جولمان (Goleman, 1995) بأن الذكاء العاطفي هو القدرة على إدارة مشاعرنا وتحفيزها، وإدارة مشاعر الآخرين وعواطفهم بشكل جيد للنجاح في الحياة المهنية. بينما أشار ماير وزملائه (Mayer et al., 2004) إلى أن الذكاء العاطفي لمديري المشاريع هو القدرة على معرفة العواطف واستخدامها وفهمها والتحكم بها بين الذات والآخرين. تلعب هذه العواطف دورًا مباشرًا في نجاح مديري المشاريع (Mersino, 2016). سوف تحدد القدرة على إدارة هذه المشاعر نجاح أو فشل المشروع.

المقدمة:

جولمان



توثيق كتاب بقائمة المراجع

(Goleman, 1995)



(Mersino, 2016).

توثيق كتاب بقائمة المراجع

مشروع خطة بحثية

المقدمة:

بالإضافة إلى ذلك، فإن مديري المشاريع ذوي الذكاء العاطفي العالي يدركون المواقف العاطفية للآخرين، ويتفاعلون مع فريق المشروع بطريقة تجذبهم للمشاركة (Al Hosani et al., 2023). ويتكون نموذج فهم ورفع الذكاء العاطفي لتحسين أداء المشروع ومدير المشروع من خمس مجالات وهي: الوعي الذاتي، والإدارة الذاتية، والوعي الاجتماعي، وإدارة العلاقات، وقيادة الفريق (Mersino, 2016). وتتألف هذه المجالات من 14 كفاءة يمكن استخدامها لقياس مستوى الذكاء العاطفي لدى مدير المشروع.

مشروع خطة بحثية

المقدمة:

على الرغم من أن معظم الأدبيات الأجنبية تسلط الضوء على الارتباط بين كفاءات مديري المشاريع والذكاء العاطفي والقيادة التحويلية ونجاح المشروع المحتمل، إلا أنه لا تزال هناك حاجة لتطبيق هذه الدراسة في البيئة السعودية لقلة الدراسات العربية في هذا الموضوع، ولإلقاء مزيد من الضوء على أهمية الذكاء العاطفي، وأثره على نجاح المشاريع، وللتأكد من النتائج التي توصلت لها الدراسات السابقة في الدول الأخرى.

مشروع خطة بحثية

المقدمة:

تماشياً مع مشكلة البحث المذكورة أعلاه، فإن الهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو البحث في تأثير الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع في مجموعة من الشركات السعودية، وذلك باستخدام مقاييس مهارات الذكاء العاطفي الخمس. علاوة على ذلك، فإن الدراسة لها الأهداف الفرعية التالية: (1) قياس نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية، (2) معرفة مستوى الذكاء العاطفي لمديري المشاريع بمتغيراته الخمس، (3) معرفة مستوى نجاح مديري المشاريع في مشاريعهم، (4) الخروج بتوصيات لصانعي القرارات في المؤسسات والشركات لتحسين أداء مديري المشاريع وفريق العمل في مشاريعها.

مشروع خطة بحثية

المقدمة:

ولتطبيق هذه الدراسة، سوف يتم توزيع استبانة تحتوي على أسئلة لقياس الذكاء العاطفي لمديري المشاريع، وأسئلة لقياس النجاح لتحديد مدى نجاح المشاريع على العينة المستهدفة والتي تتمثل في مجموعة من مديري المشاريع في المملكة العربية السعودية، الذين يعملون في مجالات مختلفة.

مشروع خطة بحثية

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

على مدى السنوات العشرين الماضية، أظهرت الدراسات أن الذكاء العاطفي أمر بالغ الأهمية لتحسين الأداء في مكان العمل. وهذا يثير تساؤلات حول ما إذا كان الذكاء العاطفي والقدرة العاطفية يمكن أن يعززا نجاح المشروع. هناك نقص في الأبحاث حول هذا الموضوع في الدول العربية.

تكمّن المشكلة الرئيسية في أن عدد المشاريع المعقدة قد زاد في مختلف القطاعات. بالإضافة إلى ذلك، تختلف المشاريع في طبيعتها ويتطلب كل مشروع مهارات وموارد معينة، وتركز معظم الشركات على توظيف الأشخاص بناءً على خبراتهم أو مهاراتهم الفنية دون الاهتمام بمهاراتهم الشخصية (Al Hosani, et al., 2023). يفتقر مديرو المشاريع إلى القدرة على استخدام الذكاء العاطفي في عملهم ويفتقرون إلى الوعي بالأثر الإيجابي على أدائهم المهني. يمكن أن يؤدي زيادة مستوى الذكاء العاطفي إلى تجنب العواقب السلبية المحتملة للمشروع. يتمتع كل واحد منا بمستوى معين من الذكاء العاطفي في حياتنا اليومية، وبالتالي يستجيب عند هذا

مشروع خطة بحثية

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

المستوى. كذلك لمست الباحثة قلة الدراسات المحلية المتعلقة بموضع أثر الذكاء العاطفي لمديري المشاريع ومدى نجاح المشروع.

ومن خلال العرض السابق يمكن بلورة مشكلة الدراسة في السؤال التالي:

ما هو تأثير مستوى الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على اداء إدارة المشاريع وبالتالي على نجاح المشروع؟ وعليه يكمن إجراء الدراسة حسب الخطوات التالية:

- تقييم مستوى الذكاء العاطفي لدى مدير المشروع.
- تقييم مستوى نجاح المشروع.
- إيجاد العلاقة بين مستوى النجاح مع مستوى الذكاء العاطفي

مشروع خطة بحثية

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو علاقة الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع، وأكثر تحدياً فإن أهمية الدراسة تتضح في الجانبين الآتيين:

الجانب النظري: يكتسب موضوع الذكاء العاطفي أهمية كبيرة نظراً لأنه يعد من المواضيع الحديثة والمهمة. تتجلى هذه الأهمية بوضوح من خلال ارتباط الذكاء العاطفي بفعالية أداء مديري وفريق عمل المشاريع، إذ تسعى الدراسة إلى توضيح التكامل بين علم إدارة المشاريع وفنّها، وأنها تضيف هذه الدراسة أدب نظري يضاف إلى المكتبة العربية يُفيد الباحثين حول مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المشاريع وعلاقته بنجاح مشاريعهم.

مشروع خطة بحثية

أهمية الدراسة:

الجانب التطبيقي: تعتبر هذه الدراسة مرجعاً مهماً للباحثين، حيث تقدم مخرجاتها معلومات قيمة حول مستويات الذكاء العاطفي لدى مديري المشاريع في المؤسسات والشركات المحلية. كما تشجع الباحثين على إجراء دراسات إضافية في هذا المجال، واعطاء معلومات ومؤشرات تساعد في تحسين مستوى إدارة المشاريع. كما وقد يمكن الاستفادة من هذه الدراسة بالأخذ ببعض التوصيات وفقاً لنتائج الدراسة، وتنفيذها على أرض الواقع، من قبل الشركات الأهلية في توظيف مديري المشاريع.

مشروع خطة بحثية

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الى تحقيق الأهداف التالية:

- قياس الذكاء العاطفي لمديري المشاريع بمتغيراته الخمس (الوعي الذاتي، الإدارة الذاتية، الوعي الاجتماعي، إدارة العلاقات، قيادة الفريق).
- قياس نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية.
- التعرف على مستوى الذكاء العاطفي بأبعاده الخمس (الوعي الذاتي، الإدارة الذاتية، الوعي الاجتماعي، إدارة العلاقات، قيادة الفريق) لدى مديري المشاريع.

مشروع خطة بحثية

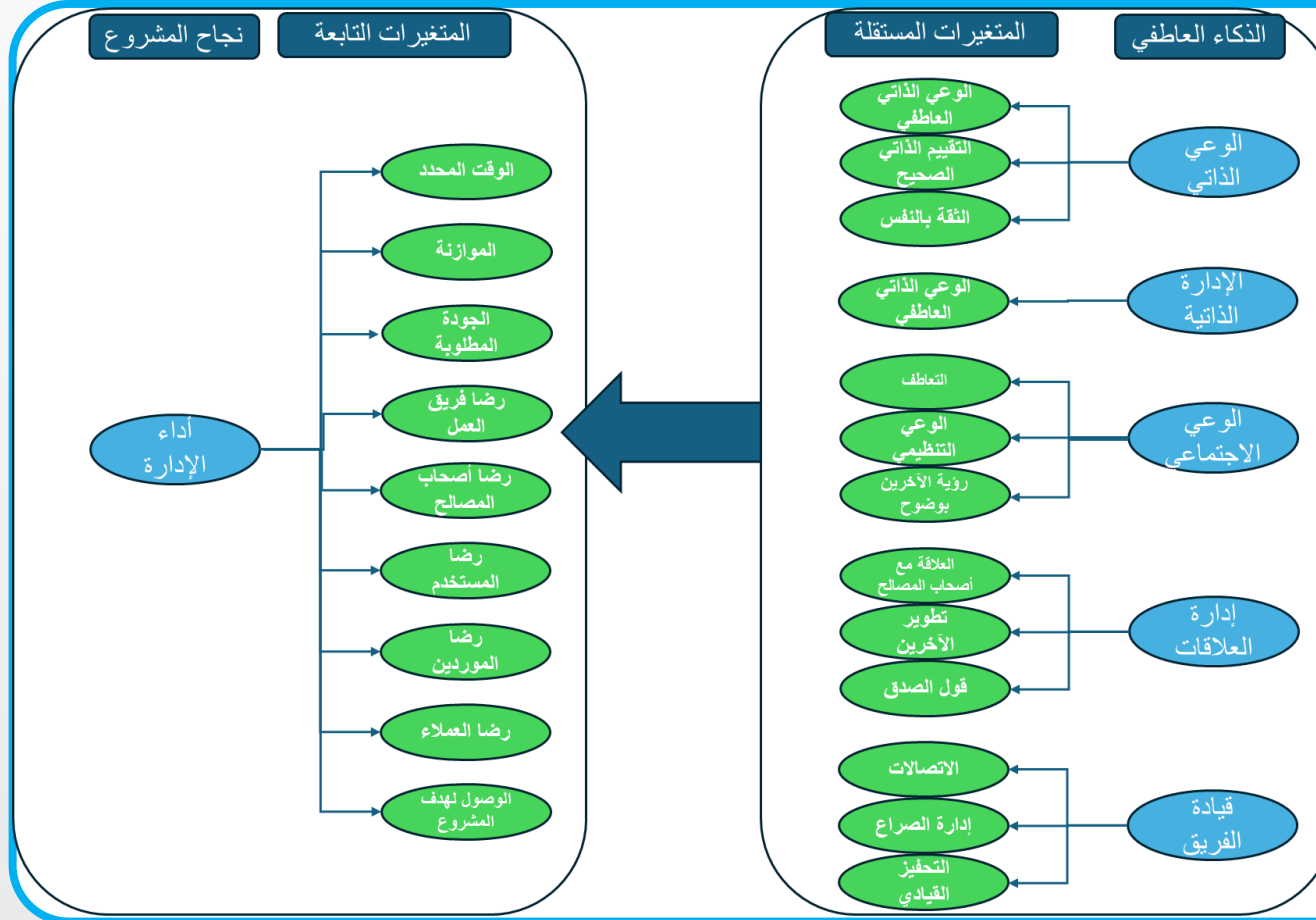
أهداف الدراسة:

- معرفة أثر مستوى الذكاء العاطفي على أداء مديري ادارة المشاريع في المملكة العربية السعودية ضمن فريق إدارة المشاريع.
- معرفة فيما إذا كانت هناك علاقة بين مستوى الذكاء العاطفي لمديري المشاريع والعوامل الديموغرافية.
- الخروج بتوصيات لصانعي القرارات في المؤسسات والشركات لتحسين أداء مديري المشاريع وفريق العمل في مشاريعها.

مشروع خطة بحثية

نموذج الدراسة:

يتكون نموذج الدراسة من الشكل التالي والذي يشتمل على متغيرات الذكاء العاطفي التي سيتم تطبيقها لإيجاد العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي لمديري المشاريع ونجاح المشروع.



مشروع خطة بحثية

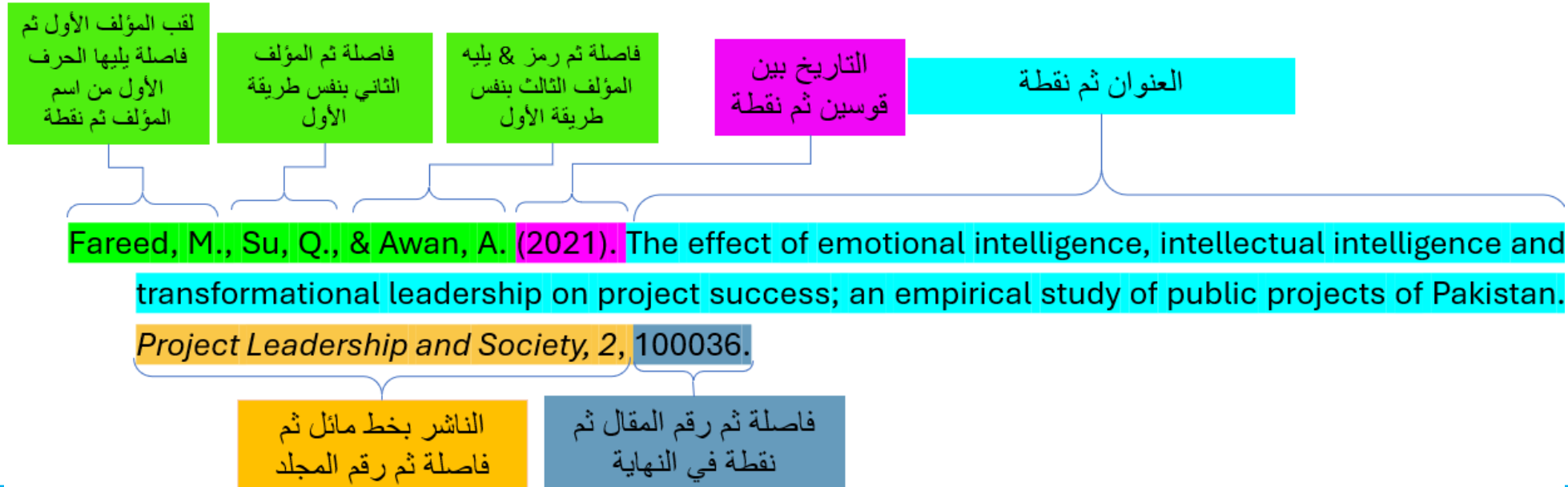
الدراسات السابقة:

لقد كان نجاح المشروع محور اهتمام الباحثين على مدار العقدين الماضيين. ومع ذلك، لا تزال العديد من المشاريع تفشل (Fareed, et al., 2021). أجريت العديد من البحوث حول العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي وأبعاده المختلفة لمدير المشروع ومدى نجاح المشروع. وتشير معظم نتائج البحوث إلى أن الذكاء العاطفي هو مساهم كبير في نجاح المشروع.

مشروع خطة بحثية

توثيق مرجع أجنبي (دورية) لثلاث مؤلفين في قائمة المراجع

(Fareed, et al., 2021).

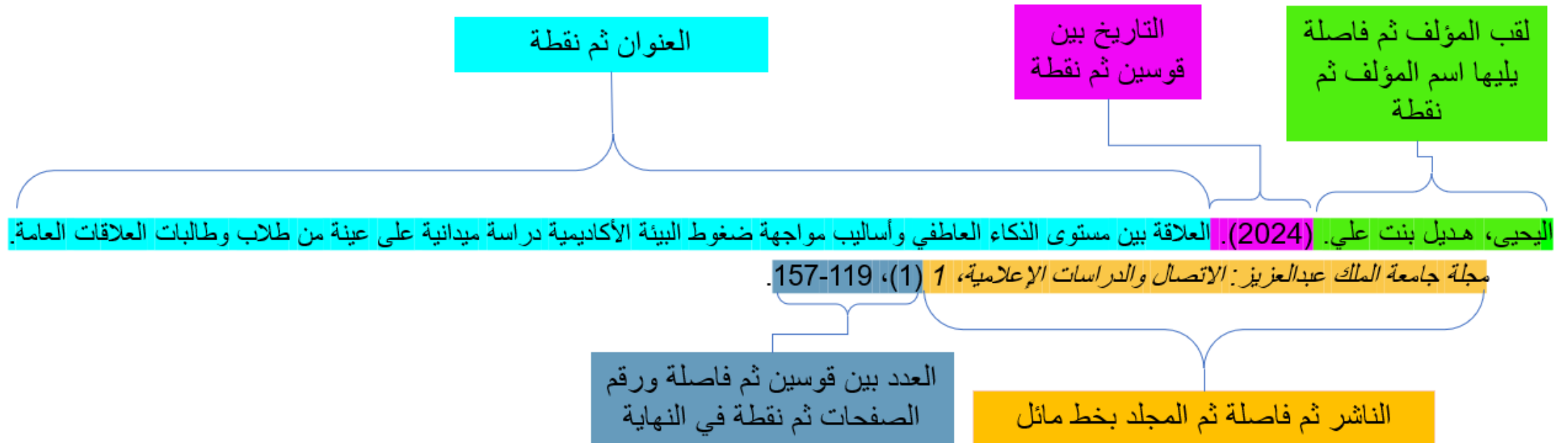


مشروع خطة بحثية

الدراسات السابقة التي تناولت الذكاء العاطفي:

هدفت دراسة **اليحيى (2024)** إلى الكشف عن مستوى الذكاء العاطفي لدى طلاب وطالبات العلاقات العامة في الجامعات السعودية، وعلاقته بأساليب إدارتهم لضغوط البيئة الأكاديمية. واعتمدت الباحثة أسلوب المسح للتوصل لنتائج الدراسة. أجريت الدراسة على عينة عشوائية مكونة من 166 طالب وطالبة. وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس الذكاء العاطفي ومقياس أساليب الضغوط. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج وأهمها وجود علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والأساليب الاقلامية لإدارة ضغوط البيئة الأكاديمية. وأوصت الدراسة إلى إدراج موضوع الذكاء العاطفي ضمن الدورات التدريبية التي توفرها الجامعة لطلابها، وتفعيل الدعم والإرشاد النفسي لهم.

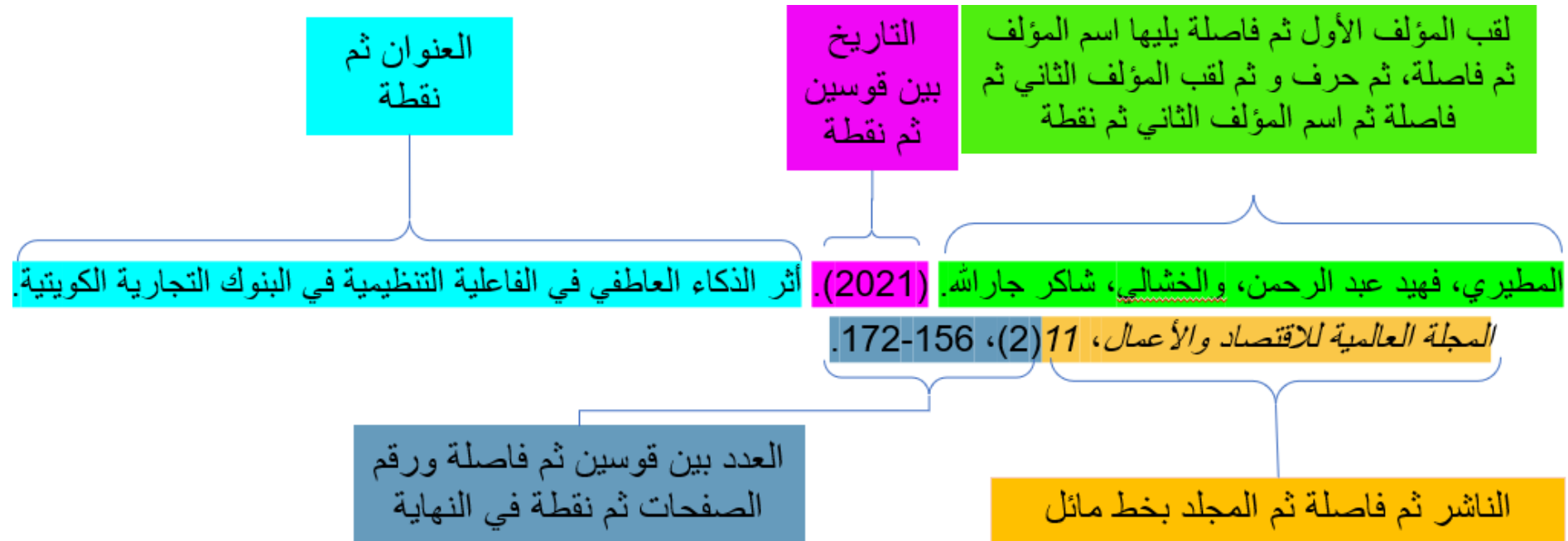
مشروع خطة بحثية

توثيق مرجع عربي (دورية) لمؤلف واحد في قائمة المراجع
اليحيى (2024)

مشروع خطة بحثية

هدفت دراسة **المطيري والخشالي (2021)** بعنوان "أثر الذكاء العاطفي في الفاعلية التنظيمية في البنوك التجارية الكويتية" إلى الكشف عن أثر الذكاء العاطفي بأبعاده (المهارات الاجتماعية، والتنظيم الذاتي، واستخدام العواطف، والإدراك الانفعالي، والمؤهلات العلمية) في الفاعلية التنظيمية في البنوك التجارية الكويتية. واعتمد الباحثان المنهج الوصفي التحليلي في تطبيق الدراسة وتحليل البيانات. أجريت الدراسة على عينة عشوائية مكونة من 305 موظفا. وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس الذكاء العاطفي ومقياس الفاعلية التنظيمية. وكشفت النتائج عن وجود أثر ذا دلالة إحصائية للذكاء العاطفي في الفاعلية التنظيمية في البنوك التجارية الكويتية. وأوصت الدراسة باعتماد برامج تدريبية لتنمية القدرات والمهارات الفكرية للموظفين، لتحسين مستوى أدائهم الوظيفي.

مشروع خطة بحثية

توثيق مرجع عربي (دورية) لمؤلفان في قائمة المراجع
المطيري والخشالي (2021)

مشروع خطة بحثية

الدراسات السابقة التي تناولت نجاح المشروع:

هدفت دراسة **العسيري وآخران (2023)** إلى الكشف عن دور السمات الشخصية لمدير المشروع في نجاح المشروعات في المملكة العربية السعودية على مجموعة من الشركات الصغيرة والمتوسطة بمنطقة عسير. واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي في تطبيق الدراسة وتحليل البيانات. أجريت الدراسة على عينة قصدية مكونة من 98 مبحوثاً (من أصحاب المصلحة ومتخذي القرار وجميع العاملين ذوي المستويات الإدارية العليا) من 20 شركة من مجتمع الدراسة المكون من 2994 شركة. تم استرداد 95 استبانة، واستبعدت 6 استبانات لعدم صلاحيتها، وكان العدد النهائي للعينة 89 شخص. وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس السمات الشخصية لمدير المشروع ومقياس نجاح المشاريع. وكشفت نتائج الدراسة عن وجود أثر ذا دلالة إحصائية بين أبعاد السمات الشخصية (المهارة، والمعرفة، والخبرة) لمدير المشروع في نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية. وأوصى الباحثون الشركات محل الدراسة بتبني استراتيجيات تدعم الارتقاء بمستوى السمات الشخصية لمديري المشاريع واعتبارها جزءاً من معايير اختيار مدراء المشاريع لديها.

مشروع خطة بحثية

توثيق مرجع عربي (دورية) لثلاث مؤلفين في قائمة المراجع

العسيري وآخران (2023)

لقب المؤلف الأول ثم فاصلة يليها اسم المؤلف الأول ثم فاصلة، ثم لقب المؤلف الثاني ثم فاصلة يليها اسم المؤلف الثاني ثم فاصلة ثم حرف و ثم لقب المؤلف الثالث ثم فاصلة ثم اسم المؤلف الثالث ثم نقطة

التاريخ
بين قوسين
ثم نقطة

العنوان ثم نقطة

العسيري، علي سعيد، غوش، ابهيجيت، وشمسي، محمد أنس. (2023). دور السمات الشخصية لمدير المشروع في نجاح المشروعات في المملكة العربية السعودية- دراسة ميدانية على مجموعة من الشركات الصغيرة والمتوسطة بمنطقة عسير. *المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات*، 4 (46)، 178-202.

العدد بين قوسين ثم فاصلة ورقم الصفحات ثم نقطة في النهاية

الناشر ثم فاصلة ثم المجلد بخط مائل

مشروع خطة بحثية

هدفت دراسة **الشوابكة وآخران (2020)** إلى الكشف عن أثر التوجهات الاستراتيجية في نجاح المشاريع في مركز الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير من خلال الدور الوسيط لرأس المال الفكري. واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي في تطبيق الدراسة وتحليل البيانات. أجريت الدراسة على عينة قصدية مكونة من 134 مبحوثا (مدير عام، نائب مدير عام، مساعد مدير عام، مدير دائرة، رئيس قسم). تم استرداد 119 استبانة، واستبعدت 7 استبانات لعدم صلاحيتها، وكان العدد النهائي للعينة 112 شخص. وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس التوجهات الإستراتيجية، ومقياس نجاح المشاريع، ومقياس أبعاد رأس المال الفكري. وكشفت الدراسة عن مجموعة من النتائج أهمها وجود أثر ذا دلالة إحصائية بين أبعاد التوجهات الاستراتيجية وأبعاد نجاح المشاريع من خلال رأس المال الفكري كمتغير وسيط. وأوصى الباحثون بتوفير المناخ التنظيمي الملائم لضمان نجاح المشاريع.

مشروع خطة بحثية

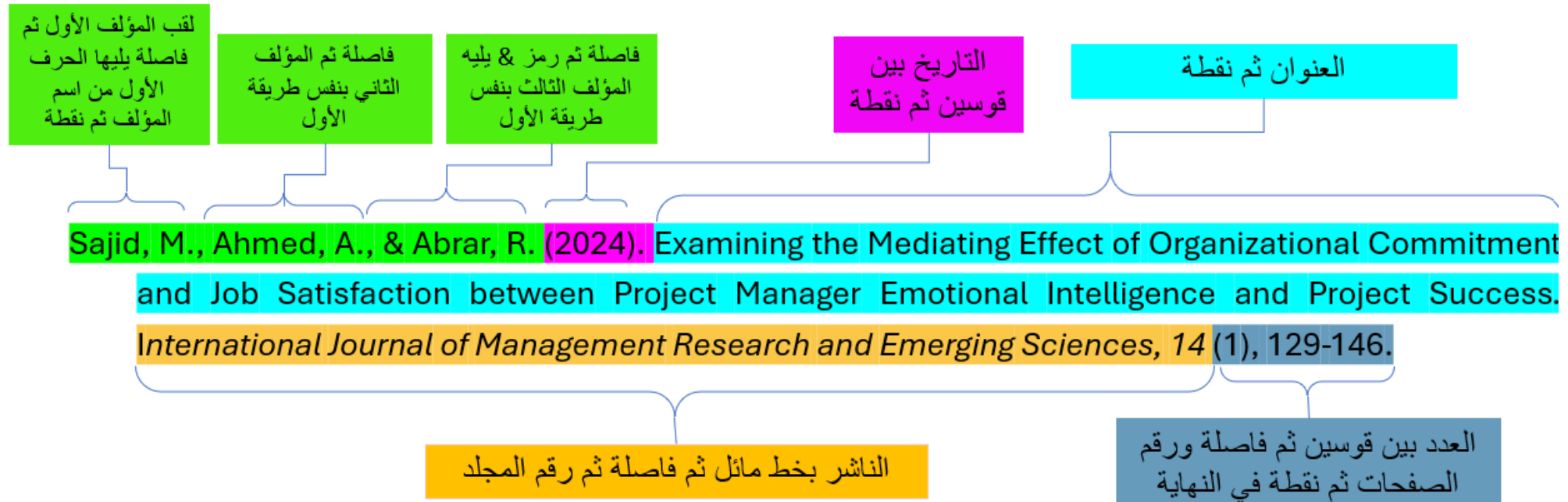
الدراسات السابقة التي تناولت الذكاء العاطفي ونجاح المشروع:

هدفت دراسة **ساجد وآخران (Sajid et al., 2024)** بعنوان "دراسة التأثير الوسيط للالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع" إلى البحث في تأثير الذكاء العاطفي لمدير المشروع على نجاح مشروع التدفئة والتهوية وتكييف الهواء مع التأثير الوسيط للرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي في باكستان. تم استخدام المنهج الكمي والاحصاء الوصفي في هذا البحث، وكذلك تم استخدام برنامج SPSS و SmartPLS لتحليل البيانات للتوصل إلى نتائج الدراسة. تكونت العينة من 210 من مديري المشاريع. تم استخدام استبانة معدلة تشمل أسئلة تتعلق بالذكاء العاطفي لمدير المشروع، ونجاح المشروع، والالتزام التنظيمي، والرضا الوظيفي. وقد أظهرت النتائج على أن الذكاء العاطفي لمدير المشروع مرتبط بشكل إيجابي بنجاح المشروع، وكذلك تشير النتائج إلى وجود تأثير صحي وإيجابي للرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي تجاه نجاح المشروع. وأوصت الدراسة بزيادة حجم العينة في الدراسات المستقبلية، واستخدام متغيرات رئيسية أخرى.

مشروع خطة بحثية

توثيق مرجع أجنبي (دورية) لثلاث مؤلفين في قائمة المراجع

ساجد وآخرون (Sajid et al., 2024)

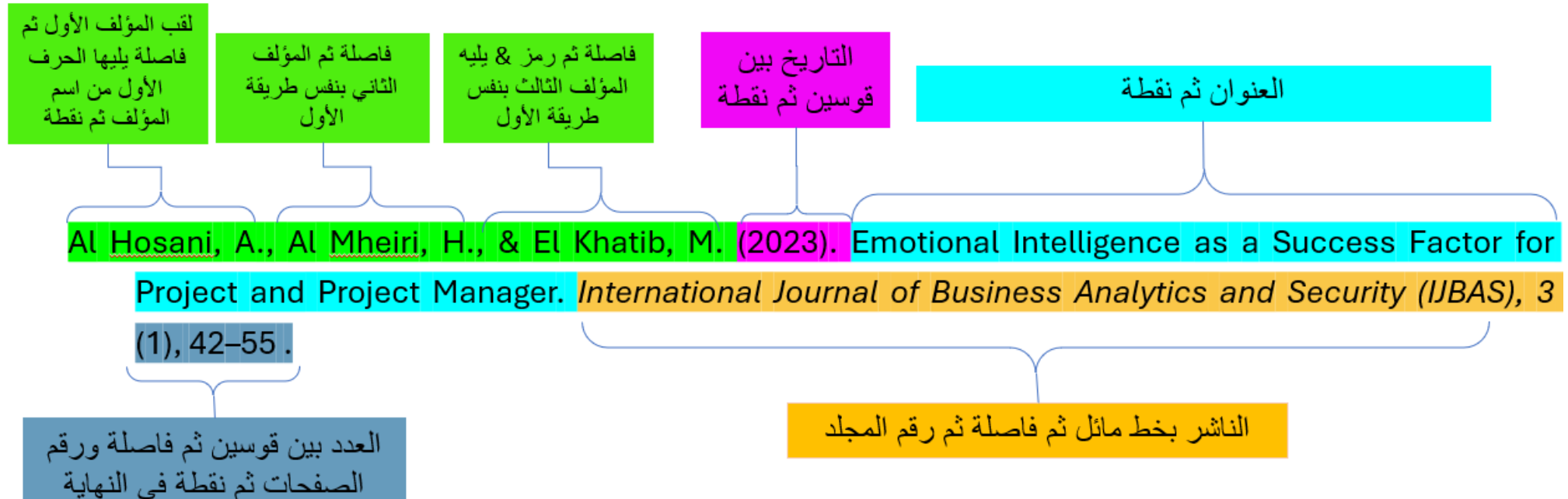


مشروع خطة بحثية

هدفت دراسة **الحوسني وآخران (AlHosani et al., 2023)** إلى الكشف عن أهمية مهارات الذكاء العاطفي على مهارات تواصل مدير المشروع ونجاح المشروع في دبي. واستخدمت الدراسة المنهج الكمي والنوعي في هذا البحث لتحليل البيانات للتوصل إلى نتائج الدراسة. أجريت الدراسة على عينة مكونة من 28 مبحوثاً من وزارة الصحة والوقاية في دبي. وتم تطبيق أسلوب العينة الطبقية أولاً ثم أسلوب التوزيع العشوائي. وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس الذكاء العاطفي ومقياس نجاح المشاريع، ومقياس أبعاد رأس المال الفكري. وأظهرت نتائج الدراسة على أن مهارات الذكاء العاطفي لدى مدير المشروع ترتبط بشكل إيجابي بنجاح المشروع. كما أظهرت النتائج أن كبار المديرين يركزون بشكل أساسي على الأداء التنظيمي، إلا أنه يجب عليهم تحسين مهارات الاستماع لديهم، وعليهم التركيز أكثر على الإبداع والتعاطف لتعزيز مهاراتهم. وأوصت الدراسة بأن يجرى اختبار لجميع المنضمين الجدد إلى منصب "مدير المشروع" لمعرفة مدى إدراكهم للذكاء العاطفي. كما أوصت الدراسة بالتركيز على الإبداع والتعاطف وإجراء تحليل مراجعة الأقران لقياس إنتاجية الفريق المشارك في المشروع.

مشروع خطة بحثية

الحوسني وآخران (AlHosani et al., 2023)



توثيق مرجع أجنبي (دورية) لثلاث مؤلفين في قائمة المراجع

مشروع خطة بحثية

هدفت دراسة **خان وآخرون (Khan et al., 2021)** بعنوان "تأثير الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع: أدلة من مشاريع البناء في خيبر بختونخوا، باكستان" إلى البحث عن تأثير الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع في المشاريع الإنشائية. تم استخدام الاحصاء الوصفي في تحليل البيانات من خلال برنامج SPSS و SmartPLS. أجريت الدراسة على عينة مكونة من 218 مدير مشروع وموظف مشروع يعملون في شركات البناء. تم قياس الذكاء العاطفي في أبعاد الوعي بالعواطف الشخصية، والوعي بالعواطف الأخرى، وإدارة العواطف الشخصية، وإدارة العواطف الأخرى. كذلك تم قياس نجاح المشروع في أبعاد التواصل، ووضوح المهمة، وحل المشكلات، ودعم الإدارة. أظهرت نتائج البحث بأن الذكاء العاطفي لمديري المشاريع له تأثير كبير وإيجابي على نجاح المشروع في المشاريع الإنشائية. وأوصت الدراسة بضرورة البحث عن الذكاء المعرفي والخبرة في المهارات الإدارية القوية لتوظيف مديرين أذكاء عاطفياً مما يؤدي إلى نجاح المشروع.

مشروع خطة بحثية

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها:

الذكاء العاطفي:

عرف الباحثان **سالوفي وماير (Salovey & Mayer, 1990)** الذكاء العاطفي بأنه القدرة على فهم المشاعر والانفعالات، والتحكم فيها وتنظيمها، وفهم ومعرفة انفعالات الآخرين، وأن الذكاء العاطفي يتضمن أربعة أبعاد وهي التعرف على الانفعالات وتوظيفها، وإدارتها، وفهما.

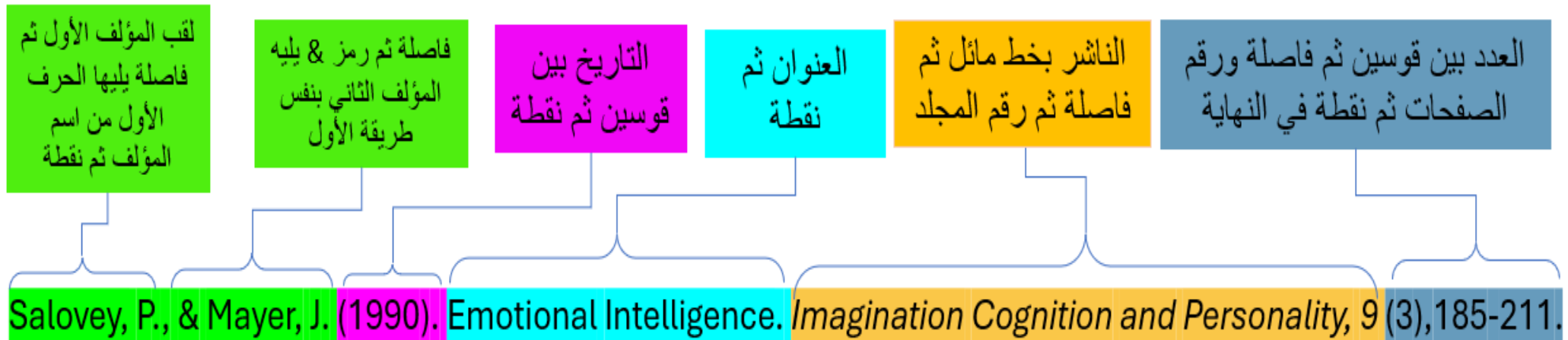
بينما عرف العالم **بارون (Baron, 2006)** الذكاء العاطفي بالقدرة على فهم الذات والتعبير عنها بشكل فعال، وفهم الآخرين والتواصل معهم بشكل جيد، والتعامل بنجاح مع المطالب والتحديات والضغوط اليومية.

وعرف **كارتر (2005/2007)** الذكاء العاطفي بأنه "قدرة المرء على الوعي بعواطفه وعواطف الآخرين، والتحكم بهما والسيطرة عليهما" (ص149).

مشروع خطة بحثية

توثيق مرجع أجنبي (دورية) لمؤلفان في قائمة المراجع

سالوفي وماير (Salovey & Mayer, 1990)



مشروع خطة بحثية

الوعي الذاتي:

الوعي الذاتي هو القدرة على التعرف على مشاعر الفرد ونقاط قوته وضعفه وقيمه ودوافعه وفهمها. وهو يتضمن الوعي بمشاعر الفرد وأفكاره، وكيف تؤثر على السلوك والتفاعلات مع الآخرين. يعد الوعي الذاتي عنصرًا أساسيًا في الذكاء العاطفي، مما يمكّن الأفراد من إدارة مشاعرهم بشكل فعال واتخاذ قرارات مستنيرة (Rumahlewang et al., 2024).

إدارة الذات:

هي القدرة على تنظيم والسيطرة على عواطف المرء وأفكاره وسلوكياته بشكل فعال في مواقف مختلفة. وهي تتضمن إدارة التوتر والبقاء هادئًا والحفاظ على الانضباط الذاتي لتحقيق الأهداف الشخصية والمهنية. تشمل إدارة الذات مهارات مثل ضبط النفس العاطفي والقدرة على التكيف والمرونة والقدرة على البقاء مركزًا وحافظًا. كما تتضمن الحفاظ على نظرة إيجابية والتكيف مع الظروف المتغيرة وإظهار التحكم في الاندفاع. هذه الكفاءة ضرورية للحفاظ على الإنتاجية وتعزيز المرونة وضمان الأداء المتسق (Mersino, 2016).

مشروع خطة بحثية

الوعي الاجتماعي:

عرف ميرسينو (Mersino, 2016) الوعي الاجتماعي بأنه القدرة على فهم والتعاطف مع مشاعر واحتياجات ومخاوف الآخرين. يتضمن ذلك التعرف على الإشارات الاجتماعية وتفسيرها، مثل لغة الجسد ونبرة الصوت، وفهم الديناميكيات داخل مجموعة أو منظمة. يشمل الوعي الاجتماعي مهارات مثل التعاطف والاستماع النشط والوعي التنظيمي والقدرة على قراءة الإشارات غير اللفظية والمناخ العاطفي للموقف. تساعد هذه الكفاءة الأفراد على بناء علاقات قوية والتواصل بشكل فعال والتنقل بين التعقيدات الاجتماعية بحساسية وفهم.

مشروع خطة بحثية

إدارة العلاقات:

إدارة العلاقات هي القدرة على استخدام الوعي بمشاعرك ومشاعر الآخرين لبناء علاقات إيجابية والحفاظ عليها وتعزيزها. تشمل المهارات الأساسية في إدارة العلاقات الاستماع النشط والتعاطف والعمل الجماعي والتعاون والقدرة على تقديم ملاحظات بناءة. تساعد هذه الكفاءة في إدارة التفاعلات بنجاح وتعزيز التعاون وبناء الثقة وخلق بيئة عمل إيجابية ومنتجة. وإدارة العلاقات ضرورية للقيادة، لأنها تمكن الأفراد من توجيه وتحفيز وتطوير فرقهم مع الحفاظ على علاقات قوية مع أصحاب المصلحة (Mersino, 2016).

مشروع خطة بحثية

قيادة الفريق:

عرف **ميرسينو (Mersino, 2016)** قيادة الفريق بأنها القدرة على توجيه وتحفيز وإدارة مجموعة من الأفراد نحو تحقيق أهداف وغايات مشتركة. وهي تتضمن تحديد رؤية واضحة، وتوفير التوجيه، وإرساء قيم الفريق، وخلق بيئة تعزز التعاون والثقة والأداء العالي. تشمل المهارات الأساسية في القيادة الجماعية التواصل الفعال وحل النزاعات واتخاذ القرار والتفويض والقدرة على إلهام أعضاء الفريق والتأثير عليهم. يدرك قائد الفريق الجيد نقاط القوة والضعف لدى كل عضو في الفريق، ويستفيد من مهاراتهم بشكل فعال، ويوفر فرص الدعم والتطوير، ويضمن أن الجميع متوافقون ويعملون نحو نفس الأهداف. قيادة الفريق ضرورية لإنشاء فريق متماسك وتحفيزي ومنتج يمكنه التغلب على التحديات بنجاح وتحقيق نتائج متميزة.

مشروع خطة بحثية

إجراءات الدراسة:

أولا منهجية الدراسة:

سوف يتم اعداد استبانة من ثلاث أجزاء، وسيتم عرضها على محكمين للتأكد من صدق الاستبانة. وستتكون الاستبانة من الأجزاء التالية:

- الجزء الأول يتضمن أسئلة حول المعلومات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرات، حجم الفريق). وهي متغيرات لحساب مستوى المؤهل المعرفي.
- الجزء الثاني يحتوي على أسئلة لقياس الذكاء العاطفي لمدير المشروع، وذلك لتقييم أبعاد الذكاء العاطفي والتي تتضمن: (الوعي الذاتي، الإدارة الذاتية، الوعي الاجتماعي، إدارة العلاقات، قيادة الفريق).
- الجزء الثالث: يحتوي على أسئلة مقياس النجاح لتحديد مدى نجاح المشاريع، وفقا للوقت، التكلفة، الجودة.

مشروع خطة بحثية

ثانياً مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من الشركات السعودية التي لديها إدارة مشاريع.

عينة الدراسة:

تتمثل عينة الدراسة في مديري المشاريع في مجموعة من الشركات السعودية، يعملون في مجالات مختلفة. سيتم استخدام العينة العشوائية الطبقية لاختيار عينة الدراسة من مجموعة من الشركات السعودية.

ثالثاً متغيرات الدراسة:

المتغير المستقل: وهو درجات مديري المشاريع في مقاييس أبعاد الذكاء العاطفي.

المتغير التابع: وهو درجات مديري المشاريع في مقاييس نجاح المشروع.

حدود الدراسة:

الحدود المكانية: ستجري هذه الدراسة المملكة العربية السعودية وعلى وجه الخصوص في المنطقة الشرقية.

الحدود الزمانية: يتوقع أن تستغرق الدراسة من ستة أشهر وحتى ثمان أشهر.

الحدود البشرية: سيتم توزيع استبانة الكترونية على مديري مشاريع في شركات سعودية يعملون على مشاريع قائمة أو تم إنجازها في الماضي.

مشروع خطة بحثية

وسائل جمع بيانات الدراسة:

سوف يتم توزيع استبانة الكترونية عن طريق "قوقل فورمز" على عينة الدراسة، للإجابة عن أسئلة الدراسة، ومن ثم يتم تجميع الإجابات عن طريق برنامج مايكروسوفت اكسل.

مشروع خطة بحثية

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

سيتم اعتماد المنهج الكمي لجمع المعلومات بهدف إيجاد الروابط بين الأفكار وإظهار كيفية ارتباط المتغيرات التي يتم دراستها. وسوف يتم اتباع أسلوب الإحصاء الوصفي في تفريغ وتحليل الاستبانة وانتهاج مقياس ليكرت كمقياس ترتيبى ومن ثم استنباط النسب المئوية، التكرار، المتوسطات الحسابية، معامل الارتباط. سيتم كذلك تقييم موثوقية المتغيرات الكامنة باستخدام ألفا كرونباخ. تحليل البيانات من التحقيق باستخدام برنامج SPSS أو Smart PLS4.

المراجع

الشوابكة، روان عودة، ارتيمه، هاني جزاع، والعبادي، عبير فوزان. (2020). التوجهات الاستراتيجية وأثرها في نجاح المشاريع: الدور الوسيط لرأس المال الفكري-دراسة ميدانية في مركز الملك عبدالله للتصميم والتطوير(كادبي). رماح للبحوث والدراسات، (41)، 66-107.

العسيري، علي سعيد، غوش، ابهيحيت، وشمسي، محمد أنس. (2023). دور السمات الشخصية لمدير المشروع في نجاح المشروعات في المملكة العربية السعودية- دراسة ميدانية على مجموعة من الشركات الصغيرة والمتوسطة بمنطقة عسير. المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات، 4 (46)، 178-202. <https://doi.org/10.52133/ijrsp.v4.46.8>

كارتر، فيليب. (2007). الكتاب الكامل لاختبارات الذكاء (ترجمة مكتبة جرير). مكتبة جرير. (العمل الأصلي نشر في 2005).
المطيري، فهد عبد الرحمن، والخشالي، شاكر جارالله. (2021). أثر الذكاء العاطفي في الفاعلية التنظيمية في البنوك التجارية الكويتية. المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، 11 (2)، 156-172. <https://doi.org/10.31559/GJEB2021.11.2.2>

اليحيى، هديل بنت علي. (2024). العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي وأساليب مواجهة ضغوط البيئة الأكاديمية دراسة ميدانية على عينة من طلاب وطالبات العلاقات العامة. مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: الاتصال والدراسات الإعلامية، 1 (1)، 119-157.

- Al Hosani, A., Al Mheiri, H., & El Khatib, M. (2023). Emotional Intelligence as a Success Factor for Project and Project Manager. *International Journal of Business Analytics and Security (IJBAS)*, 3(1), 42–55. <https://doi.org/10.54489/ijbas.v3i1.202>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, supl., 13-25.
- Fareed, M., Su, Q., & Awan, A. (2021). The effect of emotional intelligence, intellectual intelligence and transformational leadership on project success; an empirical study of public projects of Pakistan. *Project Leadership and Society*, 2, 100036. <https://doi.org/10.1016/j.plas.2021.100036>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Khan, B., Ziauddin, Rafiq, I., Haqqani, K., & Aleem, M. (2021). The effect of project managers emotional intelligence on project success: Evidence from construction projects in Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan. *xllkogretim Online - Elementary Education Online*, 20 (1), 3095-3105.
- Maqbool, R., Sudong, Y., Manzoor, N., & Rashid, Y. (2017). The Impact of Emotional Intelligence, Project Managers' Competencies, and Transformational Leadership on Project Success: An Empirical Perspective. *Project Project Management Journal*, 48(3), 58–75.

المراجع

- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2004). Emotional intelligence: Theory, findings, and implications. *Psychological Inquiry*, 15(3): 197-215.
- Mersino, A. (2016). *Emotional intelligence for Project Managers*. Prodevia Learning Inc.
- Rumahlewang, E., & Latar, I. (2024). The Influence of Emotional Intelligence on Student Learning Outcomes: A Study of Physical Education in Junior High School Students” in *8th International Seminar on Education 2024 (8th Isedu)*, KnE Social Sciences, 227–238. <https://doi.org/10.18502/kss.v9i31.17582>.
- Sajid, M., Ahmed, A., & Abrar, R. (2024). Examining the Mediating Effect of Organizational Commitment and Job Satisfaction between Project Manager Emotional Intelligence and Project Success. *International Journal of Management Research and Emerging Sciences*, 14 (1), 129-146. <https://doi.org/10.56536/ijmres.v14i1.528>
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination Cognition and Personality*, 9 (3), 185-211.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

