

قضايا بحثية 1 - التكليف 3

Prepared by: **Abobakr Mohammed Baras**
ID: **253002656**

Nov 2025





الورقة البحثية:

الذكاء الاصطناعي التوليدي والعمالة الرقمية

https://journals.ekb.eg/article_431730_4dd51df4e9b9908341aec477c5198cb3.pdf

Chapter
01

ملخص سريع للورقة: الذكاء الاصطناعي التوليدي والعمالة الرقمية

- الورقة تعرض إطاراً استراتيجياً يهدف إلى دمج "العمالة الرقمية" كوكلاء ذكاء اصطناعي في هيكلية العمل.
- تبرز 7 إجراءات رئيسية تتراوح بين رسم المهام وإعادة تصميم نماذج العمل إلى حوكمة أخلاقية وقانونية.
- النبرة استشارية/توجيهية أكثر من كونها دراسة تجريبية؛ تطرح ممارسات مقترحة دون عرض بيانات تطبيقية مفصلة.

Chapter 01

ملخص سريع للورقة:

ملخص الورقة:

تقدم الورقة رؤية تطبيقية واستراتيجية لدمج "العمالة الرقمية" (وكلاء الذكاء الاصطناعي) في العمل، وتقتترح سبع إجراءات عملية مثل: رسم مهام العمل، تقييم قدرات النماذج، تصميم فرق هجينة، إعادة تصميم نماذج العمل، وضع قواعد قانونية/أخلاقية، قياس القيمة مستمرًا، والحفاظ على التركيز على الإنسان.

نقاط القوة:

- وضوح رسائل السياسات والإجراءات
- ربط نظري وعملي
- تغطية جوانب أخلاقية وتشريعية مهمة

نقاط الضعف:

- غياب منهجية بحثية واضحة
- نقص الأدلة التجريبية
- نتائج غير قابلة للقياس

- قدرة توجيهية واضحة: توفر خطوات عملية قابلة للتبني من قبل فرق الموارد البشرية والتشغيل.
- تغطية شاملة لأبعاد متعددة: تقنية، تنظيمية، أخلاقية وقانونية
- ربط بممارسات سوقية: الاستشهاد بأمثلة صناعية وسياقات تجارية يعطي مصداقية تطبيقية للقراء التنفيذيين.
- اللغة العملية تجعلها مفيدة كدليل داخلي لورش العمل والحوارات الإدارية.

- غياب فصل منهجي: لا توضح الورقة كيف جُمعت المعلومات (مقابلات، مراجعة أدبية منهجية، أم خبرات استشارية؟).
- ندرة الأدلة الرقمية: ادعاءات السوق والأرقام تذكر بشكل عام دون مراجع دقيقة أو جداول داعمة.
- ضعف التحرير: تكرار بعض الفقرات وتداخل الأفكار يقللان من الانسياب القرائي.
- قلة نقاش المخاطر التشغيلية المفصّل (تكلفة الإخفاق، صيانة النماذج، تغيير إجراءات العمل).

- ضرورة وجود قسم منهجية يوضح: مصادر البيانات، معايير اختيار الحالات، وطريقة تقييم النتائج.
- اقتراح عملي: إضافة جدول يبين مصادر كل ادعاء (تاريخ، مرجع)، ونوع الدليل (مقابلة، تقرير سوقي، دراسة حالة).
- فائدة: يزيد مصداقية التوصيات ويتيح للقارئ تقييم قابلية التعميم.

- افتقار لبيانات قبل/بعد لتوضيح أثر إدخال وكلاء الذكاء الاصطناعي (مستويات الأداء، التكاليف، رضا العملاء).
- لا توجد مؤشرات أداء مقترحة (KPIs) واضحة لقياس نجاح كل إجراء.
- اقتراح: إدراج مصفوفة بسيطة — لكل إجراء: مؤشر قياس، طريقة القياس، تكرار القياس، هدف مرجعي.

- الملخص: ورقة ذات قيمة إرشادية جيدة للبدء في التخطيط لاستراتيجية العمالة الرقمية لكنها تحتاج دعماً منهجياً وتجريبياً.
- التوصية التنفيذية: استخدم الورقة كخريطة طريق أولية— ثم أجر دراسة حالة داخلية قبل التوسع.
- خطوة عملية فورية: تحديد 1-2 عملية مرشحة لتجربة وكيل ذكاء اصطناعي مع جدول KPI لمدة 3 أشهر.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

