

دراسات نقدية ٣

اشراف

د. محمد الخولي

اعداد الطالب / وليد فهد الزعبي





التكليف التاسع

تحليل رسالة ماجستير الباحث

بيانات المؤلف

عنوان الرسالة:

أثر استراتيجية إدارة المخاطر على الأداء بهيئة الزكاة والضريبة
والجمارك في المملكة العربية السعودية

إعداد: الباحث/ وليد فهد الزعبي

باحث بكلية الإدارة – جامعة ميد اوشن

تاريخ النشر / ٢٠٢٣ م

عنوان الدراسة

أثر استراتيجية إدارة المخاطر على الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية

يتكون عنوان الدراسة من ١٤ كلمة وهو عدد مناسب من الكلمات اذا يتراوح عدد كلمات العنوان من (١٢-١٦) كلمة

العنوان يتكون من المتغير التابع والمستقل والوسيط والنطاق الجغرافي للدراسة المتمثل في هيئة الزكاة في المملكة

لم يتم تحديد البعد الزمني لوقت اجراء الدراسة في العنوان

مقدمة الدراسة

- ❖ اعتمدت مقدمة الدراسة على تناول الموضوع من العام الى الخاص باستخدام نظرية الهرم المقلوب
- ❖ احتوت مقدمة الدراسة على مصادر للتوثيق تدعم وجهة نظر الباحث
- ❖ احتوت مقدمة الدراسة على مبررات لعمل تلك الدراسة
- ❖ تم صياغة المقدمة لغويا واملايا بصورة صحيحة ضمن سياق محدد
- ❖ تناولت المقدمة بشرح متغيرات الدراسة والعلاقة بينهما
- ❖ لم تحتوي المقدمة على مصادر للتوثيق من مراجع او دراسات سابقة

المشكلة البحثية

يمكن صياغة مشكلة البحث على النحو التالي: "ما أثر استراتيجية إدارة المخاطر على الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية؟"
وكانت أسئلة البحث الفرعية كما يلي:

- ❖ ما هو اثر استراتيجية إدارة المخاطر على الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية؟
- ❖ ما هي الأخطار التي تتعرض لها هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية؟
- ❖ هل تطبق هيئة الزكاة والضريبة والجمارك استراتيجية واضحة ومعيّنة لإدارة المخاطر؟

فرضيات القضية البحثية

وجد الباحث بناء على مشكلة الدراسة وتحقيقا أهدافها إلى اختبار مدي صحة الفروض التالية:

- علاقة التخطيط الاستراتيجي لإدارة المخاطر وتحسين الاداء
- علاقة الارتباط بين كفاءة إدارة المخاطر وتقويم وتحسين الأداء
- علاقة بين استجابات عينة الدراسة للمتغيرات الديموغرافية وبين إدارة المخاطر
- لم تحدد تلك الفرضيات نوع الأداء هل هو أداء الهيئة ام أداء العاملين بالهيئة

أهداف دراسة القضية البحثية

تمثل الهدف الرئيسي للبحث في:

" التعرف على أثر استراتيجية إدارة المخاطر على الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية "

من خلال تحديد الهدف الرئيسي يمكن اشتقاق مجموعة من للأهداف الفرعية الثمانية والتي تمثل فرضيات الدراسة الثلاثة السابقة وعلي اتساق كامل بموضوع ومشكلة الدراسة.

عدم تناسب الأهداف مع عدد فرضيات الدراسة

أهمية الدراسة

انقسمت أهمية البحث الى أهمية نظرية وأهمية عملية

الأهمية النظرية " أثر استراتيجية إدارة المخاطر على الأداء "من خلال بيان العلاقة بين متغيرات الدراسة حيث جاءت في نقاط محددة

الأهمية التطبيقية " في لفت نظر حول استراتيجية إدارة المخاطر واثرها على الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية حيث جاءت في نقاط محددة

• يحاول الباحث من خلال هذه الدراسة البحث عن أهم السبل لمعالجة تلك المخاطر والأساليب الناجحة في معالجتها أو تجنبها للحفاظ على استمرارية هيئة الزكاة والضريبة والجمارك وتطويرها

متغيرات الدراسة

انقسم نموذج الدراسة الي ثلاث متغيرات مع بيان العلاقة بينهم:

المتغير المستقل: استراتيجية إدارة المخاطر

المتغير التابع: الأداء الوظيفي

الهدف: التطوير والتقييم للأداء الوظيفي بالهيئة

المنهجية المستخدمة في القضية البحثية

استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث اعتمدت الدراسة عليه باعتباره من أكثر المناهج استخداماً في دراسة الظواهر الاجتماعية الإنسانية إذ أنه يقوم بعرض مفهوم المخاطر وإدارة المخاطر وكذلك تحسين الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك وكذلك يعد المنهج الوصفي أداة وطريقة لتحليل ووصف إدارة المخاطر ودورها في تحسين الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية.

الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

- ❖ تناولت قسم الدراسات السابقة ضمن الاطار النظري للدراسة ١٢ دراسة تناولت العلاقة بين متغيرات الدراسة المستقل والتابع ومرتبة زمنا من الاحداث الي الاقدم
- ❖ اقتصرت الدراسات السابقة علي بيان العلاقة بين متغيرات الدراسة
- ❖ يوجد ملخص لمميزات الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
- ❖ اتفقت معظم الدراسات على أن أهمية دور استراتيجية إدارة المخاطر في تحسين الأداء في معظم الدراسات السابقة.

اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ما يلي:

- أثبتت الدراسة ان إدارة المخاطر المؤسسية تعمل على تقليل المخاطر وتحديد الفرص الفريدة على مستوى الهيئة ويعد الاتصال والتنسيق بين وحدات العمل المختلفة أمرا أساسيا لنجاح إدارة المخاطر
- إلزام هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بوضع إستراتيجيات واضحة وسياسات ائكتابيه لأداره المخاطر لتخفيف حدة المخاطر وتحديد مستوي المخاطر المرغوب به

عدد النتائج متناسب مع اهداف الدراسة ولكنة غير متناسب مع عدد الفروض

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ما يلي:

- ❖ يوصى الباحث باستخدام الإطار السابق لاختبارات الضغوط والمخاطر المستقبلية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك لإدارة مخاطرها والجهات الرقابية ومتخذي القرار للتعرف على أثر الصدمات الاقتصادية على هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
- ❖ على القائمون على هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الدعوة لإنشاء لجنة لإدارة المخاطر على مستوى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لتبادل الخبرات والاهتمام بالكادر البشري أكاديميا ومهنيا.
- ❖ اعداد وضع آلية لتنفيذ تلك التوصيات ضمن اطار زمني محدد



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You